



Refer to [page 6](#) for the English version of this Agreement.

**La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous** : la Banque s'engage à protéger votre vie privée et à faire preuve de la plus grande discrétion dans le traitement des renseignements personnels que vous lui confiez.

**La protection de vos renseignements personnels est importante pour vous** : veuillez lire attentivement la présente Entente pour comprendre comment la Banque, ses sociétés affiliées et ses tiers fournisseurs de service recueillent, utilisent et, lorsque nécessaire, divulguent vos renseignements personnels, notamment par l'intermédiaire de canaux numériques et de services en ligne, ainsi que la façon dont nous utilisons des fichiers témoins et des technologies similaires.

## 1. DÉFINITIONS IMPORTANTES

Voici quelques définitions importantes qui facilitent la compréhension de la présente Entente :

« **Appareil mobile** » désigne un appareil mobile comme un ordinateur, un appareil portable de poche ou un téléphone, y compris toute forme de téléphone mobile, appareil sans fil ou tout autre appareil électronique que vous utilisez pour accéder aux Services en ligne;

« **Appli Banque Laurentienne** » désigne le logiciel de services bancaires mobiles de la Banque Laurentienne téléchargé dans votre Appareil mobile depuis un magasin d'applications;

« **Banque** » désigne collectivement la Banque Laurentienne du Canada et toute Société affiliée actuelle ou future;

« **Banque Laurentienne** » désigne la Banque Laurentienne du Canada;

« **Canaux numériques** » désigne les sites Web, applications mobiles et autres canaux numériques de la Banque;

« **Centre Télbancaire** » désigne le centre de service à la clientèle de la Banque Laurentienne;

« **Entente** » désigne la présente Entente relative aux renseignements personnels, telle que modifiée, remplacée, refondue et/ou mise à jour de temps à autre;

« **Mot de passe** » désigne soit (i) le mot de passe confidentiel qui vous a été remis lors de votre inscription aux Services en ligne et que vous devez modifier lors de votre première utilisation des Services en ligne, ou (ii) le mot de passe que vous avez créé lors de votre première utilisation des Services en ligne; il s'agit d'une combinaison confidentielle de chiffres, de lettres et/ou de caractères spéciaux utilisés pour vous identifier et accéder à des Services en ligne;

« **nous** », « **nos** », « **notre** » désignent ou font référence à la Banque Laurentienne;

« **Parties** » désigne la Banque et vous;

« **Produit** », « **Service** » désignent tout produit ou service offert par la Banque pour lequel vous avez soumis une demande ou que vous pouvez détenir seul ou avec d'autres personnes actuellement ou à l'avenir, ou pour lequel vous agissez à titre de mandataire, tuteur, représentant temporaire, représentant légal, administrateur de compte, conseiller, liquidateur, fiduciaire ou tout autre titre vous donnant des pouvoirs d'administration du bien d'autrui à l'égard d'un tel Produit, incluant sans limitation tout compte de dépôt (enregistré ou non), dépôt à terme, prêt, marge de crédit, marge de crédit hypothécaire, carte de crédit, prêt personnel ou prêt hypothécaire;

« **Renseignements personnels** » désigne tout renseignement personnel à votre sujet ou pouvant être utilisé pour vous identifier. Les renseignements personnels recueillis par la Banque varient selon le type de Produits ou de Services que vous détenez et votre situation particulière et peuvent comprendre, selon le cas :

- a. des renseignements d'identification et de contact, comme votre nom, votre date de naissance, votre sexe, vos numéros d'identification personnels, votre état civil, vos adresses, vos adresses électroniques, vos numéros de téléphone (y incluant votre numéro de téléphone mobile) et votre signature;
- b. des renseignements de profil, comme votre identifiant, vos Mots de passe et vos préférences en matière de service;
- c. des renseignements financiers, comme votre revenu, vos antécédents en matière de crédit et les transactions qui passent par la Banque ou d'autres institutions financières;
- d. des renseignements sur votre emploi, comme le nom de votre employeur et vos antécédents professionnels;
- e. des renseignements biométriques, comme une empreinte digitale ou vocale ou une photographie. Pour des fins de clarté, un consentement distinct de la présente Entente sera obtenu de votre part au moment de la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements biométriques;
- f. des photographies;
- g. des renseignements sur votre statut de résident, notamment, selon le cas, votre numéro d'assurance sociale, votre adresse permanente, vos adresses postales et votre numéro d'identification fiscal d'un pays autre que le Canada;
- h. des renseignements sur votre navigateur Web, comme le type de navigateur ou l'adresse du site d'où vous venez;
- i. des renseignements sur votre appareil, comme le numéro d'identification, le modèle, le système d'exploitation, le statut des avis, les paramètres de confidentialité et l'adresse IP; et

- j. des renseignements sur votre emplacement et des renseignements découlant de vos activités dans les Canaux numériques, comme le modèle de l'appareil, le type de navigateur et l'adresse IP.

La Banque recueille généralement des Renseignements personnels à partir de vos activités dans les Canaux numériques, de la manière suivante :

- (a) quand vous fournissez des Renseignements personnels (comme de l'information d'identification et de contact, des renseignements de profil, des renseignements sur le navigateur web, des renseignements sur votre appareil, des renseignements sur votre emplacement et des renseignements découlant de vos activités), par exemple lorsque vous faites une demande ou que vous nous contactez par le biais de notre site Web, lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou lorsque vous participez à un concours ou à une promotion de la Banque ou lorsque vous soumettez une demande ou sollicitez un Produit et/ou un Service de la Banque, lorsque vous accédez à nos Canaux numériques ou nos Services en ligne par l'intermédiaire de votre Produit ou Service et que vous interagissez avec nous, si vous décidez de participer à notre sondage;
- (b) quand vous fournissez de l'information technique (en utilisant des fichiers témoins), par exemple de l'information concernant votre visite sur notre site Web, notamment l'adresse IP de votre ordinateur et le navigateur utilisé pour consulter notre site Web, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, votre emplacement, les paramètres de langues des navigateurs, le site d'où vous venez, les mots clés recherchés (si vous arrivez d'un moteur de recherche), le nombre de pages consultées, l'information que vous avez saisie, les publicités que vous avez vues, etc.;

« **Service BLCDirect** » désigne tous les services offerts de temps à autre dans le cadre du Service BLCDirect par Internet ou par téléphone;

« **Services en ligne** » désigne les plateformes en ligne de la Banque que vous utilisez pour accéder aux Produits et Services offerts par la Banque de façon électronique et pour effectuer des transactions bancaires par le biais d'un Appareil mobile avec un code d'utilisateur aux fins d'accès et/ou un Mot de passe, incluant sans limiter la portée de ce qui suit, l'Appli Banque Laurentienne et les Services BLCDirect;

« **Société affiliée** » désigne toute entité qui, directement ou indirectement, contrôle une autre entité, est contrôlée par une autre entité ou est placée sous le contrôle de la même entité qu'une autre entité de la Banque Laurentienne (y compris B2B Banque, BLC Services financiers inc., Financement commercial Northpoint inc., Trust La Laurentienne du Canada inc., BLC Trust, Valeurs mobilières Banque Laurentienne inc. et Assurance Banque Laurentienne inc.);

« **Titulaire** » désigne l'entreprise ayant effectuée une demande de carte de crédit Visa\* Remises Affaires Banque Laurentienne ou Visa\* Récompenses Affaires Banque Laurentienne afin d'ouvrir un compte de carte de crédit Banque Laurentienne et émettre une (1) ou plusieurs cartes de crédit Visa\* Remises Affaires Banque Laurentienne ou Visa\* Récompenses Affaires Banque Laurentienne;

« **client** », « **votre** », « **vous** » désignent ou réfèrent à toute personne, ou au représentant de telle personne, usagé autorisé, ayant requis auprès de Banque Laurentienne, ayant soumis une demande pour, ayant reçu une carte de crédit à titre d'utilisateur autorisé, s'étant fait octroyer des droits d'accès, à titre d'administrateur du compte, ou ayant offert de garantir ou de consentir une sûreté à l'égard de, tout Produit ou Service offert par Banque Laurentienne. Dans le cas où le Produit est une Visa\* Remises Affaires Banque Laurentienne ou une Visa\* Récompenses Affaires Banque Laurentienne, ces termes réfèrent également au Titulaire (lorsqu'applicable).

## 2. CONSENTEMENT À LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Banque collecte, utilise et divulgue vos Renseignements personnels suivant ses pratiques en matière de protection des Renseignements personnels. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans sa Déclaration de confidentialité ainsi que dans la brochure « Questions de discrétion », toutes deux disponibles en ligne [ici](#). Les principaux éléments sont les suivants :

- a) **Renseignements personnels** : La Banque recueille des Renseignements personnels dans le cadre de sa relation avec vous et pour les fins énoncées ci-après. Les Renseignements personnels sont principalement recueillis de vous lorsque vous les fournissez (par exemple lorsque vous nous soumettez une demande pour un produit ou un Service) par écrit ou verbalement ou lorsque cela découle de votre utilisation de Produits ou de Services (par exemple, votre historique transactionnel), y compris par l'intermédiaire de nos Canaux numériques. Certains Renseignements personnels peuvent également être recueillis d'autres sources, comme cela est décrit ci-dessous.
- b) **Collecte, utilisation et divulgation de vos Renseignements personnels** : La Banque recueille et utilise vos Renseignements personnels pour établir une relation avec vous. Les fins pour lesquelles vos Renseignements personnels sont recueillis, utilisés et divulgués incluent :
  - a. vérifier votre identité et l'exactitude de vos renseignements;
  - b. déterminer votre admissibilité à des Produits et Services, vous donner accès à un Produit ou Service ou vous permettre d'acheter un Produit ou Service ou d'y souscrire et s'assurer que les transactions liées sont prises en charge et mises en œuvre;
  - c. permettre à la Banque de livrer, administrer et améliorer les Produits et Services qui vous sont fournis et communiquer avec vous à ce sujet, notamment à des fins de formation et d'assurance qualité;
  - d. vous donner accès aux Services en ligne; créer, établir et administrer vos comptes et répondre à vos demandes ou aux demandes d'un fournisseur. Si vous téléchargez et/ou utilisez une de nos applications, nous pourrions vous demander et recueillir les renseignements requis pour vérifier votre identité. Nous pourrions également enregistrer les données de géolocalisation de l'adresse IP pour bloquer l'accès des utilisateurs qui se trouvent à l'extérieur du Canada. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans notre [Convention relative aux Services en ligne et à l'Appli mobile – Comptes personnels](#) (disponible en ligne) et notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit\)](#) (disponible en ligne) ou notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit Affaires\)](#) (disponible en ligne), selon le cas ;
  - e. évaluer votre situation financière, établir ou vérifier votre crédit et cerner vos besoins, notamment pour vous offrir des conseils financiers et des placements qui vous conviennent;

- f. surveiller ou enregistrer vos interactions avec la Banque lors d'appels téléphoniques ou de vidéoconférences ou lors de l'utilisation de moyens automatisés, notamment les Canaux numériques, en ayant recours à des moyens de surveillance comme l'enregistrement vidéo à l'intérieur et à l'extérieur des succursales, des guichets automatiques et d'autres endroits de la Banque Laurentienne;
- g. se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation compétent;
- h. vous protéger, ainsi que la Banque et nos clients, contre les erreurs, les omissions, la fraude et les activités criminelles, y compris au moyen d'activités de prévention, de détection et d'enquête en matière de fraude, de blanchiment d'argent, de cybermenaces et d'autres risques et menaces semblables;
- i. soutenir la gestion des risques et des opérations de la Banque, y compris, mais sans s'y limiter, le recouvrement de toute créance jusqu'au paiement intégral de tout montant dû à la Banque, le respect des requis juridiques et réglementaires et les communications avec les organismes de réglementation;
- j. effectuer des analyses, plus particulièrement pour comprendre les clients de la Banque et élaborer ou personnaliser des produits, des services et l'expérience utilisateur, notamment en vous offrant de participer à des sondages, ou fournir à nos fournisseurs de services de la rétroaction ou des statistiques concernant leurs services;

Nous pourrions obtenir des Renseignements personnels et des rapports à votre sujet auprès d'Equifax Canada Co., de Trans Union du Canada, Inc. ou de toute autre agence d'évaluation du crédit. Vous pouvez accéder à vos Renseignements personnels dans les dossiers des agences de crédit et corriger vos renseignements en communiquant directement avec elles par l'intermédiaire de leurs sites Web respectifs : [www.consumer.equifax.ca](http://www.consumer.equifax.ca) et [www.transunion.ca/fr](http://www.transunion.ca/fr).

À moins d'y être tenue ou autorisée en vertu de la loi, la Banque ne recueillera pas, n'utilisera pas et ne divulguera pas vos Renseignements personnels à d'autres fins ou à des fins nouvelles sans votre consentement.

- c) Tiers :** Pourvu que ce soit aux fins énoncées ci-dessus, la Banque est autorisée à recueillir vos Renseignements personnels auprès de tiers ou à divulguer vos Renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :
- a. vous autorisez la Banque à transmettre vos Renseignements personnels à ses employés, Sociétés affiliées, agents, mandataires et fournisseurs de services agissant en son nom qui doivent y avoir accès pour des raisons professionnelles ou dans le cadre de l'exercice raisonnable de leurs fonctions, lesquels sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements. Vous autorisez également la Banque à divulguer vos Renseignements personnels à une personne qui, de l'avis raisonnable de la Banque, agit au nom de la personne devant avoir accès aux Renseignements personnels, par exemple au moyen d'une procuration;
  - b. vous autorisez la Banque à recueillir ou à divulguer vos Renseignements personnels à des fournisseurs de services qui sont tenus de maintenir la confidentialité de ces renseignements. Les fournisseurs de services de la Banque offrent des services tels que des services transactionnels, d'assurance (et de réassurance), de technologie, de préparation de documents et de matériel, d'envoi postal/électronique, de messagerie, de gestion de trésorerie, de gestion de client et de service, de stockage de documents, de tenue de dossiers et de transport de valeurs; ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Québec (y compris aux États-Unis);
  - c. jusqu'au paiement intégral de tout montant dû à la Banque, ou jusqu'à la fermeture de vos Services ou Produits de la Banque, vous autorisez la Banque à faire ce qui suit sans nécessité d'un consentement additionnel :
    - i. recueillir et communiquer des renseignements concernant votre solvabilité ou votre situation financière auprès de personnes légalement autorisées et, lorsqu'applicable, toute agence d'évaluation de crédit, tout agent de renseignements personnels, toute personne mentionnée dans des rapports de crédit obtenus, toute institution financière, toute administration fiscale, tout créancier, tout employeur, tout organisme public, tout assureur hypothécaire ou toute autre personne fournissant des références, et vous autorisez ces personnes à divulguer les renseignements demandés;
    - ii. obtenir vos rapports de crédit auprès des agences d'évaluation de crédit et utiliser ces rapports aux fins de toute demande de crédit ou de protection contre les découverts, de renouvellement, de refinancement, de recouvrement ou de gestion en lien avec un produit de crédit existant, et utiliser ces rapports afin de vérifier votre solvabilité actuelle et continue, se conformer aux exigences réglementaires (notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent) et évaluer et gérer le risque de la Banque; et
    - iii. demander, sans obtenir de consentement supplémentaire ni vous en aviser, des rapports de crédit à tout moment qu'elle juge approprié, afin d'évaluer les risques de crédit sur une base continue, et obtenir le rapport complet sur vos antécédents de crédit si elle a des motifs raisonnables de le demander (comme pour le recouvrement d'une dette, par exemple), que votre consentement préalable ait été obtenu ou non.
  - d. vous autorisez la Banque à divulguer vos Renseignements personnels :
    - i. à tout assureur d'un produit d'assurance auquel vous adhérez ou souscrivez accessoirement avec votre carte Visa\* ou tout autre produit offert par la Banque, afin de gérer votre couverture d'assurance;
    - ii. aux autorités compétentes en vue de se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à toute autre ordonnance d'un tribunal, ou à ce qui peut être autrement requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation ayant compétence à l'égard de la Banque, d'une de ses Sociétés affiliées ou d'un de ses fournisseurs de services;
    - iii. en cas de fraude, d'enquête, de violation d'une entente ou de violation de la loi et dans tout autre cas autrement autorisé ou requis par la loi applicable;
    - iv. à d'autres institutions financières lorsque la communication interbancaire est requise pour détecter, réprimer, prévenir ou contenir la fraude, pendant des enquêtes relatives à la violation d'une entente ou dans le cas d'une infraction à la loi;
    - v. à un tiers avec lequel nous envisageons ou concluons une transaction commerciale impliquant des Renseignements personnels, comme la vente ou la titrisation d'actifs, nous pouvons partager les informations avec les autres parties à la transaction;

- vi. aux exploitants de réseaux de cartes de paiement, afin d'exploiter ou d'administrer le système de cartes de paiement qui accompagne les Produits, les Services ou les comptes que vous détenez chez nous (y compris tout produit ou service fourni ou mis à disposition par les exploitants de réseaux de cartes de paiement dans le cadre de vos Produits, Services ou comptes avec nous);
  - vii. aux marchands aux fins de protection contre la fraude ou dans le cadre du service de mise à jour de compte Visa;
  - viii. à Visa\* Canada et ses agents lorsque la Banque est avisée que vous avez gagné un prix dans le cadre d'une promotion de Visa\* Canada pour laquelle la participation est automatique; et
  - ix. à des partenaires de marketing et à des fournisseurs de services à des fins de recherche ou de statistiques telles que, par exemple, le nombre de nos clients habitant dans un secteur ou un code postal en particulier qui détiennent un Produit ou un Service en particulier.
- d) **Cession** : Vous reconnaissez que la Banque peut, à tout moment, sans vous en informer, céder vos Produits et Services à toute personne et que le cessionnaire peut être tenu de conserver vos Renseignements personnels pendant un certain temps, conformément aux lois applicables.
- e) **Numéro d'assurance sociale** : Vous autorisez la Banque à fournir votre numéro d'assurance sociale (« **NAS** ») aux autorités fiscales, lorsque cela est requis par la loi, notamment aux fins de déclaration de revenus ou de détermination de résidence fiscale. Lorsque la loi l'exige à ces fins, votre NAS est obligatoire. Pour les vérifications de solvabilité financière (le cas échéant), vous comprenez que la fourniture de votre NAS est facultative et que si vous choisissez de fournir votre NAS sur un formulaire de demande, votre NAS sera utilisé par la Banque pour s'assurer de l'exactitude des renseignements obtenus à votre sujet auprès des agences d'évaluation de crédit. La Banque peut également utiliser votre NAS à des fins d'identification ou de consolidation de données, lesquelles sont optionnelles. Vous pouvez refuser l'utilisation à ces fins et à toute autre fin optionnelle sans que la Banque puisse refuser de vous fournir les Produits et Services applicables si vous y avez droit. Vous comprenez toutefois que le fait de refuser ou de retirer votre consentement pourrait empêcher la Banque de vous fournir un accès à certains Produits ou Services.
- f) **Renseignements personnels à l'extérieur du Canada** : Si les services sont fournis par la Banque ou ses fournisseurs de services à partir d'un pays autre que le Canada (y compris les États-Unis), ou si des données contenant vos Renseignements personnels sont déplacées et se trouvent dans un autre pays que le Canada, vous comprenez que la Banque ou ses fournisseurs de services peuvent être tenus de divulguer vos Renseignements personnels aux autorités de cette juridiction étrangère en vertu des lois applicables à cette juridiction.
- g) **Mise à jour des Renseignements personnels** : Lorsque vous mettez à jour des Renseignements personnels concernant un Produit ou un Service, ces Renseignements personnels mis à jour peuvent être considérés comme étant les plus récents et la Banque est autorisée à mettre à jour ses dossiers en conséquence pour tous les autres Produits et Services que vous détenez (à sa discrétion). Vous reconnaissez que vous avez la responsabilité d'informer la Banque de tout changement à l'égard de vos Renseignements personnels, par l'un des moyens suivants : (i) en communiquant immédiatement avec le Centre Télébancaire au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846; (ii) en modifiant l'information votre profil *BLCDirect* ou par l'entremise de toute plateforme offerte par l'intermédiaire des Services en ligne vous permettant de mettre à jour vos Renseignements Personnels (vous devez mettre à jour vos renseignements personnels concernant votre Produit et Service de carte de crédit par l'entremise de la plateforme applicable offerte par l'intermédiaire des Services en ligne) ; ou (iii) en communiquant avec votre succursale de la Banque Laurentienne.
- h) **Communications Marketing** : Dans le but de bénéficier d'un service de qualité et d'obtenir des renseignements sur les produits et services financiers offerts par la Banque, ses Sociétés affiliées (telles que B2B Banque et BLC Services Financiers inc.) et ses partenaires, vous comprenez que la Banque peut divulguer vos Renseignements personnels à ses Sociétés affiliées et ses partenaires afin que la Banque, ses Sociétés affiliées et ses partenaires puissent vous faire parvenir des communications promotionnelles sur leurs produits et services, y compris des communications personnalisées telles que des produits de crédit préapprouvés, par diverses méthodes, notamment par courrier, par téléphone et par messages électroniques (ex. : par courriel, messagerie texte, messagerie d'un média social, etc.). Vous pouvez révoquer cette autorisation en tout temps au moyen d'un avis raisonnable, par l'intermédiaire du Service *BLCDirect* ou d'une plateforme des Services en ligne offrant cette option, ou en communiquant avec le Centre Télébancaire au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846. Vous comprenez que vous pouvez continuer à recevoir des communications liées à votre compte et des communications transactionnelles même si vous vous désinscrivez des communications marketing et promotionnelles.
- i) **Droit d'accès à vos Renseignements personnels** : La Banque vous permet de consulter et de corriger les renseignements auxquels vous avez droit en vertu de la loi et vous comprenez que vous pouvez adresser votre demande à l'équipe des Requêtes clients de la Banque par téléphone au 514 284-3987 (région de Montréal) ou au 1 877 803-3731 (sans frais). Des frais pourraient s'appliquer afin d'en obtenir copie.
- Vous pouvez aussi contacter : Requêtes clients Banque Laurentienne  
1360, boul. René-Lévesque Boulevard Ouest, bureau 600  
Montréal (Québec) H3G 0E5  
Tél. : 514 284-3987 ou 1 877 803-3731 (sans frais)  
Courriel : [requetes\\_clients@banquelaurentienne.ca](mailto:requetes_clients@banquelaurentienne.ca)
- j) **Vous pouvez retirer votre consentement** : Vous avez le droit de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et au partage de renseignements par la Banque en tout temps en donnant à la Banque un préavis raisonnable; toutefois, vous comprenez que (1) le retrait de votre consentement peut limiter ou empêcher la Banque de vous fournir, ou d'être en mesure de continuer à vous fournir, certains Produits ou Services; et (2) la Banque peut avoir des obligations légales, réglementaires ou contractuelles de recueillir, utiliser ou divulguer certains de vos Renseignements personnels, auquel cas vous ne pouvez retirer votre consentement. Pour retirer votre consentement, vous pouvez communiquer avec le Centre Télébancaire de la Banque au 514-252-1846, ou sans frais au 1-800-252-1846.

- k) **Obtention de renseignements sur toute autre personne** : Vous confirmez qu'avant de fournir à la Banque des Renseignements personnels pour le compte d'une autre personne (par exemple, selon le cas applicable, les propriétaires, associés, commandités, commanditaires, membres, constituants, bénéficiaires, fiduciaires, actionnaires et administrateurs ainsi que les signataires, officiers, représentants, assistants, administrateurs de compte et usagers autorisés), vous avez obtenu le consentement préalable de cette personne ou vous êtes autrement légalement autorisé à fournir ces renseignements. Les Renseignements personnels recueillis par la Banque seront utilisés et divulgués conformément aux pratiques de la Banque en matière de protection des Renseignements personnels. Sur demande de la Banque, le Titulaire fournira les Renseignements personnels après avoir obtenu le consentement, le cas échéant, de toute personne agissant au nom du client commercial, et ce pour les fins identifiées à la section 2b).

### 3. FOURNISSEURS DE SERVICES

Vous comprenez que la Banque peut faire appel à des fournisseurs de services, ou impartir des fonctions à des fournisseurs de services, pour recueillir, traiter, utiliser, divulguer ou mettre en mémoire vos Renseignements personnels à tout moment. Dans ces cas, votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos Renseignements personnels aux termes de la présente Entente s'étend à ces fournisseurs de services dans la mesure requise pour que ces fournisseurs de services puissent fournir les services qui leurs sont impartis par la Banque, et ce aux fins énoncées dans la présente Entente. Vous comprenez également que la Banque a conclu des ententes avec ces fournisseurs de services (actuels ou futurs) aux termes desquelles ces fournisseurs sont tenus de se conformer aux exigences légales en matière de protection de la vie privée qui s'appliquent et régissent la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Renseignements personnels.

### 4. FICHIERS TÉMOINS

Lorsque vous visitez ou interagissez avec nos sites Web, lorsque vous accédez à vos Services en ligne ou lorsque vous soumettez une demande en ligne pour un Produit ou un Service, nous ou nos fournisseurs de services autorisés pouvons utiliser des fichiers témoins et d'autres technologies similaires pour stocker des renseignements afin de vous offrir une expérience de meilleure qualité, plus rapide et plus sûre, et à des fins publicitaires. Nos pratiques sont plus amplement détaillées dans notre politique relative aux fichiers témoins, disponible [ici](#) en ligne.

### 5. SÉCURITÉ

La Banque utilise des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos Renseignements personnels contre tout accès non autorisé. Nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour ce faire. Ces pratiques sont plus amplement détaillées dans notre [Déclaration de confidentialité](#), notre [Convention relative aux Services en ligne et à l'Appli mobile](#) et notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit\)](#) ou notre [Convention relative aux Services en ligne \(Carte de crédit Affaires\)](#), selon le cas.

### 6. LIENS ET SITES EXTERNES

Les Canaux numériques et les Services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites autres que ceux de la Banque. La Banque n'est pas responsable des pratiques de confidentialité utilisées dans ces sites externes. Nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité des parties responsables de ces sites externes pour connaître leurs pratiques à ce sujet avant de fournir des Renseignements personnels.

### 7. CLAUSES DIVERSES ET INTERPRÉTATIVES

- 7.1 Partout où le contexte l'exige, le singulier pourra être interprété comme le pluriel, le masculin comme le féminin ou le genre neutre, et vice-versa.
- 7.2 La présente Entente lie les Parties ainsi que leurs successeurs, héritiers, ayants droit, officiers, administrateurs, employés, représentants et cessionnaires respectifs.
- 7.3 Si une disposition de la présente Entente est déclarée nulle, sans effet ou réputée non écrite, les autres dispositions de la présente Entente demeureront en vigueur.
- 7.4 La Banque peut vous informer de toute modification de la présente Entente par voie électronique ou par écrit, à sa discrétion.
- 7.5 Les lois de votre province de résidence régissent la présente Entente et son interprétation.

### 8. SIGNATURE ET ATTESTATION

- 8.1 Vous consentez à ce que vos Renseignements personnels soient recueillis, utilisés et divulgués conformément aux pratiques de la Banque en matière de protection des renseignements personnels plus amplement décrites à la présente. Vous comprenez que la Banque obtiendra votre consentement préalable pour toute utilisation ou collecte supplémentaire, ou pour tout changement aux fins pour lesquelles vos Renseignements personnels sont recueillis. Vous confirmez qu'avant de fournir à la Banque des Renseignements personnels pour le compte d'une autre personne, vous avez obtenu le consentement préalable de cette personne ou vous êtes autrement légalement autorisé à fournir ces renseignements.
- 8.2 Vous déclarez avoir reçu, lu et compris la brochure « Questions de discrétion ».

### 9. EXPRESSION DE CONSENTEMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS ET DURÉE EFFECTIVE DE CONSENTEMENT

En signant la présente Entente ou en sélectionnant ou en cliquant sur « j'accepte », « je consens », « soumettre » ou en posant toute action similaire dont l'objectif est d'exprimer votre consentement, vous reconnaissez que vous avez reçu, lu et compris l'Entente qui précède et en accepter les modalités.

Votre consentement entre en vigueur lorsque vous exprimez votre consentement à l'égard de la présente Entente.

\*Marque de commerce de Visa Int. utilisée sous licence

**Your privacy is important to us:** The Bank is committed to protecting your privacy and using the utmost discretion in handling the Personal Information you provide.

**Your privacy is important to you:** Please carefully read this Agreement, which describes how the Bank, any of our affiliates and our third-party service providers collect, use, and if necessary, disclose your Personal Information, including through Digital Channels and Online Services. It also explains how we use cookies and similar technologies.

## 1. IMPORTANT DEFINITIONS

To help you understand this Agreement, here are some important definitions you should know:

**“Affiliate”** refers to any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with Laurentian Bank (including B2B Bank, LBC Financial Services Inc., Northpoint Commercial Finance Inc., Laurentian Trust of Canada Inc., LBC Trust, Laurentian Bank Securities Inc., Laurentian Bank Insurance Inc);

**“Agreement”** or **“Entente”** refers to this Privacy Agreement, as modified, replaced, restated and/or updated from time to time;

**“Bank”** means, collectively, Laurentian Bank of Canada and any current or future Affiliate;

**“Business Account Holder”** refers to the business which submitted a Visa\* Business Cashback or Visa\* Business Rewards credit card application in order to open a Laurentian Bank credit card account and issue one (1) or several Laurentian Bank Visa\* Business Cashback or Visa\* Business Rewards credit cards;

**“Digital Channels”** refer to our websites, mobile apps and other digital channels;

**“Laurentian Bank”** refers to Laurentian Bank of Canada;

**“Laurentian Bank App”** means the Laurentian Bank mobile banking software downloaded to your Mobile Device from the applicable app store;

**“LBCDirect Service”** refers to all services offered from time to time as part of LBCDirect Service by Internet or by phone;

**“Mobile Device”** means a mobile device such as and including a computer, a portable hand-held device, or a telephone, including any form of mobile telephone device, wireless device or any other electronic device that you use to access Online Services;

**“Online Services”** means the Bank’s online banking platform which you must use to access the Products and Services offered by the Bank electronically and to effect banking transactions, using a Mobile Device with an access user Id. and/or Password, including, without limitation, the Laurentian Bank App and LBCDirect Services;

**“Parties”** refers to the Bank and you;

**“Password”** means either (i) the confidential password you were given to subscribe to Online Services and that you must change when using Online Services for the first time, or (ii) the confidential password you were required to choose when you subscribed to Online Services; it is a confidential combination of numbers, and/or digits, and/or letters, and/or other special characters you select to identify yourself that you must provide to access Online Services;

**“Personal Information”** means personal information about you or that can be used to identify you. The Personal Information collected by the Bank depends on the type of Products or Services you use and your personal situation, and can include, as the case may be:

- a. Identification and contact information, such as name, date of birth, gender, personal identification numbers, marital status, addresses, e-mail addresses, telephone numbers (including mobile number) and signature;
- b. Profile information, such as identification, Passwords, service preferences;
- c. Financial information, such as income, credit history and transactions occurring through the Bank or other financial institutions;
- d. Employment information, such as employer’s name and employment history;
- e. Biometric information, such as a fingerprint, voiceprint or photograph. For greater clarity, a consent distinct from this Agreement will be obtained from you at the time of the collection, use and disclosure of your biometric information;
- f. Residency status, which may include, as applicable, social insurance number, permanent address, mailing addresses, U.S. citizenship, and taxpayers identification number from a country outside of Canada;
- g. Web browser information, such as type of browser or address of the site you came from;
- h. Device information, such as device details (for example, device ID, model, operating system or device notification status), privacy settings and IP address; and
- i. Location information as well as information derived from your activities on Digital Channels, such as device model, browser type and IP address

The Bank generally collects Personal Information from your activities on Digital Channels as follows:

- (a) Personal Information you provide (such as, for example, identification and contact information, profile information, web browser information, device information, location information and information derived from your activities), for instance: when you make an inquiry or contact us through our website, when you sign up to receive our newsletter or when you participate in a contest or promotion run by the Bank or when you submit a request or apply for a Bank Product and/or

Service, when you log-in on our Digital Channels or our Online Services through your Product or Service and interact with us, if you decide to participate to our survey;

- (b) Technical information (through the use of cookies), for instance: information about your visit to our website, including the IP address of your computer and which browser you used to view our website, your operating system, resolution of screen, location, language settings in browsers, the site you came from, keywords searched (if arriving from a search engine), the number of page views, information you entered, advertisements you have seen, etc.;

**"Product", "Service"** refer to any product or service offered by the Bank that you have made a request for, applied for, currently hold or may in the future hold, solely or with other persons, or for which you act as the attorney, guardian (tutor), temporary representative, legal representative, account administrator, advisor, agent, liquidator, trustee or in any other capacity providing you powers of administration of the property of others in respect to said Product(s), including, without limitation, any account (whether registered or not) for deposit, term deposit, loan, lines of credit, home equity lines of credit, credit cards, personal loans or mortgage loans;

**"Telebanking Center"** refers to Laurentian Bank's customer service center;

**"we", "our", "us"** refer to the Bank;

**"you", "client", "your", "vous"** refer to any person, or that persons authorized representative, authorized user, who has requested from the Bank, applied for or has received a credit card as authorized user, or was granted access, as administrator on the account, or offered to provide a guarantee or surety for, any Product or Service or account offered by the Bank in Canada. Where a Product is a Laurentian Bank Visa\* Business Cashback or Visa\* Business Rewards credit card, these terms also refer to the Business Account Holder, where applicable.

## 2. CONSENT TO COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF PERSONAL INFORMATION

The Bank collects, uses and discloses your Personal Information in accordance with our privacy practices. These practices are further detailed in the Privacy Statement of the Bank and in the brochure called "Questions of Privacy", both of which are available [here](#) online. Here are the key elements of these documents:

- a) **Personal Information:** In order to establish a relationship with you, and for the purposes described below, the Bank collects Personal Information. Personal Information is mainly obtained from you when you provide this information (such as when you apply for a Products or Service) in writing or orally, or as you use Products or Services (and generate a transaction history, for example), including, through our Digital Channels. Personal Information can also be collected from other sources, as described below.
- b) **Collection, Use and Disclosure of your Personal Information:** The Bank collects and uses Personal Information in order to establish a relationship with you. The purposes for which your Personal Information is collected, used and disclosed include:
- verify your identity and ensure accurate capture of your information;
  - determine your eligibility for Products and Services, give you access to a Product or Service or allow you to buy or subscribe to such a Product or Service, and ensure that all related transactions are supported and implemented;
  - allow the Bank to deliver, manage and improve the Products and Services we provide to you and contact you about them, including for internal training and quality assurance purposes;
  - give you access to Online Services; to create, establish and administer your accounts and to respond to your, or a supplier, inquiries. In the event that you download and/or use any of our applications, we may require and collect, directly from you, information necessary to authenticate you. We may also record your IP geolocation, allowing us to block the access when the user is outside of Canada. Further information is contained in our [Online Services & Mobile App Agreement](#) and [Online Credit Card Services Agreement](#) or [Online Credit Card Services Agreement \(Business\)](#), as applicable;
  - understand your financial situation, to establish or verify your credit and identify your needs, particularly to offer adequate financial and investment opportunities;
  - monitoring or recording your interactions with the Bank through telephone or video-conference calls, through automated means, whether by interaction with Digital Channels, by the use of surveillance, including video recording, in and around our Laurentian Bank branches, bank machines and other locations;
  - comply with a subpoena, warrant or other court order, or as may be otherwise required or authorized by law or by any regulatory bodies having jurisdiction;
  - protect you, the Bank and our clients from errors, omissions, fraud and criminal activity, including the prevention, detection and investigation of fraud, money laundering, cyber threats and other such risks and threats;
  - support risk and operational management at the Bank including, without limitation, the collection of any debt until full payment of any amount as may be owing to the Bank, and also including compliance with legal and regulatory requirements and communications with regulatory authorities;
  - perform analysis, particularly to understand the clients of the Bank and develop or customize products, services and user experience, including when carrying out surveys you choose to respond to, or to provide feedback and statistical information to our service providers regarding their services.

We may obtain Personal Information and reports about you from Equifax Canada Co., Trans Union of Canada, Inc. or any other credit reporting agency. You may access and rectify any of your Personal Information contained in their files by contacting them directly through their respective websites [www.consumer.equifax.ca](http://www.consumer.equifax.ca) and [www.transunion.ca](http://www.transunion.ca).

Unless required or authorized by law, the Bank will not collect, use or disclose Personal Information for any other or new purpose without obtaining further consent.

- c) **Third Parties:** For the purposes outlined above, the Bank is authorized to collect your Personal Information from third parties or disclose your Personal Information to third parties in the following cases:
- a. You authorize the Bank to transfer your Personal Information to its employees, to its Affiliates, agents, representatives and service providers acting on our behalf, who need access for business reasons, or whose duties reasonably so require and who are bound to maintain the confidentiality of this information. You also authorize the Bank to disclose your Personal Information to an individual who, in the reasonable judgement of the Bank, is acting on behalf of the individual in question, such as through a power of attorney;
  - b. You authorize the Bank to collect or disclose your Personal Information to service providers who are bound to maintain the confidentiality of this information. The Bank's service providers provide services such as transactional, insurance (and reinsurance), technology, document and material preparation, mailing/electronic mailings, courier, cash management, client management and service, document storage, record keeping, and cash logistics services; such service providers may be located outside Quebec (including within the United States);
  - c. Until full payment of any amount as may be owing to the Bank, or until your Services with Bank or until the Products are closed, you authorize the Bank, without seeking further consent:
    - i. to obtain and disclose information regarding your solvency or financial situation from and to legally authorized persons and, when applicable, any credit bureau, any personal information agent, any person referred to in credit reports obtained, any financial institution, fiscal authority, creditor, employer, public organization, any mortgage/hypothecary insurer or any other person providing references, and authorize such persons to disclose the information requested;
    - ii. to receive your credit reports from the credit reporting agencies and to use those reports for the purposes of any credit request or overdraft protection, renewal, refinancing, collection or management related to an existing credit product; and to use those reports for the purposes of verifying your current and ongoing creditworthiness, complying with regulatory requirements (such as those applicable to anti-money laundering efforts) and assessing and managing the Bank's risk; and
    - iii. to request, without obtaining further consent or providing notice to you, credit reports at any time it deems appropriate, to allow the Bank to assess credit risks on an ongoing basis. In addition, your full credit history report may also be obtained by the Bank if it has reasonable grounds to request it (such as for the collection of any debt, for example), whether your prior consent was obtained or not.
  - d. You authorize the Bank to disclose your Personal information:
    - i. to any insurer of an insurance product to which you adhere or subscribe as an accessory to your Visa\* card or any other product offered by the Bank, in order to administer your insurance coverage;
    - ii. to competent authorities to comply with a subpoena, warrant or other court order, or as may be otherwise required or authorized by law or by any regulatory bodies having jurisdiction over the Bank, any of its Affiliate or any of its service providers;
    - iii. in cases of fraud, inquiry or breach of any agreement or any statutory violation and as otherwise permitted or required by applicable law;
    - iv. to other financial institutions when inter-bank communication is required to detect, suppress, prevent or control fraud or to investigate a breach of any agreement or any statutory violation;
    - v. to a third party with which we are considering or entering into a business transaction involving Personal Information, such as selling or securitizing assets, we may share information with the other parties to the transaction;
    - vi. to payment card networks in order to operate or administer the payment card system that supports the Products, Services or accounts you have with us (including for any products or services provided or made available by the payment card network as part of your Product, Services or accounts with us);
    - vii. to the merchants for the purposes of protection against fraud and in the context of the Visa\* account update service;
    - viii. to Visa\* Canada and its representatives when the Bank is informed that you won a prize pursuant to a Visa\* Canada promotion for which participation is automatic;
    - ix. to marketing partners and service providers for the purposes of research or, statistics such as, for example, the number of our customers residing in a given area or postal code which detain a certain product or service.
- d) **Assignment:** You acknowledge that the Bank may, at all times, without notifying you, assign your Products and Services to any person. The assignee may be required by applicable laws to retain your Personal Information for a period of time.
- e) **Social Insurance Number:** You authorize the Bank to provide your social insurance number (“SIN”) to the tax authorities, when required by law, in particular for reporting of income or the determination of residency status. When required by law for these purposes, your SIN is mandatory. For creditworthiness reviews (when applicable), you understand that providing your SIN is optional, and that if you choose to provide your SIN on an application form it will be used by the Bank to ensure accurate information is obtained about you from credit reporting agencies. The Bank may also use your SIN for identification or data consolidation purposes: these purposes are also optional. You may refuse collection or usage for any optional purposes without the Bank refusing to provide you with the applicable Products and Services if you qualify for them; however, you understand that withdrawing your consent may limit or prevent the Bank from providing you with, or being able to continue to provide you with, specific Products or Services.
- f) **Personal Information Outside Canada:** If services are provided by the Bank or our service providers from a country other than Canada (including the United-States), or if data containing your Personal Information are moved and found in a country other than Canada, you understand that the Bank or our service providers may be required to disclose your Personal Information to authorities of the foreign jurisdiction pursuant to the applicable laws of that jurisdiction.

- g) Personal Information Update:** When Personal Information is updated by you with regards to a specific Product or Service, such updated Personal Information may be considered the most current information, and the Bank is authorized to and may update our records accordingly for any other Products and Services you hold (at its discretion). You acknowledge that you are responsible for advising the Bank of any changes to your personal information by any of the following means: (i) by immediately contacting the Telebanking Centre at 514-522-1846 (Montréal area) or 1-800-522-1846 (toll-free); (ii) by modifying your profile section of *LBCDirect* or through any platform offered in your Online Services which provides you with the option to update your information (you must update your Personal Information regarding your credit card Product and Services by using the applicable platform offered in your Online Services) or (iii) by contacting your Laurentian Bank Branch.
- h) Marketing Communications:** With a view to benefiting from high-quality service and obtaining information about the financial products and services offered by the Bank, our Affiliates (such as B2B Bank and LBC Financial Services Inc.) and our partners, you understand that the Bank may disclose your Personal Information to our Affiliates and partners, for the purposes of the Bank, our Affiliates and partners (i) providing you with promotional communications about products and services, including tailored communications such as pre-approved credit products, and (ii) sending you such marketing communications through various channels, including mail, telephone and electronic messages (e.g. e-mail, text message, social media messaging). You may revoke this authorization to our collection, use and sharing of information at any time by giving us reasonable notice, through the *LBCDirect* services or through any platform offered in your Online Services which provides you with the option to revoke your consent, or by contacting the Telebanking Centre at 514-522-1846 (Montréal area) or 1-800-522-1846 (toll-free). You understand that You may continue to receive account-related and transactional communications even if you unsubscribe from receiving marketing and promotional communications.
- i) Right to Access your Personal Information:** The Bank allows you to access and correct the information to which you are entitled by law, and you understand that you may direct your request to the Bank's Client Requests team by phone at 514-284-3987 (Montréal area) or 1-877-803-3731 (toll-free). Fees may apply.
- You may also contact Laurentian Bank Customer Inquiries  
1360 René-Lévesque Boulevard West, suite 600  
Montréal, Quebec H3G 0E5  
Tel.: 514-284-3987 or 1-877-803-3731 (toll-free) [customer\\_inquiries@laurentianbank.ca](mailto:customer_inquiries@laurentianbank.ca)
- j) Right to Withdraw your Consent:** You have the right to withdraw your consent to the Bank's collection, use and sharing of information at any time by giving the Bank reasonable notice; provided, however, that you understand that (1) withdrawing your consent may limit or prevent the Bank from providing you with, or being able to continue to provide you with, specific Products or Services; and (2) the Bank may have legal, regulatory or contractual obligations to collect, use or disclose certain of your Personal Information, in which case you may not withdraw your consent. To withdraw your consent, you may contact the Bank at 514-522-1846 (Montréal area) or 1-800-522-1846 (toll-free).
- k) Information About Another Individual:** You confirm that before providing the Bank with Personal Information on behalf of another individual (for example, as the case may require, authorized owners, partners, general partners, special partners, members, settlors, beneficiaries, trustees, shareholders, directors, as well as authorized signatories, officers, assistant, account administrators, representatives and authorized users), you have obtained the prior consent of that individual or you are otherwise legally authorized to provide such information. The Personal Information obtained by the Bank will be used and disclosed in accordance with the Bank's privacy practices. At the Bank's request, the Business Account Holder will provide the Personal Information after he or she received, when applicable, the consent of any person acting on behalf of the commercial client, for the purposes identified in section 2b).

### 3. SERVICE PROVIDERS

You understand that the Bank may use service providers, or outsource functions to service providers, to collect, process, use, disclose or store your Personal Information at any moment. In those cases, your consent to the collection, use and disclosure of your Personal Information in this Agreement extends to such service provider to the extent required for the service provider to provide the services outsourced to it by the Bank, and this, for the purposes set out in this Agreement. You further understand that the Bank has agreements in place with such (current or future) service providers which require these service providers to comply with the privacy legal requirements which apply to and govern the collection, use and disclosure of your Personal Information.

### 4. COOKIES

When you visit or interact with our websites, when you access your Online Services or when you apply for a Product or Service online, we or our authorized service providers may use cookies, and other similar technologies for storing information to help provide you with a better, faster, and safer experience and for advertising purposes. The details of how we use cookies is further detailed in our cookie policy which is available [here](#) online.

### 5. SECURITY

The Bank will use reasonable security measures to protect your Personal Information against unauthorized access. We have implemented security measures that contain administrative, technical and physical controls that are designed to safeguard your Personal Information. Further details are contained in our [Privacy Statement](#) and our [Online Services & Mobile App Agreement](#) and [Online Credit Card Services Agreement](#) or [Online Credit Card Services Agreement \(Business\)](#), as applicable;

## 6. EXTERNAL LINKS AND SITES

The Digital Channels and Online Services may contain links external to Bank sites. The Bank is not responsible for the information and privacy practices of these external-party sites. We recommend that you read any such external-party site's privacy policy to learn about its information and privacy practices before you provide any Personal Information.

## 7. MISCELLANEOUS AND INTERPRETATIVE CLAUSES

- 7.1 Wherever the context so requires, the singular number will be interpreted as plural, the masculine gender as feminine or neuter, and vice versa.
- 7.2 This Agreement binds the Parties as well as their successors, heirs, assigns, officers, directors, employees, representatives and assignees.
- 7.3 If any provision of this Agreement is declared invalid, unenforceable or deemed unwritten, the remaining provisions will remain in full force and effect.
- 7.4 Should we amend this Agreement, the Bank may notify you of such amendment electronically or in writing, at our discretion.
- 7.5 This Agreement will be governed and interpreted according to the laws in force in the province of your residence.

## 8. SIGNATURE AND ATTESTATION

- 8.1. You agree to the collection, use and disclosure of your Personal Information in accordance with the privacy practices of the Bank, as further detailed herein. You understand that the Bank will need your prior consent for any further use or collection of Personal Information, or for any modification to the purposes for which your Personal Information is collected. You confirm that before providing Personal Information about any other individual, you have obtained the consent of that individual or are otherwise authorized to provide such information.
- 8.2. You acknowledge having received, read, and understood the "Question of Privacy" Brochure.

## 9. EXPRESSION OF YOUR CONSENT TO THESE TERMS AND CONDITIONS

By executing this Agreement or by selecting or clicking on "I accept", "I agree", "I submit" or any similar action used to express your consent, you thereby acknowledge having received, read, and understood the foregoing Agreement, and you accept the terms and conditions herein.

Your consent will take effect upon your agreeing to this Agreement.

## 10. LANGUAGE (QUEBEC ONLY)

*Vous reconnaissez que la version française de la présente Entente vous a été remise et avoir expressément exigé que la présente Entente soit signée dans la langue anglaise, et que les documents y étant rattachés vous soient transmis dans la langue anglaise / You acknowledge having been remitted the French version of the Agreement and having expressly requested to give your consent to same in their English version, and to receive any document related thereto in English.*

\* Trademark of Visa Int., used under license