



Vodafone Care & Vodafone Care Plus

Όροι & Προϋποθέσεις Ασφάλειας



Ασφάλεια Κινητού Τηλεφώνου & Tablet Vodafone

Όροι και Προϋποθέσεις

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο κινητού τηλεφώνου και tablet, που διανέμεται από την εταιρεία “VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.” (“Vodafone”) και προσφέρεται από την Assurant Europe Insurance N.V., καλύπτει τη φορητή συσκευή, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής σας και έχει καταχωρηθεί σε εμάς, που ανήκει σε εσάς ή, στην περίπτωση των εταιρικών πελατών, στην επιχείρησή σας. Αναφορές σε «εμείς/εμάς/μας» αφορούν την ασφαλιστική εταιρεία (Assurant Europe Insurance N.V.). Η Assurant Europe Insurance N.V. (ασφαλιστική εταιρεία, μέλος του ομίλου εταιρειών Assurant Inc.), με έδρα στη διεύθυνση Paasheuvelweg 1, 1105 BE, Άμστερνταμ, Κάτω Χώρες, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο του Ολλανδικού Εμπορικού Επιμελητηρίου με αριθμό 72959320 και καταχωρισμένη από την ολλανδική εποπτική αρχή, την Κεντρική Τράπεζα της Ολλανδίας (De Nederlandsche Bank N.V.) με αριθμό μητρώου R161237, λειτουργεί στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών. Αναφορές στη Vodafone αφορούν την εταιρεία με την επωνυμία “VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Τηλεπικοινωνιών», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Τζαβέλλα αρ. 1-3 και ενεργεί ως διανομέας της παρούσας ασφάλισης.

Οι ανάγκες σας

Η παρούσα ασφάλιση έχει σχεδιαστεί για την κάλυψη των αναγκών των συνδρομητών της εταιρείας Vodafone - κατόχων κινητών τηλεφώνων και tablet, οι οποίοι έχουν αγοράσει τις συσκευές τους από το δίκτυο καταστημάτων και το ηλεκτρονικό κατάστημα της Vodafone και οι οποίοι προβληματίζονται με το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των φορητών συσκευών τους, σε περίπτωση που οι φορητές συσκευές τους υποστούν βλάβη ή κλαπούν. Ειδικά για το πρόγραμμα ασφάλισης “Vodafone Care Plus”, προβλέπεται και αντικατάσταση της συσκευής σε περίπτωση κλοπής. Καμία συμβουλή δεν έχει δοθεί για την πώληση του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Απόδειξη αγοράς

Θα πρέπει να επικυρώσουμε κάθε αξίωση επαληθεύοντας ότι η συσκευή ανήκει σε εσάς και, για τον σκοπό αυτό, όταν υποβάλλετε το αίτημά σας, θα πρέπει να μας προσκομίζετε το τιμολόγιο αγοράς της συσκευής, ώστε να επαληθεύουμε τη μάρκα, το μοντέλο, τον αριθμό IMEI, τη μνήμη και τη χωρητικότητα της ασφαλισμένης συσκευής.

Επίσης, θα αποδεχόμαστε τα πρωτότυπα έγγραφα από τη σύμβασή σας με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας ή/και έγγραφα που αποδεικνύουν ότι η συσκευή χρησιμοποιείται από εσάς στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε κανένα από αυτά τα έγγραφα, ενδέχεται να απορρίψουμε την αξίωσή σας.

Επικοινωνήστε μαζί μας:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο 2112345852 από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 17:00 .
Ευχαριστούμε που επιλέξατε την ασφάλιση φορητής συσκευής Vodafone.

Τροποποίηση αποκλίσεων

Σε περίπτωση που το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου διαφέρει από την πρόταση ασφάλισης ή τους συμφωνημένους όρους, μπορείτε να ζητήσετε από την ασφαλιστική εταιρεία να διορθώσει την υπάρχουσα απόκλιση μέσα σε έναν μήνα από την παράδοση του ασφαλιστηρίου, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα εναντίωσης που σας παραδόθηκε μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Εάν η περίοδος αυτή παρέλθει χωρίς να υπάρξει αξίωση, θα ισχύουν οι διατάξεις του ασφαλιστηρίου.

1. Για ποιον έχει σχεδιαστεί το παρόν ασφαλιστήριο;

<p>1.1 Για πολλούς από εμάς, η φορητή συσκευή μας δεν είναι μόνο ένα μέσο για να κάνουμε τηλεφωνήματα. Μας επιτρέπει να παραμένουμε σε επαφή οπουδήποτε, να διατηρούμε τις αναμνήσεις μας, να ψυχαγωγούμαστε και πολλά άλλα ακόμα.</p>	<p>Αυτή η ασφαλιστική κάλυψη είναι σχεδιασμένη για αυτούς που έχουν αγοράσει τη συσκευή τους από τη Vodafone δεν καλύπτεται από άλλη ασφάλεια και επιθυμούν να καλύπτονται από το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης της</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ζημίας λόγω ατυχήματος (όλα τα ασφαλιστήρια) - Κλοπής (αφορά μόνο τα ασφαλιστήρια του προγράμματος Vodafone Care Plus), συμπεριλαμβανομένης, για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου, της κλοπής συσκευής που βρισκόταν σε τσέπη, τσάντα ή σακίδιο ή μέσα σε κλειστό όχημα με ενεργοποιημένα συστήματα ασφάλειας και όχι σε κοινή θέα. <p>Ελέγξτε την ενότητα «Σύνοψη κάλυψης» στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης εάν δεν είστε σίγουροι για το ποιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχετε αγοράσει.</p> <p>Οι αξιώσεις συνδέονται με την πληρωμή ενός εκπιπτόμενου ποσού από την πλευρά σας, το οποίο εξαρτάται από την κάλυψη του συμβολαίου. Ο όρος αυτός είναι ένα στοιχείο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή του κατάλληλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου για εσάς.</p> <p>Πρέπει να είστε άνω των 18 ετών και κάτοικος Ελλάδας. Η φορητή συσκευή πρέπει να είναι παλαιότητας έως 12 μηνών κατά τη στιγμή της αγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.</p>
<p>1.2 Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι η παρούσα ασφάλιση προσφέρεται με δεδομένο ότι εσείς θα προστατεύετε τη φορητή συσκευή σας.</p>	<p>Το γεγονός ότι έχετε ασφάλιση δεν σημαίνει ότι μπορείτε να εκθέτετε τη φορητή συσκευή σας σε κινδύνους τους οποίους θα αποφεύγατε εάν δεν είχατε την ασφάλιση, καθώς αυτή η στάση μπορεί να οδηγήσει σε απόρριψη της αξίωσής σας. Θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Τι ΔΕΝ καλύπτεται».</p>

Κατανοούμε ότι κάθε αξίωση είναι διαφορετική και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να λάβουμε αυτό το στοιχείο υπόψη μας όταν εξετάζουμε το αίτημά σας.

2. Τι καλύπτεται

Κίνδυνοι που καλύπτονται	Παροχές
<p>2.1 Η φορητή συσκευή σας διαθέτει διεθνή κάλυψη, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, σε περίπτωση:</p> <p>Ζημίας λόγω ατυχήματος (όλα τα ασφαλιστήρια)</p> <p>Κλοπής (μόνο ασφαλιστήρια του προγράμματος Vodafone Care Plus)</p>	<p>Κάλυψη της φορητής συσκευής, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης και έχει καταχωρηθεί σε εμάς, στην ιδιοκτησία σας ή, στην περίπτωση των εταιρικών πελατών, στην ιδιοκτησία της συμβαλλόμενης επιχείρησής.</p> <p>Αν η φορητή συσκευή σας υποστεί ζημία λόγω ατυχήματος (συμπεριλαμβανομένης της ζημίας λόγω υγρών ή της εσκεμμένης φθοράς από τρίτα πρόσωπα άγνωστα σε σας), θα την επισκευάσουμε ή θα την αντικαταστήσουμε. Η κάλυψη ζημίας λόγω ατυχήματος σημαίνει ότι η φορητή συσκευή δεν λειτουργεί σωστά εξαιτίας ξαφνικού ή απρόβλεπτου τυχαίου γεγονότος.</p> <p>Αν δεν μπορείτε να μας παραδώσετε την κατεστραμμένη συσκευή σας ταυτόχρονα με την αίτηση για αποζημίωση, θα καταχωρηστεί ως απολεσθείσα συσκευή, πράγμα το οποίο δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.</p> <p>Τυχόν μηχανισμοί αποκλεισμού (Find My iPhone ή Factory Research Protection ή άλλα παρόμοια προγράμματα) πρέπει να αφαιρούνται πριν από την παράδοση της συσκευής. Δεν μπορούμε να επισκευάσουμε ή να αντικαταστήσουμε συσκευές στις οποίες είναι ενεργοποιημένα τέτοια προγράμματα.</p> <p>Αν έχετε αγοράσει ασφάλιση Ολικής Προστασίας και η φορητή συσκευή σας κλαπεί, θα την αντικαταστήσουμε. Η κάλυψη έναντι κλοπής έχει εφαρμογή όταν η συσκευή γίνεται αντικείμενο κλοπής διά του εκφοβισμού ή διά της βίας εναντίον ανθρώπων ή πραγμάτων.</p> <p>Η βία εναντίον ανθρώπων περιλαμβάνει περιπτώσεις στις οποίες οι άνθρωποι δεν μπορούσαν να αμυνθούν, ενώ η βία εναντίον πραγμάτων αφορά περιπτώσεις παραβίασης κλειδαριών ή άλλων μέτρων ασφαλείας προκειμένου να αποκτηθεί πρόσβαση.</p> <p>Είναι αναγκαία η προσκόμιση στοιχείων (για παράδειγμα, υποχρεωτική αστυνομική έκθεση) ώστε να αποδεικνύεται η κακόβουλη κλοπή, με τους παραπάνω αναφερόμενους τρόπους.</p>

Κλοπής από τσέπη (μόνο ασφαλιστήρια του προγράμματος Vodafone Care Plus)	<p>Η κλοπή, για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου, περιλαμβάνει την κλοπή της ασφαλισμένης συσκευής από το εσωτερικό τσέπης, από τσάντα ή από σακίδιο, όπου ο θύτης δεν χρησιμοποιεί οποιοδήποτε είδους βία, εξαναγκασμό ή εκφοβισμό. Το μέρος στο οποίο μεταφέρεται η συσκευή πρέπει να αποτελεί κομμάτι του ρουχισμού του ασφαλισμένου ή να συνδέεται με αυτόν.</p> <p>Αντικαταστάσεις</p> <p>(1) Όταν αντικαθιστούμε μια φορητή συσκευή, η συσκευή αντικατάστασης ενδέχεται να είναι ανακατασκευασμένη (όχι καινούργια).</p> <p>(2) Θα προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε τη συσκευή σας με συσκευή του ίδιου τύπου, ωστόσο δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να αντικαταστήσουμε τυχόν ειδικές συσκευές ή συσκευές περιορισμένης έκδοσης.</p> <p>Σε καμία περίπτωση δεν μπορούμε να εγγυηθούμε το χρώμα της συσκευής.</p> <p>(3) Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να παρέχουμε φορητή συσκευή ίδιας μάρκας, μοντέλου και προδιαγραφών, θα σας δώσουμε την επιλογή να διαλέξετε κάποια φορητή συσκευή αντίστοιχων προδιαγραφών.</p> <p>Συσκευές αντικατάστασης θα αποστέλλονται μόνο σε διευθύνσεις εντός Ελλάδας</p>
---	---

3. Τι δεν καλύπτεται (εξαιρέσεις από την κάλυψη)

Κίνδυνοι που ΔΕΝ καλύπτονται	Περιγραφή
3.1 Εκπιπτόμενο ποσό αξίωσης	<p>Πρέπει να καταβάλλετε ένα ποσό για κάθε έγκυρη αξίωση. Το ποσό αυτό εξαρτάται από το είδος της ασφάλισης που έχετε επιλέξει. Το συγκεκριμένο ποσό ορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής σας και χρεώνεται στο μηνιαίο λογαριασμό τηλεφώνου σας από τη Vodafone.</p>
3.2 Αξεσουάρ φορητής συσκευής	<p>Τα αξεσουάρ δεν καλύπτονται, είτε αγοράστηκαν μαζί με την αρχική συσκευή είτε χωριστά.</p>
3.3 Κλοπή ή ζημία εξαιτίας των παρακάτω	<p>Δεν καλύπτεται η φθορά εκ προθέσεως που προκλήθηκε από εσάς ή από κάποιον στον οποίο έχετε δώσει άδεια να χρησιμοποιεί τη φορητή συσκευή.</p> <p>Εγκατάλειψη της συσκευής χωρίς επίβλεψη, εκτός αν είστε σε θέση να αποδείξετε ότι η πρόσβαση στη συσκευή αποκτήθηκε διά της βίας.</p> <p>Εγκατάλειψη της συσκευής χωρίς επίβλεψη σε όχημα, εκτός αν το όχημα είναι κλειστό και όλα τα συστήματα ασφάλειας είναι ενεργοποιημένα και η συσκευή δεν έχει αφεθεί σε σημείο που είναι εμφανές από το εξωτερικό του οχήματος.</p> <p>Χρήση της συσκευής σε ώρα οδήγησης οχήματος ή μηχανήματος, εκτός εάν η χρήση γίνεται με τη βοήθεια Bluetooth ή άλλη εγκεκριμένη συσκευή σύνδεσης.</p> <p>Μη τήρηση των οδηγιών του κατασκευαστή.</p>
3.4 Συνολικός αριθμός αξιώσεων ανά περίοδο 12 μηνών	<p>Υπάρχει ανώτατο όριο 2 αξιώσεων ανά περίοδο δώδεκα μηνών από την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου σας. Αυτές είναι δυνατό να αφορούν κλοπή ή ζημιά.</p> <p>Για παράδειγμα, αν το ασφαλιστήριο σας ξεκινά την 1η Ιανουαρίου, υπάρχει όριο 2 αξιώσεων, κατά μέγιστο, έως την 1η Ιανουαρίου κάθε επόμενου έτους.</p>
3.5 Απώλεια της φορητής συσκευής	<p>Τυχόν απώλεια ή αναίτια εξαφάνιση της φορητής συσκευής σας.</p>
3.6 Ζημίες στην εμφάνιση	<p>Καλύπτουμε μόνο ζημίες που εμποδίζουν την κανονική λειτουργία της φορητής συσκευής σας. Εάν πρόκειται μόνο για μια γρατζουνιά ή ένα βαθούλωμα και η φορητή συσκευή σας λειτουργεί κανονικά, τότε δεν θα την επισκευάσουμε ούτε θα την αντικαταστήσουμε. Για παράδειγμα, η χαραγμένη οθόνη δεν καλύπτεται, αλλά η ραγισμένη οθόνη καλύπτεται.</p>
3.7 Νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή	<p>Τυχόν έξοδα ή χρεώσεις που βαρύνουν τον κατασκευαστή, προμηθευτή ή διανομέα, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή βάσει της νόμιμης εγγύησης· δηλαδή, η βλάβη της φορητής συσκευής ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ελαττώματος που καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση.</p>
3.8 Φθορά ή απομείωση αξίας	<p>Ζημία που οφείλεται σε φθορά, υποβάθμιση της μπαταρίας, απομείωση της αξίας, έντομα, παράσιτα, μύκητες, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, οποιαδήποτε αιτία σταδιακής φθοράς, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επισκευής, μετατροπής ή αποκατάστασης.</p>
3.9 Επακόλουθες ζημίες	<p>Χρεώσεις δικτύου Vodafone και συμβατικές υποχρεώσεις, κόστος μη εγκεκριμένων κλήσεων, έξοδα επανασύνδεσης ή συνδρομές μη σχετιζόμενες με τα έξοδα δικτύου Vodafone, τυχόν έξοδα που</p>

	προκύπτουν ως αποτέλεσμα της αδυναμίας χρήσης της φορητής συσκευής, ανάκτηση των δεδομένων που ήταν αποθηκευμένα στη φορητή συσκευή ή στην κάρτα SIM.
3.10 Επαλήθευση του αριθμού IMEI	<p>Για ζημίες όπου:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) ο αριθμός IMEI δεν είναι δυνατό να αναγνωρισθεί και η φύση της ζημίας δεν δικαιολογεί την καταστροφή του αριθμού IMEI ή (ii) έχει γίνει αλλοίωση ή απόπειρα αλλοίωσης του αριθμού IMEI ή του σειριακού αριθμού της φορητής συσκευής (iii) σημειώνεται απώλεια στη φορητή συσκευή στην οποία η κάρτα SIM που τοποθετήθηκε από τη Vodafone έχει αφαιρεθεί με μη νόμιμο τρόπο. <p>Κάθε ζημία όταν δεν μπορείτε να παραδώσετε την κατεστραμμένη φορητή συσκευή, με εξαίρεση τις περιπτώσεις κάλυψης έναντι κλοπής.</p>
3.11 Μη εξουσιοδοτημένες επισκευές	Ζημίες που προέρχονται από απόπειρες επισκευής, είτε από εσάς είτε από άλλα μη εξουσιοδοτημένα από εμάς πρόσωπα.
3.12 Ανωτέρα βία/Πολιτικά γεγονότα	Ζημίες που οφείλονται σε πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο πολεμικά γεγονότα, ταραχές, εμφύλιες αναταραχές, πράξεις πολιτικής βίας, δολοφονίες, τρομοκρατικές ενέργειες, εργατικές ταραχές, απαλλοτριώσεις ή παρεμβάσεις που μοιάζουν με απαλλοτρίωση, κατασχέσεις, διαταγές ή άλλες επίσημες παρεμβάσεις. Ζημίες που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές, όπως πυρκαγιά, καταιγίδα, κεραυνοί, πλημμύρες ή παρόμοια γεγονότα.
3.13 Κακόβουλες ζημίες	Αν η ζημία προκλήθηκε από εσάς κακή τη πίστει, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν υποχρεούται να καταβάλει την παροχή.
3.14 Κλοπή χωρίς βία ή εξαναγκασμό ή κλοπή από τσέπη	<p>Η κάλυψη έναντι κλοπής ισχύει στην περίπτωση που χρησιμοποιήθηκε βία ή εξαναγκασμός προκειμένου να αποκτηθεί η φορητή συσκευή, με εξαίρεση, για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστήριου συμβολαίου, την κλοπή της ασφαλισμένης συσκευής μέσα από τσέπη, τσάντα ή σακίδιο.</p> <p>Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατόν να αποδειχθεί η χρήση βίας ή εξαναγκασμού και δεν είναι σαφές αν η συσκευή έχει κλαπεί ή έχει χαθεί, δεν καλύπτεται κλοπή ή ζημία λόγω απόπειρας κλοπής.</p>
3.15 Περιστατικά που δεν καταγγέλλονται στην αστυνομία	Κλοπή, ζημία λόγω απόπειρας κλοπής ή φθορά εκ προθέσεως, οι οποίες δεν καταγγέλλονται στην αστυνομία το ανώτερο μέσα σε περίοδο 8 ημερών, για τη λήψη επίσημης έκθεσης.

4. Πώς κοινοποιείται μια αξίωση

Αν θέλετε να κοινοποιήσετε μια αξίωση βάσει της παρούσας ασφάλισης, καλέστε μας στον τηλεφωνικό αριθμό 2112345852.

Σύνοψη	Περιγραφή
Κλοπή, κακόβουλη φθορά από τρίτα μέρη	<p>Το ταχύτερο δυνατό και το ανώτερο εντός 8 ημερών αφότου το ανακαλύψετε, καταγγείλετε το γεγονός στην αστυνομία (ή στην τοπική ξένη αστυνομία εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό) και λάβετε μια επίσημη έκθεση. Η αστυνομική έκθεση πρέπει να περιέχει τον αριθμό IMEI της φορητής συσκευής που αποτελεί αντικείμενο της αξίωσης.</p> <p>Το ταχύτερο δυνατό και το ανώτερο εντός 30 ημερών αφότου το ανακαλύψετε, κοινοποιήστε το γεγονός σε μας στον τηλεφωνικό αριθμό 2112345852.</p> <p>Ακολουθήστε τις οδηγίες του Διαχειριστή. Για να αξιώσετε κακόβουλη φθορά, τυχόν μηχανισμοί αποκλεισμού (π.χ. Find My iPhone ή Factory Research Protection) πρέπει να αφαιρούνται, όπου είναι δυνατό, για να μπορούμε να εξετάσουμε το αίτημά σας.</p>
Ζημία λόγω ατυχήματος	<p>Το ταχύτερο δυνατό και το ανώτερο εντός 30 ημερών αφότου το ανακαλύψετε, καλέστε μας στον τηλεφωνικό αριθμό 2112345852.</p> <p>Τυχόν μηχανισμοί κλειδώματος (π.χ. Find My iPhone ή Factory Research Protection) πρέπει να αφαιρούνται, όπου είναι δυνατό, για να μπορούμε να εξετάσουμε το αίτημά σας.</p>
Έγγραφα και λοιπές πληροφορίες που πρέπει να παρέχετε στην υπηρεσία διαχείρισης ζημιών	<p>Πιθανώς να σας ζητήσουμε έγγραφα ή πληροφορίες, προκειμένου να αξιολογήσουμε και να εγκρίνουμε το αίτημά σας.</p> <p>Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αριθμός αναφοράς της αστυνομικής έκθεσης ή/και αντίγραφο της ίδιας της έκθεσης - Στοιχεία που αποδεικνύουν βίαιη είσοδο σε κτήρια ή οχήματα, σε περιστατικά κλοπής - Η κατεστραμμένη φορητή συσκευή, εφόσον απαιτείται. <p>Κατά τον χρόνο που επικοινωνείτε μαζί μας για να κοινοποιήσετε την αξίωσή σας, μπορούμε να ζητήσουμε άλλα έγγραφα πέραν όσων έχουν δεόντως κοινοποιηθεί, τα οποία ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα με την υποβληθείσα αξίωση (π.χ. απόδειξη αγοράς της συσκευής, αστυνομική αναφορά σχετικά με την παραβίαση κλειδαριών ή άλλων μέτρων ασφαλείας, κλπ.).</p>

5. Τι χρειάζεται να γνωρίζετε για τη διαδικασία υποβολής αξίωσης

- Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες με το τμήμα αξιώσεων θα καταγράφονται και θα αποθηκεύονται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Αν δεν είμαστε σε θέση να αντικαταστήσουμε τη συσκευή σας με συσκευή ίδιας μάρκας και μοντέλου, θα εξετάσουμε κάποια εναλλακτική επίλυση της αξίωσης.
- Σε περίπτωση που ανακτώνται συσκευές που έχουν κλαπεί ή καταστραφεί αφότου η αξίωση γίνει αποδεκτή, οι συσκευές περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Ασφαλιστικής Εταιρείας και θα πρέπει να επιστρέφονται αμέσως και χωρίς κόστος. Κατεστραμμένες συσκευές, εξαρτήματα και υλικά που αντικαθίστανται από εμάς περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Ασφαλιστικής Εταιρείας, χωρίς επιπλέον κόστος.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να προβεί σε επισκευή ή αντικατάσταση (για καινούργια ή ανακατασκευασμένη φορητή συσκευή), ώστε να μπορέσετε να συνδεθείτε ξανά με το δίκτυο της Vodafone. Το μέγιστο όριο που αναλαμβάνει η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα ξεπερνά το κόστος της παροχής φορητής συσκευής ισοδύναμων προδιαγραφών, κατά το δυνατόν παρόμοιων, σύμφωνα με τα κριτήρια της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν χορηγεί δικαίωμα για αποζημίωση τοις μετρητοίς· επομένως, αξιώσεις που υποβάλλονται με στόχο τη χρηματική αποζημίωση δεν θα γίνονται δεκτές. Αν η φορητή συσκευή δεν έχει κλαπεί και πρέπει να αντικατασταθεί, τότε θα πρέπει να παραδίδεται στη Vodafone μαζί με την μπαταρία της και, αν είναι δυνατό, με τα υπάρχοντα αξεσουάρ της, στην αρχική συσκευασία της (κάλυμμα, φορτιστής, ακουστικά και μικρόφωνο κατασκευαστή, κ.λπ.) κατά την ημέρα της αντικατάστασης.

6. Τιμή της ασφάλισης

Η τιμή της ασφάλισής σας εξαρτάται από την ασφαλισμένη φορητή συσκευή. Αυτό είναι το ασφαλιστρο που καθορίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής σας και καταβάλλεται μέσω της μεθόδου πληρωμής που έχετε επιλέξει και η οποία αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής. Η πρώτη δόση του ασφαλιστρού σας είναι δωρεάν και καλύπτεται από εμάς.

7. Διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Η αρχική διάρκεια του ασφαλιστηρίου σας είναι ετήσια και η κάλυψη ξεκινά από την ημερομηνία που αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής.

Μετά την πάροδο της αρχικής ετήσιας διάρκειας, η ασφάλιση τρέπεται σε αορίστου χρόνου και μπορείτε να καταγγείλετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή σύμφωνα με τον όρο 8 κατωτέρω,

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εντός 14 ημερών από την παραλαβή του παρόντος εγγράφου χωρίς να καταβάλετε επιπλέον έξοδα και ο πρώτος μήνας των ασφαλιστρών θα σας επιστραφεί, εφόσον έχετε ήδη χρεωθεί, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει καμία αξίωση. Δείτε την ενότητα «Ακύρωση ασφάλισης» για περισσότερες λεπτομέρειες. Αφού παρέλθει η περίοδος των 14 ημερών, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα παραμείνει σε ισχύ σε ετήσια βάση, έως ότου συμβεί ένα από τα παρακάτω:

- Ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- Ακυρώσετε τη συμφωνία με τη Vodafone και μεταφερθείτε σε άλλο πάροχο δικτύου
- Γίνουν αποδεκτές 2 αξιώσεις σε συνεχόμενο διάστημα 12 μηνών.

8. Ακύρωση ασφάλισης

Αν ακυρώσετε την ασφάλισή σας εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών εγγράφων, θα σας επιστραφεί πλήρως το ασφάλιστρο, σε περίπτωση που έχετε ήδη χρεωθεί, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει καμία αξίωση. Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει τις πληροφορίες που προβλέπονται στα άρθρα 150 και 151 του Ν. 4364/2016, δικαιούστε να ακυρώσετε την ασφάλιση εντός της ανωτέρω προθεσμίας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα εναντίωσης που σας παραδόθηκε μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μετά την περίοδο των 14 ημερών, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας χωρίς να καταβάλετε τα οφειλόμενα μηνιαία ασφάλιστρα για την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών. Μετά την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας οποιαδήποτε στιγμή. Δεν θα έχετε επιστροφή χρημάτων για τυχόν περίοδο της ασφάλισης που δεν χρησιμοποιήθηκε κατά τον μήνα της ακύρωσης.

Για να ακυρώσετε το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, επικοινωνήστε με τη Vodafone στο 2112345852.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει την ασφάλιση χωρίς ειδοποίηση στην περίπτωση που δεν καταβάλετε εγκαίρως τα μηνιαία ασφάλιστρα ή σε περίπτωση που υποβάλετε αξίωση που θεωρούμε ότι ενέχει δόλο.

9. Τι να κάνετε αν δεν είστε ικανοποιημένοι από εμάς - Εξωτερικές και εσωτερικές περιπτώσεις υποβολής παραπόνων και αξιώσεων

Οι εσωτερικές και οι εξωτερικές διαδικασίες για την υποβολή παραπόνων και αξιώσεων είναι οι ακόλουθες:

Αν θέλετε να υποβάλετε παράπονο ή αξίωση, μπορείτε να το στείλετε γραπτώς στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info.vodafonegr@assurant.com, ή να το υποβάλετε τηλεφωνικά στο 2112345852.

Ο διαχειριστής ή η Ασφαλιστική Εταιρεία, κατά περίπτωση, θα έχει στη διάθεσή του/ης μια περίοδο 50 ημερών για να επιλύσει το παράπονο ή την αξίωσή σας.

Σε περίπτωση που η επίλυση δεν είναι σύμφωνη με το αίτημά σας ή σε περίπτωση που παρέλθει η περίοδος των πενήντα (50) ημερών από την υποβολή του αιτήματος στον Διαχειριστή ή στην Ασφαλιστική Εταιρεία χωρίς επίλυσή του, μπορείτε να διαβιβάσετε το αίτημά σας στον Συνήγορο του Καταναλωτή (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ.: 210 6460862, email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr), τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή (Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα, τηλ.: 1520, email: 1520@efpolis.gr) ή/και την Τράπεζα της Ελλάδος (Ελ. Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ.: 210 320 1111, email: dep.insurancesup@bankofgreece.gr).

Η υποβολή παραπόνου δεν διακόπτει την παραγραφή τυχόν αξιώσεών σας.

10. Ισχύουσα νομοθεσία και δικαιοδοσία

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση διαφορών που ανακύπτουν σε σχέση με την ασφάλιση θα υπόκεινται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων των Αθηνών.

11. Σε περίπτωση τροποποίησης των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Στην περίπτωση που η Ασφαλιστική Εταιρεία πρέπει να τροποποιήσει τους όρους του συμβολαίου, όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώνουμε 60 ημέρες νωρίτερα εγγράφως, στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή σας. Αυτό θα συμβαίνει μόνο εφόσον απαιτείται, όπως ως απάντηση σε κανονιστικές αλλαγές ή οδηγίες από τις εποπτικές αρχές, σε συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις, λόγω αλλαγής ασφαλιστικής εταιρείας στο πλαίσιο του ομίλου εταιρειών Assurant ή του κώδικα ορθής πρακτικής ή προκειμένου να αποτυπώνονται, κατ' αναλογία, τυχόν θεμιτές αυξήσεις ή μειώσεις στα έξοδα που σχετίζονται με την παροχή κάλυψης. Σε αυτήν την περίπτωση, εφόσον δε συμφωνείτε με την εκάστοτε τροποποίηση, έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε την ασφάλιση εντός 30 ημερών από τη λήψη της ανωτέρω ενημέρωσης.

12. Ρήτρα κυρώσεων

Η ασφαλιστική εταιρεία δεν υποχρεούται διά νόμου να παράσχει κάλυψη ή οποιαδήποτε αποζημίωση βάσει της παρούσας ασφάλισης εάν αυτό παραβιάζει οποιοδήποτε κυρώσεις νόμων και κανονισμών. Σε αυτή την περίπτωση η κάλυψη και η παροχή αποζημίωσης αναστέλλονται αυτόματα. Μόλις επιτραπεί βάσει των κυρώσεων των νόμων και κανονισμών, η κάλυψη ενεργοποιείται ξανά από την ημερομηνία κατά την οποία επιτρέπεται και πάλι νομίμως η παροχή κάλυψης.

13. Πώς διαχειριζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Η Assurant Europe Insurance N.V., με έδρα στη διεύθυνση Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Κάτω Χώρες, είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας ως η ασφαλιστική οντότητα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Αποτελεί δέσμευσή μας να διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και της ελληνικής νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα. Λαμβάνουμε και διαχειριζόμαστε εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις μας και να παρέχουμε τις καλύψεις που προβλέπονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης πολιτικών και αξιώσεων, της εξυπηρέτησης πελατών και των δραστηριοτήτων πρόληψης της απάτης. Διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων. Χρησιμοποιούμε ορισμένους παρόχους που διαχειρίζονται τα προσωπικά χαρακτηριστικά δεδομένα σας σύμφωνα με συμφωνημένες συμβατικές υποχρεώσεις, προκειμένου να παρέχουν ορισμένες υπηρεσίες που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Απαιτούμε από αυτούς τους παρόχους να εφαρμόζουν επαρκή μέτρα ασφαλείας, σχεδιασμένα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ορισμένοι από τους παρόχους μας βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και, σε αυτές τις περιπτώσεις, θα μεταφέρουμε τα δεδομένα σας εκτός του ΕΟΧ, λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται πάντοτε.

Έχετε το δικαίωμα της πληροφόρησης, της πρόσβασης, της φορητότητας, της διόρθωσης, του περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων, της διαγραφής δεδομένων που έχουμε για εσάς, καθώς και το δικαίωμα να εναντιωθείτε και το δικαίωμα να μην υποβληθείτε σε απόφαση (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας μόνο όταν η απόφαση έχει συνέπειες για εσάς ή σας επηρεάζει σημαντικά. Τα δικαιώματα αυτά μπορείτε να τα ασκήσετε ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στο <https://eshop.care.vodafone.com/gr/privacy-policy>.

Σημειώστε ότι η άσκηση αυτών των δικαιωμάτων δεν είναι απόλυτη και υπόκειται σε περιορισμούς που ορίζονται από τους ισχύοντες κανονισμούς. Μπορείτε να μας στείλετε οποιαδήποτε αξίωση ή ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας , επικοινωνώντας μαζί μας στο <https://eshop.care.vodafone.com/gr/privacy-policy>. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα στην οποία εργάζεστε, ζείτε ή στη χώρα στην οποία θεωρείτε ότι εμφανίστηκε το πρόβλημα. Στην προκείμενη περίπτωση, για την Ελλάδα, η αρχή αυτή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) μέσω της διεύθυνσης www.dpa.gr .

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας δεδομένων της Ασφαλιστικής Εταιρείας μπορείτε να βρείτε οποιαδήποτε στιγμή στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://eshop.care.vodafone.com/gr/privacy-policy>.