

# FAQ – Carte de débit Flash *Interac*<sup>MD</sup>

Date de mise à jour : 2025-08-25

## TABLE DES MATIÈRES

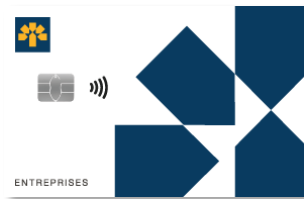
|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| Informations pour les clients ayant reçu une nouvelle carte par la poste ..... | 2 |
| Questions générales sur Flash <i>Interac</i> .....                             | 3 |
| Questions générales sur la carte de débit .....                                | 4 |

## Informations pour les clients ayant reçu une nouvelle carte la poste

Si votre carte de débit de la Banque Laurentienne ne dispose pas de la technologie Flash *Interac*, une carte de remplacement vous sera envoyée par la poste. Veuillez trouver ci-dessous des réponses aux questions que vous pourriez avoir concernant ce remplacement.

### Comment puis-je savoir si ma carte est dotée de la technologie Flash *Interac*?

Les cartes dotées de la technologie Flash *Interac* sont identifiées par le symbole de paiement sans contact.



### Quand vais-je recevoir ma nouvelle carte?

Vous recevrez votre nouvelle carte dans les prochaines semaines, envoyée par la poste.

Si plusieurs de vos cartes sont concernées par ce remplacement, notez que les nouvelles cartes vous seront livrées séparément, possiblement à des dates différentes.

### Pourquoi ai-je reçu une ou des nouvelles cartes de débit?

Dans le cadre de notre engagement à simplifier vos opérations quotidiennes, nous remplaçons les cartes de débit qui ne sont pas dotées de la fonctionnalité Flash *Interac*. En éliminant la nécessité d'entrer votre NIP, cette technologie sécurisée rend les paiements sans contact simples et rapides.

### Comment activer ma nouvelle carte de débit?

C'est facile : il suffit de faire un achat en magasin ou une transaction à un guichet automatique en entrant votre NIP actuel. Si vous avez reçu plusieurs cartes de débit de remplacement, répétez l'opération pour chacune d'elles.

Nous vous recommandons d'activer la nouvelle carte dès sa réception. Vous avez jusqu'au 30 janvier 2026.

### Est-ce que je peux continuer d'utiliser ma carte actuelle jusqu'à l'activation de la nouvelle?

Oui, vous pouvez continuer d'utiliser votre carte actuelle jusqu'à l'activation de la carte de remplacement. Nous vous recommandons d'activer la nouvelle carte dès sa réception.

Après son activation, votre ancienne carte sera désactivée automatiquement. Veuillez la détruire à ce moment.

### Pourquoi est-ce que ce ne sont pas toutes mes cartes de débit qui sont remplacées?

Seules les cartes qui n'ont pas la fonctionnalité Flash *Interac* doivent être remplacées.

Si vous souhaitez remplacer une autre carte émise avant cette date, nous vous invitons à vous rendre en succursale ou à communiquer avec le Service à la clientèle au 514 522-6478 ou, sans frais, au 1 833 522-6478.



## Questions générales sur Flash *Interac*

### Qu'est-ce que Flash *Interac*?

Cette technologie vous permet d'effectuer des achats sans contact. En d'autres termes, vous pouvez effectuer un paiement chez un marchand sans même devoir insérer votre carte dans le terminal, ni entrer votre NIP.

### La carte de débit Flash *Interac* est-elle sécuritaire?

Oui, la sécurité de nos clients est notre priorité. La technologie Flash a fait ses preuves en matière de sécurité. Les paiements sans contact sont limités à 250 \$ par transaction et à 500 \$ de dépenses cumulatives par jour.

Pour les achats dépassant ces montants, vous pourrez toujours insérer votre carte et saisir votre NIP pour effectuer un paiement.

### Est-il possible de désactiver la fonctionnalité de paiement sans contact?

À tout moment, vous pouvez désactiver la fonction Flash *Interac* sur votre carte.

Pour ce faire, téléphonez au Service à la clientèle au 514 522-6478 ou sans frais au 1 833 522-6478. Nous sommes disponibles tous les jours du lundi au vendredi de 7 h à 21 h HE et samedi et dimanche de 8 h à 20 h HE.

### Est-ce que la fonction Flash *Interac* est disponible à l'étranger?

Non, cette fonction n'est pas disponible à l'étranger pour le moment.

Aucune transaction chez un marchand ou à l'aide d'un terminal au point de vente ne peut être effectuée dans un pays étranger, incluant les États-Unis avec une carte de débit Banque Laurentienne.

### J'ai une carte de débit Flash *Interac*. Puis-je utiliser la fonction de paiement sans contact dans les transports en commun?

Oui, vous pouvez utiliser la fonction de paiement sans contact là où le service est offert.

Des frais peuvent s'appliquer selon le forfait que vous détenez. Référez-vous au [guide Mon argent](#) pour connaître les frais pouvant s'appliquer.



## Questions générales sur la carte de débit

### Comment obtenir une carte de débit?

Rendez-vous dans l'une de nos [succursales](#) pour obtenir une carte de débit. Elle vous sera remise en main propre, prête à l'utilisation.

Vous pouvez également en faire la demande en contactant notre Service à la clientèle au 1 833 522-6478. Votre carte vous sera alors transmise par la poste dans les jours qui suivent.

### Quelles sont les limites d'achat avec ma carte de débit?

La limite d'achat peut varier. Pour obtenir cette information, veuillez contacter notre Service à la clientèle au 1 833 522-6478.

### Que dois-je faire en cas de perte ou de vol de ma carte bancaire?

En cas de perte ou de vol, vous devez contacter le Service à la clientèle dans les plus brefs délais. Appelez-nous au 514-522-6478 ou sans frais au 1 833 522-6478. Nous sommes disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### J'ai oublié mon NIP. Que dois-je faire?

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous ne pouvons pas vous communiquer votre NIP. Vous devez demander une nouvelle carte de débit en remplacement.

Pour ce faire, rendez-vous en succursale ou contactez notre Service à la clientèle au 1 833 522-6478.

### Comment faire pour modifier mon NIP?

Il est possible de modifier votre NIP à un guichet automatique de la Banque Laurentienne. À partir du menu principal, sélectionnez « Autres opérations », puis « Modifier votre NIP ». Suivez ensuite les instructions à l'écran.

Notez qu'il est aussi possible de modifier votre NIP à l'un des guichets automatiques du Réseau THE EXCHANGE<sup>MD</sup>.

Flash *Interac*<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac Inc. Utilisée sous licence.

Banque Laurentienne : Banque Laurentienne du Canada.

THE EXCHANGE<sup>MD</sup> est une marque déposée de Fiserv, Inc., autorisée à être utilisée au Canada par les sociétés en commandite des services FICANEX.

