

Transcription : La voie à suivre

Bonjour à tous.

Je suis Éric Provost, président et chef de la direction de la Banque Laurentienne.

Aujourd'hui, nous avons présenté notre plan stratégique renouvelé lors de notre Journée des investisseurs 2024, un moment important de l'histoire de notre organisation.

Je tenais à vous partager les grandes lignes du plan, qui guidera notre exécution pour les années à venir.

Il s'agit d'un plan renouvelé qui tient compte des leçons que nous avons apprises au cours des dernières années et qui assurera un avenir prometteur à la Banque Laurentienne.

Voici les trois faits saillants de ce plan :

D'abord, nous avons l'ambition de favoriser la prospérité de nos clients.

La Banque a été créée il y a plus de 175 ans pour soutenir les travailleurs et les aider à prospérer.

Pour nos clients particuliers, nous serons fidèles à notre histoire et nous contribuerons à favoriser et faire fructifier leur épargne durement gagnée.

Pour nos clients « entreprises », nous continuerons d'être partenaires de leur succès par notre approche spécialisée qui contribue à les soutenir dans leurs projets et leur croissance.

Deuxièmement, nous voulons améliorer l'expérience bancaire par la transformation numérique.

Notre offre bonifiée d'options numériques en libre-service, plus simple, plus abordable, aidera nos clients à atteindre leurs objectifs financiers plus efficacement.

Nous voulons aussi que le temps passé avec nos conseillers financiers soit davantage axé sur l'aspect-conseil pour favoriser la santé financière de tous nos clients.

Troisièmement, nous allons améliorer notre efficacité.

Nous poserons des gestes concrets pour simplifier et automatiser nos processus d'affaires afin d'améliorer l'expérience client.

Nous concentrerons nos efforts et notre offre de services sur les produits qui sont au cœur des besoins de nos clients et qui contribuent à favoriser leur prospérité.

[À l'écran : Documents disponibles au [banquelaurentienne.ca](http://banquelaurentienne.ca) sous la section Relations avec les investisseurs.]

Je vous invite à prendre connaissance du plan détaillé sur notre site internet.

Merci beaucoup et à bientôt.