



# Vodafone One Net

## Οδηγός Διαχείρισης Κλήσεων

Το **Vodafone One Net** είναι ένας σύγχρονος, ευέλικτος και αποτελεσματικός τρόπος να διαχειρίζεστε τις επαγγελματικές κλήσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες σας, ώστε να είστε πάντα σε επαφή, να μην χάνετε επαγγελματικές ευκαιρίες και να μπορεί ο κάθε πελάτης να συνδέεται εύκολα με τον κατάλληλο συνεργάτη για το θέμα που τον αφορά, ακόμα κι αν αυτός βρίσκεται εκτός γραφείου.

Οι ψηφιακές ευκολίες διαχείρισης κλήσεων που σας παρέχει το **One Net** (προώθηση, αναμονή κοκ) ελέγχονται εύκολα από το σταθερό σας τερματικό, πληκτρολογώντας κάθε φορά κι έναν διαφορετικό ειδικό συνδυασμό κουμπιών.

### ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

#### Όλες οι κλήσεις.

Μπορείτε να προωθείτε όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε άλλο τηλεφωνικό αριθμό της επιλογής σας, σταθερό ή κινητό.

#### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*21\***αριθμός προορισμού**\*\***

#### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*21\*\***

#### Όταν η κλήση δεν απαντηθεί.

Εάν δεν απαντηθεί η κλήση μέσα σε 25 δευτερόλεπτα, μπορείτε να την προωθήσετε σε τηλεφωνικό αριθμό της επιλογής σας, σταθερό ή κινητό.

#### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*61\***αριθμός προορισμού**\*\***

#### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*61\*\***

#### Όταν ο συνδρομητής δεν είναι διαθέσιμος.

Όταν δεν είστε διαθέσιμος, μπορείτε να προωθείτε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε τηλεφωνικό αριθμό της επιλογής σας, σταθερό ή κινητό.

#### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*62\***αριθμός προορισμού**\*\***

#### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*62\*\***

#### Όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

Όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη, μπορείτε να προωθείτε τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε τηλεφωνικό αριθμό της επιλογής σας, σταθερό ή κινητό.

#### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*67\***αριθμός προορισμού**\*\***

#### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*67\*\***

## Απενεργοποίηση όλων των προωθήσεων:

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αναιρέσετε τις προωθήσεις που έχετε πραγματοποιήσει, πληκτρολογώντας **\*\*24\*\***

## ΑΝΑΜΟΝΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

Κατά τη διάρκεια συνομιλίας στο σταθερό σας τηλέφωνο, μπορείτε να όταν υπάρχει κάποια άλλη εισερχόμενη κλήση να ειδοποιείστε, με ένα σύντομο ηχητικό σήμα.

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*43\*\***

### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*43\*\***

## ΣΥΓΚΡΑΤΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

Κατά τη διάρκεια συνομιλίας μπορείτε να θέσετε το συνομιλητή σας σε αναμονή οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να τερματίσετε την κλήση.

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*6\*\***

### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*6\*\***

## ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΑΠΟΚΡΥΨΗ

Κάθε φορά που δέχεστε κλήση από απόκρυψη, μπορείτε να ενημερώνετε με ηχογραφημένο μήνυμα όποιον σας καλεί, ότι πρέπει να αφαιρέσει την απόκρυψη αριθμού για να μπορέσει να σας καλέσει.

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*80\*\***

### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*80\*\***

## ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

Μπορείτε να αναγνωρίζετε ποιος σας καλεί, υπό την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιεί μια συμβατή τηλεφωνική συσκευή που υποστηρίζει τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*224\*\***

### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*224\*\***

## ΑΠΟΚΡΥΨΗ ΑΡΙΘΜΟΥ

### Απλή Απόκρυψη (Μόνιμη):

Σε οποιοδήποτε αριθμό καλείτε μπορείτε αν θέλετε να μην φαίνεται ο τηλεφωνικός σας αριθμός, αλλά να εμφανίζεστε ως "Άγνωστος".

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*225\*0\*\***

### Απενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε **\*\*31\*\***

### Επιλεκτική Απόκρυψη

Μπορείτε αν θέλετε ο τηλεφωνικός σας αριθμός να εμφανίζεται ως "Άγνωστος" όταν καλείτε συγκεκριμένο αριθμό.

### Ενεργοποίηση:

Πληκτρολογήστε πριν από τον καλούμενο αριθμό **\*31\*1\*\***