

Toimintaohje vuotovahingon hoitoon

Lisävahinkojen rajoittaminen

Vahingon satuttua huolehdiathan ensimmäisenä siitä, ettei lisävahinkoa pääse syntymään. Vahingon rajoittamistoimenpiteet, kuten vuotavan putken korjaus tai rikkoutuneen katon suojaus ovat sinun vastuullasi.

Vahinkoilmoitus

Kun olet ilmoittanut vahingosta LähiTapiolaan, tilaamme tarvittaessa vahinkokartoitusliikkeeltä kosteuskartoituksen vahingon syyn ja laajuuden selvittämiseksi.

Kosteuskartoitus / vahinkotarkastus

Ilmoitamme sinulle korvauspäätöksen, kun kaikki tarvittavat tiedot ovat selvillä. Vahinkotarkastaja käy paikan päällä tarvittaessa. Vahinkotarkastuksen mahdollistamiseksi ethän aloita purku- ja raivaustöitä ennen LähiTapiolan lupaa. Purkukustannukset tulee hyväksyttävä etukäteen LähiTapiolassa ja ne korvataan vain, jos kyseessä on vakuutuksesta korvattava vahinko.

Korvauspäätös

Ilmoitathan korvauskäsittelyyn heti, jos remontti estää asunnossa asumisen. Vakuutuksesta voidaan korvata LähiTapiolan etukäteen hyväksymiä välttämättömiä ja kohtuullisia kuluja, joita väliaikaisesta asumisesta aiheutuu.

Kustannuksista sopiminen

Huomaathan, että korvauksen määrään vaikuttaa vahingoittuneen omaisuuden ikä. Lisäksi korvauksesta vähennetään omavastuu. Kaikki korjauskustannukset tulee hyväksyttävä etukäteen LähiTapiolassa. Vahingosta voidaan sopia myös kertakorvaus.

Korjaustöiden suorittaminen

Maksamme korvauksen vahinkoa edeltäneen laatu- ja varustetason mukaan, mutta joskus kohteessa on kannattavaa tehdä samalla muita korjaustöitä. Näistä kustannuksista vastaat kuitenkin itse ja voit sopia niistä suoraan urakoitsijan kanssa.

Korvauksen maksu

Asiakkaana olet korjaustyön tilaaja ja vastaat työn laadun seurannasta ja hyväksynnästä. Korjaustyötä koskevat mahdolliset huomautukset osoitetaan suoraan urakoitsijalle.

Työn tilaajana laskut osoitetaan sinulle, mutta LähiTapiolan yhteistyökumppani toimittaa kopiot laskuista suoraan LähiTapiolaan. LähiTapiola maksaa vakuutukseen kuuluvan osuuden suoraan yhteistyökumppanille ja sinä maksat kumppanille vain oma osuutesi laskuista.

Muut mahdolliset laskut ja lisäselvitykset voit toimittaa LähiTapiolaan. Korvaus muiden kuin LähiTapiolan suosittelemien yhteistyökumppaneiden laskuista maksetaan sinun tilillesi, ellei erikseen ole sovittu, että korvaus maksetaan suoraan laskuttajalle.

Lisätietoja ja tarkempia ohjeita vahinkoasian hoitoon saat korvauspalvelustamme.