

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω δικτύου σταθερής

(Έκδοση Ιούνιος 2019)

Οι παρόντες όροι αποτελούν μέρος των Γενικών όρων παροχής VODAFONE Home, VBC και One Net.

1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης

Η VODAFONE, κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, ενδέχεται να εφαρμόσει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, για:

- την εφαρμογή πολιτικής ορθής χρήσης
- τον αποκλεισμό πρόσβασης σε παράνομες ιστοσελίδες
- τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του συνδρομητή
- την ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών της
- την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της
- την παροχή υπηρεσιών γονικού ελέγχου ή ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο
- την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για συγκεκριμένες υπηρεσίες

Συγκεκριμένα:

Έλεγχος πρόσβασης (admission control)

Μέσω ελέγχου του κωδικού εισόδου, δεν παρέχεται πρόσβαση στους πόρους του δικτύου σταθερής της VODAFONE για χρήστες που δεν έχουν εγγραφεί στις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Προτεραιοποίηση δεδομένων σε κίνηση με απαιτήσεις προώθησης πραγματικού χρόνου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των υπηρεσιών τηλεφωνίας και τηλεόρασης μέσω του δικτύου σταθερής της VODAFONE (Υπηρεσία VODAFONE TV), προωθούνται με προτεραιότητα τα πακέτα δεδομένων για εφαρμογές με απαιτήσεις προώθησης πραγματικού χρόνου.

Δέσμευση χωρητικότητας

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση εφαρμογών πραγματικού χρόνου, σε κίνηση υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP (VoIP) σε συγκεκριμένο πρότυπο δικτύου πρόσβασης (ADSL), εφαρμόζεται, μέσω CBR (Constant Bit Rate) τεχνικής, δέσμευση χωρητικότητας για ένα πολύ μικρό εύρος ζώνης (112 Kbps) ώστε να μην επηρεάζεται η ταυτόχρονη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Διαχωρισμός σε κλάσεις κίνησης

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των εφαρμογών, ανάλογα με τα τεχνικά ποιοτικά χαρακτηριστικά τους, εφαρμόζεται στο δίκτυο σταθερής της VODAFONE διαχωρισμός σε πέντε (5) κλάσεις κίνησης σύμφωνα και με τα διεθνή πρότυπα σε όλα τα επίπεδα του δικτύου πρόσβασης και ανά είδος τεχνολογίας. Η πολιτική προτεραιοποίησης (QoS) εφαρμόζεται με διαφορετικό τρόπο ανά κλάση κίνησης και ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης υπηρεσίας (πχ κανάλια φωνής κλπ).

Service Class	Ethernet Priority	IP DSCP	ATM	Τυπική Υπηρεσία ανά κλάση	Πολιτική QoS
Premium	5	EF	CBR / rt-VBR	VOICE Traffic	PRIORITY
NetControl	6	CS6	nrt-VBR	Network Control Traffic	BW ALLOCATION
Enhanced	4	AF4x	nrt-VBR	VIDEO (IPTV – Video Conference)	
Standard	3	AF3x	UBR	BUSINESS Traffic	BW ALLOCATION
	2	AF2x	UBR	BUSINESS Traffic	

	1	AF1x	UBR	BUSINESS Traffic	
Default	0	BE	UBR	Best effort (Internet)	NA

Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο στα προγράμματα One Net με κύριο μέσο πρόσβασης LTE.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα.

2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης

Ενδεικτικές τιμές ταχύτητας για την εκτέλεση συνήθων δραστηριοτήτων:

Περιήγηση στο διαδίκτυο	~ 2 Mbps
Βίντεο συνεχούς ροής	~ 2/5/20 Mbps(SD/HD/4K)
Μουσική συνεχούς ροής	~ 0.5 Mbps
VoIP	~ 0.1 Mbps
Παιχνίδια στο διαδίκτυο	~ 5 Mbps