

Condiciones Generales de Servicio y de Uso de Pennylane Solution SL

Versión Beta – Cliente Empresa (España)

Versión vigente a partir del 01.09.2026

AVISO IMPORTANTE – FASE BETA

La Solución se pone a disposición del Cliente exclusivamente en versión de prueba («**Beta**»), con fines de evaluación y con carácter temporal. Se presta «tal cual» («as is») y «según disponibilidad», sin garantía de ningún tipo sobre sus funcionalidades, resultados, continuidad o disponibilidad. Durante o al final de la fase Beta, las presentes Condiciones Generales podrán ser modificadas por Pennylane en cualquier momento y sin notificación previa al Cliente, mediante la simple actualización de su publicación en el Sitio Web.

Acerca de las presentes Condiciones Generales

Las presentes condiciones generales de servicio y de uso (las «**CGU**») se celebran entre:

- Pennylane Solution SL, sociedad de responsabilidad limitada española, con domicilio social en Calle Ulises n.º 6, 8.ª planta, 28043 Madrid (España), en proceso de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid, en adelante «**Pennylane**»; y
- el Cliente, persona física o jurídica que actúa en el marco de su actividad profesional, en adelante el «**Cliente**».

Pennylane y el Cliente son, cada uno, una «**Parte**» y, conjuntamente, las «**Partes**».

Las presentes CGU tienen por objeto regular la puesta a disposición del Cliente de la Solución en su versión Beta durante el Periodo Beta. Los Servicios están destinados exclusivamente a clientes profesionales y no a consumidores.

Artículo 1. Objeto de las CGU y aceptación

1.1. Objeto

Las CGU tienen por objeto determinar las condiciones en las que (i) Pennylane concede al Cliente un Derecho de Uso de la Solución en versión Beta y (ii) el Cliente accede a la Solución y la utiliza.

1.2. Aceptación

Las CGU se comunican al Cliente y se someten a su aceptación en el momento de la creación de la Cuenta de Cliente. Al marcar la casilla prevista al efecto, al firmar el Presupuesto aplicable, en su caso, y/o al acceder a la Solución, el Cliente reconoce haber leído y declara aceptar sin reservas la totalidad de las presentes CGU.

El Cliente garantiza que la persona física que acepta las CGU en su nombre tiene plena capacidad y poderes suficientes para obligarle. El acceso y la utilización de la Solución por parte de los Usuarios implica la aceptación expresa y sin reservas de las CGU por parte del Cliente.

El Cliente podrá consultar, almacenar e imprimir en todo momento una copia de las CGU aplicables en soporte duradero (formato PDF) en el Sitio Web.

Artículo 2. Definiciones

Cliente : la persona física o jurídica que actúa con fines profesionales y que ha aceptado las CGU.

Cuenta de Cliente : la cuenta creada a partir de la información facilitada por el Cliente que le permite acceder a la Solución.

Cuenta de Usuario : la cuenta nominativa asignada a cada Usuario para acceder a la Solución.

Datos del Cliente : el conjunto de datos, documentos y contenidos introducidos, cargados o generados por el Cliente o sus Usuarios en la Solución.

Derecho de Uso : el derecho de acceso y de uso de la Solución concedido por Pennylane al Cliente y a sus Usuarios en las condiciones del Artículo 4.

Funcionalidades de IA: las funcionalidades que integran una tecnología de inteligencia artificial generativa, identificadas como tales en la Solución, en la documentación o en el Sitio Web, y puestas a disposición por Pennylane.

Periodo Beta : el periodo durante el cual la Solución se pone a disposición del Cliente en versión de prueba, tal y como se define en el Artículo 3.

Presupuesto : en su caso, las condiciones particulares acordadas entre las Partes relativas al acceso del Cliente a la Solución.

Sitio Web : el sitio web accesible en <https://www.pennylane.com> y sus versiones locales.

Solución : el conjunto de programas informáticos editados por Pennylane y puestos a disposición en modo «SaaS» en su versión Beta, accesibles mediante conexión a internet a través de una interfaz web o de una aplicación móvil.

Usuario(s) : las personas físicas autorizadas por el Cliente a utilizar la Solución por su cuenta y bajo su responsabilidad (empleados, colaboradores, prestadores o representantes del Cliente).

Artículo 3. Versión Beta – Carácter temporal y evolutivo de la Solución

3.1. Finalidad de la versión Beta

La Solución se pone a disposición del Cliente en una versión de prueba, no definitiva, con la única finalidad de permitir su evaluación y su prueba por parte del Cliente y la recogida de comentarios. El Cliente reconoce expresamente que la Solución es una versión preliminar, que sus funcionalidades son limitadas y básicas, y que puede contener errores, anomalías, imprecisiones o interrupciones.

3.2. Duración del Periodo Beta

El Periodo Beta comienza en la fecha de puesta a disposición de la Solución al Cliente (la “**Fecha de Puesta a Disposición**”) y finaliza en la fecha que Pennylane comunique en el Sitio Web o por correo electrónico. Pennylane podrá poner fin al Periodo Beta en cualquier momento, sin preaviso y sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor del Cliente.

3.3. Ausencia de garantía y evolución de la Solución

La Solución se presta «tal cual» («as is») y «según disponibilidad», sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, y en particular sin garantía de comerciabilidad, de adecuación a una finalidad o a las necesidades particulares del Cliente, de exactitud o de exhaustividad de los resultados, de ausencia de errores, de continuidad del acceso, de nivel de servicio o de conservación de los Datos del Cliente. No se aplica ningún compromiso de nivel de servicio (SLA) ni ningún compromiso de disponibilidad durante el Periodo Beta.

Pennylane podrá, en cualquier momento y a su entera discreción, modificar, añadir, limitar, suspender o suprimir la totalidad o parte de las funcionalidades de la Solución, así como interrumpir su prestación, sin preaviso ni responsabilidad alguna frente al Cliente.

3.4. Uso profesional prudente

El Cliente reconoce que la Solución no está destinada, durante el Periodo Beta, a un uso en producción crítico. El Cliente se compromete a conservar por sus propios medios una copia de los datos y documentos que introduzca en la Solución y a verificar sistemáticamente la coherencia y exactitud de los resultados, tratamientos, cálculos, sugerencias y automatizaciones generados por la Solución antes de utilizarlos.

La Solución tiene únicamente por objeto ofrecer al Cliente una visión de conjunto de su situación, sin que su puesta a disposición pueda asimilarse a una prestación de asesoramiento contable, fiscal, jurídico o financiero de ninguna naturaleza. Pennylane no será responsable de las decisiones adoptadas por el Cliente sobre la base de la Solución.

Artículo 4. Acceso y uso de la Solución

4.1. Derecho de Uso

Pennylane concede al Cliente un derecho de acceso y de uso en línea de la Solución de carácter limitado, no exclusivo, personal, no cesible, no transferible y no sublicenciable, únicamente para sus necesidades internas y profesionales, durante el Periodo Beta y hasta la expiración o resolución de las presentes CGU.

4.2. Condiciones técnicas de acceso

La Solución es accesible a través del Sitio Web o de la aplicación móvil, mediante un navegador estándar del mercado. El Cliente es el único responsable de su equipo informático, de sus programas, de su conexión a internet y de los costes correspondientes. La calidad de los Servicios depende directamente de dichos elementos.

4.3. Cuenta de Cliente y Cuentas de Usuario

El acceso a la Solución requiere la creación de una Cuenta de Cliente y de una Cuenta de Usuario para cada Usuario. El Cliente garantiza que la información facilitada es exacta, actualizada y veraz, y se compromete a actualizarla sin demora. El Cliente y sus Usuarios son responsables de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actuación realizada a través de sus cuentas. El Cliente informará a Pennylane sin demora de cualquier pérdida, sustracción o uso no autorizado de dichas credenciales.

4.4. Usos prohibidos

El Cliente se compromete, por sí mismo y por cada uno de sus Usuarios, a utilizar la Solución de conformidad con las CGU, con la normativa aplicable y con los derechos de terceros y, en particular, a abstenerse de:

- utilizar la Solución con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios al orden público, o cargar contenidos ilícitos;
- acceder o intentar acceder a datos que no le estén destinados, o a las cuentas de otros clientes o usuarios;
- poner a prueba, escanear o vulnerar la seguridad de la Solución sin autorización previa y por escrito de Pennylane;

- perturbar el funcionamiento normal de la Solución, sobrecargarla o introducir en ella virus o código malicioso;
- reproducir, adaptar, traducir, descompilar, aplicar ingeniería inversa o extraer, total o parcialmente, la Solución, salvo en los supuestos legalmente imperativos;
- utilizar la Solución o su documentación para diseñar, producir o comercializar un producto o servicio similar, equivalente o sustitutivo;
- poner la Solución a disposición de terceros, en particular a título de reventa, alquiler o prestación de servicios.

4.5. Suspensión del acceso

Pennylane podrá suspender de forma inmediata el acceso del Cliente o de un Usuario, total o parcialmente, en caso de sospecha de uso contrario a las CGU o a la normativa aplicable, de riesgo de seguridad, de necesidad de mantenimiento o de exigencia legal o de una autoridad competente. Pennylane procurará informar previamente al Cliente, salvo urgencia, y restablecerá el acceso a la mayor brevedad una vez desaparecida la causa de la suspensión.

Artículo 5. Obligaciones y compromisos de las Partes

5.1. Compromisos de Pennylane

Pennylane se compromete a prestar la Solución con la diligencia razonable de un profesional del sector. Pennylane está sujeta a una obligación de medios, con exclusión de cualquier obligación de resultado, lo que el Cliente reconoce y acepta expresamente. En particular, y sin perjuicio del Artículo 3, Pennylane no garantiza que la Solución esté libre de errores ni que su acceso sea continuo o ininterrumpido.

Pennylane aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para preservar la seguridad de los Datos del Cliente alojados en sus sistemas y alojará dichos datos en servidores situados en el territorio de la Unión Europea.

5.2. Compromisos del Cliente

El Cliente se compromete a:

- utilizar la Solución de conformidad con las CGU, la documentación disponible en su caso y la normativa aplicable;
- facilitar información exacta, actualizada y completa y cooperar de buena fe con Pennylane para la correcta ejecución de las CGU;
- velar por el cumplimiento de las CGU por parte de sus Usuarios, siendo el Cliente el único responsable de los actos de estos;
- garantizar que dispone de todos los derechos y autorizaciones necesarios sobre los Datos del Cliente;
- conservar por sus propios medios una copia de sus datos y documentos y verificar los resultados obtenidos mediante la Solución;
- comunicar a Pennylane, en su caso, las anomalías detectadas, así como sus comentarios sobre la versión Beta.

5.3. Comentarios y sugerencias

El Cliente podrá comunicar a Pennylane sugerencias, propuestas, ideas o comentarios relativos a la Solución (los «**Comentarios**»). En la medida en que los Comentarios no identifiquen al Cliente ni contengan información confidencial de este, el Cliente concede a Pennylane una licencia mundial, gratuita,

irrevocable, sublicenciable y transferible para explotarlos libremente, en particular para integrarlos en la Solución, sin contrapartida alguna.

Artículo 6. Condiciones económicas

Salvo que se acuerde otra cosa en un Presupuesto firmado entre las Partes, el acceso a la Solución en versión Beta se concede a título gratuito durante el Periodo Beta. Dicha gratuidad no confiere al Cliente derecho alguno a la continuidad del acceso ni a condiciones económicas particulares una vez finalizado el Periodo Beta.

Al término del Periodo Beta, el mantenimiento del acceso a la Solución quedará sujeto a la suscripción de un plan de abonamiento de pago, de conformidad con las condiciones generales y las tarifas entonces vigentes, que serán comunicadas al Cliente. Todos los precios se entienden sin IVA ni otros impuestos aplicables.

Cuando se acuerde un Presupuesto de pago, las facturas se emitirán en euros y serán exigibles en la fecha de emisión. En caso de impago, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, las cantidades adeudadas devengarán automáticamente el interés de demora legalmente aplicable y Pennylane podrá suspender el acceso a la Solución.

Artículo 7. Duración, resolución y recuperación de los Datos del Cliente

7.1. Duración

Las CGU entran en vigor en la fecha de su aceptación por el Cliente y permanecen vigentes durante todo el Periodo Beta, salvo resolución anticipada en las condiciones previstas a continuación.

7.2. Resolución

El Cliente podrá dejar de utilizar la Solución y resolver las CGU en cualquier momento, sin coste ni preaviso, notificándolo a Pennylane por correo electrónico o mediante la funcionalidad prevista al efecto en la Solución.

Pennylane podrá resolver las CGU y poner fin al acceso del Cliente en cualquier momento, sin preaviso, sin coste y sin indemnización, en particular al término del Periodo Beta, en caso de incumplimiento por el Cliente o un Usuario de las CGU, de uso fraudulento o abusivo, o de decisión de interrumpir la versión Beta.

7.3. Efectos de la resolución

La resolución o expiración de las CGU conlleva de pleno derecho la desactivación del acceso del Cliente y de sus Usuarios a la Solución y el cese del Derecho de Uso.

Corresponde al Cliente, antes de la fecha efectiva de finalización, recuperar y exportar los Datos del Cliente mediante las funcionalidades de exportación disponibles en la Solución. Salvo obligación legal en contrario o solicitud escrita del Cliente recibida dentro de dicho plazo, Pennylane podrá suprimir los Datos del Cliente transcurridos treinta (30) días desde la finalización.

Artículo 8. Responsabilidad

8.1. Exclusión de garantías

Habida cuenta del carácter experimental, gratuito y temporal de la versión Beta, el Cliente acepta expresamente que la Solución se utiliza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Pennylane no ofrece ninguna garantía en los términos del Artículo 3.3, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

8.2. Supuestos de exoneración

Pennylane no será en ningún caso responsable de:

- las anomalías, errores, interrupciones, indisponibilidades, pérdidas o alteraciones de datos inherentes a la versión Beta;
- los daños derivados de una modificación, suspensión, limitación o supresión de la Solución o de una de sus funcionalidades, o del fin del Periodo Beta;
- las decisiones adoptadas por el Cliente o sus Usuarios sobre la base de la Solución, de sus resultados, cálculos, sugerencias o automatizaciones;
- el uso de la Solución por el Cliente o sus Usuarios de forma no conforme a las CGU, o del uso fraudulento o abusivo de las credenciales de acceso imputable al Cliente;
- los hechos de terceros, incluidos los editores de servicios en línea de terceros, los proveedores de alojamiento, de telecomunicaciones o de servicios de pago;
- la falta de conservación por el Cliente de una copia de sus datos y documentos.

8.3. Naturaleza de los daños

Pennylane solo responderá de los daños directos, ciertos y previsibles directamente imputables a un incumplimiento de sus obligaciones contractuales. Queda excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos y, en particular, por lucro cesante, pérdida de explotación, pérdida de volumen de negocio o de beneficios, pérdida de clientela, pérdida de oportunidad, daño reputacional o pérdida, alteración o destrucción de datos.

8.4. Límite de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total y acumulada de Pennylane frente al Cliente por cualquier concepto derivado de las presentes CGU o del uso de la Solución durante el Periodo Beta queda limitada a la mayor de las siguientes cantidades: (i) el importe efectivamente percibido por Pennylane del Cliente por el Derecho de Uso durante los doce (12) meses anteriores al hecho generador del daño, o (ii) mil euros (1.000 €). Cuando el acceso se conceda a título gratuito, las Partes acuerdan expresamente que dicho límite será de mil euros (1.000 €).

Las limitaciones y exclusiones previstas en el presente artículo no se aplican en los supuestos en que la legislación aplicable no lo permita, en particular en caso de dolo o de daños causados a las personas. El presente artículo permanecerá en vigor tras la expiración o resolución de las CGU.

8.5. Responsabilidad del Cliente

El Cliente es el único responsable de la utilización de la Solución por sus Usuarios y de los Datos del Cliente. El Cliente mantendrá indemne a Pennylane frente a cualquier reclamación, demanda o procedimiento de tercero derivado del incumplimiento por el Cliente o sus Usuarios de sus obligaciones en

virtud de las CGU o de la normativa aplicable, así como frente a los gastos, costes, sanciones e indemnizaciones correspondientes.

Artículo 9. Fuerza mayor

Ninguna de las Partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones cuando este resulte de un supuesto de fuerza mayor en el sentido del artículo 1105 del Código Civil español y de la jurisprudencia aplicable. La Parte afectada lo notificará a la otra Parte con la mayor brevedad, hará sus mejores esfuerzos por limitar sus consecuencias y reanudará la ejecución de las CGU tan pronto como dichas circunstancias hayan desaparecido. Si el supuesto de fuerza mayor se prolonga durante más de treinta (30) días, cualquiera de las Partes podrá resolver las CGU sin indemnización.

Artículo 10. Soporte y mantenimiento

Durante el Periodo Beta, Pennylane prestará al Cliente un soporte razonable, en español y/o en inglés, a través de la funcionalidad de contacto disponible en la Solución. Este soporte se presta según los medios disponibles, sin compromiso de plazo de respuesta ni de resolución. Pennylane no está obligada a corregir las anomalías detectadas ni a desarrollar las evoluciones solicitadas por el Cliente.

Pennylane podrá realizar operaciones de mantenimiento, actualización o evolución de la Solución en cualquier momento, incluso sin preaviso, pudiendo dar lugar a interrupciones del acceso.

Artículo 11. Propiedad intelectual

La Solución, sus componentes, códigos fuente, bases de datos, interfaces, marcas, logotipos, documentación y todos los elementos que la integran son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Pennylane o de sus licenciantes. Las CGU no implican transferencia alguna de derechos de propiedad intelectual o industrial al Cliente, sino únicamente la concesión del Derecho de Uso definido en el Artículo 4.1, limitado al Periodo Beta.

El Cliente conserva la titularidad de los Datos del Cliente. El Cliente concede a Pennylane, durante la vigencia de las CGU, una licencia gratuita y no exclusiva de alojar, reproducir, tratar y mostrar los Datos del Cliente en la medida estrictamente necesaria para la prestación de la Solución y su mejora, en condiciones de confidencialidad y de conformidad con el Artículo 13.

Artículo 12. Confidencialidad

Cada Parte se compromete a mantener estrictamente confidencial toda información de carácter técnico, comercial, financiero, jurídico o estratégico relativa a la otra Parte de la que tenga conocimiento con ocasión de las CGU, y a no divulgarla sin su consentimiento previo por escrito. Esta obligación no se extiende a la información que sea pública, que ya fuera legítimamente conocida por la Parte receptora, que haya sido recibida lícitamente de un tercero, o cuya divulgación sea exigida por la ley o por una autoridad competente.

Esta obligación permanecerá en vigor durante los tres (3) años siguientes a la finalización de las CGU.

Artículo 13. Datos personales

Cada Parte se compromete a cumplir la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En el marco de la prestación de la Solución, Pennylane actúa como encargado del tratamiento por cuenta del Cliente, que actúa como responsable del tratamiento respecto de los datos personales contenidos en

los Datos del Cliente. Pennylane tratará dichos datos únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Cliente y para las finalidades previstas en las CGU, aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas, garantizará la confidencialidad de las personas autorizadas, asistirá razonablemente al Cliente en el ejercicio de los derechos de los interesados y en la notificación de violaciones de seguridad, y suprimirá o devolverá los datos al término de la prestación en las condiciones del Artículo 7.3. El Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales en Anexo forma parte integrante de las presentes CGU.

El Cliente autoriza a Pennylane a recurrir a los subencargados que figuran en la lista publicada en el Sitio Web, de conformidad con el Anexo 1. Los datos se almacenan en servidores situados en el territorio de la Unión Europea; cualquier transferencia a un tercer país se realizará conforme al Capítulo V del RGPD.

Pennylane actúa asimismo como responsable del tratamiento respecto de los datos tratados para la gestión de la relación comercial y contractual, la seguridad, el soporte y la mejora de la Solución, en las condiciones descritas en su política de privacidad disponible en el Sitio Web.

Artículo 14. Servicios en línea de terceros

La Solución puede permitir su interconexión con servicios en línea prestados por terceros. La contratación y el uso de dichos servicios se rigen exclusivamente por la relación entre el Cliente y el tercero correspondiente. Pennylane no ofrece garantía alguna ni asume responsabilidad alguna respecto de dichos servicios, de su disponibilidad o de los intercambios de datos que resulten de su activación por el Cliente.

Artículo 15. Modificación de las CGU

Habida cuenta del carácter temporal, gratuito y evolutivo de la versión Beta, las Partes acuerdan expresamente que Pennylane podrá, durante esta fase Beta, modificar las presentes CGU, en todo o en parte, en cualquier momento y sin notificación previa al Cliente, mediante la simple publicación de la versión actualizada en el Sitio Web.

Las CGU modificadas entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web y sustituirán a la versión anterior. La versión aplicable en cada momento es la publicada en el Sitio Web, cuya consulta periódica corresponde al Cliente. La continuación del uso de la Solución tras la publicación de una versión modificada implica su aceptación sin reservas por parte del Cliente.

Si el Cliente no acepta las modificaciones, su único recurso consiste en dejar de utilizar la Solución y resolver las CGU en las condiciones del Artículo 7.2, sin coste ni indemnización.

Artículo 16. Referencia comercial

El Cliente autoriza a Pennylane a mencionar su denominación social y a reproducir su logotipo como referencia comercial, en sus documentos comerciales, en su sitio web y con ocasión de eventos, durante la vigencia de las CGU y durante los doce (12) meses siguientes. El Cliente podrá revocar esta autorización en cualquier momento mediante solicitud escrita dirigida a Pennylane, que dejará de utilizar dichos elementos a la mayor brevedad.

Artículo 17. Cesión

El Cliente no podrá ceder ni transferir, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de las presentes CGU sin el consentimiento previo y por escrito de Pennylane. Pennylane podrá ceder las presentes CGU, en todo o en parte, a cualquier sociedad de su grupo o en el marco de una operación de reestructuración, fusión o cesión de activos, informando previamente al Cliente.

Artículo 18. Utilización de las Funcionalidades de IA

18.1. Activación de las Funcionalidades de IA

En función del plan seleccionado por el Cliente, las Funcionalidades de IA pueden estar incluidas. En tal caso, serán accesibles automáticamente para todos los Usuarios. No obstante, si el Cliente no desea utilizar las Funcionalidades de IA, deberá desactivarlas desde los parámetros de configuración. Únicamente los Usuarios que tengan el rol de administrador (tal y como se define en la documentación) podrán desactivar o reactivar las Funcionalidades de IA.

18.2. Propiedad

Los datos tratados por las Funcionalidades de IA comprenden (i) todo dato facilitado por los Usuarios para ser tratado por alguna de las Funcionalidades de IA, tales como los datos introducidos en un prompt (los «**Datos de Entrada**»), (ii) los Datos del Cliente y cualquier base de conocimiento de terceros que permita enriquecer, contextualizar y/o mejorar la pertinencia de las respuestas generadas por las Funcionalidades de IA (los «**Datos Fuente**»), así como (iii) todo resultado generado por las Funcionalidades de IA, basado en los Datos Fuente y/o en los Datos de Entrada (los «**Datos de Salida**»).

El Cliente es y seguirá siendo propietario de los Datos de Entrada y concede a PennyLane una licencia no exclusiva, transferible y por toda la duración de los derechos, para acceder a los Datos de Entrada, tratarlos, utilizarlos y mostrarlos con la única finalidad de prestar y mejorar las Funcionalidades de IA. En la medida en que el Cliente ostente derechos, títulos o intereses sobre los Datos de Salida, este (i) conserva todos los derechos, títulos e intereses (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual) sobre sus Datos de Salida y (ii) concede a PennyLane una licencia, por toda la duración de los derechos, para acceder a los Datos de Salida, tratarlos, utilizarlos y mostrarlos con la única finalidad de prestar y mejorar las Funcionalidades de IA.

18.3. No reutilización de los Datos de Entrada y de los Datos de Salida

PennyLane no utiliza, ni autoriza a ningún tercero a utilizar, los Datos de Entrada ni los Datos de Salida para mejorar los motores de inteligencia artificial generativa empleados para prestar las Funcionalidades de IA.

18.4. Utilización de los Datos de Uso

Los Datos de Uso están constituidos por los metadatos, es decir, los datos relativos a la manera en que un Usuario utiliza las Funcionalidades de IA, así como los datos de registro (logs) de la utilización de las Funcionalidades de IA (datos de fecha y hora). PennyLane puede utilizar los Datos de Uso para mejorar las Funcionalidades de IA, por ejemplo cuando el Usuario facilita voluntariamente comentarios, pero no compartirá dichos Datos de Uso con ningún tercero para entrenar motores de inteligencia artificial generativa.

18.5. Seguridad

PennyLane implanta medidas de seguridad conformes con el estado de la técnica para garantizar la seguridad de la utilización de las Funcionalidades de IA y de los datos asociados. Dichas medidas se describen en la documentación de PennyLane disponible en el Sitio Web.

18.6. Uso responsable

En la utilización de las Funcionalidades de IA, el Cliente se compromete, por su cuenta y por la de sus Usuarios, a respetar las siguientes directrices:

- evaluar la coherencia, la verosimilitud y la pertinencia de los Datos de Salida en función de su utilización, incluso recurriendo a una revisión humana cuando proceda, antes de utilizar o compartir los Datos de Salida procedentes de las Funcionalidades de IA. Las Funcionalidades de IA se basan en motores de inteligencia artificial generativa y, dada la naturaleza probabilística del aprendizaje automático, pueden generar en ocasiones respuestas inesperadas o incorrectas. Pennylane ha adoptado medidas para limitar estos riesgos, pero no puede en ningún caso garantizar la exactitud de los Datos de Salida;
- no utilizar las Funcionalidades de IA para actividades ilegales o malintencionadas, ni para llevar a cabo actividades perjudiciales para un tercero;
- no utilizar las Funcionalidades de IA para desarrollar modelos fundacionales u otros modelos a gran escala que compitan o pudieran competir con Pennylane;
- no utilizar las Funcionalidades de IA de forma que se infrinja la documentación técnica, las condiciones de uso o los parámetros comunicados por Pennylane;
- no comprometer la intimidad de terceros ni el secreto empresarial de terceros, ni incluir en los Datos de Entrada datos personales o datos confidenciales de terceros sin haber obtenido previamente su autorización.

18.7. Garantía y responsabilidad

Pennylane no otorga garantía alguna en cuanto a la exactitud, exhaustividad, fiabilidad o conformidad de los Datos de Salida con las leyes y reglamentos. Debido a la naturaleza de las Funcionalidades de IA: (a) Pennylane no otorga garantía en cuanto al nivel de servicio de las Funcionalidades de IA; (b) los Datos de Salida pueden no ser únicos; y (c) los Datos de Salida no representan el punto de vista de Pennylane. El Cliente mantendrá indemne a Pennylane frente a cualquier reclamación relacionada con el uso que él mismo y sus Usuarios hagan de las Funcionalidades de IA.

Se aplicarán los límites previstos en el Artículo 8.

Artículo 19. Disposiciones diversas

19.1. Nulidad parcial

Si una o varias estipulaciones de las CGU fueran declaradas nulas o inaplicables en virtud de una ley, un reglamento o una resolución judicial firme, las demás estipulaciones conservarán plena vigencia y efecto.

19.2. Ausencia de renuncia

El hecho de que una de las Partes no exija la aplicación de una estipulación de las CGU, o retrase su ejercicio, no podrá interpretarse como una renuncia al derecho correspondiente.

19.3. Integridad del acuerdo

Las presentes CGU y, en su caso, el Presupuesto, constituyen la totalidad del acuerdo entre las Partes respecto de su objeto y sustituyen a cualquier acuerdo o comunicación anterior, verbal o escrito, relativo al mismo objeto.

19.4. Ausencia de exclusividad y de asociación

Las CGU no crean entre las Partes ninguna relación de sociedad, franquicia, mandato, agencia ni relación laboral. Cada Parte actúa en su propio nombre y por su propia cuenta.

19.5. Notificaciones y comunicación electrónica

Salvo estipulación en contrario, las notificaciones entre las Partes se realizarán por correo electrónico a la dirección del Cliente indicada en la Cuenta de Cliente y, respecto de Pennylane, a la dirección notification@pennylane.com. Las Partes reconocen a los correos electrónicos y a los mensajes intercambiados a través de la Solución el mismo valor probatorio que a los documentos en papel.

19.6. Idioma

Las presentes CGU se redactan en español. En caso de traducción a otro idioma, la versión española prevalecerá en caso de discrepancia.

Artículo 20. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las presentes CGU se rigen e interpretan de conformidad con el derecho español.

Cualquier controversia relativa, en particular, a la validez, interpretación, ejecución o resolución de las presentes CGU se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España), con renuncia expresa de las Partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Anexo 1: Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales

1. El presente acuerdo de tratamiento de Datos Personales (el «**ATD**») se celebra entre PennyLane y el Cliente, tal y como dichas Partes se definen en las CGU. El presente ATD forma parte integrante de las CGU a las que se anexa y constituye el acuerdo de las Partes en cuanto al Tratamiento por PennyLane de los Datos Personales del Cliente. En caso de contradicción entre las estipulaciones de las CGU y las estipulaciones del ATD, las Partes acuerdan expresamente que prevalecerán las estipulaciones del ATD. En caso de contradicción entre las estipulaciones de los Apéndices del ATD y el ATD, las Partes acuerdan expresamente que prevalecerán las estipulaciones del ATD. Los términos definidos utilizados en el ATD tendrán la misma definición que se les atribuye en las presentes CGU o en el RGPD, según proceda.
2. Las Partes reconocen y acuerdan que: (a) en virtud del RGPD, PennyLane es un Encargado del Tratamiento o un Subencargado de los Datos Personales del Cliente enumerados en el Apéndice 1; (b) el Cliente que accede a la Solución puede ser un Responsable del Tratamiento o un Encargado del Tratamiento, según el caso, de los Datos Personales del Cliente; y (c) cada Parte cumplirá las obligaciones que le incumben en virtud del RGPD en lo relativo al Tratamiento de dichos Datos Personales del Cliente. El presente ATD no se aplica a los Tratamientos de Datos Personales del Cliente cuya finalidad y medios determina PennyLane y respecto de los cuales se considera Responsable del Tratamiento (dichos Tratamientos están cubiertos por la Política de Privacidad disponible en el siguiente enlace: <https://www.pennylane.com/fr/legal/privacy>).
3. La información detallada sobre las categorías de Datos Personales tratados y los Interesados, las operaciones de Tratamiento, el lugar del Tratamiento, así como la finalidad y la duración del Tratamiento, figuran en el Apéndice 1.
4. El Cliente autoriza a PennyLane a tratar, por su cuenta, los Datos Personales necesarios para la prestación al Cliente y a los Usuarios de la Solución y de los Servicios Asociados. Se precisa que el compromiso de PennyLane se limita a la prestación y al alojamiento de la Solución y de los Servicios Asociados. El Cliente es responsable del uso que haga de la Solución y de los Servicios Asociados. Cuando el Cliente introduzca Datos Personales en la Solución y en los Servicios Asociados, tales como datos de terceros, el Cliente deberá cumplir las prescripciones legales relativas a la información y/o al consentimiento de dichos terceros. Con el fin de minimizar los Datos Personales tratados, el Cliente deberá velar por recabar y utilizar únicamente los Datos Personales pertinentes y necesarios en atención a sus necesidades de Tratamiento.
5. **Duración.** El presente ATD surtirá efecto en la Fecha de Puesta a Disposición y permanecerá en vigor hasta la supresión por PennyLane de la totalidad de los Datos Personales del Cliente (la «**Duración**»). Expirará de pleno derecho en la fecha de dicha supresión.
6. **Responsable del Tratamiento tercero.** El Cliente garantiza a PennyLane que, si el RGPD resulta de aplicación al Tratamiento de los Datos Personales del Cliente y el Cliente actúa como Encargado del Tratamiento siguiendo las instrucciones de un Responsable del Tratamiento tercero, las instrucciones y los actos del Cliente respecto de dichos Datos Personales del Cliente, incluida su designación en calidad de Encargado del Tratamiento, han sido autorizados por el Responsable del Tratamiento tercero, y que aportará prueba de ello si PennyLane así se lo solicita.
7. **Instrucciones del Cliente.** Al celebrar el presente ATD, el Cliente instruye a PennyLane para que trate los Datos Personales del Cliente únicamente de conformidad con el RGPD: (a) para prestar la Solución y los Servicios Asociados; (b) según lo indicado por el Cliente o según lo exija el uso que el Cliente haga de la Solución; (c) según lo previsto en las presentes CGU, incluido el presente ATD; o (d) según lo documentado en cualesquiera otras instrucciones legítimas y escritas dadas por el Cliente y que PennyLane reconozca como instrucciones a los efectos del presente ATD. A partir de la Fecha de Puesta a Disposición, PennyLane se atendrá a las instrucciones del Cliente mencionadas en el presente apartado. PennyLane se abstendrá de tratar, transferir, modificar, cambiar o alterar los Datos Personales del Cliente,

así como de divulgar o permitir la divulgación de los Datos Personales del Cliente a un tercero de forma no conforme con las instrucciones del Cliente, salvo que la legislación aplicable de la Unión Europea o las disposiciones del Derecho de los Estados miembros le obliguen a efectuar dicho Tratamiento. En tal caso, PennyLane informará al Cliente de dicha exigencia por escrito antes del Tratamiento, salvo que la ley prohíba dicha notificación por razones importantes de interés público. Si PennyLane tuviera motivos razonables para considerar que una instrucción del Cliente infringe el RGPD o cualquier otra ley o normativa de la UE aplicable en materia de protección de datos, PennyLane suspenderá dicha instrucción e informará de ello inmediatamente al Cliente.

8. **Supresión durante la Duración.** PennyLane permitirá al Cliente suprimir los Datos Personales del Cliente durante la Duración de una manera compatible con la funcionalidad de la Solución. Si el Cliente o un Usuario utiliza la Solución para suprimir Datos Personales del Cliente durante la Duración y dichos Datos Personales del Cliente no pueden ser recuperados por el Cliente o por un Usuario, dicho uso constituirá una instrucción del Cliente a PennyLane para suprimir de la Solución los Datos Personales del Cliente afectados. PennyLane cumplirá dicha instrucción tan pronto como sea razonablemente posible y en un plazo máximo de un (1) mes (que podrá ampliarse a tres (3) meses en caso de solicitud compleja, lo que se justificará al Cliente), salvo que el Derecho aplicable exija que PennyLane conserve dichos Datos Personales durante un periodo más largo.
9. **Supresión al 2018 de la Duración.** El Cliente instruye a PennyLane para que conserve los Datos Personales del Cliente conforme a los Plazos de Tratamiento definidos en el Apéndice 1 y para que suprima la totalidad de los Datos Personales del Cliente (incluidas las copias existentes) de la Solución de conformidad con el RGPD al vencimiento de dichos plazos. Corresponde entonces al Cliente conservar una copia de todos sus datos, en particular con el fin de cumplir las obligaciones legales vigentes.
10. **Medidas de Seguridad de PennyLane.** PennyLane implantará y mantendrá en vigor medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los Datos Personales del Cliente frente a su destrucción, pérdida, alteración o divulgación no autorizada, o frente a cualquier acceso, de forma accidental o ilícita. Dichas medidas se describen en el Apéndice 2 (las «**Medidas de Seguridad**»). Las Medidas de Seguridad incluyen medidas destinadas a contribuir a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de la Solución y de los Datos Personales, y a restaurar el acceso a los Datos Personales del Cliente en plazos apropiados tras un incidente que afecte a dichos Datos Personales, así como la verificación periódica de su eficacia. PennyLane podrá actualizar o modificar periódicamente las Medidas de Seguridad descritas en el Apéndice 2, siempre que dichas actualizaciones y modificaciones no conlleven una degradación de la seguridad global de la Solución.
11. **Cumplimiento de la seguridad por PennyLane.** PennyLane adoptará las medidas apropiadas para asegurar el cumplimiento de las Medidas de Seguridad por parte de sus empleados, prestadores, mandatarios y subencargados, en la medida en que dichas medidas se apliquen a su ámbito de actividad, en particular asegurándose de que todas las personas autorizadas a tratar los Datos Personales del Cliente se hayan comprometido a respetar su carácter confidencial o estén sujetas a una obligación de confidencialidad apropiada, y de que dicho personal haya recibido una formación adecuada de conformidad con el RGPD.
12. **Asistencia de PennyLane en materia de seguridad.** El Cliente acepta que PennyLane (teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento de los Datos Personales del Cliente y la información de que dispone PennyLane) asista al Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en lo relativo a la seguridad de los Datos Personales y a las violaciones de la seguridad de los Datos Personales, en particular en caso de incidente que afecte a dichos Datos Personales, incluidas, en su caso, las obligaciones del Cliente en virtud de los artículos 32 a 34 (ambos inclusive) del RGPD, mediante: (a) la implantación y el mantenimiento en vigor de las Medidas de Seguridad conforme al apartado 10 «Medidas de Seguridad de PennyLane»; y (b) el cumplimiento de lo previsto en el apartado 13 «Incidentes que afecten a los Datos Personales».

13. **Incidentes que afecten a los Datos Personales.** Si Pennylane tuviera conocimiento de un incidente que afecte a los Datos Personales: (a) notificará el incidente al Cliente a la mayor brevedad tras haber tenido conocimiento del mismo; y (b) adoptará a la mayor brevedad medidas razonables para minimizar el perjuicio y asegurar los Datos Personales. La notificación irá acompañada, en la medida de lo posible y a solicitud del Cliente, de una descripción detallada del incidente, en particular de las medidas adoptadas para mitigar los riesgos potenciales y de las medidas que Pennylane recomiende al Cliente adoptar para hacer frente al incidente. Pennylane no evaluará el contenido de los Datos Personales del Cliente con el fin de identificar información sujeta a requisitos jurídicos específicos. El Cliente es plenamente responsable del cumplimiento de las obligaciones de notificación previstas en el RGPD y del cumplimiento de cualesquiera obligaciones de notificación a terceros relacionadas con cualquier incidente.
14. **Responsabilidades del Cliente en materia de seguridad y evaluación.** El Cliente acuerda que: (a) el Cliente es plenamente responsable del uso que haga de la Solución y de los Servicios Asociados, en particular de: (i) el uso apropiado de la Solución con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado a los Datos Personales del Cliente; (ii) la protección de los datos de autenticación de acceso a la cuenta, de los sistemas y de los dispositivos utilizados por el Cliente para acceder a la Solución; y (iii) la realización de copias de seguridad de los Datos Personales del Cliente; y (b) Pennylane no tiene obligación alguna de proteger los Datos Personales del Cliente que este decida conservar o transferir fuera de los sistemas del Encargado del Tratamiento y de sus Subencargados (por ejemplo, conservación sin conexión o en local). Corresponde al Cliente, y solo a él, determinar si la Solución, las Medidas de Seguridad y los compromisos de Pennylane en virtud del presente ATD satisfacen sus necesidades, en particular en lo relativo a cualesquiera obligaciones de seguridad que le incumban en virtud del RGPD. El Cliente reconoce y acuerda que (teniendo en cuenta el estado actual de la técnica, los costes de implantación y la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades del Tratamiento de los Datos Personales del Cliente, así como los riesgos para las personas físicas) las Medidas de Seguridad implantadas y mantenidas en vigor por Pennylane, tal y como se definen en el apartado 10 «Medidas de Seguridad de Pennylane» y en el Apéndice 2, ofrecen un nivel de seguridad adecuado al riesgo asociado a los Datos Personales del Cliente.
15. **Auditorías de cumplimiento.** Con el fin de evaluar la seguridad de la Solución y de los Servicios Asociados, el Cliente podrá encargar, a su costa, la realización de auditorías de seguridad, con arreglo a las condiciones previstas en el presente apartado y con un límite de una (1) auditoría al año y de tres (3) días hábiles como máximo. Pennylane autorizará al Cliente o a un auditor independiente designado por este a realizar auditorías con el fin de verificar si Pennylane cumple sus obligaciones en virtud del presente ATD. Pennylane contribuirá a dichas auditorías según lo indicado en el presente apartado. Si el Cliente decide llevar a cabo una auditoría, deberá notificarlo a Pennylane por escrito con al menos treinta (30) días de antelación a su realización y asumir la totalidad de los costes y gastos relacionados con la misma, tales como los honorarios de los auditores, los gastos de desplazamiento, los honorarios de abogados, etc.

La auditoría se limitará a la verificación de los procesos, la organización y las herramientas directa y exclusivamente relacionados con la aplicación de las disposiciones del RGPD respecto de la Solución y de los Servicios Asociados. La auditoría no podrá en ningún caso tener por objeto supervisar o exigir el acceso: (i) a cualesquiera Datos Personales no específicos, sean o no confidenciales, ni a cualquier información cuya divulgación pudiera, a criterio de Pennylane, perjudicar la seguridad de la Solución y de los Servicios Asociados o la de otro de sus Usuarios; (ii) a los datos financieros de Pennylane; ni (iii) a los Datos Personales relativos a los empleados de Pennylane o de sus subcontratistas.

Se acuerda que ninguna de las actividades emprendidas en el marco de una auditoría podrá, ni simultáneamente ni de otro modo: (i) ser de tal naturaleza que obstaculice, modifique o afecte de cualquier manera al funcionamiento de la Solución y de los Servicios Asociados, sistemas, redes, software y/o equipos informáticos distintos de los asignados al uso exclusivo del Cliente; (ii) dañar la infraestructura que

aloja la Solución y los Servicios Asociados; (iii) dañar, suprimir o modificar cualquier tipo de datos; ni (iv) permitir un acceso no autorizado o el mantenimiento de los datos antes citados.

Todos los documentos e informaciones necesarios para la realización de la auditoría serán puestos a disposición de los auditores por PennyLane exclusivamente a través de sus herramientas dedicadas, sin posibilidad alguna de extracción o de copia, cualquiera que sea su finalidad. Esta prohibición se aplicará igualmente a los documentos e informaciones puestos a disposición por los subcontratistas de PennyLane.

La información obtenida en el curso de la auditoría constituye Información Confidencial que el Cliente deberá tratar como tal. Dicha información solo podrá comunicarse a personas sujetas a exigencias estrictas en materia de confidencialidad y que tengan un interés directo y relevante en conocerla, y no deberá en modo alguno divulgarse al público ni internamente.

El Cliente pondrá a disposición de PennyLane, de forma gratuita, el informe de auditoría, a fin de que PennyLane pueda presentar sus observaciones. PennyLane dispondrá de un plazo razonable desde la recepción de dicho informe para comunicar sus observaciones al Cliente.

16. **Evaluaciones de impacto y consultas previas.** El Cliente acepta que PennyLane (teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento y la información de que dispone PennyLane) preste al Cliente una asistencia razonable para garantizar el cumplimiento por parte de este de todas sus obligaciones en materia de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos y de consultas previas, incluidas, en su caso, las obligaciones del Cliente en virtud de los artículos 35 y 36 del RGPD, en la medida en que PennyLane disponga de la información necesaria.
17. **Llevanza del Registro de Actividades de Tratamiento.** PennyLane declara llevar por escrito un registro de todas las categorías de actividades de Tratamiento efectuadas por cuenta del Cliente, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD.
18. **Información a los Interesados.** Corresponde al Cliente informar a toda persona física cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento (los «Interesados») (i) de los Tratamientos realizados en el marco del uso por el Cliente de la Solución y de los Servicios Asociados, y recabar su(s) consentimiento(s) cuando ello resulte necesario en virtud de la ley aplicable; y (ii) de las bases jurídicas de los Tratamientos realizados, de las finalidades de los Tratamientos, así como de la lista de encargados que puedan tratar sus Datos Personales.
19. **Derechos y solicitudes de los Interesados.** PennyLane permitirá al Cliente, de una manera compatible con las funcionalidades de la Solución, acceder a los Datos Personales del Cliente, rectificarlos, suprimirlos o limitar su Tratamiento, según el caso, en particular a través de la posibilidad de supresión ofrecida por PennyLane conforme al apartado 8 «Supresión durante la Duración», así como exportar los Datos Personales del Cliente, de conformidad con los requisitos del RGPD. El Cliente podrá contactar con el DPO de PennyLane por correo electrónico en la siguiente dirección: dpo@pennylane.com. Durante la Duración, si PennyLane recibe una solicitud de un Interesado del Cliente, PennyLane aconsejará al Interesado que presente su solicitud al Cliente o que la dirija directamente a este, correspondiendo al Cliente responder a dicha solicitud. El Cliente acepta que PennyLane le preste una asistencia razonable para cumplir con cualquier obligación de responder a las solicitudes de los Interesados, incluida, en su caso, la obligación del Cliente de responder a las solicitudes de ejercicio de los derechos del Interesado previstos en el Capítulo III del RGPD, respetando los compromisos enunciados en el presente apartado y en la medida en que PennyLane esté en condiciones de atender tales solicitudes.
20. **Alojamiento de los Datos Personales del Cliente.** Durante toda la Duración, PennyLane se compromete a que los Datos Personales del Cliente objeto de los Tratamientos enumerados en el Apéndice 1 se almacenen en servidores situados en el territorio de la Unión Europea.
21. **Subencargados.** Por el presente ATD, el Cliente autoriza expresamente el recurso a filiales de PennyLane en calidad de Subencargados durante la Duración. Asimismo, el Cliente autoriza por el presente, con

carácter general, el recurso a cualesquiera otros terceros en calidad de subencargados (los «**Subencargados**»), siempre que Pennylane mantenga actualizada una lista de sus Subencargados en la dirección <https://www.pennylane.com/fr/legal/subcontractors>, que contiene información sobre la actividad de los Subencargados. El Cliente puede suscribirse a las notificaciones de nuevos Subencargados a través del enlace anterior. Cuando recurra a un Subencargado, Pennylane (a) se asegurará, mediante un instrumento jurídico o un contrato escrito, de que (i) el Subencargado únicamente acceda a los Datos Personales del Cliente y los trate en la medida necesaria para la ejecución de las obligaciones que le hayan sido subcontractadas, y lo haga de conformidad con las CGU (incluido el presente ATD), y (ii) las obligaciones de protección de datos establecidas en el artículo 28(3) del RGPD, tal y como se describen en el presente ATD, se impongan al Subencargado mediante dicho instrumento jurídico o contrato; y (b) seguirá siendo plenamente responsable de todas las obligaciones subcontractadas al Subencargado, así como de todos los actos y omisiones de este. Si el Cliente se suscribe a las notificaciones de Subencargados, Pennylane le informará de cualquier nuevo Subencargado a la mayor brevedad y, en todo caso, con al menos treinta (30) días de antelación a que el nuevo Subencargado comience a tratar Datos Personales del Cliente, a fin de que este pueda plantear cualquier objeción a dichos cambios. Si el Cliente tuviera motivos legítimos y razonables para oponerse a la designación de un nuevo Subencargado, deberá motivar inmediatamente su reclamación a Pennylane por escrito a la dirección dpo@pennylane.com dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la notificación de Pennylane; en su defecto, la autorización del Cliente se considerará otorgada. Tras las discusiones correspondientes y a falta de acuerdo, el Cliente podrá oponerse a cualquier nuevo Subencargado resolviendo las CGU con efecto inmediato mediante notificación escrita dirigida a Pennylane, siempre que dicha notificación se remita dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que haya sido informado del recurso a los servicios del Subencargado. Este derecho de resolución constituye el único y exclusivo recurso del Cliente en caso de oposición a un nuevo Subencargado.

Apéndice 1: Información sobre el Tratamiento de los Datos Personales del Cliente

Concepto	Descripción
Objeto	Prestación por Pennylane al Cliente de la Solución y servicios asociados.
Categorías de Interesados <i>(cuyos Datos Personales serán tratados por Pennylane)</i>	1/ Los Usuarios del Cliente. 2/ El personal de los clientes, proveedores y prestadores del Cliente. 3/ Cualquier otra persona cuyos datos sean tratados a través de la Solución, por ejemplo: toda persona identificada en cualquier documento tratado por la Solución, tal como una factura.
Categorías de datos <i>(Datos Personales que serán tratados por Pennylane)</i>	Se consideran en principio pertinentes, para las finalidades indicadas a continuación, los siguientes datos: • Identidad y datos de contacto: género, apellidos, nombre, dirección postal, correo electrónico y número de teléfono. • Datos profesionales: datos de contacto profesionales, datos contables y financieros, información administrativa y legal, información general sobre la empresa. • Datos de uso y de conexión (tales como los <i>logs</i>) relacionados con el uso de la Solución y de los servicios asociados por el Cliente y/o los Usuarios.
Lugar de almacenamiento <i>Lugares donde se almacenan los Datos Personales</i>	Los Datos Personales se almacenan en servidores situados en el territorio de la Unión Europea.
Finalidades	Pennylane tratará los Datos Personales del Cliente indicados anteriormente para las siguientes finalidades: • Prestación de la Solución y de los servicios asociados. • Alojamiento de los Datos Personales del Cliente.
Plazo de conservación de los Datos Personales <i>(periodo durante el cual Pennylane realizará sus actividades de Tratamiento)</i>	Durante toda la vigencia de las presentes CGU. La supresión efectiva de la totalidad de los Datos del Cliente puede tardar hasta 6 meses desde la solicitud de resolución.

Apéndice 2 – Medidas de Seguridad

A partir de la Fecha de Puesta a Disposición, Pennylane implanta y mantiene las Medidas de Seguridad descritas en la dirección <https://www.pennylane.com/fr/securite>.