



## Τιμοκατάλογος Κινητής για Ιδιώτες Προγράμματα Συμβολαίου

- i) Προσθήκη τέλους διακανονισμού οφειλής/παράτασης πληρωμής λογαριασμού*
- ii) Κατάργηση κόστους μεταβίβασης*

**Μάιος 2026**



## Vodafone Family RED

Πρόγραμμα Χρήσης	Family RED Start			Family RED Plus			Family RED Max		
Μέλος	1ο	2ο		1ο	2ο		1ο	2ο	
Μηνιαίο πάγιο*	56,68€	19,23€		71,43€	19,23€		96,30€	19,23€	
Χαρακτηριστικά προγράμματος	Ομιλία προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
	SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
	Internet στο κινητό που μοιράζονται τα μέλη	4 GB (Κοινή Χρήση)			8 GB (Κοινή Χρήση)			20 GB (Κοινή Χρήση)	
Πρόσθετες υπηρεσίες	Family RED Internet 4 Sharing	1€	1€	1€	1€	1€	1€	1€	1€
	SafeBeep	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν	Δωρεάν
	Vodafone Secure Net	0,81 €	0,81 €	0,81 €	0,81 €	0,81 €	0,81 €	0,81 €	0,81 €

\* Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr. Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.

### Vodafone Έλεγχος Κόστους

Με την υπηρεσία Control+ έχεις πάντα τον έλεγχο του λογαριασμού σου, γιατί μόλις φτάσεις το 80% της χρήσης σου σε ενημερώνουμε με SMS. Επιπλέον, παρέχεται δυνατότητα ενεργοποίησης ορίων χρήσης MBs ανά μέλος μέσω της εφαρμογής My Vodafone.

### Διευκρινίσεις για την υπηρεσία Internet 4 Sharing :

- Με την υπηρεσία Internet 4 Sharing οι Ιδιώτες & Επαγγελματίες συνδρομητές συμβολαίου Κινητής και VMB μπορούν να μοιράζονται τα MBs του προγράμματός τους σε Smartphone, Laptop, Tablet ακόμα και να προσθέσουν επιπλέον MBs στο πρόγραμμα συμβολαίου που ήδη έχουν.
- Σε κάθε βασική σύνδεση μπορούν να συνδεθούν μέχρι 4 επιπλέον δευτερεύουσες συνδέσεις με αντίστοιχες κάρτες SIM. Όλες οι συνδέσεις καταναλώνουν από τα ενσωματωμένα MB της βασικής σύνδεσης.
- Για περισσότερη χρήση Internet εκτός από το απλό πρόγραμμα Internet 4 Sharing (χωρίς data) υπάρχουν και προγράμματα Internet 4 Sharing με ενσωματωμένα MB, τα Πρόσθετα Πακέτα Internet. Ισχύει ο διπλασιασμός data αν υπάρχει ενεργή σύνδεση Vodafone Σταθερής στο ΑΦΜ τους.
- Είναι συμβατά με το «Πας Παντού» και μπορούν να καταναλωθούν στο εξωτερικό μέσω της υπηρεσίας.
- Τα προγράμματα Internet 4 Sharing δεν υπόκεινται σε φόρο κινητής τηλεφωνίας. Ο φόρος κινητής τηλεφωνίας αποδίδεται μόνο στην περίπτωση χρέωσης επιπρόσθετου πακέτου για χρήση εκτός παγίου.



Στις παρακάτω τιμές που αφορούν χρεώσεις εκτός προγράμματος χρήσης, περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr.

Στις λοιπές διαχειριστικές χρεώσεις και στις χρεώσεις τελών κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.

### Λοιπές Χρεώσεις

Ελάχιστος χρόνος χρέωσης / Μονάδα χρέωσης (συμπεριλαμβανομένου και της χρήσης που πραγματοποιείται στις προσφερόμενες παροχές)	60 δευτερόλεπτα
Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων MB's	0,1€ / MB
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,308 € / SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε κινητά ξένων δικτύων	0,081 € / SMS
Αστική χρέωση	0,0186 € / δευτ. (1,120 € / λεπτό)
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	1,26 € / MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	1,26 € / MMS
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	1,21 € / κλήση
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

### Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXXX	0,0186 € / δευτ. (1,120 € / λεπτό)
---	---------------------------------------

### Χρεώσεις Τελών Κινητής Τηλεφωνίας Vodafone

Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	7,90 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	8,13 €
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου
Τέλος διακανονισμού οφειλής/ παράτασης πληρωμής λογαριασμού	1,50€

### Εξυπηρέτηση Πελατών

13830 - Εξυπηρέτηση ιδιωτών συνδρομητών Vodafone	0,321€/ανά κλήση. Η κλήση με διάρκεια έως ένα λεπτό είναι δωρεάν
12579 ή 6944402579 - Εξυπηρέτηση συνδρομητών Vodafone κατά τη διάρκεια περιαγωγής (Roaming)	Δωρεάν
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Vodafone υπηρεσιών με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν
1283 - Γενικές πληροφορίες Vodafone, προηχογραφημένες με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν
12000- Vodafone Priority Line (απευθείας κλήση)	2,48€ / κλήση με εφαρμογή από 121° δευτ.
12000- Vodafone Priority Line (μέσω προώθησης από 13830)	2,48€ / κλήση συμπ. του κόστους κλήσης στο 13830 με εφαρμογή από το 61' δευτερόλεπτο από την προώθηση.

### Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,264 € / λεπτό
Ζώνη 1B (Ευρώπη - εκτός Ε.Ε)	0,998 € / λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Ν.Ζηλανδία)	1,464 € / λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	2,202 € / λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	3,267 € / λεπτό
Ζώνη 5 (Νήσοι Ειρηνικού Ωκεανού)	4,392 € / λεπτό

\*Αφορούν κλήσεις σε κινητά και σταθερά ξένων δικτύων.



Στις παρακάτω τιμές που αφορούν χρεώσεις εκτός προγράμματος χρήσης περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr. Η ενεργοποίηση των πρόσθετων πακέτων γίνεται μέσω της εφαρμογής My Vodafone ή καλώντας στο 13830.

## Πρόσθετα Πακέτα / Υπηρεσίες Ομιλίας

### Προς Διεθνή Κινητά και Σταθερά

Πακέτο Χρήσης	Vodafone 480'+30'
Επιπλέον μηνιαία χρέωση	11,09 €
Χρόνος ομιλίας	480' προς σταθερά 30 χωρών
	30' προς κινητά 30 χωρών

### Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε.

	Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε.
Μηνιαία Χρέωση	3,90 €
Περιγραφή Υπηρεσίας	Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας "Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε." μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα δωρεάν λεπτά ομιλίας του RED προγράμματός σας και για διεθνείς κλήσεις προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δηλαδή, μπορείτε να καλείτε από το κινητό σας εντός Ελλάδος τόσο προς εθνικά δίκτυα όσο και προς κινητά ή σταθερά χώρας εντός Ε.Ε. καταλώνοντας από το διαθέσιμο χρόνο ομιλίας του προγράμματός σας.

#### Διεθνείς προορισμοί για την κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών του πακέτου Vodafone 480'+30':

Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α., Ην. Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.

#### Η Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε. ισχύει για τους παρακάτω προορισμούς:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γαλ. Δυτ. Ινδίες, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεγιούνιον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο.

## Πρόσθετα Πακέτα Internet

### Internet για χρήση από το κινητό

Πακέτο Χρήσης	Giga Boost πακέτα**				
	5 GB	15 GB	40 GB	Απεριόριστα GB	Απεριόριστα GB
Επιπλέον μηνιαία χρέωση	7,90€	14,90€	21,90€	1,90€	7,90€
Πακέτο	5GB Mobile Internet για 1 μήνα*	15GB Mobile Internet για 1 μήνα*	40GB Mobile Internet για 1 μήνα*	Απεριόριστα GB Mobile Internet για 1 ημέρα	Απεριόριστα GB Mobile Internet για 7 ημέρες
Roaming εντός Ε.Ε.	5 GB	15 GB	29 GB	3 GB	11GB

\*Ο μήνας ορίζεται βάσει του κύκλου τιμολόγησης.

\*\* Τα Giga Boost είναι Data πακέτα για Ιδιώτες & Επαγγελματίες Συνδρομητές Συμβολαίου είναι συμβατά με την υπηρεσία Internet 4 Sharing.



### Διευκρινίσεις:

1.	Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ή, σε περίπτωση αλλαγής προγράμματος συμβολαίου κινητής, από την ημερομηνία αλλαγής μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τα λεπτά ομιλίας και SMS της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος παρέχονται αναλογικά, όπως και το μηνιαίο πάγιο. Η ενσωματωμένη Mobile Internet χρήση του προγράμματος αποδίδεται ολόκληρη. Σε κάθε λογαριασμό χρεώνεται προκαταβολικά το πάγιο του επόμενου μήνα.
2.	Ο χρόνος ομιλίας, SMS και η υπηρεσία Κείμενο σε πραγματικό χρόνο (RTT)* που συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος καθώς και οι αντίστοιχες χρεώσεις μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών ομιλίας, SMS και Κειμένου σε πραγματικό χρόνο αφορούν μόνο σε κλήσεις και αποστολή SMS αφορούν επικοινωνία προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
3.	Η ενσωματωμένη Mobile Internet χρήση των προγραμμάτων αφορά πλοήγηση στο Internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
4.	Η χρέωση για εθνικές κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά δευτερόλεπτο, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα ανά κλήση.
5.	Η χρέωση για διεθνείς κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά λεπτό.
6.	Η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση [1 MByte = 1.024 Kbytes].
7.	<b>Χρεώσεις Roaming</b> Βάσει του επιλεγμένου προγράμματος περιαγωγής. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το <a href="https://www.vodafone.gr/roaming">https://www.vodafone.gr/roaming</a> • Η δωρεάν υπηρεσία του roaming ισχύει για χρήση στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ην. Βασίλειο, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία, Μολδαβία και Ουκρανία. Οι ενσωματωμένες παροχές προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης χωρίς επιπλέον χρέωση. Μετά την κατανάλωση τους θα ισχύουν οι χρεώσεις επικοινωνίας προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει για χρήση στην Ελλάδα. Επιπλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί και όποιο επιπρόσθετο πακέτο ομιλίας, SMS, MB είναι ενεργό. • Με το Vodafone Πας Παντού γίνεται χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS, MB στον υπόλοιπο κόσμο με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και οι εξερχόμενες κλήσεις καταναλώνουν από τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας προς όλους ή προς άλλα δίκτυα, ανάλογα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.
8.	<b>Υπηρεσία Vodafone GB Control (για ιδιώτες πελάτες συμβολαίου)</b> Αυτόματη διακοπή χρήσης δεδομένων μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων παροχών του προγράμματος ή επιπρόσθετων πακέτων internet, για την προστασία από χρεώσεις εκτός παγίου μετά από ενημέρωση υπέρβασης κατανάλωσης στο 100% του διαθέσιμου όγκου δεδομένων. (Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα σε όλες τα νέες συνδέσεις, ανανεώσεις και αλλαγές προγράμματος από 27/07/2020).

\* Η υπηρεσία Κείμενο σε πραγματικό χρόνο απευθύνεται κυρίως σε χρήστες με θέματα ακοής ή ομιλίας και επιτρέπει την επικοινωνία μέσω του κινητού τηλεφώνου χρησιμοποιώντας την λειτουργικότητα της υπηρεσίας των άμεσων μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο. Απαιτείται η ενεργοποίησή της για χρήση στη συσκευή.

### Επιπλέον για τα προγράμματα Vodafone Family RED

1.	Τα προγράμματα Vodafone Family RED ενεργοποιούνται με τουλάχιστον 2 μέλη.
2.	Τα MB του προγράμματος καταναλώνονται χωρίς περιορισμό από όλα τα μέλη, εκτός αν το 1ο μέλος ορίσει όρια χρήσης των MB's. Τα όρια χρήσης των οικογενειακών MB's μπορούν να οριστούν μόνο από το 1ο μέλος (υπεύθυνος προγράμματος). Η ενεργοποίηση των ορίων χρήσης γίνεται από το 1ο μέλος μέσω της εφαρμογής My Vodafone, το 13830 ή σε κατάσταση Vodafone.