



# Τιμοκατάλογος Κινητής για Ιδιώτες

## Προγράμματα Συμβολαίου

Νοέμβριος 2024



## Vodafone RED

	Πρόγραμμα Χρήσης	RED 3GB	RED 5GB	RED 10GB	RED 20GB
Χαρακτηριστικά προγράμματος	Μηνιαίο πάγιο*	36,84€	52,68€	66,54€	90,39€
	Ομιλία προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
	SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	6.000	6.000	6.000	6.000
	GB	3GB	5GB	10GB	20GB
Πρόσθετη υπηρεσία	Internet 4Sharing	5,04€	5,04€	5,04€	5,04€

\*Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%.

Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr.

Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.

### Vodafone Έλεγχος Κόστους

Με την υπηρεσία Vodafone Control+ έχεις πάντα τον έλεγχο του λογαριασμού σου γιατί μόλις φτάσεις το 80% της χρήσης σου σε ενημερώνουμε με SMS.

Επίσης, μέσω της εφαρμογής My Vodafone μπορείς να επιλέξεις όποιο πακέτο ομιλίας ή Internet θέλεις για να συνεχίσεις τη χρήση σου χωρίς κανένα άγχος

### Διευκρινίσεις για την υπηρεσία Internet 4Sharing :

- Με την υπηρεσία Internet 4Sharing οι Ιδιώτες & Επαγγελματίες συνδρομητές συμβολαίου Κινητής και VMB μπορούν να μοιράζονται τα MBs του προγράμματός τους σε Smartphone, Laptop, Tablet ακόμα και να προσθέσουν επιπλέον MBs στο πρόγραμμα συμβολαίου που ήδη έχουν.
- Σε κάθε βασική σύνδεση μπορούν να συνδεθούν μέχρι 4 επιπλέον δευτερεύουσες συνδέσεις με αντίστοιχες κάρτες SIM. Όλες οι συνδέσεις καταναλώνουν από τα ενσωματωμένα MB της βασικής σύνδεσης.
- Για περισσότερη χρήση Internet εκτός από το απλό πρόγραμμα Internet 4Sharing (χωρίς data) υπάρχουν και προγράμματα Internet 4Sharing με ενσωματωμένα MB, τα Πρόσθετα Πακέτα Internet.
- Τα προγράμματα Internet 4Sharing δεν υπόκεινται σε φόρο κινητής τηλεφωνίας. Ο φόρος κινητής τηλεφωνίας αποδίδεται μόνο στην περίπτωση χρέωσης επιπρόσθετου πακέτου για χρήση εκτός παγίου.
- Ισχύει Πολιτική Ορθής Χρήσης 40GB. Μετά το όριο αυτό η ταχύτητα αναπροσαρμόζεται αυτόματα στα 4Mbps μέχρι τον επόμενο κύκλο τιμολόγησης.



Στις παρακάτω τιμές που αφορούν χρεώσεις εκτός προγράμματος χρήσης, περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr.

### Λοιπές Χρεώσεις

Ελάχιστος χρόνος χρέωσης / Μονάδα χρέωσης (συμπεριλαμβανομένου και της χρήσης που πραγματοποιείται στις προσφερόμενες παροχές)	60 δευτερόλεπτα
Χρέωση Internet μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων MB's	0,1€ / MB
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,308 € / SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε κινητά ξένων δικτύων	0,081 € / SMS
Αστική Χρέωση	0,0143 € / δευτ. (0,858 € / λεπτό)
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,99 € / MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,99 € / MMS
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	0,77 € / κλήση
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

### Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXXXX	0,0143 € / δευτ. (0,858 € / λεπτό)
--	---------------------------------------

### Λοιπές Διαχειριστικές Χρεώσεις

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	7,04 €
---------------------------	--------

### Χρεώσεις Τελών Κινητής Τηλεφωνίας Vodafone

Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	7,05 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	8,13 €
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου

### Εξυπηρέτηση Πελατών

13830 - Εξυπηρέτηση ιδιωτών συνδρομητών Vodafone	0,321€/ανά κλήση. Η κλήση με διάρκεια έως ένα λεπτό είναι δωρεάν
12579 ή 6944402579 - Εξυπηρέτηση συνδρομητών Vodafone κατά τη διάρκεια περιαγωγής (Roaming)	Δωρεάν
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Vodafone υπηρεσιών με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν
1283 - Γενικές πληροφορίες Vodafone, προηχογραφημένες με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν

### Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,264 € / λεπτό
Ζώνη 1B (Ευρώπη - εκτός E.E)	1,10 € / λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Ν.Ζηλανδία)	1,54 € / λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	2,32 € / λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	3,43 € / λεπτό
Ζώνη 5 (Νήσοι Ειρηνικού Ωκεανού)	4,62 € / λεπτό

\*Αφορούν κλήσεις σε κινητά και σταθερά ξένων δικτύων.



Στις παρακάτω τιμές που αφορούν χρεώσεις εκτός προγράμματος χρήσης περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr. Η ενεργοποίηση των πρόσθετων πακέτων γίνεται μέσω της εφαρμογής My Vodafone ή καλώντας στο 13830.

## Πρόσθετα Πακέτα / Υπηρεσίες Ομιλίας

### Προς Διεθνή Κινητά και Σταθερα

Πακέτο Χρήσης	Vodafone 480'+30'
Επιπλέον μηνιαία χρέωση	11,09 €
Χρόνος ομιλίας	480' προς σταθερά 30 χωρών
	30' προς κινητά 30 χωρών

### Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε.

	Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε.
Μηνιαία Χρέωση	3,90 €
Περιγραφή Υπηρεσίας	Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας "Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε." μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα δωρεάν λεπτά ομιλίας του RED προγράμματός σας και για διεθνείς κλήσεις προς χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δηλαδή, μπορείτε να καλείτε από το κινητό σας εντός Ελλάδος τόσο προς εθνικά δίκτυα όσο και προς κινητά ή σταθερά χώρας εντός Ε.Ε, καταλώνοντας από το διαθέσιμο χρόνο ομιλίας του προγράμματος σας.

#### Διεθνείς προορισμοί για την κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών του πακέτου Vodafone 480'+30':

Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α., Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.

#### Η Υπηρεσία Διεθνείς Κλήσεις προς Ε.Ε. ισχύει για τους παρακάτω προορισμούς:

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γαλ. Δυτ. Ινδίες, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μονακό, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεγιούνιον, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο.

## Πρόσθετα Πακέτα Internet

### Internet για χρήση από το κινητό

Πακέτο Χρήσης	Giga Boost πακέτα **				
	5 GB	15 GB	40 GB	Απεριόριστα GB	Απεριόριστα GB
Επιπλέον μηνιαία χρέωση	7,90€	14,90€	21,90€	1,90€	7,90€
Πακέτο	5GB Mobile Internet για 1 μήνα*	15GB Mobile Internet για 1 μήνα*	40GB Mobile Internet για 1 μήνα*	Απεριόριστα GB Mobile Internet για 1 ημέρα	Απεριόριστα GB Mobile Internet για 7 ημέρες

\*Ο μήνας ορίζεται βάση του κύκλου τιμολόγησης.

\*\* Τα Giga Boost είναι Data πακέτα για Ιδιώτες & Επαγγελματίες Συνδρομητές Συμβολαίου και είναι συμβατά με την υπηρεσία Internet 4Sharing.



#### Διευκρινίσεις:

1.	Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση της σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ή, σε περίπτωση αλλαγής προγράμματος συμβολαίου κινητής, από την ημερομηνία αλλαγής μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τα λεπτά ομιλίας και SMS της ενσωματωμένης χρήσης του προγράμματος παρέχονται αναλογικά, όπως και το μηνιαίο πάγιο. Η ενσωματωμένη Mobile Internet χρήση του προγράμματος αποδίδεται ολόκληρη. Σε κάθε λογαριασμό χρεώνεται προκαταβολικά το πάγιο του επόμενου μήνα.
2.	Ο χρόνος ομιλίας και τα SMS που συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος καθώς και οι αντίστοιχες χρεώσεις μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών ομιλίας και SMS αφορούν μόνο σε κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) και αποστολή SMS εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
3.	Η ενσωματωμένη Mobile Internet χρήση των προγραμμάτων αφορά πλοήγηση στο Internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
4.	Η χρέωση για εθνικές κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά δευτερόλεπτο, με ελάχιστο χρόνο χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα ανά κλήση.
5.	Η χρέωση για διεθνείς κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά λεπτό.
6.	Η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση [1 MByte = 1.024 Kbytes].
7.	Σε περίπτωση που δεν εξαντλήσετε την ενσωματωμένη δωρεάν μηνιαία χρήση του προγράμματός σας, αυτή δεν μεταφέρεται στον επόμενο μήνα τιμολόγησης.
8.	<b>Χρεώσεις Roaming</b> Βάσει του επιλεγμένου προγράμματος περιαγωγής. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το <a href="http://www.vodafone.gr/portal/roaming">www.vodafone.gr/portal/roaming</a> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Η δωρεάν υπηρεσία του roaming ισχύει για χρήση στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία. Οι ενσωματωμένες παροχές προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης χωρίς επιπλέον χρέωση. Μετά την κατανάλωσή τους θα ισχύουν οι χρεώσεις επικοινωνίας προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει για χρήση στην Ελλάδα. Επιπλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί και όποιο επιπρόσθετο πακέτο ομιλίας, SMS, MB είναι ενεργό.</li><li>• Με το Vodafone Πας Παντού γίνεται χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS, MB στον υπόλοιπο κόσμο με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και οι εξερχόμενες κλήσεις καταναλώνουν από τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας προς όλους ή προς άλλα δίκτυα, ανάλογα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.</li></ul>
9.	<b>Υπηρεσία Vodafone GB Control (για ιδιώτες πελάτες συμβολαίου)</b> Αυτόματη διακοπή χρήσης δεδομένων μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων παροχών του προγράμματος ή επιπρόσθετων πακέτων internet, για την προστασία από χρεώσεις εκτός παγίου μετά από ενημέρωση υπέρβασης κατανάλωσης στο 100% του διαθέσιμου όγκου δεδομένων. (Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα σε όλες τις νέες συνδέσεις, ανανεώσεις και αλλαγές προγράμματος από 27/07/2020).