



Τιμοκατάλογος Κινητής για Ιδιώτες

Προγράμματα Συμβολαίου

ι) Χρέωση ομιλίας διεθνών κλήσεων

Ιούλιος 2024
(Με ισχύ από 01/08/2024)



Vodafone RED Unlimited

	Πρόγραμμα Χρήσης	RED Unlimited	RED Unlimited New
Χαρακτηριστικά προγράμματος	Μηνιαίο πάγιο*	91,24€	91,24€
	Ομιλία προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
	Ομιλία προς Ε.Ε.	Απεριόριστα	Απεριόριστα
	SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
	GB για χρήση εντός Ελλάδος	Απεριόριστα με τη μέγιστη διαθέσιμη ταχύτητα Internet	Απεριόριστα με τη μέγιστη διαθέσιμη ταχύτητα Internet
	GB για χρήση εντός ΕΕ	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Πρόσθετες υπηρεσίες	Internet 4Sharing**	3€	3€

*Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%.

Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr.

Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Διευκρινίσεις για την υπηρεσία Internet 4Sharing :

- Με την υπηρεσία Internet 4Sharing οι Ιδιώτες & Επαγγελματίες συνδρομητές συμβολαίου Κινητής και VMB μπορούν να μοιράζονται τα MBs του προγράμματός τους σε Smartphone, Laptop, Tablet ακόμα και να προσθέσουν επιπλέον MBs στο πρόγραμμα συμβολαίου που ήδη έχουν.
- Οι unlimited συνδρομητές μπορούν να ενεργοποιήσουν μόνο μία Internet 4Sharing κάρτα.
- Για περισσότερη χρήση Internet εκτός από το απλό πρόγραμμα Internet 4Sharing (χωρίς data) υπάρχουν και προγράμματα Internet 4Sharing με ενσωματωμένα MB, τα Πρόσθετα Πακέτα Internet.
- Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν για συνδρομητές που έχουν ενεργή σύνδεση Vodafone Σταθερής στο ΑΦΜ τους.
- Τα προγράμματα Internet 4Sharing δεν υπόκεινται σε φόρο κινητής τηλεφωνίας. Ο φόρος κινητής τηλεφωνίας αποδίδεται μόνο στην περίπτωση χρέωσης επιπρόσθετου πακέτου για χρήση εκτός παγίου.



Στις παρακάτω τιμές που αφορούν χρεώσεις εκτός προγράμματος χρήσης, περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr.

Λοιπές Χρεώσεις

Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε κινητά ξένων δικτύων	0,081 €/ SMS
Αστική Χρέωση	0,0143 €/ δευτ. (0,858 €/ λεπτό)
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,99 €/ MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,99 €/ MMS
Mobile Internet σε EE (μετά την κατανάλωση των ενσωματωμένων MB's)	0,1 €/ MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	0,77 €/ κλήση

Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXXX	0,0143 €/ δευτ. (0,858 €/ λεπτό)
---	-------------------------------------

Λοιπές Διαχειριστικές Χρεώσεις

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	7,04 €
---------------------------	--------

Χρεώσεις Τελών Κινητής Τηλεφωνίας Vodafone

Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	7,05 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	8,13 €
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου

Εξυπηρέτηση Πελατών

13830 - Εξυπηρέτηση ιδιωτών συνδρομητών Vodafone	0,321€/ανά κλήση. Η κλήση με διάρκεια έως ένα λεπτό είναι δωρεάν
12579 ή 6944402579 - Εξυπηρέτηση συνδρομητών Vodafone κατά τη διάρκεια περιαγωγής (Roaming)	Δωρεάν
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Vodafone υπηρεσιών με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν
1283 - Γενικές πληροφορίες Vodafone, προηχογραφημένες με κλήση από κινητό Vodafone	Δωρεάν

Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,264 €/ λεπτό
Ζώνη 1B (Ευρώπη - εκτός E.E)	1,10 €/ λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Ν.Ζηλανδία)	1,54 €/ λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	2,32 €/ λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	3,43 €/ λεπτό
Ζώνη 5 (Νήσοι Ειρηνικού Ωκεανού)	4,62 €/ λεπτό

*Αφορούν κλήσεις σε κινητά και σταθερά ξένων δικτύων.

Πρόσθετο πακέτο για Διεθνείς Κλήσεις

Πακέτο Χρήσης	Vodafone 480'+30'
Επιπλέον μηνιαία χρέωση	0,264 €/ λεπτό
Χρόνος ομιλίας	0,998 €/ λεπτό

Διεθνείς προορισμοί για την κατανάλωση των ενσωματωμένων λεπτών του πακέτου Vodafone 480'+30': Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α., Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.



Διευκρινίσεις που αφορούν όλα τα προγράμματα:

1.	<p>Ο χρόνος ομιλίας που συμπεριλαμβάνεται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων αφορά:</p> <ul style="list-style-type: none">• Για το RED Unlimited Surf, το RED Unlimited Play και το RED Unlimited Play New μόνο σε χρήση εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).• Για το RED Unlimited και το RED Unlimited New σε χρήση εντός Ελλάδος και εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης προς όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
2.	<p>Τα προγράμματα RED Unlimited Surf, RED Unlimited Play και RED Unlimited Play New έχουν δωρεάν ενσωματωμένη χρήση Mobile Internet εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης 35 GB ανά τιμολογιακό μήνα.</p>
3.	<p>Η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση [1 MByte = 1.024 Kbytes].</p>
4.	<p>Η χρέωση για διεθνείς κλήσεις (ομιλίας και video-κλήσεις) γίνεται ανά λεπτό.</p>
5.	<p>Χρεώσεις Roaming</p> <p>Βάσει του επιλεγμένου προγράμματος περιαγωγής. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το www.vodafone.gr/portal/roaming.</p> <ul style="list-style-type: none">• Η δωρεάν υπηρεσία του roaming ισχύει για χρήση στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία. Οι ενσωματωμένες παροχές προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης χωρίς επιπλέον χρέωση. Μετά την κατανάλωση τους θα ισχύουν οι χρεώσεις επικοινωνίας προς εθνικά τρίτα δίκτυα του προγράμματος, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που ισχύει για χρήση στην Ελλάδα. Επιπλέον μπορεί να χρησιμοποιηθεί και όποιο επιπρόσθετο πακέτο ομιλίας, SMS, MB είναι ενεργό.• Με το Vodafone Πας Παντού γίνεται χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS, MB στον υπόλοιπο κόσμο με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και οι εξερχόμενες κλήσεις καταναλώνουν από τα ενσωματωμένα λεπτά ομιλίας προς όλους ή προς άλλα δίκτυα, ανάλογα με το πρόγραμμα του συνδρομητή.
6.	<p>Υπηρεσία Vodafone GB Control (για ιδιώτες πελάτες συμβολαίου στα προγράμματα RED Unlimited Surf, RED Unlimited Play & RED Unlimited Play New)</p> <p>Αυτόματη διακοπή χρήσης δεδομένων μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων παροχών του προγράμματος ή επιπρόσθετων πακέτων internet, για την προστασία από χρεώσεις εκτός παγίου μετά από ενημέρωση υπέρβασης κατανάλωσης στο 100% του διαθέσιμου όγκου δεδομένων. (Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα σε όλες τις νέες συνδέσεις, ανανεώσεις και αλλαγές προγράμματος από 27/07/2020).</p>