

Πλήρεις πληροφορίες για το συμβόλαιο παρέχονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

#### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης παρέχει ασφάλιση σε κατόχους κινητών τηλεφώνων οι οποίοι έχουν αγοράσει τη συσκευή τους από το δίκτυο καταστημάτων και ηλεκτρονικό κατάστημα της Vodafone και τους οποίους απασχολεί το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης της οθόνης της συσκευής τους, σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης της οθόνης.



#### Τι ασφαλιζεται;

- ✓ Επισκευή της οθόνης ή αντικατάσταση της συσκευής σε περίπτωση τυχαίας οθόνης βλάβης



#### Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Αξεσουάρ φορητών συσκευών
- ✗ Εκ προθέσεως βλάβη προκληθείσα από εσάς ή από κάποιον εξουσιοδοτημένο από εσάς να χρησιμοποιεί τη συσκευή
- ✗ Η χρήση της συσκευής ταυτόχρονα με την οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος ή μηχανής εκτός εάν χρησιμοποιείται μέσω Bluetooth ή άλλης εγκεκριμένης συσκευής σύνδεσης
- ✗ Το να μην ακολουθείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή
- ✗ Κάθε απώλεια, αδικαιολόγητη εξαφάνιση ή κλοπή της συσκευής σας
- ✗ Αισθητική ζημία (π.χ. χαραγμένη οθόνη) που δεν παρεμποδίζει την κανονική λειτουργία της συσκευής σας
- ✗ Πρόσθετες ζημιές πέραν τυχόν βλάβης ή ζημίας της οθόνης της συσκευής σας
- ✗ Έξοδα ή χρεώσεις που καλύπτονται από τη νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή
- ✗ Ζημία που προκαλείται από φθορά, πτώση της μπαταρίας, απόσβεση, έντομα, παράσιτα, μύκητες, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, οποιαδήποτε αιτία σταδιακής φθοράς, οποιαδήποτε καθαριστική διαδικασία, επισκευή, αλλαγή ή αποκατάσταση
- ✗ Περιπτώσεις όπου ο αριθμός Διεθνούς Ταυτότητας Φορητού Εξοπλισμού (IMEI) της συσκευής δεν μπορεί να αναγνωριστεί ή ο αριθμός IMEI ή σειριακός αριθμός έχει παραβιαστεί
- ✗ Εάν η κάρτα SIM που έχει εγκατασταθεί από τη Vodafone έχει αφαιρεθεί παράνομα
- ✗ Εάν δεν μπορείτε να παραδώσετε την συσκευή η οθόνη της οποίας έχει υποστεί τη ζημία
- ✗ Ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα προσπαθειών επισκευής είτε από εσάς είτε από άλλα άτομα που δεν έχουμε εξουσιοδοτήσει



#### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ισχύουν απαλλαγές ανά κάλυψη
- ! Πρέπει να είστε άνω των 18 ετών
- ! Πρέπει να είστε κάτοικος Ελλάδας
- ! Μπορείτε να υποβάλετε έως 2 αξιώσεις σε κάθε περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου σας
- ! Όταν αντικαθιστούμε τη συσκευή, η αντικατάσταση μπορεί να γίνεται με μεταχειρισμένη συσκευή (όχι νέα).
- ! Το χρώμα της συσκευής αντικατάστασης δεν είναι εγγυημένο
- ! Θα προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε τη συσκευή σας με μία ίδιου τύπου, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να αντικαταστήσουμε οποιαδήποτε περιορισμένη έκδοση ή ειδική συσκευή



#### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η φορητή συσκευή σας διαθέτει διεθνή κάλυψη, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς



#### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να παρουσιάσετε το τιμολόγιο αγοράς της συσκευής κατά το χρόνο της αξίωσής σας ώστε να μας επιτρέψετε να επιβεβαιώσουμε τη μάρκα, το μοντέλο, τον αριθμό IMEI, τη μνήμη και την ιδιότητα της ασφαλισμένης συσκευής ή τα πρωτότυπα έγγραφα από τη σύμβασή σας με τη Vodafone
- Θα πρέπει να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να αποφύγετε ή να μειώσετε οποιαδήποτε απώλεια
- Κάθε μηχανισμός κλειδώματος (για παράδειγμα, Βρες το iPhone μου ή Προστασία Εργοστασιακής Έρευνας) θα πρέπει να αφαιρείται όταν είναι δυνατό, ώστε να μπορούμε να εξετάσουμε τον ισχυρισμό σας



#### Πότε και πώς πληρώνω;

Θα πρέπει να πληρώνετε το ασφαλιστρό σας σε μηνιαία βάση και θα χρεώνεται στο μηνιαίο λογαριασμό τηλεφώνου σας από τη Vodafone.



#### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και διαρκεί για 12 μήνες από αυτήν την ημέρα. Μετά από την πάροδο αυτής της διάρκειας, η ασφάλιση γίνεται αορίστου χρόνου και μπορείτε να την ακυρώσετε οποιαδήποτε στιγμή με άμεσο αποτέλεσμα.



#### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Αν ακυρώσετε την ασφάλισή σας εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών εγγράφων, θα σας επιστραφεί πλήρως το ασφάλιστρο, σε περίπτωση που έχετε ήδη χρεωθεί, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει καμία αξίωση. Μετά την περίοδο των 14 ημερών, δεν μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας χωρίς να καταβάλετε τα οφειλόμενα μηνιαία ασφάλιστρα για την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών. Μετά την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας οποιαδήποτε στιγμή. Μπορείτε να ακυρώσετε επικοινωνώντας με τη Vodafone στο 2112345852.