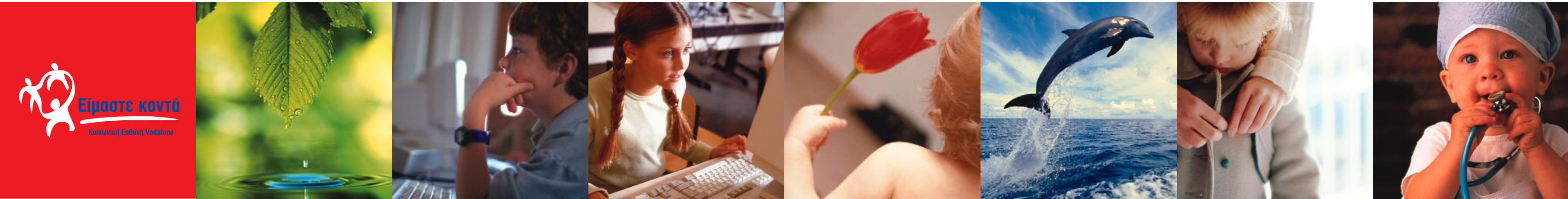


VODAFONE – PANAΦON

Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Απρίλιος 2002 – Μάρτιος 2003





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου5

Υγεία.....7

Περιβάλλον11

Παιδί17

Προϊόντα - Υπηρεσίες21

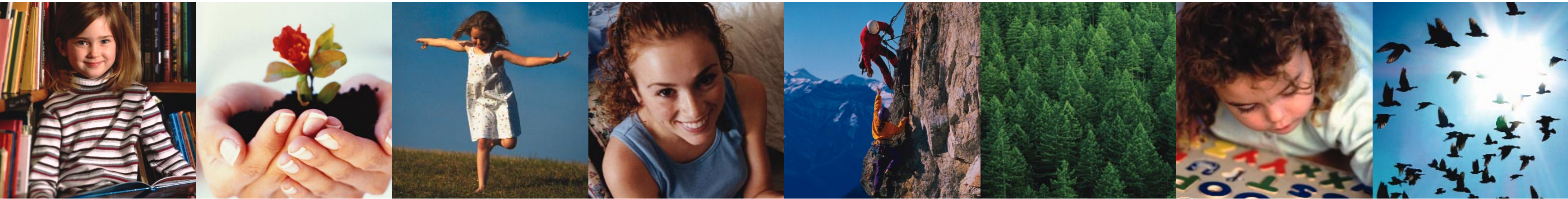
Εργαζόμενοι23

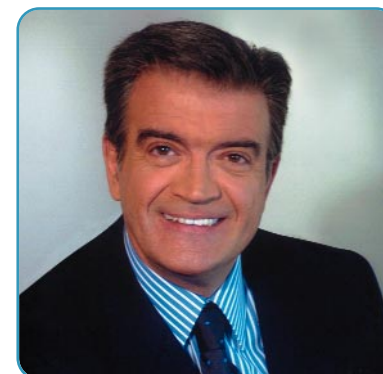
Vodafone Αλβανίας25

Συνοπτική Εικόνα27

Μία από τις τέσσερις Αξίες που υποστηρίζουν το Όραμα της Vodafone – Panafon και κατευθύνουν τις ενέργειες των εργαζομένων και της Διοίκησης της εταιρίας είναι το Πάθος για τον Κόσμο γύρω μας. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη που συνεπάγεται η ανάπτυξή της, η Vodafone – Panafon έχει δεσμευτεί να είναι ένας δυναμικός οργανισμός, χρήσιμος στις κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται. Ήδη από τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της, η Vodafone – Panafon έδωσε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοινωνικής ευαισθησίας. Σε αυτά τα πλαίσια, ανέλαβε ενεργό ρόλο αρωγού ανάλογων ενεργειών τόσο της πολιτείας όσο και ανεξάρτητων φορέων και προσέφερε σημαντικό έργο σε τομείς που άπτονται καίριων κοινωνικών θεμάτων.

Κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους Απρίλιος 2002 – Μάρτιος 2003 η εταιρία σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης με τίτλο «Είμαστε κοντά» και κύριους άξονες δραστηριοποίησης την Υγεία, το Περιβάλλον και το Παιδί. Στόχος μας είναι να αγκαλιάσουμε αυτούς τους τομείς με ειλικρινή πρόθεση να είμαστε κοντά και να συνεισφέρουμε με όλες μας τις δυνάμεις, ξεπερνώντας κατά πολύ τα στενά όρια της συμβατικής «εταιρικής δραστηριότητας». Φιλοδοξία αυτού του προγράμματος είναι η ουσιαστική παρέμβαση και η παροχή βιώσιμων λύσεων, με απώτερο σκοπό την έγκυρη και συστηματική ενημέρωση του κοινού για θέματα υγείας, την προσφορά χαράς και ελπίδας στις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες και τη γενικότερη αναβάθμιση του φυσικού και κοινωνικού μας περιβάλλοντος.





«Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι μία καθημερινή και μόνιμη άσκηση, ένας τρόπος ζωής, ο οποίος αγκαλιάζει το σύνολο των ανθρώπων που σχετίζονται με την εταιρία.»

Η εταιρία μας, από την ίδρυσή της, πέρα από την έντονη και άκρως επιτυχημένη εμπορική της δραστηριότητα, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοινωνικής ευαισθησίας. Η ενεργός συμμετοχή μας στα δρώμενα της ελληνικής κοινωνίας αποτέλεσε για εμάς δέσμευση και παράλληλα υπόσχεση προς όλους όσους εμπιστεύτηκαν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Σταδιακά, η έκφραση της συγκεκριμένης αυτής επιλογής απέκτησε μονιμότερα χαρακτηριστικά και αποτέλεσε αναπόσπαστο τμήμα των δραστηριοτήτων μας και κύρια στρατηγική μας επιλογή.

Στη Vodafone – Panafon θεωρούμε ότι η αξία της ουσιαστικής κοινωνικής προσφοράς είναι, πρώτα από όλα, μία έκφραση του πάθους που επιδεικνύουμε για τον κόσμο γύρω μας. Η εταιρία μας αποτελεί μία ομάδα δημιουργών – εργαζομένων, που λειτουργεί στο πλαίσιο μιας ευρύτερης ανθρώπινης κοινότητας, της κοινωνίας. Αναγνωρίζοντας ότι η ανάπτυξή μας είναι αλληλένδετη με την εξέλιξη της ευρύτερης κοινωνίας, έχουμε απόλυτη συναίσθηση της ευθύνης που συνεπάγεται η πρόοδός μας. Υπό το πρίσμα αυτό, σχεδιάζουμε κάθε επιχειρηματική μας ενέργεια, έτσι ώστε να ενσωματώνει υψηλά κριτήρια όχι μόνο στην εξυπηρέτηση των πελατών μας, αλλά και στην περιβαλλοντική και την κοινωνική μας συμπεριφορά.

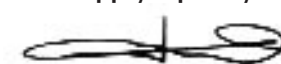
Το κοινωνικό έργο της Vodafone – Panafon ξεχωρίζει για τον πλούτο, το εύρος και την αποτελεσματικότητά του, συμπληρώνοντας έτσι με τον πλέον ολοκληρωμένο τρόπο την πολύπλευρη δραστηριότητα της εταιρίας. Κάθε θέμα κοινωνικής ευαισθησίας αποτελεί για εμάς προτεραιότητα. Φιλοδοξία μας είναι να συνεισφέρουμε με όλες τις δυνά-

μεις μας στην αναβάθμιση της κοινωνικής ζωής του τόπου και να αποτελέσουμε παράδειγμα προς μίμηση για εταιρίες και φορείς του επιχειρηματικού και όχι μόνο τομέα.

Στην εταιρία μας, η κοινωνική ευθύνη δεν αποτελεί μια «επιπλέον», δραστηριότητα. Δεν απασχολεί ένα συγκεκριμένο τμήμα της εταιρίας, με ένα μόνο «υπεύθυνο», ούτε πρόκειται για project με αρχή, μέση και τέλος. Ασκείται ως καθημερινή δράση, ως αξία στην οποία βασίζεται η κάθε μας ενέργεια. Είναι μία καθημερινή και μόνιμη άσκηση, ένας τρόπος ζωής, ο οποίος αγκαλιάζει το σύνολο των ανθρώπων που σχετίζονται με την εταιρία, αρχικά των εργαζομένων, και, στη συνέχεια, ακόμα και των πελατών.

Στα 10 χρόνια παρουσίας μας στην ελληνική αγορά ασκούμε συστηματικά, με συνέπεια - και, συνήθως, αθόρυβα - την κοινωνική μας ευθύνη, με ποικίλες και πολυσχιδείς δράσεις. Στη συγκεκριμένη έκδοση γίνεται αναφορά σε σχετικές πρωτοβουλίες της Vodafone – Panafon κατά το τελευταίο μόνο διάστημα. Θέλουμε να πιστεύουμε ότι οι ενέργειές μας βοηθούν ουσιαστικά το χαμόγελο και την ελπίδα να ανθίσουν και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθειά μας με το ίδιο πάθος και αφοσίωση που χαρακτηρίζει κάθε μας δραστηριότητα εδώ και 10 χρόνια.

Γιώργος Κορωνιάς



Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

ΥΓΕΙΑ

Συστηματική και έγκυρη ενημέρωση

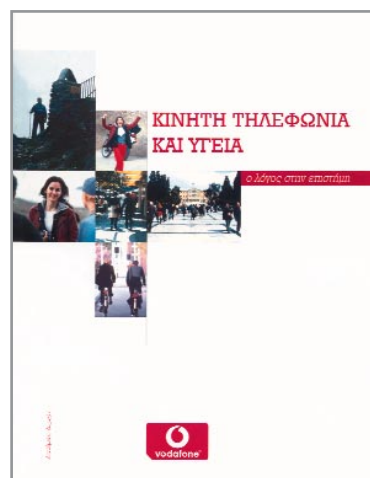
Η κινητή τηλεφωνία αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας ζωής. Σε πολλές χώρες, περισσότεροι από το μισό πληθυσμό χρησιμοποιούν ήδη κινητά τηλέφωνα και προβλέπεται ότι μέχρι το 2005 θα υπάρχουν 1,6 δισεκατομμύρια χρήστες παγκοσμίως. Στη Vodafone – Panafon λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τα θέματα υγείας και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενημέρωση των πολιτών για τα θέματα που αφορούν τη λειτουργία των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας.

Η ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία που προκύπτει από τη λειτουργία των σταθμών βάσης, είναι ένα θέμα που απασχολεί τους πολίτες και πολ-

λές φορές δημιουργεί σύγχυση και ανησυχία λόγω της έλλειψης επίσημης ενημέρωσης. Η εταιρία, αξιοποιώντας την άμεση πρόσβασή της, ως μέλος της μεγαλύτερης οικογένειας κινητής επικοινωνίας στον κόσμο, στις διεθνείς επιστημονικές εξελίξεις, ανέλαβε μια σειρά από πρωτοβουλίες, με στόχο την έγκυρη και αμερόληπτη ενημέρωση των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται. Παράλληλα, κατανοώντας το σημαντικό ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην ευημερία των πολιτών, κατέβαλε και συνεχίζει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ανάπτυξη αμφίδρομης επικοινωνίας και εποικοδομητικής συνεργασίας σε όλα τα επίπεδα.



Ενημερωτικό Έντυπο "Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία"



Στα πλαίσια παροχής αξιόπιστης ενημέρωσης στο κοινό, δημιουργήσαμε το έντυπο «Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία», το οποίο επιχειρεί να δώσει απαντήσεις στα ερωτήματα που μας απασχολούν όλους, σχετικά με την πιθανή επίδραση της κινητής τηλεφωνίας στην υγεία, με απλό και κατανοητό τρόπο, παραθέτοντας παράλληλα επιστημονικά δεδομένα καθώς και τη θέση της πολιτείας. Συγκεκριμένα, στα περιεχόμενα του εντύπου περιλαμβάνονται οι θέσεις των εγκυρότερων παγκόσμιων επιστημονικών οργανισμών, οι θέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η ελληνική νομοθεσία, τα πορίσματα ερευνών ελληνικών ιδρυμάτων, καθώς και απαντήσεις σε ερωτήματα που έχουν απευθύνει οι πολίτες προς την εταιρία μας.

Το έντυπο «Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία» διατίθεται σε όλα τα καταστήματα της αλυσίδας της Vodafone, καθώς επίσης σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.vodafone.gr), προσφέροντας έτσι την ευκαιρία σε κάθε ενδιαφερόμενο να ενημερωθεί έγκυρα και αμερόληπτα.



ΕΡΜΗΣ: Πρόγραμμα Συστηματικών Μετρήσεων Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας



εγκαθίστανται οι σταθμοί μέτρησης είναι πολλαπλά, με σημαντικότερο την υψηλή πληθυσμιακή συγκέντρωση και την ιδιαιτερότητα των χώρων (π.χ. σχολεία, παιδικές χαρές, εμπορικά κέντρα κ.λπ.).

Στόχος του προγράμματος είναι η παροχή στο κοινό απολύτως αξιόπιστης και άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τα επίπεδα της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας στο περιβάλλον.

Το πρόγραμμα "ΕΡΜΗΣ" υλοποιείται σε συνεργασία με αξιόπιστους επιστημονικούς φορείς και τις Τοπικές Αρχές, που εκδηλώνουν ενδιαφέρον. Η συμμετοχή του ανεξάρτητου επιστημονικού φορέα κρίνεται απαραίτητη για τη διαφύλαξη της διαφάνειας και της εγκυρότητας των αποτελεσμάτων, καθώς και τον έλεγχο και την πιστοποίηση της τεχνικής λειτουργίας του συστήματος. Οι Τοπικές Αρχές, από την άλλη πλευρά, αναγνωρίζοντας το όφελος που προκύπτει από το πρόγραμμα, συμμετέχουν ενεργά στο έργο με προτάσεις για την επιλογή συγκεκριμένων σημείων, όπου εγκαθίστανται τα μηχανήματα μέτρησης.

Η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρία, η αρμονική συνύπαρξη με τις κοινωνίες αυτές, καθώς και η άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες τους, αποτελεί για εμάς κύρια προτεραιότητα αλλά και δέσμευση.

Έτσι, με αίσθημα ευθύνης και σεβασμού προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον, η εταιρία ανέλαβε μία μοναδική για τα ελληνικά δεδομένα πρωτοβουλία στον τομέα της καταμέτρησης της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας στο περιβάλλον, δημιουργώντας το πρόγραμμα "ΕΡΜΗΣ".

Το πρόγραμμα "ΕΡΜΗΣ" είναι ένα σύστημα συνεχούς μέτρησης και ελέγχου της εκπεμπόμενης ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας ραδιοσυχνοτήτων στο περιβάλλον από το σύνολο των πηγών που υπάρχουν στην περιοχή εγκατάστασης του συστήματος (κεραίες τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών, κεραίες κινητής τηλεφωνίας κ.λπ.). Οι τιμές που καταγράφονται, μεταδίδονται μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας GSM σε έναν κεντρικό ηλεκτρονικό υπολογιστή και στη συνέχεια παρουσιάζονται σε ειδικά διαμορφωμένη σελίδα στο διαδίκτυο (www.hermes-program.gr), στην οποία έχει πρόσβαση κάθε ενδιαφερόμενος σε 24ωρη βάση. Τα κριτήρια επιλογής των σημείων όπου

Το πρόγραμμα "ΕΡΜΗΣ" έχει ήδη εγκατασταθεί στους Δήμους Χολαργού και Ζεφυρίου Αττικής, καθώς και στο Δήμο Καλλιθέας Δωδεκανήσου. Την επιστημονική διαχείριση του προγράμματος στις περιοχές αυτές έχει αναλάβει το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Τα μέχρι σήμερα αποτελέσματα των μετρήσεων και στις τρεις περιοχές έχουν δείξει ότι ακόμα και οι μέγιστες καταγεγραμμένες τιμές είναι δεκάδες φορές χαμηλότερες από το αυστηρότερο όριο που ισχύει για τη μικρότερη συχνότητα της κινητής τηλεφωνίας (900 MHz). Σύντομα, το πρόγραμμα "ΕΡΜΗΣ" θα επεκταθεί και σε άλλους Δήμους της επικράτειας, καθώς το ενδιαφέρον από την πλευρά της Τοπικής Αυτοδιοίκησης είναι ιδιαίτερα έντονο.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με σεβασμό και ευαισθησία προς το περιβάλλον



Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μία ολοένα αυξανόμενη τάση του κοινωνικού συνόλου, αλλά και του επιχειρηματικού κόσμου, προς την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και τη συνειδητοποίηση ότι το Περιβάλλον αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων μας.

Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι πάνω από το 30% των παγκοσμίως πιστοποιημένων εταιριών κατά ISO 14001 προέρχονται από έναν «πρωτοποριακό» χώρο, εκείνον της Βιομηχανίας Ηλεκτρονικών. Δεν είναι τυχαίο επίσης το γεγονός ότι η δύναμη των Οικολογικών Ομάδων σε παγκόσμιο επίπεδο συνεχώς αυξάνεται, όπως επίσης ότι το θέμα της Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί πια αντικείμενο ερευνών και συζητήσεων παγκοσμίως.

Η Vodafone – Panafon, ως εταιρία που πρωταγωνιστεί στον τομέα της επικοινωνίας και σέβεται την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται, δεν θα μπορούσε παρά να αντιμετωπίζει το Περιβάλλον με την αντίστοιχη ευαισθησία και ευθύνη που επιδεικνύει σε κάθε επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Η εταιρία πιστοποιήθηκε τον Ιούνιο του 1999 και επαναπιστοποιήθηκε το 2002 για το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος από τον ΕΛΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, μέλος του Διεθνούς Δικτύου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Ποιότητας IQNet). Με την πιστοποίηση αυτή στοχεύουμε στη συστηματική διαχείριση των δραστηριοτήτων μας που επιδρούν στο Περιβάλλον, έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκρινόμαστε στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του Περιβάλλοντος (Αρ.Πιστοποιητικού 04.33.01/006 ΕΛΟΤ). Παράλληλα, με προτεραιότητα την παροχή ενός υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για

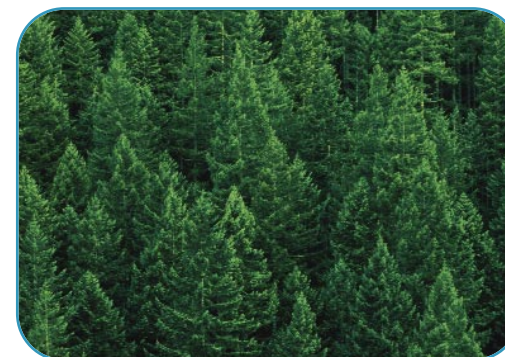


ΕΛΟΤ EN ISO 14001
Αρ. 04.33.01/006



όλο το προσωπικό της, η Vodafone – Panafon έχει πιστοποιηθεί και κατά OHSAS 18001. Το πρότυπο αυτό δημιουργήθηκε ως αντίκριση στις απαιτήσεις για ένα αναγνωρίσιμο σύστημα υγιεινής και ασφάλειας, το οποίο η εταιρία θεωρεί σημαντική της υποχρέωση απέναντι στην κοινωνία και τους εργαζομένους της (Αρ.Πιστοποιητικού 06.33.01/001 ΕΛΟΤ).

Δέσμευσή μας η Περιβαλλοντική Διαχείριση



Όλοι μας επιδρούμε στο Περιβάλλον, είτε ατομικά είτε συλλογικά, με τον ένα ή τον άλλο τρόπο. Συνεπώς, όλοι μας μπορούμε να αναλάβουμε σημαντικό ρόλο στην προσπάθεια μείωσης των δυσμενών επιπτώσεων που έχουν οι δραστηριότητές μας στη φύση. Ακόμη σημαντικότερο ρόλο και ευθύνη φέρουν οι επιχειρήσεις, οι οποίες διαθέτουν πολύ μεγαλύτερες δυνατότητες ουσιαστικής παρέμβασης και προσφοράς έργου.

Στη Vodafone – Panafon αναγνωρίζουμε τη διαχείριση του Περιβάλλοντος ως πολιτική ισότιμη με τις υπόλοιπες επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Απόδειξη της ιδιαίτερης έμφασης της Vodafone – Panafon στα θέματα της περιβαλλοντικής προστασίας αποτελεί το γεγονός ότι πρωταγωνιστεί στον τομέα αυτό και σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς ο Όμιλος Vodafone είναι μέλος του Dow Jones Sustainability Index, αλλά και του Corporate Social Responsibility Europe.

Ειδικότερα η Vodafone – Panafon είναι μία από τις τρεις εταιρίες του Ομίλου, η οποία ηγείται ενός από τα οκτώ κύρια προγράμματα που έχουν καθορισθεί σε παγκόσμιο επίπεδο για τη βελτίωση της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, και πιο συγκεκριμένα του προγράμματος "Ενεργειακής Αποδοτικότητας". Στο πρόγραμμα αυτό έχουν τεθεί συγκεκριμένοι στόχοι μείωσης της καταναλισκόμενης ενέργειας για τον Όμιλο Vodafone και ανταλλαγής καλών πρακτικών, ενώ συμμετέχουν επίσης οι εταιρίες του Ομίλου από τη Γερμανία, Αγγλία, Σουηδία, Ελβετία, Ισπανία και Ιαπωνία.

Συνολική Προσέγγιση των Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Με στόχο τη συστηματική προσέγγιση των περιβαλλοντικών θεμάτων και τη μείωση των πιθανών επιπτώσεων της λειτουργίας της εταιρίας στο Περιβάλλον, στην αρχή του έτους καταρτίζεται ετήσιο πλάνο που περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

- Ανάλυση επικινδυνότητας για θέματα Περιβάλλοντος
- Συνεχή παρακολούθηση και συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις
- Περιβαλλοντικά προγράμματα που απορρέουν από την ανάλυση επικινδυνότητας
- Παρακολούθηση και μέτρηση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων
- Επικοινωνία με τους εργαζομένους της εταιρίας και το ευρύ κοινό
- Περιβαλλοντική εκπαίδευση των εργαζομένων
- Επιθεώρηση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Ανασκόπηση από τη Διοίκηση.

Ανάλυση Επικινδυνότητας

Στη Vodafone – Panafon αξιολογούμε σε ετήσια βάση τις δραστηριότητες της εταιρίας με σκοπό την αναγνώριση και αναχαίτιση πιθανών αρνητικών επιδράσεων στο Περιβάλλον.

Η ανάλυση επικινδυνότητας ουσιαστικά περιλαμβάνει πέντε στάδια:

- Εντοπισμό περιοχών επικινδυνότητας
- Αριθμητική αξιολόγηση της πιθανότητας παρουσίας επίπτωσης στο Περιβάλλον
- Αριθμητική αξιολόγηση των συνεπειών στο Περιβάλλον (αν παρουσιαστεί επίπτωση)
- Αριθμητική αξιολόγηση του κινδύνου
- Καθορισμός προτεραιοτήτων σχετικά με τις περιοχές στις οποίες η εταιρία οφείλει να λάβει διορθωτικές ενέργειες.

Οι κύριοι περιβαλλοντικοί στόχοι της εταιρίας που προέκυψαν από την ετήσια ανάλυση για το οικονομικό έτος Απρίλιος 2002 – Μάρτιος 2003 ήταν οι εξής:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Αντικατάσταση της ενέργειας από συμβατικές πηγές (ρεύμα ΔΕΗ, γεννήτριες με πετρέλαιο), με ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές (ηλιακή, αιολική, κ.λπ.)
- Αποφυγή και μείωση των υλικών που είναι ενδεχομένως επιβλαβή για το Περιβάλλον μετά τη χρήση τους
- Αύξηση του ποσοστού ανάκτησης και ανακύκλωσης απορριμμάτων.

Παρακολούθηση Νομοθεσίας

Η Vodafone – Panafon τηρεί όλες τις νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της. Αυτό επιτυγχάνεται με τη συνεχή παρακολούθηση του ελληνικού και ευρωπαϊκού νομικού πλαισίου, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην πρόληψη της ρύπανσης και επιβάρυνσης του Περιβάλλοντος.

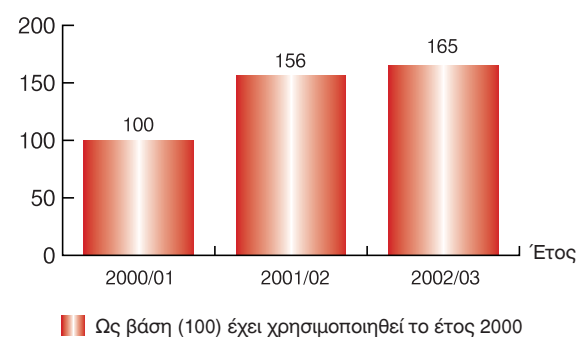
Οι μηχανισμοί μέσω των οποίων η εταιρία παρακολουθεί τις νομοθετικές ρυθμίσεις είναι:

- Η νομική της υπηρεσία
- Η ηλεκτρονική τράπεζα νομικών κειμένων "ΝΟΜΟΣ"
- Η ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης επί θεμάτων νομοθεσίας (www.europa.eu.int/eur-lex/gr)
- Η ιστοσελίδα του Υπουργείου Περιβάλλοντος - ΥΠΕΧΩΔΕ (www.minerv.gr).

Αξιολόγηση Προσέγγισης

Η εταιρία αξιολογεί τη συνολική της επιτυχία στον τομέα της φιλικής προς το Περιβάλλον διαχείρισης με κύριο άξονα τους δύο παρακάτω δείκτες:

- Την ετήσια αξιολόγηση της Αξίας "Πάθος για τον Κόσμο γύρω μας" (αναφέρεται στη διαχείριση του Περιβάλλοντος και της κοινωνικής προσφοράς), η οποία πραγματοποιείται με βάση τη μεθοδολογία RADAR του European Foundation for Quality Management (EFQM), στα πλαίσια της ετήσιας συνολικής Αυτό-Αξιολόγησης της εταιρίας.
- Το συνολικό ποσό της μείωσης του κόστους λόγω των περιβαλλοντικών προγραμμάτων, καθώς αυτά συνδέονται άμεσα με τη μείωση της χρήσης πόρων (σημειώνεται ότι οι επενδύσεις που πραγματοποιούνται στον τομέα του Περιβάλλοντος εντάσσονται στις συνολικές επενδύσεις της εταιρίας).



Περιβαλλοντικά Προγράμματα

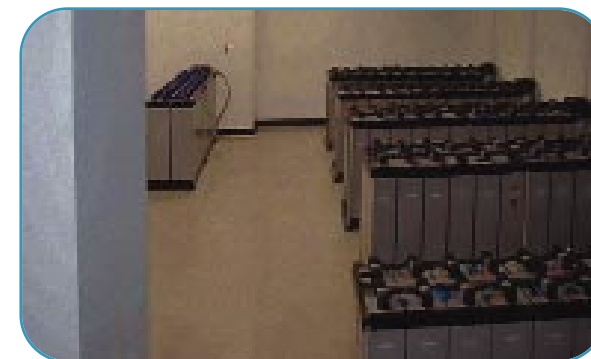
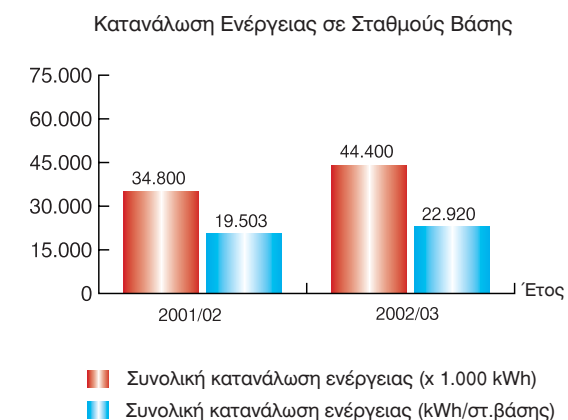


Εξοικονόμηση Ενέργειας σε Σταθμούς Βάσης

Μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας συμβάλλουμε στη μείωση κατανάλωσης ενεργειακών πόρων, καθώς και στην ελάττωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από το διοξείδιο του άνθρακα (CO2), το οποίο συμβάλλει στο φαινόμενο του Θερμοκηπίου.

Η Vodafone – Panafon, σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας), προχώρησε σε μελέτη, με βάση την οποία εφαρμόζει Ολοκληρωμένο Ενεργειακό Σχεδιασμό Κτιρίων & Εγκαταστάσεων για την εξοικονόμηση ηλεκτρισμού, τόσο από ψύξη / θέρμανση, όσο και από χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Η εταιρία έχει ήδη εφαρμόσει σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας (free cooling) στο 20% των σταθμών βάσης της, το οποίο επιφέρει περίπου 20% εξοικονόμηση ενέργειας. Επίσης, εκμεταλλευόμενη την ηλιακή ενέργεια, έχει εφαρμόσει φωτοβολταϊκά συστήματα στο 18% των επεκτάσεων κυψέλης (cell extenders), ενώ η χρήση της αιολικής ενέργειας αναμένεται να προσφέρει αδιάλειπτη ισχύ, προερχόμενη από "καθαρή" ενέργεια.



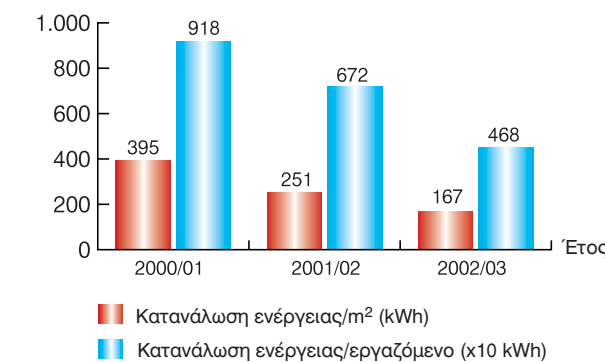
Εξοικονόμηση Ενέργειας σε Κτίρια της Εταιρίας

Η Vodafone – Panafon στην προσπάθειά της να μειώσει την καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια για το φωτισμό αποτελεί από το 2000 ένα από τα 54 ιδρυτικά μέλη του ευρωπαϊκού προγράμματος Greenlight (<http://www.eu-greenlight.org/>).

Το ευρωπαϊκό αυτό πρόγραμμα είναι εθελοντικό και συμμετέχουν οι ιδιωτικοί και δημόσιοι ευρωπαϊκοί οργανισμοί που δεσμεύονται να αναβαθμίσουν την αποδοτικότητα του φωτισμού στις υπάρχουσες εγκαταστάσεις τους. Τα οφέλη συμμετοχής στο πρόγραμμα είναι κυρίως περιβαλλοντικά (καθώς εξοικονομούμε ενεργειακούς πόρους και μειώνουμε τους αέριους ρύπους που συμβάλλουν στο φαινόμενο του Θερμοκηπίου), αλλά και οικονομικά (αφού εξοικονομούμε λειτουργικό κόστος και επιμηκύνεται ο χρόνος ζωής των φωτιστικών μας).

Η Vodafone – Panafon αναβάθμισε αρχικά το σύστημα φωτισμού σε μια πιλοτική περιοχή 1.000 μ². Στην προσπάθεια αυτή συνεργάστηκε η Ομάδα Εξοικονόμησης Ενέργειας της εταιρίας με το ΚΑΠΕ, με αποτέλεσμα η εξοικονόμηση ενέργειας στις περιοχές εγκατάστασης να ξεπερνά το 15%. Σήμερα η συγκεκριμένη πρακτική έχει ήδη επεκταθεί σε έκταση γραφείων 7.000 μ². Ως αποτέλεσμα και αυτού του προγράμματος, η κατανάλωση ενέργειας ανά εργαζόμενο στα κεντρικά κτίρια μειώθηκε σε ποσοστό άνω του 30%.

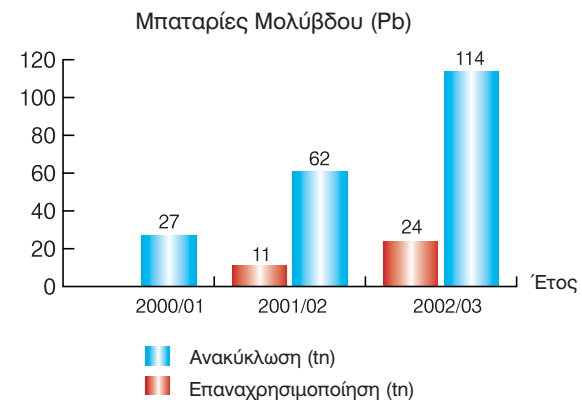
Κατανάλωση Ενέργειας σε Κτίρια της Εταιρίας



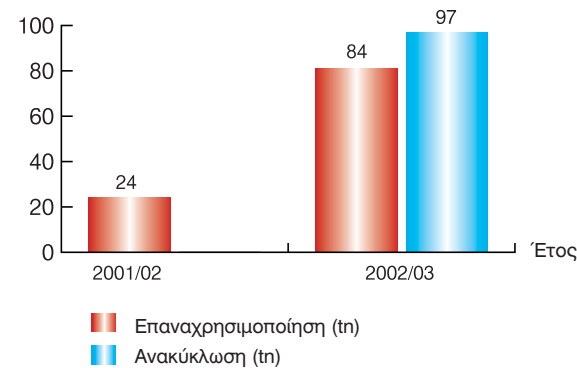
Επαναχρησιμοποίηση και Ανακύκλωση Μπαταριών Μολύβδου

Ο μολύβδος που εμπεριέχεται στις μπαταρίες, οι οποίες χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία των δικτύων παγκοσμίως, είναι ουσία που συσσωρεύεται στο Περιβάλλον και μπορεί να προκαλέσει χρόνιες βλάβες στα φυτά, τα ζώα και τους μικροοργανισμούς.

Στη Vodafone – Panafon δεν απορρίπτουμε τις μπαταρίες μολύβδου, αντιθέτως τις ανακυκλώνουμε μόλις φθάσουν στο τέλος του χρόνου ζωής τους. Πρακτικά, οι μπαταρίες υποβάλλονται σε έλεγχο και, κατά περίπτωση, είτε επαναχρησιμοποιούνται, είτε προωθούνται για ανακύκλωση. Κατά την ανακύκλωση εξάγεται ο μολύβδος, επεξεργάζεται και διατίθεται στην κατασκευή άλλων προϊόντων, με αποτέλεσμα να απαλλάσσονται οι χωματερές από βαρέα μέταλλα. Ήδη τα τελευταία δύο χρόνια έχουν δοθεί για ανακύκλωση πάνω από 170 τόνοι μπαταριών μολύβδου.



Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός



Επαναχρησιμοποίηση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

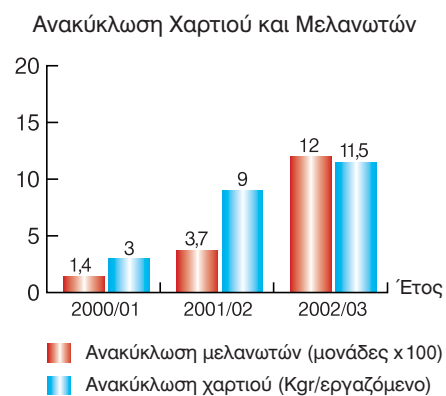
Σύμφωνα με αυτό το πρόγραμμα διαθέτουμε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές και οθόνες για επαναχρησιμοποίηση μέσα στην εταιρία. Με τον τρόπο αυτό συμβάλουμε στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκαλούν τα βαρέα μέταλλα, όπως μολύβδος, υδράργυρος, καθώς και οι ρυπογόνες ουσίες, όπως υδροφθοράνθρακες (HFC), που καταστρέφουν το στρώμα του όζοντος. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2002 ο αποθηκευμένος εξοπλισμός που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε ξεπέρασε τους 180 τόνους.

Ανακύκλωση Αναλώσιμων Υλικών και Μελανωτών για Εκτυπωτές (toners)

Η εταιρία εφαρμόζει τα τελευταία χρόνια συστήματα πληροφορικής που μειώνουν τη χρήση χαρτιού και μελανωτών από τους εργαζομένους. Έχει τροποποιήσει το μεγαλύτερο αριθμό των παλιών αλλά και όλους τους νέους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εκτύπωσης δύο (ή και περισσότερων) σελίδων σε ένα φύλλο, στοχεύοντας σε οικονομικά και περιβαλλοντικά οφέλη.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτό, το οποίο διεξάγεται συστηματικά στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, υπολογίζεται ότι το 2002 ανακυκλώθηκαν 27 τόνοι χαρτιού διασώζοντας περισσότερα από 450 δέντρα από την κοπή τους, ενώ το ποσοστό ανακύκλωσης μελανωτών έφτασε το 100% εκείνων που αγοράζονται ετησίως από την εταιρία.

Παρά την αύξηση της κατανάλωσης χαρτιού λόγω της διαρκούς αύξησης του προσωπικού, τα τελευταία 5 χρόνια η κατανάλωση συνεχίζει να μειώνεται, φθάνοντας τα 41 κιλά ανά εργαζόμενο. Αξίζει να σημειωθεί ότι με βάση στοιχεία του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων, η μέση χρήση ενός εργαζομένου στην Ελλάδα είναι περίπου 80 κιλά χαρτιού το έτος.



Οπτική Παρουσία των Σταθμών Βάσης



Η Vodafone – Panafon, πρωτοπορώντας από το 1998, σχεδίασε καλαίσθητες κεραίες μικρών διαστάσεων (κεραίες μικτής πόλωσης), οι οποίες δεν διαταράσσουν την αισθητική αρμονία του αστικού, ημιαστικού ή ακόμη και ευαίσθητου περιβάλλοντα χώρου, αλλά αντίθετα εναρμονίζονται με αυτόν.

Όπου είναι δυνατό, οι εγκαταστάσεις τοποθετούνται σε ήδη υπάρχοντα κτίρια και κατασκευές. Η εταιρία πραγματοποιεί κοινές τοποθετήσεις σταθμών (colocations) με άλλες εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, διατηρώντας έτσι σε χαμηλά επίπεδα την παρέμβαση στην καλαισθησία του Περιβάλλοντος. Επίσης, υλοποιεί ειδικές κατασκευές σταθμών (π.χ. σταθμούς σε μορφή φοίνικα ή κατασκευές που εναρμονίζονται με τον περιβάλλοντα χώρο). Ήδη τα τελευταία δύο χρόνια έχουν τοποθετηθεί περισσότερες από 150 ειδικές κατασκευές.



Ερευνητικό Πρόγραμμα Δελφινιών

Η Vodafone – Panafon, σε συνεργασία με το "Κητολογικό Ινστιτούτο Ερευνών Πέλαγος" και με την οικονομική υποστήριξη του κοινωφελούς Ιδρύματος του Ομίλου Vodafone, ανέλαβε την ενίσχυση και προώθηση ερευνητικών προγραμμάτων σχετικά με το περιβάλλον διαβίωσης των δελφινιών της Ελλάδας. Το Ινστιτούτο Πέλαγος είναι μία μη κυβερνητική, μη κερδοσκοπική, κοινωφελής οργάνωση με κύρια αποστολή την προστασία και την προώθηση της επιστημονικής έρευνας των κητιδίων στο φυσικό τους περιβάλλον στην Ελλάδα και τη Μεσόγειο. Στόχος της συνεργασίας μας με το Ινστιτούτο Πέλαγος είναι η ενίσχυση και περαιτέρω ανάπτυξη των ερευνητικών προγραμμάτων που αφορούν τα δελφίνια της Ελλάδας, καθώς επίσης η περιβαλλοντική εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση του κοινού σε σχέση με τα κητιδή. Το ερευνητικό πρόγραμμα των δελφινιών αφορά την έρευνα πεδίου και την καταγραφή στοιχείων για το σύνολο της κητοπανίδας και του πληθυσμού τους στην Ελλάδα, αλλά και συγκεκριμένων πληθυσμών όπως στον Κορινθιακό κόλπο.

Ευαισθητοποίηση του Κοινού

Η Vodafone – Panafon, ως Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης και μέλος του δικτύου "Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης", έχει ως στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε περιβαλλοντικά θέματα.

Σε αυτά τα πλαίσια και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος (5 Ιουνίου), η εταιρία προχώρησε σε ειδικό αφιέρωμα στο περιβάλλον στην ενημερωτική εταιρική έκδοση "Μηνύματα!" που αποστέλλεται στους συνδρομητές μαζί με το μηνιαίο λογαριασμό τους. Το συγκεκριμένο τεύχος – Ιούνιος 2002 – περιείχε αναφορές στα προγράμματα που εφαρμόζει η εταιρία για την προστασία του Περιβάλλοντος, καθώς επίσης ένα κουπόνι το οποίο καλούνταν οι συνδρομητές να ταχυδρομήσουν στη Vodafone – Panafon. Για κάθε κουπόνι που επέστρεφαν οι συνδρομητές, η εταιρία απέδιδε € 3 στο WWF Ελλάς για την προστασία της ελληνικής φύσης. Το συνολικό ποσό που συγκεντρώθηκε ανήλθε στα € 5.430.

Επίσης, έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη συνεργιών με τους κύριους συνεργάτες μας, τα τελευταία δύο χρόνια πραγματοποιούμε συστηματικά συναντήσεις ανταλλαγής απόψεων και ενημέρωσης στα πλαίσια της δέσμευσής μας για έναν καλύτερο κόσμο. Εξάλλου, η φιλική προς το Περιβάλλον λειτουργία αποτελεί βασικό κριτήριο στην ετήσια αξιολόγηση των προμηθευτών μας.



Στόχος μας, κάθε μέρα περισσότερα παιδικά χαμόγελα

Αναγνωρίζοντας στο παιδί την ελπίδα για ένα καλύτερο αύριο, η Vodafone – Panafon θέλησε να εστιάσει το ενδιαφέρον και τις ενέργειές της στην παροχή των απαραίτητων εφοδίων και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την όσο το δυνατό πιο ολοκληρωμένη ανάπτυξη των μελών της αυριανής κοινωνίας. Στη Vodafone – Panafon αντιμετωπίζουμε το παιδί ως πολύπλευρη

προσωπικότητα με πολλές και διαφορετικές ανάγκες. Για αυτό ακριβώς το λόγο σχεδιάσαμε ένα πολυδιάστατο πρόγραμμα με κύριο στόχο την ανάπτυξη όχι μόνο του πνευματικού αλλά και του ψυχικού κόσμου των παιδιών και παράλληλα την παροχή ιατρικής φροντίδας και περίθαλψης στα παιδιά εκείνα που στερούνται βασικών παροχών στην καθημερινή τους ζωή.

Μικρόκοσμος ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE



Κατά την υπό εξέταση περίοδο ξεκίνησε η λειτουργία του εκπαιδευτικού βιωματικού πάρκου «Μικρόκοσμος ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE», ενός από τα πιο δύσκολα και σύνθετα κοινωνικά έργα που έχει αναλάβει η εταιρία μέχρι σήμερα. Πρόκειται για έναν

εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό μικρόκοσμο, μέσα στον οποίο τα παιδιά έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν την κριτική ικανότητα και τις δεξιότητές τους, να αποκομίσουν νέες γνώσεις, να αθληθούν, να ψυχαγωγηθούν και, βέβαια, να διασκεδάσουν.

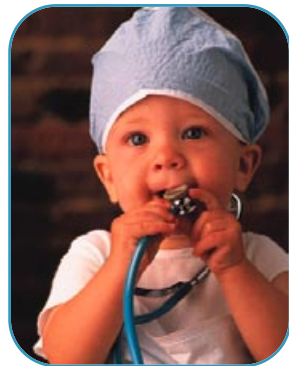
Ο Μικρόκοσμος ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος για Παιδιά «Παμμακάριστος», ενός κοινωφελούς ιδρύματος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, που λειτουργεί από το 1953 στην περιοχή Νέας Μάκρης Αττικής, ως φορέας παροχής προστασίας και εκπαίδευσης παιδιών. Σήμερα, προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες σε περίπου 250 άτομα με ειδικές δυνατότητες από 3 μέχρι 25 ετών. Στόχος του είναι η εκπαίδευση και η επαγγελματική κατάρτιση παιδιών με σοβαρές μαθησιακές δυσκολίες και δυσλειτουργίες κινητικές, επικοινωνιακές και λόγου, οι οποίες συχνά συνδέονται και με κοινωνικά προβλήματα. Ο Μικρόκοσμος ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE σχεδιάστηκε ειδικά για τα παιδιά που φιλοξενούνται στο Ίδρυμα Παμμακάριστος, παραμένει, όμως ανοιχτός στο ευρύ κοινό, όπως δημοτικά σχολεία, νηπιαγωγεία, ιδρύματα, οικογένειες και μεμονωμένους νέους, που επιθυμούν να συμμετάσχουν στις δραστηριότητές του.

Αυτό που προσδίδει ιδιαίτερη αξία στο Μικρόκοσμο ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE είναι το γεγονός ότι συνδυάζει ποικίλες δραστηριότητες, προσφέροντας στους μικρούς επισκέπτες ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα αποτελείται από τρεις ενότητες:

- Την Αίθουσα Εκδηλώσεων, η οποία αποτελεί την πρώτη πύλη του Μικρόκοσμου. Κατά την άφιξή τους, οι επισκέπτες έχουν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν την προβολή ταινιών με θέμα το Ίδρυμα Παμμακάριστος και το έργο του και να λάβουν μια συνοπτική εικόνα του Μικρόκοσμου. Η Αίθουσα Εκδηλώσεων φιλοξενεί, επίσης, τρεις Εκπαιδευτικούς Τεχνολογικούς Σταθμούς - τους «Αρχαιολόγους», τους «Αστροναύτες» και τους «Εξερευνητές» - μέσω των οποίων τα παιδιά έχουν την ευκαιρία να ταξιδέψουν στο μαγευτικό κόσμο της ιστορίας και να γνωρίσουν την αρχαία Ολυμπία, το πλανητικό μας σύστημα και τις περιπέτειες τριών μεγάλων εξερευνητών: του Μάρκο Πόλο, του Χριστόφορου Κολόμβου και του Μαγγελάνου. Παράλληλα, η αίθουσα διατίθεται για την προβολή κινηματογραφικών ταινιών, τη διεξαγωγή θεατρικών παραστάσεων, επιστημονικών συνεδρίων και άλλων εκδηλώσεων για τα παιδιά με ειδικές δυνατότητες, αλλά και το ευρύ κοινό.
- Το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής, το οποίο αποτελεί προσομοίωση μιας πόλης και ενός κυκλοφοριακού πάρκου. Οριοθετημένοι μονόδρομοι και δρόμοι διπλής κατεύθυνσης, σταυροδρόμια, σηματοδότες κυκλοφορίας και σχετικές πινακίδες συνθέτουν την πορεία ενός εκπαιδευτικού σχήματος. Αυτοκινητάκια - μοντέλα, ποδήλατα και τηλεκατευθυνόμενα οχήματα ενισχύουν το εκπαιδευτικό σχήμα, ενώ οι εκπαιδευόμενοι αναλαμβάνουν ρόλους πεζών, οδηγών και τροχονόμων, οι οποίοι καλούνται να επιλύσουν «διαφορές» που προκύπτουν από εικονικά ατυχήματα. Στόχος του πάρκου είναι η εκπαίδευση των παιδιών στους κανόνες οδικής κυκλοφορίας και η διάπλαση σωστής οδηγικής συμπεριφοράς.
- Το Αθλητικό Κέντρο, το οποίο αποτελείται από ανοιχτό γήπεδο basket και γήπεδο mini soccer, ενώ έχει προβλεφθεί η χάραξη διαδρόμων για το άθλημα των 100 μ. και η δημιουργία σκάμματος για τη ρίψη σφαίρας. Παράλληλα, ο περιφερειακός δρόμος του κυκλοφοριακού πάρκου, μήκους 250 μ., αποτελεί πρόσθετο αθλητικό χώρο, ιδανικό για την προετοιμασία των αθλητών.



Κινητή Παιδιατρική Μονάδα



Σε συνεργασία με τους Γιατρούς του Κόσμου, η Vodafone – Panafon ανέλαβε τη δημιουργία μιας κινητής παιδιατρικής μονάδας, με στόχο την παροχή ιατρικής και οδοντιατρικής φροντίδας σε παιδιά απομακρυσμένων ή απομονωμένων περιοχών της Ελλάδας. Οι Γιατροί του Κόσμου αποτελούν μια από τις πιο γνωστές οργανώσεις παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας, με έντονη κοινωνική δράση τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό της Ελλάδας, σε περιοχές όπου ο πληθυσμός βρίσκεται σε άμεση ανάγκη ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Φιλοδοξία αυτού του προγράμματος αποτελεί η παροχή ουσιαστικής βοήθειας σε κοινωνικές ομάδες που έχουν άμεση ανάγκη στοιχειώδους ιατρικής περίθαλψης και η αναβάθμιση του βιοτικού τους επιπέδου. Αποστολή της παιδιατρικής μονάδας είναι η δωρεάν παιδια-

τρική εξέταση και αγωγή με φάρμακα πρώτης ανάγκης, η πρωτοβάθμια περίθαλψη, η οδοντιατρική εξέταση των μικρών ασθενών, η προληπτική υγιεινή και η υλοποίηση προγραμμάτων εμβολιασμών, καθώς επίσης η αγωγή υγείας με μαθήματα και συμβουλές σε παιδιά, γονείς και δασκάλους. Η εν λόγω μονάδα έχει ήδη επισκεφθεί πλήθος επαρχιακών πόλεων και χωριών της Ελλάδας με ιδιαίτερη έμφαση στις απομονωμένες περιοχές και τα ακριτικά νησιά, αλλά και σε μεμονωμένα ιδρύματα, καταυλισμούς, σχολεία και κατασκήνωσεις σε όλη την Ελλάδα. Ενδεικτικά αναφέρονται οι Νομοί Άρτας (Μικροσπηλιά, Γραϊκικό, Μηλιά, Ράμια, κ.ά.), Ιωαννίνων (Πράμα-ντα), Έβρου (Πολιά, Ασπρονέρι, Σάυρα, Δόξα, κ.ά.) και Κορινθίας (Στενό, Γκούρα, Φενεός, Καστανιά, κ.ά.) Παράλληλα, προσφέρει τις υπηρεσίες της για περιορισμένο αριθμό ημερών στους κατοίκους υποβαθμισμένων περιοχών της Αττικής και της Θεσσαλονίκης.



Παιδικές Βιβλιοθήκες



Η Vodafone – Panafon προχώρησε επίσης σε συνεργασία με τη Στοά του Βιβλίου, έναν από τους πλέον αναγνωρισμένους φορείς στο χώρο του βιβλίου και πολυδύναμο φορέα πρόωθησης της πνευματικής ζωής του τόπου. Αντικείμενο της συνεργασίας μας είναι η δημιουργία μικρών βιβλιοθηκών σε Ορφανοτροφεία και Κέντρα Παιδικής Μέριμνας σε όλη την Ελλάδα. Σκοπός αυτής της πρωτοβουλίας είναι η διεύρυνση της φιλανθρωπίας σε επικοινωνιακά απομακρυσμένες κοινωνικές ομάδες, καθώς επίσης η προσφορά δυνατότητας ουσιαστικής ψυχαγωγίας και πνευματικής καλλιέργειας στην τόσο ευαίσθητη

κοινωνική ομάδα που αντιπροσωπεύουν τα παιδιά χωρίς οικογένεια. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τη δημιουργία παιδικών βιβλιοθηκών σε είκοσι Ορφανοτροφεία και Κέντρα Παιδικής Μέριμνας στους Νομούς Αττικής, Θεσσαλονίκης, Αχαΐας, Φθιώτιδας, Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Μαγνησίας, Καβάλας, Φλώρινας, Σερρών, Δράμας, Κέρκυρας, Ρόδου, Ηρακλείου, Χανίων και Λασιθίου. Οι επιστημονικοί συνεργάτες της Στοάς του Βιβλίου είναι αρμόδιοι για την κατάρτιση της λίστας των βιβλίων που χορηγούνται, με σκοπό την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών των ιδρυμάτων, σε σχέση με το φύλο και τις ηλικίες των παιδιών που φιλοξενεί το καθένα από αυτά. Επίσης, λειτουργεί ειδικός μηχανισμός για τη συστηματική παρακολούθηση της πορείας του προγράμματος και την καταγραφή των προτιμήσεων των μικρών αναγνωστών.



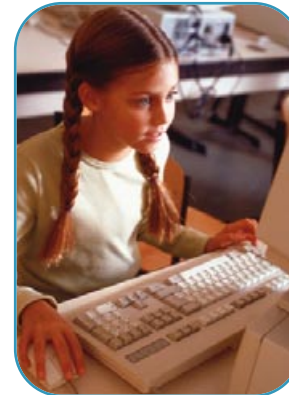
Πραγματοποίηση Ευχών Παιδιών του Ιδρύματος "Κάνε μια Ευχή"



Κατά την υπό εξέταση περίοδο η εταιρία ενίσχυσε οικονομικά το Ίδρυμα "Κάνε μια Ευχή", δίνοντας τη δυνατότητα σε παιδιά που πάσχουν από ιδιαίτερα σοβαρές και απειλητικές για τη ζωή τους ασθένειες να πραγ-

ματοποιήσουν τη μεγαλύτερή τους ευχή. Παράλληλα, πήραμε την πρωτοβουλία να αντικαταστήσουμε την έντυπη ευχετήρια κάρτα που στέλνουμε στους συνεργάτες μας την περίοδο των Χριστουγέννων, με ηλεκτρονική, εξοικονομώντας ένα σημαντικό χρηματικό ποσό, το οποίο αποδόθηκε στο Ίδρυμα για την πραγματοποίηση των Χριστουγεννιάτικων ευχών των παιδιών.

Πρόγραμμα Τηλεπαρακολούθησης Παιδιών



Εστιάζοντας ακόμη περισσότερο στις ιδιαίτερες ανάγκες των παιδιών, η εταιρία ανέλαβε την πρωτοβουλία να υποστηρίξει την εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος τηλεπαρακολούθησης παιδιών, σε συνεργασία με το Χατζηπατέρειο Κέντρο Αποκαταστάσεως Σπαστικών Παιδιών. Το Χατζηπατέρειο Κέντρο λειτουργεί από το 1970 και αποτελεί τμήμα του Ιδρύματος Κοινωνικής Εργασίας, με αντικείμενο την παροχή ολοκληρωμένης φροντίδας σε παιδιά με εγκεφαλικά και κινητικά προβλήματα. Παιδιάτροι, νευρολόγοι, φυσιοθεραπευτές, εργοθεραπευτές, λογοθεραπευτές, παιδαγωγοί, ψυχολόγοι και κοινωνικοί λειτουργοί απαρτίζουν μια ομάδα υψηλής εξειδίκευσης που αντιμετωπίζει τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε παιδιού σε καθημερινή ή περιοδική βάση.

Μέχρι σήμερα, τα παιδιά που κατοικούσαν σε απομονωμένες περιοχές της χώρας, επισκέπτονταν το Κέντρο δυο φορές το χρόνο, εξετάζονταν από την επιστημονική ομάδα και έλαβαν ένα πρόγραμμα θεραπείας, το οποίο όφειλαν να εφαρμόσουν στο τόπο κατοικίας τους, χωρίς την άμεση παρακολούθηση ιατρού, γεγονός που δυσχέραινε την αποκατάσταση της υγείας τους. Το πρόγραμμα τηλεπαρακολούθησης αποσκοπεί στην προσφορά σε αυτά τα παιδιά άμεσων υποστηρικτικών υπηρεσιών σε καθημερινή βάση, μέσω της εφαρμογής τεχνικών διαδραστικής, με στόχο τη διαμόρφωση ενός νέου τρόπου ζωής και θεώρησης των πραγμάτων.

Πιο συγκεκριμένα, το πρόγραμμα ολοκληρώνεται σε τρεις περιόδους. Κατά την πρώτη περίοδο, τα 5 παιδιά που παρακολουθούν αυτό το πιλοτικό πρόγραμμα φιλοξενούνται στο Χατζηπατέρειο Κέντρο για δύο εβδομάδες, κατά τις οποίες ακολουθούν τις συνήθεις θεραπείες και συμμετέχουν στις καθημερινές δραστηριότητες του Κέντρου, όπως τη διεξαγωγή παιχνιδιών, την παρακολούθηση ειδικών μαθημάτων, κ.ά. Ταυτόχρονα, εκπαιδεύονται στην επικοινωνία μέσω υπολογιστή και βιντεοκάμερας. Κατά τη δεύτερη περίοδο, τα παιδιά επιστρέφουν στο μόνιμο τόπο κατοικίας τους, έχοντας μαζί τους το φορητό υπολογιστή και τη βιντεοκάμερα, με σκοπό τη συνέχιση της θεραπείας τους μέσω τηλεπικοινωνίας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου τα παιδιά έρχονται σε επαφή με την ομάδα υποστήριξης, η οποία παρακολουθεί από κοντά πια – μέσω του υπολογιστή και της βιντεοκάμερας – τη ζωή των παιδιών μέσα στο σπίτι τους και τον τρόπο αντιμετώπισής τους από τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας. Με αυτόν τον τρόπο, η επιστημονική ομάδα όχι μόνο φροντίζει για τη συστηματική εφαρμογή της θεραπείας των παιδιών, αλλά και συμμετέχει στην καθημερινή τους ζωή, προτείνοντας στα μέλη της οικογένειας νέους τρόπους χειρισμού των καθημερινών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στην ανατροφή ενός παιδιού με ειδικές δυνατότητες. Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται με δεύτερη επίσκεψη στο Κέντρο, προκειμένου να αξιολογηθεί η πρόοδος των παιδιών και να χορηγηθεί νέο πρόγραμμα θεραπείας.

Την οικονομική υποστήριξη του συγκεκριμένου προγράμματος έχει αναλάβει το κοινωνικό Ίδρυμα του Ομίλου Vodafone, που έχει συσταθεί με στόχο την ενίσχυση των προσπαθειών των εταιριών του Ομίλου στον τομέα της κοινωνικής προσφοράς.

Πρόγραμμα Εξοπλισμού Σχολείων με Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές



Η εταιρία, συνεπής αρωγός των εκπαιδευτικών φορέων της χώρας, έχει προχωρήσει στο σχεδιασμό ενός προγράμματος εξοπλισμού σχολείων με ηλεκτρονικούς υπολογιστές σε όλη την ελληνική επικράτεια. Με βάση ένα μακρόπνοο πρόγραμμα, που ξεκίνησε το 1999, προχωρήσαμε και φέτος

στη δωρεά 200 πλήρως εξοπλισμένων multimedia ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε όλη τη χώρα, με την πεποίθηση ότι μια τέτοια ενέργεια θα συμβά-

λει ουσιαστικά στην εξοικείωση των μαθητών με τα νέα δεδομένα και τις εξελίξεις στην τεχνολογία. Η μέχρι σήμερα συνολική προσφορά της εταιρίας φτάνει τους 600 υπολογιστές, αποδεικνύοντας το ειλικρινές ενδιαφέρον της για τη νέα γενιά και την ανάγκη εισαγωγής των καινοτόμων τεχνολογιών στα σχολεία.

Η επιλογή των αποδεκτών που εξοπλίζονται με ηλεκτρονικούς υπολογιστές, γίνεται σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, το οποίο υποδεικνύει σχολεία σε όλη την Ελλάδα, που παρουσιάζουν πραγματική και επιτακτική ανάγκη αρωγής για τη βελτίωση της λειτουργίας τους. Μέχρι σήμερα, όλοι οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές έχουν παραδοθεί από τους ίδιους τους ανθρώπους της εταιρίας και έχουν γίνει αποδεκτοί με μεγάλη ικανοποίηση, τόσο από τους καθηγητές, όσο και από τους ίδιους τους μαθητές.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Φροντίδα... για ιδιαίτερες ανάγκες

Αναγνωρίζοντας το μέγεθος της ευθύνης που φέρει απέναντι στην κοινωνία, ως ένα από τα ισχυρότερα εμπορικά ονόματα της ελληνικής αγοράς, η Vodafone – Panafon δίνει μεγάλη έμφαση στην εξυπηρέτηση καταναλωτών με ιδιαίτερες ανάγκες, καθώς και στον τρόπο προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Προγράμματα για Άτομα με Ειδικές Ευαισθησίες

Τον Απρίλιο του 2002 η Vodafone – Panafon εισήγαγε στην ελληνική αγορά ειδικά προγράμματα χρήσης για άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής, αλαλίας ή κωφαλαλίας. Τα συγκεκριμένα προγράμματα χρήσης προσφέρονται είτε ως προγράμματα με συμβόλαιο είτε ως προγράμματα χρήσης καρτοκινητής τηλεφωνίας (Vodafone à la Carte ή Vodafone CU). Χαρακτηριστικό αυτών των προγραμμάτων είναι η παροχή έκπτωσης 50% στη χρέωση αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) προς οποιοδήποτε κινητό τηλέφωνο εθνικού δικτύου.

Ξενόγλωσσοι Οδηγοί Σύνδεσης Vodafone à la Carte

Από τον Ιούλιο του 2002 διαθέτουμε σε όλο το εμπορικό δίκτυο οδηγούς σύνδεσης του Vodafone à la Carte στην αγγλική, αλβανική, ρωσική και πολωνική γλώσσα. Έτσι, οι χρήστες Vodafone à la Carte ή οι ενδιαφερόμενοι για σύνδεση καρτοκινητής τηλεφωνίας, που δεν μιλούν ελληνικά αλλά μία από τις παραπάνω γλώσσες, έχουν τη δυνατότητα

να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν το καρτοκινητό τους Vodafone à la Carte, καθώς και να γνωρίσουν όλες τις λεπτομέρειες που διατίθενται στους Έλληνες καταναλωτές μέσω του οδηγού σύνδεσης.

Τετραψήφιοι Αριθμοί Κλήσης

Αξίζει επίσης να επισημάνουμε τη δημιουργία και λειτουργία δύο τετραψήφιων αριθμών κλήσης για την παροχή στους συνδρομητές της εταιρίας πληροφοριών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, καλώντας το 1066 οι συνδρομητές μας έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν χωρίς καμία επιβάρυνση με την Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρία και να συμβουλευθούν κοινωνιολόγους, ψυχολόγους και εξειδικευμένους γιατρούς και νοσοκόμους σχετικά με την ασθένεια του καρκίνου. Αντίστοιχα, καλώντας χωρίς χρέωση το 1056 έχουν τη δυνατότητα να καταγγείλουν στο Κέντρο Άμεσης Επέμβασης του “Χαμόγελου του Παιδιού” περιστατικά παιδιών που βρίσκονται σε κίνδυνο.

Χρήση Κινητού Τηλεφώνου και Οδήγηση

Με την πεποίθηση ότι η έγκυρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση συμβάλλει στην υπεύθυνη χρήση των κινητών τηλεφώνων, η εταιρία παρέχει συστηματική πληροφόρηση στους συνδρομητές της σχετικά με την ασφαλή χρήση του κινητού κατά τη διάρκεια της οδήγησης. Ενδεικτικά αναφέρεται η δημοσίευση σχετικών οδηγιών στο μηνιαίο ενημερωτικό έντυπο που λαμβάνουν οι συνδρομητές με συμβόλαιο μέσω του λογαριασμού τους, καθώς επίσης στο συνοδευτικό έντυπο καρτών συνδιαλέξεων Vodafone à la Carte.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Οι εργαζόμενοι της Vodafone – Panafon στην πρώτη γραμμή

Με την πεποίθηση ότι η κοινωνική συνείδηση αποτελεί χαρακτηριστικό που καλλιεργείται σταθερά και συστηματικά στους κόλπους της εταιρίας, η Vodafone – Panafon δίνει ιδιαίτερη έμφαση και ενθαρρύνει την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων της στα κοινωνικά προγράμματα που αναπτύσσει.

Αιμοδοσία

Ήδη από το 1996 εφαρμόζεται πρόγραμμα αιμοδοσίας, με αποτέλεσμα τη δημιουργία τράπεζας αίματος, η οποία καλύπτει με επιτυχία τις ανάγκες όλων των εργαζομένων αλλά και των συγγενικών τους προσώπων. Σήμερα, συνεργαζόμαστε με 3 νοσοκομεία σε Αθήνα (Νομαρχιακό Γενικό Νοσοκομείο Πατησίων, Νοσοκομείο Αμαλία Φλέμινγκ) και Θεσσαλονίκη (Νοσοκομείο Άγιος Παύλος) για την εθελοντική αιμοδοσία, η οποία διενεργείται 2 φορές το χρόνο στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην αιμοδοσία του Οκτωβρίου 2002 το ποσοστό των αιμοδοτών ανήλθε στο 8% του συνόλου του προσωπικού. Κατά μέσο όρο το απόθεμα αίματος φθάνει περίπου τις 450 μονάδες ετησίως, εκ των οποίων 213 χορηγήθηκαν στους εργαζομένους κατά το έτος 2002.

Εθελοντισμός

Μια εξίσου σημαντική πρωτοβουλία των ίδιων των εργαζομένων της εταιρίας είναι το πρόγραμμα εθελοντισμού, το οποίο ξεκίνησε την περίοδο των Χριστουγέννων και σε σύντομο χρονικό διάστημα καθιερώθηκε στη συνείδηση όλων μας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα αφορά τη συλλογή τροφίμων και ρουχισμού από τους εργαζομένους της εταιρίας, με σκοπό την προσφορά τους σε κοινωνικά ιδρύματα και φιλανθρωπικά σωματεία. Ενδεικτικά αναφέρονται η μη κερδοσκοπική οργάνωση «Γιατροί του Κόσμου», το Κέντρο Πολλαπλής Παρέμβασης-Κέντρο Θεραπείας, το Χριστοδούλειο Ορφανοτροφείο, η Μητρόπολη Κοίμησης Θεοτόκου Αμαρουσίου, ο Εξωραϊστικός & Εκπολιτιστικός Σύλλογος «Άνω Πέραμα», η Καρίτας Ελλάς και η Αντιδημαρχία Πολιτισμού (Δημαρχείο Θεσσαλονίκης).

Συμμετοχή στα Κοινωνικά Προγράμματα

Επιθυμία και κύριο μέλημά μας είναι η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων στα κοινωνικά προγράμματα που αναλαμβάνουμε ως εταιρία, σε συνεργασία με κοινωνικές οργανισμούς και φιλανθρωπικά σωματεία. Σε αυτά τα πλαίσια αξίζει να επισημάνουμε το γεγονός ότι οι ίδιοι οι εργαζόμενοι επισκέφθηκαν κέντρα παιδικής μέριμνας και ορφανοτροφεία σε όλη την Ελλάδα, για τον εξοπλισμό τους με παιδικές βιβλιοθήκες, ενώ επίσης ανέλαβαν την παράδοση ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε όλη τη χώρα.

Ιατρικός Έλεγχος - Ενημέρωση για Θέματα Υγείας

Με την πεποίθηση ότι η πρόληψη αποτελεί την καλύτερη θεραπεία, η εταιρία εφαρμόζει ήδη από το 1995 πρόγραμμα προληπτικού ιατρικού ελέγχου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου, μαζί με τα συμπεράσματα του ιατρού εργασίας από την ιατρική εξέταση που πραγματοποιεί στη συνέχεια ο ίδιος, καταχωρούνται σε ατομικό φάκελο, που περιλαμβάνει το ιστορικό κάθε εργαζομένου. Πρόσβαση στο περιεχόμενο του φακέλου έχει μόνο ο ιατρός εργασίας και ο ενδιαφερόμενος εργαζόμενος. Παράλληλα, η εταιρία παρέχει συστηματική ενημέρωση στους εργαζομένους σχετικά με θέματα υγείας, όπως το κάπνισμα και τις πιθανές επιπτώσεις του, τη σωστή θέση εργασίας και την αντιμετώπιση της ψυχολογικής πίεσης, καθώς επίσης χρήσιμες συμβουλές αντιμετώπισης περιστατικών έκτακτης ανάγκης, όπως λιποθυμίας, σεισμού, κ.ά.

Εθελοντές Ασφαλείας

Στα πλαίσια ανάπτυξης ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, η Vodafone – Panafon έχει δημιουργήσει ομάδες Εθελοντών Ασφαλείας, στις οποίες συμμετέχουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, με σκοπό την άμεση παρέμβαση και παροχή βοήθειας στους συναδέλφους σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Με στόχο τη μετάδοση όσο το δυνατόν περισσότερων γνώσεων στους Εθελοντές Ασφαλείας σχετικά με την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών, η εταιρία διοργανώνει συστηματικά εκπαιδευτικά σεμινάρια από επαγγελματίες καταξιωμένους στο χώρο τους, έτσι ώστε η ενημέρωση να είναι συνεχής και η αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων και καταστάσεων αποτελεσματική.

Ευαισθησία εκτός συνόρων



Πιστή στην Αξία «Πάθος για τον Κόσμο γύρω μας» η Vodafone Αλβανίας από την πρώτη ημέρα της εμπορικής της λειτουργίας ανέπτυξε έντονη δραστηριότητα, συμβάλλοντας ενεργά στην αντιμετώπιση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων της χώρας και στην αναβάθμιση της πολιτιστικής της ζωής.

Πιο συγκεκριμένα, η εταιρία έχει ενισχύσει πλήθος κοινωφελών οργανώσεων και ιδρυμάτων, ανάμεσα στα οποία αξίζει να αναφέρουμε την Αλβανική Εταιρία Ταχυμεταφορών, η οποία στελεχώνεται από νέους με ειδικές δυνατότητες, το Χωριό SOS και τη Unicef, ενώ παράλληλα έχει προσφέρει οικονομική ενίσχυση σε ορφανοτροφεία, σε άτομα αποκλεισμένων κοινωνικά ομάδων, καθώς επίσης στους πλυμμηροπαθείς στην πόλη Λέζα.

Επιπρόσθετα, η Vodafone Αλβανίας έχει αναλάβει την οικονομική υποστήριξη εκδηλώσεων πολιτιστικού χαρακτήρα, ανάμεσα στις οποίες ξεχωρίζουν η από κοινού συναυλία της σοπράνου Inva Mula με τον Μάριο Φραγκούλη, το ρεσιτάλ βιολιού του Tedi Paravrami, η συναυλία της Marie Kraja (για δύο συνεχόμενες χρονιές), οι βραδιές μπαλέτου και όπερας, καθώς και η ενίσχυση των δραστηριοτήτων της Εθνικής Πινακοθήκης.



Κοινωνικά Προγράμματα Απρίλιος 2002 - Μάρτιος 2003

10 χρόνια προσφοράς

Τον Ιούλιο του 2003, η Vodafone – Panafon, και μαζί της η κινητή τηλεφωνία, συμπλήρωσαν 10 χρόνια παρουσίας στην ελληνική αγορά, κατά τη διάρκεια των οποίων η κινητή επικοινωνία έγινε αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής ζωής των πολιτών.

Η Vodafone – Panafon αποτέλεσε μοντέλο ανάπτυξης μιας νέας αγοράς και πρότυπο λειτουργίας και εξέλιξης. Μέσα σε λίγους μόνο μήνες από την απόκτηση της άδειας λειτουργίας της ξεκίνησε την εμπορική της δραστηριότητα, δημιουργώντας σταδιακά το μεγαλύτερο ιδιωτικό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στην Ελλάδα. Έτσι, αποτέλεσε σημείο αναφοράς στην ελληνική κοινωνία με επενδύσεις € 1,67 δισ. από την αρχή της δραστηριοποίησής της, γεγονός που την καθιστά τη μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυση που έγινε ποτέ στην Ελλάδα. Σήμερα απασχολεί περισσότερους από 2.400 εργαζομένους, ενώ έχει αποδώσει στο ελληνικό Δημόσιο συνολικούς φόρους της τάξεως του € 1,9 δισ., συμβάλλοντας ενεργά στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου. Επίσης, με την παρουσία της στο Χρηματιστήριο έχει προσελκύσει επενδύσεις από το εξωτερικό και βρίσκεται ανάμεσα στις εταιρίες με τη μεγαλύτερη κεφαλαιοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Τέλος, έχει συστηματικά ενισχύσει τις προσπάθειες πλήθους κοινωνικών οργανώσεων, προσφέροντας σημαντικό έργο στην ελληνική κοινωνία, ενώ παράλληλα έχει σταθεί με υπευθυνότητα και σεβασμό απέναντι στις ανάγκες του ευρύ κοινού αλλά και μεμονωμένων κοινωνικών ομάδων.

Συνοψίζοντας τα οφέλη που προσέφερε η κινητή τηλεφωνία στη χώρα μας αξίζει να επισημάνουμε τις νέες θέσεις εργασίας, τα σημαντικά έσοδα του ελληνικού Δημοσίου και κυρίως την ποιοτική αναβάθμιση της καθημερινότητας του πολίτη. Η κινητή τηλεφωνία προσέφερε ουσιαστικές λύσεις στις εμφανείς αδυναμίες της σταθερής, διαμορφώνοντας ένα νέο περιβάλλον επικοινωνίας, ενώ αποτέλεσε επανειλημμένως αρωγό δημοσίων και ιδιωτικών φορέων, αλλά και μεμονωμένων ατόμων, σε συνθήκες έκτακτης ανάγκης.

Προγράμματα για την Υγεία

- Ενημερωτικό έντυπο «Κινητή Τηλεφωνία & Υγεία»
- Πρόγραμμα συστηματικών μετρήσεων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας «Ερμής»: λειτουργία σε 3 Δήμους, μελλοντική επέκτασή του

Περιβαλλοντικά Προγράμματα

- Ανακύκλωση 114 τόνων μπαταριών μολύβδου
- Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση 180 τόνων ηλεκτρονικού εξοπλισμού
- Ανακύκλωση χαρτιού: 27 τόνοι το 2002, μείωση της κατανάλωσης χαρτιού / εργαζόμενο στα 41 από 80 κιλά ετησίως, που είναι ο μέσος όρος κατανάλωσης στην Ελλάδα
- Ανακύκλωση 1.200 μελανωτών: 100% των μελανωτών που αγοράζονται ετησίως από την εταιρία
- Εφαρμογή συστήματος free cooling στο 20% των σταθμών βάσης => μείωση κατανάλωσης ενέργειας
- Εκμετάλλευση ηλιακής ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων στο 18% των επεκτάσεων κυψέλης
- Αναβάθμιση συστήματος φωτισμού στις εγκαταστάσεις της εταιρίας σε έκταση 7000μ² =>30% εξοικονόμηση ενέργειας από φωτισμό
- Εναρμόνιση σταθμών βάσης με τον περιβάλλοντα χώρο: 150 ειδικές κατασκευές σε δύο χρόνια
- Οικονομική υποστήριξη ερευνητικού προγράμματος δελφινιών

Προγράμματα για το Παιδί

- Μικρόκοσμος ΠΑΜΜΑΚΑΡΙΣΤΟΣ VODAFONE: εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό πάρκο ειδικά σχεδιασμένο για παιδιά με ειδικές δυνατότητες
- Δημιουργία κινητής παιδιατρικής μονάδας: επίσκεψη σε απομακρυσμένες ή απομονωμένες περιοχές της Ελλάδας
- Δημιουργία βιβλιοθηκών σε 20 κέντρα παιδικής μέριμνας και ορφανοτροφεία σε όλη την Ελλάδα
- Πρόγραμμα τηλεπαρακολούθησης παιδιών με εγκεφαλική παράλυση: πιλοτικό πρόγραμμα για 5 παιδιά σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας
- Εξοπλισμός σχολείων με ηλεκτρονικούς υπολογιστές: 200 υπολογιστές multimedia - 600 στο σύνολο από την έναρξη του προγράμματος το 1999 - σε σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε όλη την Ελλάδα
- Πραγματοποίηση ευχών παιδιών του ιδρύματος «Κάνε μια Ευχή»

Προϊόντα - Υπηρεσίες

- Ειδικά προγράμματα χρήσης για άτομα με προβλήματα ακοής, αλαλίας ή κωφαλαλίας
- Οδηγοί σύνδεσης Vodafone à la Carte στην αγγλική, αλβανική, ρωσική και πολωνική γλώσσα
- Λειτουργία δύο τετραψήφων αριθμών παροχής πληροφοριών και συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Ενημέρωση κοινού για την ασφαλή χρήση του κινητού τηλεφώνου κατά την οδήγηση

Εργαζόμενοι

- Αιμοδοσία: δύο φορές ετησίως, 8% του συνόλου των εργαζομένων είναι αιμοδότες
- Εθελοντισμός: συλλογή και προσφορά τροφίμων και ρουχισμού σε κοινωνική ιδρύματα και φιλανθρωπικά σωματεία
- Συμμετοχή στα κοινωνικά προγράμματα
- Ιατρικός έλεγχος, ενημέρωση για θέματα υγείας
- Εθελοντές ασφαλείας

Vodafone Αλβανίας

- Ενίσχυση κοινωνικών οργανισμών και κοινωνικά αποκλεισμένων ομάδων
- Υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων



VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Λ. Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι
Τηλ.: 210 61 60 000, Fax: 210 61 60 001, www.vodafone.gr

LAVA

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε σε ανακυκλωμένο, χωρίς οξεία και 100% μη χλωριωμένο χαρτί.