

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα		Επώνυμο	
ΑΦΜ		Τηλέφωνο επικοινωνίας	
Κινητό			

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι επιθυμώ και αυτούμαι τη μεταβίβαση των υπηρεσιών που είναι ενεργοποιημένες στην τηλεπικοινωνιακή γραμμή, της οποίας είμαι κάτοχος, με τον παρακάτω τηλεφωνικό αριθμό, στο κάτωθι περιγραφόμενο πρόσωπο (Στοιχεία Νέου Πελάτη), παρατιτούμενος από κάθε δικαίωμα επί αυτών. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από τη Vodafone Α.Ε. για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδότη όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιονδήποτε τρίτο.

Τηλεφωνικός αριθμός υπηρεσίας

X
Υπογραφή Υφιστάμενου Πελάτη

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΕΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα		Επώνυμο	
Πατρώνυμο		Α.Δ.Τ.	
Επάγγελμα / Δραστηριότητα		ΑΦΜ*	
Οδός		Διαβατήριο	
Αρ		ΔΟΥ	
Τ.Κ.		Δήμος	
Τηλέφωνο επικοινωνίας		Κινητό*	
E-mail επικοινωνίας			

*Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και Κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Αποστολή λογαριασμού **μόνο** σε ηλεκτρονική μορφή (My Home e-bill) ☐

Υπόψη		Αριθμός	
Οδός		Τ.Κ.	
Νομός		Δήμος	

Αποστολή ανάλυσης κλήσεων ☐ Απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάλυση κλήσεων ☐

4. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Με κάρτα ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ Diners ☐ AM. EX. ☐ Αριθμός κάρτας Ημερ. λήξης

Ονοματεπώνυμο (όπως αναγράφεται στην κάρτα)

Εξουσιοδοτώ τη Vodafone να χρεώνει την παραπάνω πιστωτική κάρτα και τις εκάστοτε ανανεωμένες ή νεότερες κάρτες, και να εξοφλούνται μέσω αυτής οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί που προκύπτουν από την παρούσα αίτηση. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη τη Vodafone για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.

Εξουσιοδοτώ τη Vodafone για την αυτόματη εξαργύρωση Bonus πόντων από την παραπάνω κάρτα ☐

(Ισχύει για κάρτες Alpha Bank Bonus.)

X
Υπογραφή κατόχου κάρτας

5. ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Δεν επιθυμώ να καταχωρηθεί ο αριθμός της τηλεφωνικής μου σύνδεσης και τα στοιχεία μου σε ενοποιημένους ή/και απλούς τηλεφωνικούς καταλόγους ☐

Σε περίπτωση κλήσης στον αριθμό 112 έκτακτης ανάγκης επιθυμώ να δίδονται τα στοιχεία μου στην Αρχή ☐

Επιθυμώ τη φραγή των χρεώσεων κλήσεων μου, όταν συμπληρώσουν το μηνιαίο όριο των 31.5€ 105€ 157.5€

Στα ποσά που αφορούν στο μηνιαίο όριο φραγής εξερχόμενων κλήσεων περιλαμβάνεται φόρος σταθερής τηλεφωνίας 5% και ΦΠΑ 24%. Τα ποσά προ φόρου 5% είναι 30€, 100€ και 150€.

Εξοπλισμός Vodafone (με επιπλέον χρέωση) ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Αγορά Εξοπλισμού: Κατάστημα Vodafone ☐ Μέσω Courier ☐

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, (α) τα οποία περιλαμβάνονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξαγομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε. Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

(β) τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδικτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξαγομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε. Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντα μου εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε., χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω SMS/σύντομο γραπτό μήνυμα/MMS (πολυμεσικό μήνυμα): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐ IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεμοιτυπία): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

Email: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐ ΜοΙΡ: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐ Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

Τέλος, δηλώνω ότι ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνιών με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς, εκτός και αν δηλώσω προς την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε. ότι δεν το επιθυμώ.

Δεν επιθυμώ να δέχομαι γενικούς τέτοιους κλήσεις ☐

Δεν επιθυμώ να δέχομαι τέτοιες κλήσεις πέραν των όσων αφορούν την απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε. ☐

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Συμπληρωμένη την παρούσα αίτηση.
2. Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου:
 - i. Του υφιστάμενου πελάτη (αιτούντος της μεταβίβασης)
 - ii. Του νέου πελάτη
 - iii. Του κατόχου της πιστωτικής κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής, μέσω πιστωτικής κάρτας

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

1. Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα, ότι αποδέχομαι την, υπό τους ανωτέρω όρους, μεταβίβαση των υπηρεσιών που είναι ενεργοποιημένες στην τηλεφωνική σύνδεση με τον ανωτέρω τηλεφωνικό αριθμό από τον ανωτέρω δικαιούχο στο όνομα/επωνυμία μου, προκειμένου να τον υποκαταστήσω αυτόν σε κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και να καταστή νέος κάτοχος της μεταβιβαζόμενης γραμμής.
2. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
3. Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Vodafone για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
4. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία Vodafone, νόμιμα εκπροσωπούμενη, όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
5. Δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση για την απώλεια τυχόν εκπτώσεων ή/και προσφορών που λάμβανε ο αιτών τη μεταβίβαση κατόπιν της μεταβίβασης της υπηρεσίας του σε εμένα.

//
Ημερομηνία

X
Υπογραφή νέου πελάτη

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE –ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρου) με Α.Φ.Μ. 094349850 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ: Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα: **Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία. Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

Πελάτης: Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιών τελών για την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία που του παρέχεται. Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα. Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Σύμβαση: Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους. Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω γραμμών xDSL που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Υπηρεσία» για τους σκοπούς της παρούσας).

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony: Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL / VDSL σύνδεσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV): Η υπηρεσία ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικού δικτύου που παρέχεται αυτοτελώς ή ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play και παρέχεται σε δύο εκδόσεις σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση: α) Υπηρεσία Vodafone TV Family, η οποία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση και β) Υπηρεσία Vodafone TV Sports+, η οποία παρέχει στον Πελάτη τόσο πρόσβαση στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV Family όσο και σε αθλητικό περιεχόμενο υψηλού ενδιαφέροντος για το κοινό, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Εθνικές, Ευρωπαϊκές και παγκόσμιες διοργανώσεις αγώνων ποδοσφαίρου, μπάσκετ, τένις κλπ και λοιπά αθλητικά γεγονότα στο πλαίσιο συνεργασίας της Εταιρείας με Παρόχους περιεχομένου, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play : Ο συνδυασμός υπηρεσιών Vodafone Home double play και Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη σε δύο εκδόσεις σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση: α) Vodafone Home triple play Family ή β) Vodafone Home triple play Sports+, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ των, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Εξοπλισμούς: Ο τηλεπικοινωνιακός τεματιδικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, και σε κάποιες περιπτώσεις και τηλεφώνων, που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω κυκλωμάτων xDSL.

Τοπικός Βρόχος: Το φυσικό μέσο - κύκλωμα του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού, μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες φωνής ή/και υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Τοπικός Υποβρόχος: Το ακριβό τμήμα του τοπικού βρόχου του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες τηλεφωνίας ή/και xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Πάροχος Περιεχομένου: Επιχείρηση που διαθέτει ραδιοτηλεοπτικό περιεχόμενο προς μετέδοση στο ευρύ κοινό.

Ψηφιακός Εξοπλισμός: Ο Ψηφιακός Διέτης (αποκωδικοποιητής) -τεματιδικός εξοπλισμός-, που συνδέεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και την τηλεόραση του Πελάτη ως απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης και τα τυχόν παρελκόμενα αυτού.

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε αρμόδιος φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία/ ρυθμιστικό πλαίσιο, στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της σύνδεσης, όπως ενδεικτικά παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Υποβρόχο, πρόσβασης σε εξοπλισμό ενεργού /οπτικού δικτύου NGA, στην υλοποίηση της φροντίδας αριθμών και εν γένει σε όποια άλλη παροχή κρίνεται αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αείττει ο Πελάτης.

xDSL (Digital Subscriber Line – Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL, ADSL2+, VDSL2): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) –Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή, VDSL2 (Very high speed Digital Subscriber Line 2) –Υψηλόρρημη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας, μία ή και περισσότερες εκ των παρακάτω υπηρεσιών:

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony, που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home telephony παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play, που περιλαμβάνει: i) υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω κυκλωμάτων xDSL και ii) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home double play παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η οποία παρέχεται σε δύο εκδόσεις σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη στην αίτηση: α) Υπηρεσία Vodafone TV Family ή β) Υπηρεσία Vodafone TV Sports+, η οποία προϋποθέτει ενεργή Υπηρεσία Vodafone Home double play, προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας και αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play Family, που περιλαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play και την Υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης Vodafone TV Family, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home triple play Family παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4, η δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

- Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play Sports+, που περιλαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play και την Υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης Vodafone TV Sports+, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home triple play Sports+ παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4, η δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εφοδηλώσει λησπρόβους λογαριασμούς του ή για οποιοδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2.2. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «Κωδικός Εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Όνομας Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) για την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλέφωνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση. Η εκφράζομενη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει επίσης, κατά ρητή δήλωσή του, κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση

την Εταιρεία για κάθε τυχόν αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί.

2.3. Ο Πελάτης, πέραν της υπογραφής της Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και την εν γένει προήκουσα εκτέλεση όλων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του και τον Α.Φ.Μ. καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/ Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στόδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/ Οργανισμό.

2.4. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν επέλθει εντός το αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικά ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντάς του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και διαρκεί για αόριστο χρόνο. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

3.2. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση είτε μεταφέροντας τη σύνδεσή του σε έτερο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είτε εγγραφών μέσω της αποστολής στην Εταιρεία, με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (fax: 2130005150), συμπληρώνοντας και υπογεγραμμένους αιτήματός υπό τον τίτλο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών», το οποίο συνοδεύεται απαραίτητως από απλό αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Το εν λόγω αίτημα του Πελάτη θα ικανοποιείται από την Εταιρεία άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάρτιση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη.

3.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παραβίασης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή βάρους του Πελάτη εκ των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, ιδίως δε στα άρθρα 6 και 7 αυτής.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τις παραγράφους 3.2. και 3.3. ανωτέρω πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς (σύμφωνα με την αίτηση του Πελάτη) από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης των Υπηρεσιών μέχρι την επέλευση της Διακοπής Υπηρεσιών κατά την παράγραφο 3.2 ανωτέρω, τα οριζόμενα ανά υπηρεσία στην παράγραφο 7.1. κατωτέρω τέλη απενεργοποίησης υπό τη μορφή ποινικής ρήτρας, η οποία συμφωνείται δίκαιη, εύλογη και ανταποκρινόμενη στις συνθήκες της συγκεκριμένης συναλλαγής.

3.5. Σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει χρησιδανείσει Ψηφιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με την λύση της Σύμβασης ή με κάθε τυχόν αλλαγή υπηρεσίας στα πλαίσια της οποίας δεν είναι πλέον απαραίτητος ο εν λόγω εξοπλισμός, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα (και πάντως όχι μετά την πάροδο 30 ημερών) και με δικά του έξοδα τον εξοπλισμό στην Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος, κατά τα οριζόμενα στον πίνακα τιμοκαταλόγου της παραγράφου 7.1 της παρούσας.

3.6. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

3.7. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, το δικαίωμα υπαναχώρησης του ως άνω Νόμου δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας. Ειδικότερα, ο Πελάτης ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ή/τοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, κι αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, ή/τοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας.

3.8 Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχει και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, το Όνομα Χρήστη (Username) του Συνδρομητή παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να διατεθεί/χρησιμοποιηθεί από άλλον συνδρομητή παρά μόνο από τον ίδιο) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεδμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Συνδρομητή.

3.9 Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διευθύνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) που του έχει αποδοθεί από άλλο Πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13830) για Οικιακούς Επαγγελματίες), λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες ώστε για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό (π.χ. modem/router) για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Vodafone Home Double Play, καθώς και τον Ψηφιακό Εξοπλισμό για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) και Vodafone Home Triple Play, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της, και την παράγραφο 7.1 της παρούσας. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη να αγοράσει από την Εταιρεία ή από τρίτον τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, που ο Πελάτης θα προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορήσει νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατεθείς της κείμενης νομοθεσίας. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, σε περίπτωση παροχής στον Πελάτη α) υπηρεσίας τηλεφωνίας στην οποία η ρομολογία των τηλεφώνων κλήσεων γίνεται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, και β) Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης, είναι απαραίτητη η αγορά από την Εταιρεία του αναγκαίου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την κρίση του, επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από οιονδήποτε τρίτο, και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία ή δεν είναι συμβατός με το δίκτυο της Εταιρείας, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας για την εν γένει προσκόταση παροχή των συμφωνημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο της Εταιρείας, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

4.3 Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, που πωλείται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης και η μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ' αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παρόμοιη σχετικές δεσμεύσεις.

4.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία πωλήσει στον Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό, δύναται, κατόπιν αιτήματός του Πελάτη, να προβαίνει σε εγκατάσταση αυτού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική την ευθύνη της προσκότσας εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο αγοράζει από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

4.5. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.6. Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού, που αγοράσε ο Πελάτης από αυτήν, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει εντός εγγύησης και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

4.7. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη,

ήτοι ασχέτως αν ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Πελάτης έχει πωληθεί σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιοδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητάς συμφωνείται ότι η διαχείρισή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όλες ενδεικτικές η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτήσει απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κλπ, χωρίς καμία προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

4.8. Στην περίπτωση που η Εταιρεία παράσχει τη δυνατότητα στον Πελάτη και ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλλει το τίμημα πώλησης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, αυτές θα συμπεριλαμβάνονται στον εκδιδόμενο μηνιαίο λογαριασμό που θα παραλαμβάνει ο Πελάτης για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες του. Σημειώνεται ότι η με οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωσή του Πελάτη να εξοφλήσει άπας το εν λόγω ποσό. Ομοίως, η κατάργηση ή η μετατροπή παρεχόμενης στον πελάτη υπηρεσίας, που οδηγεί στην μη χρήση του πωληθέντος Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού (ήτοι α) την κατάργηση της υπηρεσίας Vodafone TV, β) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play σε Υπηρεσία Vodafone Home Double Play ή Vodafone Home Telephony, γ) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home Double Play σε Υπηρεσία Vodafone Home Telephony κλπ) συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον επίσημο λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωσή του Πελάτη να εξοφλήσει άπας το εν λόγω ποσό.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

5.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Δικτύου, τήρυντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβλέπεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδομένων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρας βία. 5.2. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home) την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της Υπηρεσίας. Στον ίδιο διαδικτυακό τόπο (stathen.vodafone.gr/support/pricelist) αναρτώνται επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν για τις Υπηρεσίες. Η ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση του περιεχομένου της.

5.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοινώσεων στον τύπο ή με οιοποιδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σε χρονικό πενήνθριο 24 ωρών για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ.

5.4. Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και την ακεραιότητα του Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυνάμων των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικά ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρρητο των επικοινωνιών.

5.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και τρίτων Παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.

5.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.7. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και δεν μπορεί να επικαλεστεί ζημία λόγω απώλειας αυτού του αριθμού κλήσης σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

5.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο Δίκτυο ή τον παραχωρηθέντα (είτε μέσω χρησιόδεσίου είτε μέσω πώλησης) Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η ατία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία, είτε σε Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.

5.10. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι οι ονομαστικές ταχύτητες xDSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Οστόσο, η παροχή του σε καμία περίπτωση δεν είναι εγγυημένη από την Εταιρεία, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου αυτής. Ενδεικτικά αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας από το Αστικό Κέντρο της ή ποιότητα του (χάλκινου) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κλπ. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι παρεχόμενες στον Πελάτη Υπηρεσίες της να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνακόλουθων περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκάστου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης 1:40. Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο, και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την προσαρμογή προς τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή των αρμόδιων δημοσίων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισοτίμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη.

5.11. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τεματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκαινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο (stathen.vodafone.gr/company/deiktes-poioitias) για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.

5.12. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.

5.13. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ: 13830, fax: 2130005090, e-mail: customer-care.gr@vodafone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διορθώνει εντός εύλογου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικο επίλυση της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanoloti.gr), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει σε εν λόγω ανεπίλυτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συνταχθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).

5.14. Κατ' εξάρτηση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβλλόμενου από αυτόν ποσού του παγιού τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1)

εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία, καθώς και με τις επιθυμητές επιλογές χαρακτηριστικών των Υπηρεσιών και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων είτε με συστημένη επιστολή του, είτε με αποστολή από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει την παρούσα με υπαιτιότητα του Πελάτη.

6.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιση των λοιπών αναγκαίων για την ενεργοποίηση δικαιολογητικών εγγράφων.

6.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο Εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ηθών, καθώς και ότι αντιλαμβάνεται πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελλιά ή αίτημα τρίτου, που τον αφορά. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν.2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν.

6.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο, δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (username) και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αυτής. Καθ' όλο το ενδίδεσμο χρονικό διάστημα, μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το αμέσως προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για οποιοδήποτε ζημία ή βλάβη υφιστάει ο ίδιος ή προκλήσει στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

6.6. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο αποσαφηνίζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποίησης του «Κωδικού Πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομων, πειρακτικών υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρηστά ή/και τη Σύμβαση και το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 3 της παρούσας σύμβασης.

6.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών και του Δικτύου της Εταιρείας, υποχρεούμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενη από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/υποστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον διαδικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

6.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο.

6.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τον παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

6.10. Για τη διασφάλιση της αναφορέμενης στην προηγούμενη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχουν την ευθύνη έναντι της Εταιρείας, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

6.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τεματιικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.

6.12. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οιοποιδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

6.13. Καθόσον αφορά στις Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται το δικαίωμα διενέργειας περιερίωστων ενεργειών σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ρητά,

ότι προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή Χρήση, αποκλειόμενη κάθε είδους Επαγγελματικής Χρήσης (όπως ενδεικτικώς call center, περιπτερο, internet café κ.λπ.) ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) από μέρους του Πελάτη ή/και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολικής ή αβούσκης χρήσης των Υπηρεσιών, όπως όλης ενδεικτικώς χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχώς ή εκτεταμένες εκτροπές κλήσεων, τηλεπληρώσεων ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συστηματικής σύνδεσης για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει υπερβαίνουσας τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός συνθηματομένου οικιακού συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κριση της, να αναστείλει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησής του Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζονται για Επαγγελματική Χρήση.

Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αβούσκη ή υπερβολική χρήση, να επιδώσει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας της.

6.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερωσέν οφείλει δε να κρατά και στο μέλλον ενημέρους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων / κλήσεων.

6.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο stathen.vodafone.gr/support/pricelist ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που προοφφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαδή ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κ.λπ.

6.16. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Α) παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση την εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγια τέλη, τα τέλη που υπόκεινται σε προσφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση.

Λοιπά τέλη επιπρόσθετων Υπηρεσιών ή/και παρόχων έχουν και χρεώνονται ως ακολούθως: ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%, φόρο σταθερής και internet & φόρο συνδρομητικής τηλεόρασης, όπου προβλέπεται)

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%)	
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play με τεχνολογία adsl	36,19 € εφάπαξ
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play με τεχνολογία vdsl	51,31 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home telephony	36,19 € εφάπαξ
Τέλος εγκατάστασης νέας τηλεφωνικής γραμμής	50,31 € εφάπαξ
Επίσκεψη συνεργείου	50,31 € εφάπαξ
Εγκατάσταση εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της Vodafone	50,31 € εφάπαξ
Άσκοπη μετάβαση τεχνικού	30,14 € εφάπαξ
Μεταφορά γραμμής σε άλλη διεύθυνση	50,31 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	15,12 € εφάπαξ
Χρέωση σε περίπτωση μη επιστροφής χρησιμοποιηθέντος Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στη Vodafone	30,14 € εφάπαξ
Τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση προσωρινής διακοπής υπηρεσιών λόγω οφειλών	6,05 € εφάπαξ
Τιμή πώλησης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού παροχής ευρυζωνικού Internet (ADSL2+)	19,90 € εφάπαξ

Πάγιο σε περίοδο φραγής ανά υπηρεσία	
Vodafone Home double play	18,08 €
Vodafone Home telephony	18,08 €
Vodafone Home double play VDSL	23,25 €
VodafoneTV Family	8,12 €
VodafoneTV Sports+	18,79 €
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή της υπηρεσίας πριν τη λήξη του 12μήνου, το τέλος απενεργοποίησης είναι:	
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home telephony και Vodafone Home double play έως 24 Mbps	72,89 €
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home double play έως 50 Mbps	110,89 €
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή της υπηρεσίας πριν τη λήξη του 24μήνου, το τέλος απενεργοποίησης είναι:	
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home telephony και Vodafone Home double play έως 24 Mbps	120,98 €
Για τις υπηρεσίες Vodafone Home double play έως 50 Mbps	161,30 €
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Internet & Τηλεφωνία	
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή υπηρεσίας πριν το τέλος 12μήνου	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 24Mbps	72,89 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 50Mbps ή υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR + 360: Απεριόριστα σταθερά, 360' κινητά, internet έως 50Mbps	110,89 € εφάπαξ
Για προσφορές που ορίζεται τέλος απενεργοποίησης για διακοπή υπηρεσίας πριν το τέλος 24μήνου	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 24Mbps	120,98 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Απεριόριστα σταθερά, 300' κινητά, internet έως 50Mbps ή υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR + 360: Απεριόριστα σταθερά, 360' κινητά, internet έως 50Mbps	161,30 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής/υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone Home triple play: Vodafone TV Προστίθεται σε κάθε μία εκ των παραπάνω χρεώσεων, ανάλογα με τη διάρκεια συμβολαίου και ταχύτητα Internet	
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone TV Family ή υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Vodafone TV Family	36,19 € εφάπαξ
Τέλος διακοπής υπηρεσίας Vodafone TV Family ή υπηρεσίας Vodafone Home triple play GR +300: Vodafone TV Sports+	108,19 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Vodafone TV Family	72 € εφάπαξ

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση, 7.1. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.vodafone.gr/home). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας τίθεται σε ισχύ μετά από ένα

(1) μήνα από την ανακοίνωσή τους ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο. Η ανακοίνωση πραγματοποιείται μέσω της προαναφερμένης ιστοσελίδας της Εταιρείας, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από τη σχετική ανακοίνωση. Κατ' εξαίρεση στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) μείωσης τιμολογίων και (β) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς, η ενημέρωση γίνεται μέσω της ιστοσελίδας www.vodafone.gr/home. 7.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον αμέσως επόμενο μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή, τα πάγια τέλη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α. σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. 7.3. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Καθυστερήση εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί ενδεικτικά με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους: [1]. Μέσω των ιστοσελίδων της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου τραπεζικού ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, [2]. Μέσω πάγιας εντολής αυτόματης χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, [3]. Μέσω υπηρεσίας Web Banking συνεργαζόμενων τραπεζών, [4]. Σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την Ελλάδα, [5]. Στα ΕΛΤΑ, [6]. Στα καταστήματα Vodafone. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε εισπράττεται από την Εταιρεία. 7.4. Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του έντυπου ή ηλεκτρονικού My Home e-bill ή ειδοποίησης έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στο πακέτο Υπηρεσιών που έχει επιλέξει, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω και μόνο στην περίπτωση που η ως άνω προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη (πλήρη) την περίοδο τιμολόγησης, ο Πελάτης θα τιμολογείται με συγκεκριμένο πάγιο, όπως περιγράφεται στον πίνακα του άρθρου 7. Για τις υπηρεσίες Vodafone Home triple play το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται ως το άθροισμα του παγίου τέλους για το διάστημα της προσωρινής διακοπής της αντίστοιχης Υπηρεσίας Vodafone Home double play και του μηνιαίου παγίου της υπηρεσίας Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του πελάτη στην αίτηση) για την ίδια περίοδο. Στις περιπτώσεις όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ειδικά τιμολόγια, τυχόν προσφορές ή/και εκπτώσεις δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη μέχρι την άρση αυτής. Οι προσφορές ή/και εκπτώσεις θα αποδίδονται κανονικά για το υπολειπόμενο, μετά την άρση, χρονικό διάστημα της αρχικής προσφοράς. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας του. 7.5. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. 7.6. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό, θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν διαπιστωμένη παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρηματιστικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση ή/και βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι, μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και περιέχων τη γνήσια χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως. 7.7. Συμφωνείται και συνολολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα και χωρίς καμία προηγούμενη ενημέρωση τον Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζεται χρέωση πλέον του παγίου, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται υποστηρίξει, απευθυνόμενο προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου , το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητά συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται υποστηρίξει, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη και τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαίο ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη και κατώτερο αυτού που έχει οριστεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελενταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβάλει σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, ενημερώνοντας τον σχετικώς. Επιστημονικά με έμφαση και γίνεται απολύτως κατανοητό κι αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του θεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστημάτα της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλεί το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ως άνω ορίων και μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα. 7.8. Η Εταιρεία δικαιούται να προβάλει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί βάσει αυτού τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης ή προκαταβολής που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας συμψηφίζομενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη. 7.9. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επίμετρος χρηματιστικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιούμενο, ως προς την ακριβεία του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταβάλει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων των των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξειδικυόμης δήλωσης. 8. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (My Home e-bill) 8.1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού με την ονομασία «My Home e-bill» θα παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα να λαμβάνει μέσω του διαδικτυακού τόπου www.vodafone.gr/myhomeaccount ηλεκτρονικό λογαριασμό παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και κάθε πληροφόρηση σχετικά με την ανάλυση των κλήσεων / χρεώσεων που αφορούν στις τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που διατηρεί στην Εταιρεία, τόσο των ήδη υφισταμένων, όσο και τυχόν μελλοντικών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι με τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας δεν θα λαμβάνει μηνιαίο λογαριασμό και αναλυτική κατάσταση κλήσεων σε έντυπη μορφή. 8.2. Η υπηρεσία «My Home e-bill» παρέχεται δωρεάν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account», με τους ίδιους κωδικούς και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που τυχόν παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη για την ίδια τηλεφωνική σύνδεση. 8.3. Πρόσβαση στην υπηρεσία «My Home e-bill» θα έχει μόνον ο Πελάτης μέσω του ίδιου ονόματος χρήστη και του ίδιου κωδικού πρόσβασης που έχει ήδη επιλέξει για την είσοδό του στην ως άνω υπηρεσία «My home account», ενώ δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάζει, κοινοποιήσει ή γνωστοποιήσει τα στοιχεία και δεδομένα, στα οποία θα έχει πρόσβαση μέσω της εν λόγω υπηρεσίας, σε οποιονδήποτε τρίτο. 8.4. Ο Πελάτης φέρει πλήρως και αποκλειστικώς την υποχρέωση διαφύλαξης της Σύμβασης και αποδέχεται ρητά, ότι είναι αποκλειστικά και προσωπικά υπεύθυνος για τις όποιες πράξεις διενεργούνται με χρήση των εν λόγω κωδικών. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε τρίτο από πράξεις που διενεργούνται κατά παράβαση του παρόντος όρου. 8.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να λαμβάνει εκ νέου μηνιαίο λογαριασμό και ανάλυση κλήσεων σε έντυπη

μορφή, υποχρεούται να υποβάλει προς την Εταιρεία αίτημα για την κατάργηση της υπηρεσίας «My Home e-bill» μέσω της ιστοσελίδας πρόσβασης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας.

8.6. Οι ειδικότεροι όροι χρήσης της υπηρεσίας «My Home e-bill» θα είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account» και η αποδοχή αυτών από τον Πελάτη συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας «My Home e-bill».

9. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ (VODAFONE TV) ΚΑΙ VODAFONE HOME TRIPLE PLAY

9.1. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) προϋποθέτει ενεργή τηλεπικοινωνιακή σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα Υπηρεσιών Vodafone Home Double play και παραχέται μέσω Ψηφιακού Εξοπλισμού, συνδεδεμένου με την τηλεόραση και τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη που έχει αγορασθεί από την Εταιρεία. Ειδικά στην περίπτωση επιλογής της Υπηρεσίας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Vodafone Home triple play, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home Double Play προηγείται της ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV και αποτελεί την βασική υπηρεσία του Πελάτη, στην οποία και απεβλέπε ο Πελάτης όταν συμβλήθηκε με την Εταιρεία.

9.2. Η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, είτε συνδυαστικά με την Υπηρεσία Vodafone Home Double Play είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home Triple play, εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη και τους τυχόν υφιστάμενους τεχνικούς περιορισμούς, γεγονός που δύναται να ελεγχθεί τεχνικά μόνο μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη. Σε περίπτωση που η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του Πελάτη δεν δύναται να υποστηρίξει τεχνικά την παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να λαμβάνει την Υπηρεσία Vodafone Home double play με τις αντίστοιχες χρεώσεις και με βάση τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την συγκεκριμένη υπηρεσία.

9.3. Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) εκκινεί από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ειδικά για την περίπτωση παροχής της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, η τιμολόγηση της υπηρεσίας εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home double play αλλά μέχρι και την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση ισόποση με το μέρος του παγίου που αντιστοιχεί στην Υπηρεσία Vodafone TV. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της τελευταίας δεν καταστεί τεχνικά εφικτή, η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας για την αντίστοιχη Υπηρεσία Vodafone Home double play στην αντίστοιχη έκδοση τηλεφωνίας και ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, η παροχή της οποίας και θα συνεχίζεται κανονικά.

9.4. Η υπηρεσία Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) παραμένει ενεργή για όλο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση. Σε κάθε περίπτωση ρητώς ορίζεται ότι ο Πελάτης εντός του αρχικού 12μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας δύναται να καταργήσει αυτοτελώς την Υπηρεσία Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του πελάτη στην αίτηση), καταβάλλοντας τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 7. Επίσης, ο Πελάτης δύναται εντός του ως άνω αρχικού δωδεκάμηνου να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone TV Family σε Υπηρεσία Vodafone TV Sports+ ατελώς ενώ για τη μεταβολή της Υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Υπηρεσία Vodafone TV Family επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 7.

Σε περίπτωση που η Υπηρεσία Vodafone TV παραχέται ως μέρος της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση), ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την μεταβολή της Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play Family σε Υπηρεσία Vodafone Home Triple Play Sports+ ατελώς ενώ για τη μεταβολή της Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play Sports+ σε Υπηρεσία Vodafone Home Triple Play Family επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του όρου 7. Αντίστοιχα ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home Triple Play (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) σε Υπηρεσία Vodafone Home Double Play ή Vodafone Home Telephony, σε πακέτο της επιλογής του, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος διακοπής της Υπηρεσίας Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην αίτηση) σύμφωνα με τον πίνακα του άρθρου 7 καθώς και το σχετικό τέλος μεταβολής προγράμματος σύμφωνα με τον εκάστοτε Τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τέλος, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home Double Play ή την Υπηρεσία Vodafone Home Telephony σε Υπηρεσία Vodafone Home Triple Play (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) ατελώς.

9.5. Στην περίπτωση κατάργησης ή μεταβολής, κατά τα ανωτέρω, της Υπηρεσίας Vodafone TV (Family ή Sports+ ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη στην Αίτηση) αυτοτελώς ή ως συνέπεια της καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να παραβάλλει τα παραπάνω οριζόμενα τέλη απενεργοποίησης, καθώς και τις υλοποιούμενες δόσεις του πληρωθέντος Ψηφιακού Εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8 της παρούσης.

9.6. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης να μεταβάλλει την σύνθεση των τηλεοπτικών καναλιών και των τηλεοπτικών προγραμμάτων, που αναμεταδίδονται, κατά τη πλήρη και ανέλεγκτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.

9.7. Ο Πελάτης που κάνει χρήση της υπηρεσίας Vodafone TV είτε αυτοτελώς είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play, θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό σε μηνιαία βάση, στη διευθύνση που έχει ήδη δηλώσει.

9.8. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα, που απευθύνονται σε ενηλίκους από ανήλικους χρήστες ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος ο Πελάτης.

9.9. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV (σε όλες τις εκδόσεις της, είτε παραχέται σε συνδυασμό με την υπηρεσία Vodafone Home Double Play είτε ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home Triple Play) αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του να ιδιωτική χρήση. Ιδίως απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο συνδράση ή παρουσίας κοινού, κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα, η δημόσια προβολή, η παραχώρηση με ή χωρίς αντάλλαγμα σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιονδήποτε τρόπο πρόσβασης στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, καθώς και η προσωπική ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας Vodafone TV. Επιπλέον, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιονδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας Vodafone TV. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώνει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση παράβασης της εν λόγω υποχρέωσης του Πελάτη, η οποία συμφωνείται ως ουσιώδους σημασίας για την Εταιρεία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καταγγείλει και να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την πρόσβαση στην Υπηρεσία Vodafone TV και να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

9.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV, σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφομήσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή /και σε τρίτους - όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κ.λπ. - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV και του περιεχομένου της. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, οι εικόνες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα σήματα, οι ήχοι και τα λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, που ενσωματώνονται στο Πακέτο Vodafone TV, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνιση τους της Υπηρεσίας Vodafone TV δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Πελάτη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται δε ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη γραφικών, λογότυπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων.

9.11. Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή ή το περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

9.12. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται «ως έχει» χωρίς κανενός είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, όλων των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη παράβασης. Στον βαθμό δε που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία αποκλείεται κάθε δήλωση, εγγύηση, προϋπόθεση ή/και κάθε άλλος όρος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων, που δεν διατυπώνονται ρητώς στους παρόντες όρους.

9.13. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα, σφάλματα και διαβόηση ανά πάσα στιγμή, ούτε ότι θα παρέχει προστασία έναντι κάθε πιθανής απειλής ή άλλων σφαλμάτων που αφορούν τους παρόντες περιεχόμενους. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν φέρει καμία απόλυτη ευθύνη σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία Vodafone TV για αιτία που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της, όπως για τυχόν σφάλματα που οφείλονται σε παρέκκλιση των παρόχων περιεχομένου από τις συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφές.

9.14. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εμπορικής διάθεσης της Υπηρεσίας Vodafone TV ή/και της μεταβολής των παρόντων όρων, καθώς και των χρεώσεων ανά πάσα στιγμή, κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

9.15. Ρητώς συνυπολογίζεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV (ενδεικτικά προοδτική, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) οποτεδήποτε και κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

10.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσιο πρόσβασιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Επάγγελμα και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί

προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναίνεση του Πελάτη που δύναται να χορηγείται στην Αίτηση.

10.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημα της, τη διευθύνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακωκωμένη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακωκωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσης του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

10.4. Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρηθούν στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του.

10.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία.

11. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

11.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτού, όπως έχει δηλώσει αυτά στην Αίτησή του, σύμφωνα με τη σχετική επί των ως άνω αντικειμένων εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

11.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε χυρής προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει, ότι έλαβε γνώση για τα δικαιώματα πρόσβασης, ενημέρωσης και αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/1997 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ως ισχύει, καθώς και ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση και ανακίνηση από την Εταιρεία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέχεται τον εν λόγω δεδομένων, με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μπορεί να είναι το προσωπικό της τελευταίας, οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης φιλελτών για ληξηπρόθεσμες απαιτήσεις τους, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, η εταιρεία «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και οι συνεργάτες αυτής, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται, ότι, στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται στους εν λόγω φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

11.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωσή του απευθυνόμενη προς την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

11.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον λογαριασμό ή την μη παροχή του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υποχέεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση κατά τα οριζόμενα ανωτέρω από τον όρο 6.14.

12. ΑΝΟΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειρότερηση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κρυμμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταρρίξεις, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, διολιθοφορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αλλαγή της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπληρώνουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιους, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

13.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακωκωσιμότητα μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και εντυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με αποδείξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής, άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο, εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Πελάτη και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσο.

13.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

13.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά με με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω (i) της ιστοσελίδας και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρειται στον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

13.6. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραρτήρηση της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

13.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

13.9. Για κάθε παρεχόμενη, στα πλαίσια της παρούσας, υπηρεσία θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα.