



Τιμοκατάλογος Κινητής

Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone Business RED

Προσαρμογή στην υπηρεσία Πας Παντού, στις χρεώσεις προς διεθνή δίκτυα, SMS, MMS, Data και στα τέλη μεταβίβασης.

Δεκέμβριος 2023



Vodafone Business RED

Πρόγραμμα Χρήσης		Business RED 3GB	Business RED 5GB	Business RED 10GB	Business RED Unlimited
Επικοινωνιώνιά προς ΟΛΟΥΣ	Μηνιαίο πάγιο*	37,85 €	52,69 €	66,55 €	88,48 €
	Χρόνος ομιλίας	Απεριόριστος	Απεριόριστος	Απεριόριστος	Απεριόριστος
	Για κλήσεις προς εθνικά κινητά				
	Για κλήσεις προς εθνικά σταθερά				
	Για ενδοεταιρικές κλήσεις προς κινητά & σταθερά ⁷	Απεριόριστος			
	SMS προς όλα τα δίκτυα	6.000	6.000	6.000	Απεριόριστα
	Mobile Internet	3GB	5GB	10GB	Απεριόριστα GB
	Διεθνείς κλήσεις	-	-	-	500'
Χρήση του προγράμματος για περιαγωγή στην Ε.Ε.	Δωρεάν				
Μοναδικές υπηρεσίες	Vodafone Contacts List	1 άδεια χρήσης			
	Microsoft 365 Business Basic	-	-	1 άδεια χρήσης	1 άδεια χρήσης
	Business roaming υπηρεσίες ⁹	Περιλαμβάνονται στα προγράμματα			
	Vodafone Secure Net	Περιλαμβάνονται στα προγράμματα			
	Εφεδρικό μέσο πρόσβασης ¹⁰	Δωρεάν			

* Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%.
Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr
Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Υπηρεσία Vodafone Control+

Με την υπηρεσία Vodafone Control+ ενημερώνεσαι με SMS στο 80% του προγράμματός σου και έχεις τη δυνατότητα να επιλέγεις οικονομικά extra πακέτα ομιλίας ή MB μέσα από την εφαρμογή My Vodafone.



Στις παρακάτω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης

Κλήσεις προς εθνικά κινητά & σταθερά δίκτυα	1,03 €/λεπτό
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,42 €/SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε διεθνή δίκτυα	0,42 €/SMS
Mobile Internet	0,13 €/MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	1,21 €/κλήση
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	1,09 €/MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	1,09 €/MMS

Επιπρόσθετα πακέτα Internet Giga Boost

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμος όγκος δεδομένων	Διάρκεια Ισχύος
Mobile Internet 5GB	7,58 €	5GB	1 μήνας
Mobile Internet 15GB	14,19 €	15GB	1 μήνας
Mobile Internet 40GB	21,89 €	40GB	1 μήνας

Επιπρόσθετα πακέτα ομιλίας για διεθνείς κλήσεις**

Πακέτο	Κόστος	Λεπτά Ομιλίας	Διάρκεια Ισχύος
Vodafone 200 προς ΕΕ	13,31 €	200	1 μήνας

Τα λεπτά ομιλίας του επιπρόσθετου πακέτου Vodafone 200 προς ΕΕ αναφέρονται σε αυτούς τους προορισμούς: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

Επιπρόσθετα πακέτα για SMS**

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμα SMS	Διάρκεια Ισχύος
SMS 100	3,30 €	100	1 μήνας

Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη*	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρωπαϊκές Χώρες)	1,01 €/λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Νέα Ζηλανδία)	1,20 €/λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,84 €/λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,83 €/λεπτό
Ζώνη 5 (Ειρηνικός)	4,08 €/λεπτό

Κλήσεις μέσω Inmarsat

Ομάδα Α (Inmarsat B, M, Mini-M, SNAC BGAN VOICE)	3,617€/λεπτό
Ομάδα Β (Inmarsat A, Aero)	4,125€/λεπτό
Ομάδα Γ (SNAC BGAN HSD)	6,875€/λεπτό

Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXXX	0,79 €/λεπτό
---	--------------

** Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και τέλη κινητής τηλεφωνίας, τα οποία είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr



Στις παρακάτω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

Χρεώσεις Περιαγωγής

Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα λεπτά ομιλίας και SMS προς εθνικά κινητά & τα MBs του προγράμματος χρήσης σας στο εξωτερικό όπως ακριβώς και στην Ελλάδα. Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και σε Ισλανδία, Λιχτενστάιν & Νορβηγία χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας εντελώς δωρεάν. Στις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και μόνο για τις ημέρες που κάνετε χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής, ενεργοποιώντας την υπηρεσία **Vodafone Πας Παντού**.

Ζώνες Vodafone Πας Παντού**

Ζώνη Α: Αλβανία, Ανδόρα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϊ, Ελβετία, Κόσοβο, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Νήσοι Φερόε, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Σερβία, Τζέρσεϊ, Τουρκία	7,90€/ημέρα
Ζώνη Β: Υπόλοιπος Κόσμος	14,50€/ημέρα

Άλλα Τέλη

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	7,04 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	10,08 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	15,12 €
Τέλος Μετατροπής	20,06 €
Τέλος Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών	έως 2,48€
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

Τρόποι Επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών

1399 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
800 11 127 127 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από σταθερό τηλέφωνο)	χωρίς χρέωση
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσιών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
13830 - Εξυπηρέτηση πελατών συμβολαίου, Καρτοπρογράμματος, Καρτοκινητού Vodafone, Vodafone CU & Vodafone International	0,266€/κλήση και εφαρμόζεται από το 61ο δευτ.



Διευκρινίσεις

1	Τα Επαγγελματικά Προγράμματα Vodafone Business RED ισχύουν για ελεύθερους επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, εταιρίες ΑΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΔΕΚΟ, δημόσιους οργανισμούς και ομίλους εταιριών.
2	Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή.
3	Σε όλα τα προγράμματα Business RED η χρέωση των εθνικών κλήσεων & βίντεο-κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, η χρέωση των διεθνών κλήσεων γίνεται ανά 60 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Internet στην Ελλάδα γίνεται ανά KB (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στο μηνιαίο πάγιο χρήσης).
4	Τα ενσωματωμένα SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης προς εθνικά δίκτυα και δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες (σύντομους κωδικούς).
5	Τα ενσωματωμένα MB που περιλαμβάνονται αφορούν πλοήγηση στο internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης.
6	Τα απεριόριστα λεπτά προς ενδοεταιρικές κλήσεις αφορούν κινητά & Σταθερά Vodafone One Net, Vodafone Business Connect & Vodafone Office Double Play.
7	Οι υπηρεσίες business roaming περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες Business Travel No 1 και Business Travel Back Up.
8	Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με πακέτα και χρεώσεις περιαγωγής, επισκεφθείτε το www.vodafone.gr/roaming
9	Η υπηρεσία Εφεδρικό μέσο πρόσβασης δίνεται δωρεάν εφόσον αυτά τα προγράμματα Κινητής συνδυαστούν με την υπηρεσία One Net.
10	Έχετε τη δυνατότητα να προσθέσετε μέχρι και 4 επιπλέον SIM κάρτες στο βασικό σας πρόγραμμα με χρέωση €1/μήνα για κάθε SIM για να μοιράζεστε τα GB του προγράμματός σας στο Smartphone, στο Tablet και στο Laptop σας.

Σε όλα τα Επαγγελματικά Προγράμματα Κινητής Τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμοστεί Χρέωση Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών έως δύο ευρώ (2€) προ ΦΠΑ ανά σύνδεση, εφ' όσον το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ & Τέλους Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) της κάθε σύνδεσης είναι μικρότερο των δύο ευρώ (2€). Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται επιπλέον αυτόματη χρέωση του λογαριασμού με το αναγκαίο για την συμπλήρωση των 2€ (προ ΦΠΑ & Τελών Κινητής Τηλεφωνίας) ποσό.

Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο vodafone.gr/business. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.