

Complaint Category,Network Type,Solved 10days perc,Resolution Time 50th pcntl,Resolution Time 95th pcntl  
αμφισβήτηση πώλησης,1,97.57,2.0,7.39  
αμφισβήτηση πώλησης,2,92.34,0.7,15.05  
γενική κατηγορία,1,98.39,0.0,6.73  
γενική κατηγορία,2,81.33,0.0,25.03  
ελλιπής ενημέρωση,1,92.96,1.6,11.92  
ελλιπής ενημέρωση,2,85.61,0.9,21.03  
Θέμα εξυπηρέτησης,1,99.09,0.0,1.05  
λοιπές καθυστερήσεις,1,58.43,8.5,28.17  
λοιπές καθυστερήσεις,2,75.47,1.0,24.16  
ποιότητα διαδικτύου,1,100,0.0,4.04  
ποιότητα διαδικτύου,2,92.66,0.0,12.90  
ποιότητα τηλεφωνίας,2,83.71,3.2,22.91  
χρεώσεις,1,97.4,0.0,5.77  
χρεώσεις,2,97.1,0.0,5.69

''''