

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

Με το παρόν πιστοποιείται ότι το Σύστημα Διαχείρισης της:

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.

Τζαβέλλα 1-3, 152 31, Χαλάνδρι, Ελλάδα

έχει εγκριθεί από το LRQA σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα:

ISO 22301:2019

Αριθμοί έγκρισης: ISO 22301 – 0034136

Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει μόνον σε συνδυασμό με το παράρτημα πιστοποιητικού ίδιου αριθμού στο οποίο αναγράφονται οι σχετικές με την παρούσα έγκριση τοποθεσίες.

Το πεδίο εφαρμογής της έγκρισης ισχύει για:

Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, συντήρηση και επιτήρηση δικτύων κινητής και σταθερής επικοινωνίας, ασυρμάτων τεχνολογιών διασύνδεσης και δικτύων δεδομένων. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παροχή, πώληση, τιμολόγηση και υποστήριξη προϊόντων/υπηρεσιών, κινητής και σταθερής επικοινωνίας, διασύνδεσης, δεδομένων, πρόσβασης διαδικτύου και πληροφορικής. Εμπορία εξοπλισμού κινητής και σταθερής επικοινωνίας και διαδικτύου. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργία μηχανογραφικού κέντρου. Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Διαχείριση του δικτύου ιδιόκτητων καταστημάτων VODAFONE. Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Εκδόθηκε από: LRQA Limited



0001

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
ΧΑΛΑΝΔΡΙ (Κεντρικά Γραφεία) Τζαβέλλα 1-3, 152 31, Χαλάνδρι, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, συντήρηση και επιτήρηση δικτύων κινητής και σταθερής επικοινωνίας, ασυρμάτων τεχνολογιών διασύνδεσης και δικτύων δεδομένων. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παροχή, πώληση, τιμολόγηση και υποστήριξη προϊόντων/υπηρεσιών, κινητής και σταθερής επικοινωνίας, διασύνδεσης, δεδομένων, πρόσβασης διαδικτύου και πληροφορικής. Εμπορία εξοπλισμού κινητής και σταθερής επικοινωνίας και διαδικτύου. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργία μηχανογραφικού κέντρου. Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση και υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Διαχείριση του δικτύου ιδιόκτητων καταστημάτων VODAFONE. Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου.
ΚΗΦΙΣΟΣ Μακρυγιάννη 88, 182 33, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία-Τηλεφωνικό Κέντρο-Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ Αδριανείου 2 & Παπαδά, 115 25, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία- Data Center -Τηλεφωνικό Κέντρο
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ 1 12,5 χλμ Εθν. Οδού Αθηνών- Λαμίας, Λαμία, Θέση "ΛΟΓΓΟΣ", 144 52, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία - Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΕΙΡΑΙΩΣ Λεωφόρος Πειραιώς 163 & Εχειλιδών, Κάτω Πετράλωνα, 118 53, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία-Τηλεφωνικό Κέντρο-Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΓΛΥΦΑΔΑ, Δ. Α. Μεταξά 10, Γλυφάδα, 166 75, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. Ν. ΣΜΥΡΝΗ, Ομήρου 62, Ν. Σμύρνη, 171 21, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ, Ταξιαρχών 51, Κορυδαλλός, 181 20, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ, Ελ. Βενιζέλου 66 & Στροφυλίου, 146 71, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΚΑΛΛΙΘΕΑ, Δαβάκη 49, 176 72, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΒΡΗΛΗΣΣΙΑ, Λ. Πεντέλης 29, 152 35, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου



0001

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. Π. ΦΑΛΗΡΟ, Αγ. Αλεξάνδρου 3,175 61, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΧΑΛΑΝΔΡΙ(1), Εθν. Αντιστάσεως 89-91,152 31, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΑ, Αν. Παπανδρέου 35,151 22, Μαρούσι, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΚΗΦΙΣΙΑ, Κασαβέτη 6,145 62, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΣΤΑΔΙΟΥ, Σταδίου 9,105 62, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
ΗΡΑΚΛΕΙΟ Ροδιά, Καπετανάκη – Μετόχι, Ηράκλειο,715 00, Κρήτη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΗΡΑΚΛΕΙΟ MARKETING Ισαύρων 105 & Μάχης Κρήτης, Ηράκλειο,713 03, Κρήτη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Περιφερειακό γραφείο Κρήτης & Νήσων



0001

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
ΕΛΕΥΣΙΝΑ 27ο χλμ Π.Ε.Ο. Αθηνών – Κορίνθου, 192 00, Ελευσίνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Αποθήκη
ΛΑΡΙΣΑ 13ο χλμ Λάρισας – Αγίας, Κοινότητα Μελισσοχωριού, 415 00, Λάρισα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία - Τηλεπικοινωνιακό κέντρο
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΛΑΡΙΣΑ, Μ. Αλεξάνδρου 3, 412 22, Λάρισα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
ΠΑΛΛΗΝΗ 18ο χλμ Λεωφόρος Μαραθώνος & Πύλου, 153 51, Παλλήνη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία-Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΑΤΡΑ 2 (ΔΑΣΥΛΙΟ) Δασύλιο, Καβουκάκι Αρόης, Θέση Σαμάκια, 262 25, Πάτρα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία-Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΠΑΤΡΑ, Μαιζώνος 90, 262 21, Πάτρα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
ΦΟΙΝΙΚΑΣ Περιοχή Φοίνικας – Πατριαρχικό, Αγ. Γεώργιος, 551 33, Πυλαία, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Περιφερειακό γραφείο Κεντρικής & Βορείου Ελλάδος - Τηλεφωνικό κέντρο - Τηλεπικοινωνιακό κέντρο
ΠΑΤΡΑ 1 (ΑΛΙΣΣΟΣ) 19,5 χλμ. Εθνικής Οδού Πάτρας-Πύργου, Άνω Αλισσός, 250 02, Κάτω Αχαΐα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο



0001

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
ΣΥΡΟΣ Μαντελιδωπή – Άνω Μάννα, 841 00, Σύρος, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΚΑΛΟΧΩΡΙ Περιοχή Α' ΚΤΕΟ, Καλοχώρι, 546 28, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
VOĐAFONE-ΠΑΝΑΦON ANΩNYMH EΛΛHNIKH ETAIPIA THΛEΠIKOINΩNIΩN A.E. ΘECCAΛONIKH, TσιμιCκή 76,546 23, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VOĐAFONE-ΠΑΝΑΦON ANΩNYMH EΛΛHNIKH ETAIPIA THΛEΠIKOINΩNIΩN A.E. ΓAΛATCI, Λ. Βείκου 12, Γαλάτσι, 111 47, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VOĐAFONE-ΠΑΝΑΦON ANΩNYMH EΛΛHNIKH ETAIPIA THΛEΠIKOINΩNIΩN A.E. MAPOYCI, Eρμού 24, Μαρούσι, 151 24, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VOĐAFONE-ΠΑΝΑΦON ANΩNYMH EΛΛHNIKH ETAIPIA THΛEΠIKOINΩNIΩN A.E. N. IOHNIΑ, Λ. Ηρακλείου 280, 142 31, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VOĐAFONE-ΠΑΝΑΦON ANΩNYMH EΛΛHNIKH ETAIPIA THΛEΠIKOINΩNIΩN A.E. KOΛΩNAKI, Πατριάρχου Ιωακείμ 14 & Ηροδότου, Κολωνάκι, 106 75, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΑΡΟΥΣΙ GOLDEN HALL, Κηφισίας 37Α, Μαρούσι, 151 23, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΖΩΓΡΑΦΟΥ, Λ. Παπάγου 67 & Παναγούλη, Ζωγράφου, 157 71, Αθήνα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΚΑΛΑΜΑΤΑ, Αριστομένους 23,241 00, Καλαμάτα, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. ΠΥΛΑΙΑ, Λαέρτου 22,570 01, Πυλαία, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΘΕΡΜΗ MEDITERRANEAN COSMOS, 11ο χλμ Ε.Ο. Θεσ/κης – Μουδανιών,570 01, Θεσ/κη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. Πανεπιστημίου 56,106 78, Ομόνοια, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου.
Πυλαία (exCYTA) Λαέρτου 22, Πυλαία,570 01, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα	ISO 22301:2019 Γραφεία-Τηλεφωνικό Κέντρο-Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία	Δραστηριότητες
<p>VODAFONE - ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ Λεωφ.Μεσογείων 445 και Ελπίδος 2,153 43, Αγία Παρασκευή, Ελλάδα</p>	<p>ISO 22301:2019 Πωλήσεις και εξυπηρέτηση μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών κινητής και σταθερής επικοινωνίας και πρόσβασης διαδικτύου</p>

