VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΖΑΒΕΛΛΑ 1-3, 15231 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΑΦΜ: 094349850 - ΔΟΥ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 000828201000, ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:13830

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VODAFONE HOME
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

vodafone

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα _____ Επώνυμο _____

ΑΦΜ _____ Τηλέφωνο επικοινωνίας _____ Κινητό _____

Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα ότι επιθυμώ και αιτούμαι τη μεταβίβαση των υπηρεσιών που είναι ενεργοποιημένες στην τηλεπικοινωνιακή γραμμή, της οποίας είμαι κάτοχος, με τον παρακάτω τηλεφωνικό αριθμό, στο κάτωθι περιγραφόμενο πρόσωπο (Στοιχεία Νέου Πελάτη), παραιτούμενος από κάθε δικαίωμα επ' αυτών. Συναινώ ρητώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από τη Vodafone για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οποιονδήποτε τρίτο. Μέχρι την υλοποίηση του παρόντος αιτήματος, οι συνδέσεις παραμένουν στην κυριότητα του μεταβιβάζοντα ο οποίος θα εξακολουθήσει να τιμολογείται κατά τον συνήθη χρόνο και τρόπο και θα είναι υπόχρεος εξόφλησης για την χρήση των υπηρεσιών και κάθε άλλης υποχρέωσης που απορρέει από την οικεία αίτηση συνδρομής.

Τηλεφωνικός αριθμός υπηρεσίας _____

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΕΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Χ _____
Υπογραφή Υφιστάμενου Πελάτη

Όνομα _____ Επώνυμο _____

Πατρώνυμο _____ ΑΔΤ ☐ Διαβατήριο ☐ _____

Επάγγελμα / Δραστηριότητα _____ ΑΦΜ* _____ ΔΟΥ _____

Οδός _____ Νομός _____ Δήμος _____

Τηλέφωνο επικοινωνίας _____ Κινητό* _____

E-mail επικοινωνίας _____

*Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και Κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Υπόψη _____ Οδός _____ Αριθμός _____ Τ.Κ. _____

Νομός _____ Δήμος _____ Θυρίδα: ΤΘ ☐ ΔΘ ☐ ΟΘ ☐ _____

Αποστολή λογαριασμού μόνο σε ηλεκτρονική μορφή (e-bill) ☐ Αποστολή ανάλυσης κλήσεων ☐ Απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάλυση κλήσεων ☐

Επιθυμώ τη φραγή των χρεώσιμων κλήσεων μου,όταν συμπληρώσουν το μηνιαίο όριο των 31,50€ ☐ 105€ ☐ 157,5€ ☐

(Στα ποσά που αφορούν το μηνιαίο όριο φραγής εξερχομένων κλήσεων περιλαμβάνεται φόρος σταθερής τηλεφωνίας 5% και ΦΠΑ 24%)

Εξοπλισμός Vodafone (επιπλέον χρέωση) ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐ Αγορά εξοπλισμού: Κατάστημα Vodafone ☐ Μέσω courier ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ & ΚΛΗΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ:

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα για ότι, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι αριθμοί της (των) σύνδεσης (εων) μου και τα προσωπικά μου δεδομένα (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, επωνυμία/νομική μορφή, διεύθυνση/έδρα) θα καταχωρηθούν σε Τηλεφωνικούς Καταλόγους και θα διατίθενται σε τρίτους για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου. Έχω επίσης λάβει γνώση ότι τυχόν ηλεκτρονικές εκδόσεις των καταλόγων αυτών ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου ή/και να περιέχουν λειτουργίες όπως η εύρεση ονόματος και διεύθυνσης μέσω του αριθμού τηλεφώνου. Η παραπάνω καταχώρηση δεν θα πραγματοποιηθεί εφόσον εκφράσω αντίρρηση είτε για μερικούς αριθμούς, συμπληρώνοντας ξεχωριστή αίτηση, είτε για όλους τους αριθμούς σύμφωνα με την παρούσα αίτηση:

Δηλώνω ότι δεν επιθυμώ την καταχώρηση στους Τηλεφωνικούς Καταλόγους όλων των αριθμών: ☐

Σχετικά με τους παραπάνω αριθμούς, δηλώνω ότι ειδικά σε περίπτωση που πραγματοποιείται κλήση έκτακτης ανάγκης Επιθυμώ ☐ Δεν επιθυμώ ☐
να δίνονται τα προσωπικά μου δεδομένα (πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου) προς την αρμόδια για την διαχείριση της έκτακτης ανάγκης Αρχή (συμπλ. μόνο εάν έχει δηλωθεί μη συναίνεση για τους τηλεφωνικούς καταλόγους).

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ 11 Ν. 3471/2006

Επίσης, ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνιών με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου, για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και ποιο συγκεκριμένα δηλώνω ρητά ότι **(παρακαλώ επιλέξτε μόνο μία από τις παρακάτω επιλογές):**

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις μόνο από τη Vodafone - Panafon A.E.E.T.: ☐

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις από όλους: ☐

Επιθυμώ να μη δέχομαι κλήσεις από κανέναν: ☐

Οι παραπάνω επιλογές αφορούν όλες τις ανωτέρω συνδέσεις. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστή αίτηση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψή της, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος καθώς και της δυνατότητας μου να αιτηθώ την άμεση υλοποίηση της σύμβασης με απώλεια του ανωτέρω δικαιώματος μετά την ενεργοποίηση της Σύμβασης.

4. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ VODAFONE HOME

Υπηρεσία	
Περιγραφή υπηρεσίας	
Διάρκεια Συμβολαίου	
Πάγιο βασικής υπηρεσίας μετά από εκπτώσεις **Χρονική περίοδος ισχύος (Α): από τον 1ο μήνα (ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου) και έως και τον 12ο μήνα.** (Συνδυαστική έκπτωση και χρεώσεις του πίνακα 6.)	(Σύνολο παγίου με τα επιπρόσθετα του πίνακα 6:)
Συνδυαστική έκπτωση με συμβατό κινητό Vodafone*	Ισχύει επιπλέον μηνιαία έκπτωση για συνδυασμό με συμβατό κινητό Vodafone
Χρονική περίοδος ισχύος (Β): Από τον 13ο μήνα έως και την ημερομηνία λήξης του συμβολαίου.	
Ημερομηνία Προσφοράς	
Αρχική τιμή βασικής υπηρεσίας	(Αρχική τιμή συνόλου με τα επιπρόσθετα του πίνακα 6:)

Μετά την πάροδο της ορισμένης διάρκειας του συμβολαίου, ο συνδρομητής δύναται να προβεί σε ανανέωσή του τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέσα, καθώς και σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της εταιρείας. Σε περίπτωση μη ανανέωσης του συμβολαίου, το πάγιο του συνδρομητή δεν θα περιλαμβάνει τις ανωτέρω εκπτώσεις, το συμβόλαιο καθίσταται αορίστου χρόνου και δύναται να καταγγελθεί αζημίως σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της εταιρείας καθώς και ηλεκτρονικά με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέσα. Αν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία e-bill, δεν θα αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, αλλά ενημέρωση αποκλειστικά με sms ή/και μέσω e-mail. Αν ο συνδρομητής επιθυμεί να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

*Η συνδυαστική προσφορά Vodafone Κινητής-Σταθερής, προϋποθέτει ενεργή σύνδεση Vodafone Σταθερής στο ΑΦΜ του κατόχου. Πληροφορίες για το ύψος της έκπτωσης θα βρείτε στο www.vodafone.gr/ypostirixi/proionta/syndyastika- programmata/. Στην περίπτωση συνδυασμού ειδικών προγραμμάτων κινητής και σταθερής, ισχύει έκπτωση στο τέλος διακοπής σύμφωνα το άρθρο 8. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ, φόρους Σταθερής & Τηλεόρασης όπου αυτός εφαρμόζεται.

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΟΥΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ / ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟΥ (Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και φόρο Σταθερής τηλεφωνίας και Τηλεόρασης όπου αυτός εφαρμόζεται.)

ΜΗΝΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟΥ																								

11/2023 - F-946 έκδοση 5 C3 εμπιστευτικό

/ /
Ημερομηνία

Χ _____
Υπογραφή Νέου Πελάτη

6. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον χρέωση επί της ανωτέρω τιμής παγίου βασικής υπηρεσίας)

Υπηρεσία	Χρέωση	Υπηρεσία	Χρέωση

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ.

7. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ*: Οι εκτιμώμενες ταχύτητες αφορούν σε IP ταχύτητα και δεν αφορούν σε ταχύτητα μέσω ασύρματης σύνδεσης WiFi

*Αφορά Double play και Triple play υπηρεσίες.

↓ Download Mbps

..... / ..... / .....

Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

↑ Upload Mbps

..... / ..... / .....

Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

Αν διαπιστωθούν, συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα, ισχύουν επανορθωτικά μέτρα σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική, τα οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά δύνανται να είναι: α) έκπτωση στο λογαριασμό, β) επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου, γ) αζήμια μετατροπή της σύνδεσης σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα, αν διατίθεται εμπορικά. Σε περίπτωση σημαντικών συνεχών ή επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων από την ελάχιστη ταχύτητα, ισχύει αζήμια καταγγελία της σύμβασης υπό προϋποθέσεις. Λεπτομέρειες για τα μέτρα και τις προϋποθέσεις εφαρμογής τους στους Γενικούς Όρους και στο vodafone.gr.

8. ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την ίδια την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., καθώς και τη διαβίβαση και ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συναλλακτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λύση/λήξη αυτής θα προβαίνει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίησή τους, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον ή οποιοσδήποτε νόμιμος λόγος για τη διατήρηση αυτών.

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, α) τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

β) τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντα μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω:

SMS (σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πολυμεσικό μήνυμα): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐
IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐
Email: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐
MoiP (Mobile communication over Internet): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐
Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☐

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	13830 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	13840 16ώρες/24ώρο,Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή
Απαντήσεις σε παράπονα /καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότητα παρόχου)	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της
Σειρές Αριθμών για κλήσεις εντός του παγίου	Εθνικά Σταθερά
Ιστοσελίδες για όρους των συμβάσεων / Προσβασιμότητα ΑΜΕΑ	https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/symvaseis/ https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/isotimi-prosvasi-gia-amea/

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ	ΤΙΜΗ /ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
Για τροποποιήσεις ενημερώνεστε μέσω της ενότητας Τιμοκατάλογοι εδώ https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/	
Κλήσεις προς Αστικά/Υπεραστικά Ελλάδας	0,3465 €/ λεπτό
Κλήσεις προς Κινητά Ελλάδας	0,8085 €/ λεπτό
Λοιπές χρεώσεις κλήσεων που δεν συμπεριλαμβάνονται στις δωρεάν παροχές	**Τιμή /μονάδα μέτρησης**
Κλήσεις σε αριθμούς 801	0,3465 €/ λεπτό
Κλήσεις σε σύντομους κωδικούς σειρών 10x(x(x)), 11xx(x), 15xx(x), 138xx(λοιπών παροχών), 181xx, 182xx, 183xx εξαιρουμένων των 116xx και 118xx	0,3465 €/ λεπτό
Κλήσεις σε αριθμούς σειρών 901, 909, 806, 812, 825, 850, 875, 14, 190–195 και 54)	Βάσει του Τιμοκαταλόγου https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi-loipon-kliseon/
Κλήσεις προς Σταθερά/Κινητά Εξωτερικού	Βάσει του Τιμοκαταλόγου https://www.vodafone.gr/eshop/vodafone-home/c-120130/
Κλήσεις σε αριθμούς 800	Χωρίς Χρέωση

/ /
Ημερομηνία

Χ
Υπογραφή Νέου Πελάτη

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΖΑΒΕΛΛΑ 1-3, 15231 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΑΦΜ: 094349850 - ΔΟΥ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 000828201000, ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:13830

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VODAFONE HOME
ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Συμπληρωμένη την παρούσα αίτηση.
2. Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου:
   i. Του υφιστάμενου πελάτη (αιτούντος της μεταβίβασης)
   ii. Του νέου πελάτη
   iii. Του κατόχου της πιστωτικής κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής, μέσω πιστωτικής κάρτας

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

1. Με την παρούσα δηλώνω υπεύθυνα, ότι αποδέχομαι την, υπό τους ανωτέρω όρους, μεταβίβαση των υπηρεσιών που είναι ενεργοποιημένες στην τηλεφωνική σύνδεση με τον ανωτέρω τηλεφωνικό αριθμό από τον ανωτέρω δικαιούχο στο όνομα/επωνυμία μου, προκειμένου να τον υποκαταστήσω αυτόν σε κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και να καταστώ νέος κάτοχος της μεταβιβαζόμενης γραμμής.
2. Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
3. Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Vodafone για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
4. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία Vodafone, νόμιμα εκπροσωπούμενη, όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.

/ /
Ημερομηνία

X
Υπογραφή Νέου Πελάτη

11/2023 - F-946 έκδοση 5 C3 εμπιστευτικό

Οι παρόντες γενικοί όροι διέπουν τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE –ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι) με Α.Φ.Μ. 094349850 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες:

ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στους παρόντες όρους θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Αποκλίσεις ταχύτητας: (α) **Απόκλιση:** η αρνητική απόκλιση μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) στη σύνδεση του Πελάτη και της Ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση. (β) **Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση:** η Απόκλιση που παρουσιάζεται σε δύο (2) από τουλάχιστον τρία (3) δείγματα μετρήσεων, τα οποία λαμβάνονται σε διαφορετικές ημέρες συνεχόμενες μεταξύ τους. **(γ) Σημαντική απόκλιση:** η Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση κατά τουλάχιστον 30% (τεχνολογία ADSL) ή 20% (τεχνολογία VDSL) από την Ελάχιστη ταχύτητα που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση.

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

Επαγγελματική Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Εξειδικευμένες Υπηρεσίες: κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσω Διαδικτύου και είναι βελτιστοποιημένη για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία, ή συνδυασμό αυτών και η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία, ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. Ενδεικτικό παράδειγμα Εξειδικευμένης Υπηρεσίας είναι η υπηρεσία διαδικτυακής τηλεόρασης (IPTV) με αναβαθμισμένη ποιότητα ή εγγύηση μετάδοσης.

Εφαρμοστέο Δίκαιο: σημαίνει νόμο, κανονισμό, κώδικα ορθής πρακτικής, κανόνα ή απαίτηση κυβέρνησης ή κρατικού οργανισμού, επαγγελματικής ή ρυθμιστικής αρχής, καθένα από τα οποία αφορά (i) τη Vodafone ως προς την παροχή των Υπηρεσιών ή / και (ii) Πελάτη κατά την αποδοχή των Υπηρεσιών. Τέτοιοι νόμοι συγκεκριμένα περιλαμβάνουν κυρώσεις και περιοριστικά μέτρα ελέγχου εξαγωγών.

Οικιακή Χρήση: Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Πάροχος Περιεχομένου: Συνεργαζόμενη Επιχείρηση που διαθέτει ραδιοτηλεοπτικό περιεχόμενο προς μετάδοση στο ευρύ κοινό.

Πελάτης: Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία που του παρέχεται.

Σύμβαση: Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση, περιλαμβανομένης της σχετικής Προσφοράς, που διέπουν την έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.

Ταχύτητες: (α) Συγχρονισμού: Είναι η ταχύτητα με την οποία επιτυγχάνεται η σύνδεση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού με το δίκτυο σταθερής της Vodafone για την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Είναι πάντα μικρότερη από την «ονομαστική» ταχύτητα και ενδέχεται να μεταβάλλεται μετά από κάθε διακοπή και επανασύνδεση. Επηρεάζεται από την απόσταση από το Αστικό Κέντρο Τηλεπικοινωνιών και την ποιότητα του χάλκινου καλωδίου σύνδεσης. (β) **Ελάχιστη ταχύτητα:** η κατ' εκτίμηση χαμηλότερη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη. (γ) **Μέγιστη ταχύτητα**: η κατ' εκτίμηση υψηλότερη δυνατή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη υπό συγκεκριμένες συνθήκες. (δ) **Συνήθως Διαθέσιμη ταχύτητα:** η κατ' εκτίμηση διαθέσιμη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη κατά το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω γραμμών xDSL που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Υπηρεσία» για τους σκοπούς της παρούσας).

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony: Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play: Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL / VDSL σύνδεσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV): Η υπηρεσία ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικού δικτύου που παρέχεται αυτοτελώς ή ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home triple play [και διατίθεται σε ξεχωριστές εμπορικές εκδόσεις (πακέτα) της Εταιρείας] σύμφωνα με την εκάστοτε επιλογή του Πελάτη στην αίτηση. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια ψυχαγωγικού, ειδησεογραφικού, αθλητικού, εκπαιδευτικού περιεχομένου και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης και θέασης ταινιών κατά παραγγελία, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση.

Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play: Ο συνδυασμός υπηρεσιών Vodafone Home double play και Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη σε ξεχωριστές εμπορικές εκδόσεις (πακέτα) της Εταιρείας σύμφωνα με την εκάστοτε επιλογή του Πελάτη στην αίτηση όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, και σε κάποιες περιπτώσεις και τηλεφωνίας, που προβλέπει η παρούσα.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω κυκλωμάτων xDSL.

Τοπικός Βρόχος: Το φυσικό μέσο - κύκλωμα του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού, μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες φωνής ή/και υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Τοπικός Υποβρόχος: Το ακραίο τμήμα του τοπικού βρόχου του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χαλκού μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες τηλεφωνίας ή/ και xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

Φορέας/Οργανισμός: Κάθε αρμόδιος φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία/ ρυθμιστικό πλαίσιο, στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της σύνδεσης , όπως ενδεικτικά παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Υποβρόχο, πρόσβασης σε εξοπλισμό ενεργού /οπτικού δικτύου NGA, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και εν γένει σε όποια άλλη παροχή κρίνεται αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

Ψηφιακός Εξοπλισμός: Ο Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής) -τερματικός εξοπλισμός-, που συνδέεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και την τηλεόραση του Πελάτη για την παροχή της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης και τα τυχόν παρελκόμενα αυτού.

xDSL: (Digital Subscriber Line – Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL, ADSL2+, VDSL2): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ADSL: (Asymmetric Digital Subscriber Line) – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

VDSL2 (Very high speed Digital Subscriber Line 2) - Υψίρρυθμη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία ή και περισσότερες εκ των παρακάτω υπηρεσιών:

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony, που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home telephony παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play, που περιλαμβάνει: i) υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω κυκλωμάτων xDSL και ii) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home double play παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η οποία διατίθεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και την επιλογή του Πελάτη στην αίτηση και η οποία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια ή/ και μια ή περισσότερες διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play, που περιλαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play και την Υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης Vodafone TV, όπως ορίζονται ανωτέρω, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home triple play παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL/NGA και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4, η δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης, η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την υπηρεσία Super **Wi-Fi** που αφορά στη βελτιστοποίηση της ασύρματης δικτύωσης του Συνδρομητή αναφορικά με την κάλυψη Wi-Fi στο χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας. Παρέχεται συνδυαστικά με τις υπηρεσίες Vodafone Home Double Play PRO ή Vodafone Home Triple Play PRO (σε ταχύτητα 50Mbps και άνω) με χρήση αποκλειστικά Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της εταιρείας (τύπου Vodafone Power Station 6) σε συνδυασμό με την αγορά έως δύο (2) παρελκόμενων εξοπλισμών Wifi Extenders. Η υπηρεσία δεν είναι συμβατή με Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, τον οποίο ο Συνδρομητής, κατά την κρίση του, έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτο. Η υπηρεσία παρέχεται με μηνιαίο τίμημα σύμφωνα με την Αίτηση για 24 μήνες από την ενεργοποίηση της. Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης της υπηρεσίας Super Wi-Fi, πριν την παρέλευση του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, επιβάλλεται εφάπαξ τέλος διακοπής σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κύρια προϊόντα, τις υπηρεσίες τιμολόγια και όρους συμβάσεων για τους τελικούς χρήστες με αναπηρία παρέχονται στην επίσημη Ιστοσελίδα της Εταιρείας www.vodafone.gr -https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/isotimi-prosvasi-gia-amea/.

2.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2.3. Ο Πελάτης και η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «Κωδικός Εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Ονόματος Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) και την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση. Η εκφραζόμενη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει επίσης, κατά ρητή δήλωσή του, κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία για κάθε τυχόν αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί.

2.4. Ο Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίσει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και την εν γένει προσήκουσα εκτέλεση όρων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του και τον Α.Φ.Μ., καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/ Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό.

2.5. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν επέλθει εντός το αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικά ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντάς του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης είναι δύο (2) μήνες, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει Προσφορά ως: (α) επιδότηση Εξοπλισμού, (β) επιδότηση κατασκευής δικτύου, (γ) έκπτωση παγίου, όπου η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης δύναται να διαμορφώνεται αναλόγως της προσφοράς η οποία αποτυπώνεται στην Αίτηση Συνδρομής, με την επιφύλαξη του άρθρου 8 παρ. 8.2 σημείο γ' και δ'. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

3.2. Μετά την πάροδο της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης με την επιφύλαξη του άρθρου 8 παρ. 8.2 σημείο γ' και δ', όπως αυτή ορίζεται κατά τα ανωτέρω η Σύμβαση συνεχίζει να ισχύει ως αορίστου χρόνου. Σε περίπτωση μη ανανέωσης της Προσφοράς, το πάγιο του Πελάτη δεν θα περιλαμβάνει τις εκπτώσεις που αναφέρονται στην Αίτηση Συνδρομής. Ο Πελάτης δύναται να προβεί σε ανανέωσή της Σύμβασής του τηλεφωνικά επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, ηλεκτρονικά με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέσα, καθώς και σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση είτε μεταφέροντας τη σύνδεσή του σε έτερο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είτε εγγράφως υποβάλλοντας συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο αίτημα υπό τον τίτλο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών», το οποίο συνοδεύεται απαραιτήτως από απλό αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Το εν λόγω αίτημα του Πελάτη θα ικανοποιείται από την Εταιρεία άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος της σύνδεσης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης δύναται να λάβει πληροφορίες σχετικά με το ξεκλείδωμα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που έχει λάβει από την Εταιρεία καλώντας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

3.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή βάρους του Πελάτη εκ των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, ιδίως δε στους όρους 7 και 8 αυτής.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τις παραγράφους 3.2. και 3.3. ανωτέρω πριν την πάροδο της Ελάχιστης Διάρκειας (σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς όρους και την Αίτηση Συνδρομής) από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης των Υπηρεσιών μέχρι την επέλευση της Διακοπής Υπηρεσιών κατά την παράγραφο 3.2 ανωτέρω, τα οριζόμενα ανά υπηρεσία στην παράγραφο 8.2. κατωτέρω τέλη απενεργοποίησης με την επιφύλαξη των σημείων γ' και δ'. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και σε περίπτωση που έχει προηγηθεί κατάργηση της σύνδεσης κινητής σε διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ισχύουν τέλη απενεργοποίησης σύμφωνα με την Αίτηση.

3.5. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

3.6. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 όπως ισχύει τροποποιηθείς, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Η προώθησή της προς υλοποίηση δύναται να πραγματοποιηθεί κατόπιν παρέλευσης των δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψή της, εκτός αν ο Πελάτης ρητά συμφωνήσει στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, κι αναγνωρίσει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από της Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας.

3.7 Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχει και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, το Όνομα Χρήστη (Username) του Πελάτη παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να διατεθεί/χρησιμοποιηθεί από άλλον συνδρομητή παρά μόνο από τον ίδιο) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Συνδρομητή.

3.8. Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) που του έχει αποδοθεί από άλλο Πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13830), λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες ώστε για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του.

3.9. Η VODAFONE με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από ειδοποίηση σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις και ελέγχους εμπορίου. Οι Επαγγελματίες συνδρομητές οφείλουν να συμμορφώνονται με το Δίκαιο που διέπει την παρούσα συμφωνία ("Εφαρμοστέο Δίκαιο") αναφορικά με τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις και ελέγχους εμπορίου που εκδίδονται ή επιβάλλονται από τις κυβερνήσεις του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και κάθε άλλης σχετικής χώρας. Ειδικότερα, ο Επαγγελματίας συνδρομητής έχει την υποχρέωση:

I. να μην προβεί εν γνώσει του σε ενέργεια η οποία μπορεί να αναγκάσει την Vodafone να παραβιάσει τις Κυρώσεις ή τους Νόμους περί Ελέγχου Εμπορίου

11/2023

II. να παρέχει κάθε εύλογη υποστήριξη, τεκμηρίωση και πληροφορία προς τη Vodafone, συμπεριλαμβανομένων και πληροφοριών για τον τελικό καταναλωτή, προορισμό, πώληση, επαναπώληση και προβλεπόμενη χρήση αγαθών ή υπηρεσιών

III. να ενημερώσει εγγράφως την Vodafone αμέσως μόλις λάβει γνώση υφιστάμενης ή ενδεχόμενης έρευνας/παραβίασης σε σχέση με το Εφαρμοστέο Δίκαιο ή οποιαδήποτε ουσιαστική μεταβολή της κατάστασης κάποιου εκ των συμβαλλομένων μερών στην παρούσα συμφωνία, σε σχέση με:

ο Την κατάστασή του ως προς τις Κυρώσεις π.χ. την καταχώρησή του σε λίστα με πρόσωπα στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις σε κάποιο εκ των ανωτέρω υπό (i) αναφερόμενων κρατών,

Την κατάστασή του ως προς τους Ελέγχους Εμπορίου, συμπεριλαμβανομένης της καταχώρησης του στη λίστα των φυσικών ή νομικών προσώπων στις οποίες έχουν επιβληθεί περιορισμοί.

Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης σε περίπτωση παράβασης των σχετικών ως άνω διατάξεων για κάθε άμεση ζημία που τυχόν υποστεί.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό (π.χ. modem/router) για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Vodafone Home double play, καθώς και τον Ψηφιακό Εξοπλισμό, όπου κρίνεται απαραίτητο, για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), και Vodafone Home triple play, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό της και την παράγραφο 8.1 της παρούσας. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη να αγοράσει από την Εταιρεία ή από τρίτον τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, που ο Πελάτης θα προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την κρίση του, επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από οιονδήποτε τρίτο, και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία ή δεν είναι συμβατός με το δίκτυο της Εταιρείας, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και για την εν γένει προσήκουσα παροχή των συμφωνημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο της Εταιρείας, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

4.3. Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, που πωλείται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα και την λειτουργικότητα του εξοπλισμού ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παράσχει σχετικές δεσμεύσεις.

4.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία πωλήσει στον Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό, δύναται, κατόπιν αιτήματός του Πελάτη, να προβαίνει σε εγκατάσταση αυτού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική την ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο αγοράζει από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

4.5. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης τρίτου Φορέα) .

4.6. Η Εταιρεία επιδιορθώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού, που αγόρασε ο Πελάτης από αυτήν, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και καθ' όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει εντός εγγύησης και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

4.7. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη, ήτοι ασχέτως αν ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Πελάτης έχει πωληθεί σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητώς συμφωνείται ότι η διαχείρισή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όλως ενδεικτικώς η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κ.λπ., χωρίς καμιά προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

4.8. Στην περίπτωση που η Εταιρεία παράσχει τη δυνατότητα στον Πελάτη και ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει το τίμημα πώλησης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, αυτές θα συμπεριλαμβάνονται στον εκδιδόμενο μηνιαίο λογαριασμό που θα παραλαμβάνει ο Πελάτης για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες του. Σημειώνεται ότι η με οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει άπαξ το εν λόγω ποσό.

Ομοίως, η κατάργηση ή η μετατροπή παρεχόμενης στον πελάτη υπηρεσίας, που οδηγεί στην μη χρήση του πωληθέντος Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού (ήτοι α) την κατάργηση της υπηρεσίας Vodafone TV, β) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play σε Υπηρεσία Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony, γ) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home Double Play σε Υπηρεσία Vodafone Home telephony κ.λπ.) συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει άπαξ το εν λόγω ποσό.

4.9. Για τη λειτουργία του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166 , 100, 199 κλπ).

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (Vodafone Home double play / Vodafone Home triple play)

5.1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης:

• Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διακριτικής διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη.

• Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία και την επίδρασή τους στην ποιότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή την ιδιωτικότητά του, αν κι εφόσον υπάρχει, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr , στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.

5.2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης:

• Για την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 ανωτέρω.

• Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές ταχύτητας μετάδοσης ή του όγκου δεδομένων που απαιτούνται για να εκτελέσει συνήθεις δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά είναι η περιήγηση στο Διαδίκτυο και η συνεχής ροή βίντεο ή μουσικής, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr , στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου.

5.3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες: Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας, μία ή και περισσότερες εκ των διαθέσιμων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης, εφόσον αιτηθεί την ενεργοποίηση μιας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται για: (α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας ή χωρητικότητας, (β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, εφόσον υπάρχουν και (γ) την επίδρασή της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω των ειδικών όρων της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας που συνοδεύουν την παρούσα.

5.4.Πραγματικές Ταχύτητες:

• Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές της Ελάχιστης, Μέγιστης και Συνήθους Διαθέσιμης Ταχύτητας της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ξεχωριστά για τη ροή ανόδου και καθόδου, μέσω της Αίτησης που συνοδεύει την παρούσα Σύμβαση. Οι αναγραφόμενες τιμές ταχύτητας αφορούν μόνο τη σύνδεση του Πελάτη και η εκτίμησή τους βασίζεται σε θεωρητικό μοντέλο στατιστικής επεξεργασίας της Ταχύτητας Συγχρονισμού των ενεργών συνδέσεων της VODAFONE ανά Αστικό Κέντρο, συνεκτιμώντας πραγματικά στοιχεία απόδοσης του δικτύου σταθερής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στην, κατά την κρίση της, αναθεώρηση της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας εκτίμησης ταχύτητας, εφόσον αυτό επιβάλλεται για το σκοπό της βελτίωσης των αποτελεσμάτων εκτίμησης ταχύτητας για τις νέες συνδέσεις, σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Σε περίπτωση τροποποίησης των αναγραφόμενων τιμών ταχύτητας μονομερώς από τη VODAFONE, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία ισχύος των νέων τιμών ταχύτητας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την τροποποίηση βάσει της κείμενης νομοθεσίας, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τη μεθοδολογία εκτίμησης ταχυτήτων που εφαρμόζει η Εταιρεία, στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Όροι Ανοικτού Διαδικτύου, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας Σύμβασης.

• Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η ταχύτητα xDSL δύναται να παρουσιάζει διακυμάνσεις, επειδή εξαρτάται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας από το Αστικό Κέντρο του η ποιότητα του (χάλκινου) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κλπ. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι **παρεχόμενες στον Πελάτη Υπηρεσίες της να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας**, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνακόλουθων περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκάστου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης 1:40.

• Ο Πελάτης μπορεί να ελέγχει την ταχύτητα της σύνδεσής του μέσω διαδικτυακής εφαρμογής που διατίθεται από την Εταιρεία στο My Account, ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της. Τυχόν μετρήσεις που πραγματοποιούνται χωρίς να προηγηθεί αναφορά προβλήματος δεν διατηρούνται από την Εταιρεία.

• Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η Εταιρεία, στα πλαίσια της διαχείρισης της αναφοράς προβλήματος, από τις μετρήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της ανωτέρω διαδικτυακής εφαρμογής, θα επεξεργαστεί δεδομένα όπως το Πρωτόκολλο Internet (IP) του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (π.χ. modem/router) την στιγμή της μέτρησης, την ώρα της μέτρησης, τις ταχύτητες τηλεφόρτωσης (upload/download speed), το ping, το λειτουργικό σύστημα, την κάρτα δικτύου, με αποκλειστικό σκοπό την διαχείριση της αναφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία.

5.5. Αποκλίσεις στην ποιότητα και μέσα αποκατάστασης:

• Η Εταιρεία, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 6 και 7 κατωτέρω, λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας.

• Ο Πελάτης δύναται να αναφέρει πρόβλημα χαμηλής ταχύτητας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας ή μέσω του My Account, όπου και λαμβάνει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποδείξει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του προβλήματος κι έναν προσωπικό σύνδεσμο, για την πρόσβαση σε διαδικτυακή εφαρμογή μέτρησης ταχύτητας. Ο εν λόγω σύνδεσμος παραμένει ενεργός μόνο για την περίοδο ελέγχου της αναφοράς προβλήματος. Ο Πελάτης πραγματοποιεί μετρήσεις ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρείας σχετικά με τη συνδεσμολογία του εξοπλισμού και την αποσύνδεση του WiFi, τη διακοπή χρήσης άλλων εφαρμογών ή VPN δικτύου και τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων. Η Εταιρεία δύναται, κατόπιν ενημέρωσης προς τον Πελάτη, να απορρίπτει μετρήσεις που πραγματοποιούνται υπό συνθήκες που αντιβαίνουν στις δοθείσες οδηγίες ως μη έγκυρες. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, παρά τις ειδοποιήσεις υπενθύμισης που θα λάβει από την Εταιρεία, δεν πραγματοποιήσει τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, κατόπιν νέας ενημέρωσης που λαμβάνει από την Εταιρεία, ο προσωπικός σύνδεσμος καθίσταται μη ενεργός και ο Πελάτης δύναται να επανέλθει με νέα αναφορά προβλήματος.

• Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες Αποκλίσεις Ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη στο πλαίσιο της εκάστοτε ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής, για τα μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης τα οποία δύναται να είναι: α) έκπτωση στον λογαριασμό του, β) επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου του, γ) συνδυασμός των ανωτέρω, δ) αζήμια μετατροπή της σύνδεσής του σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα, εφόσον διατίθεται εμπορικά.

• Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Σημαντικές Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες Αποκλίσεις Ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα και η Εταιρεία δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αναφοράς προβλήματος, ο Πελάτης έχει δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της Σύμβασης, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Στο ανωτέρω διάστημα των τριάντα (30) ημερών δεν προσμετρώνται τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Πελάτη ή σε άλλη αιτία εκτός ελέγχου της VODAFONE. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία για τη νέα ημερομηνία από την οποία αποκτά το δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας της Σύμβασής του.

• Όταν η αιτία της απόκλισης τεκμηριωμένα βρίσκεται στο εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη (όπως κακή ποιότητα εσωτερικής καλωδίωσης στο κτίριο ή στο διαμέρισμα, προβλήματα στον υπολογιστή ή στη σύνδεση με το modem/router), η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης, ενημερώνει τον Πελάτη για την αιτία αυτή και παρέχει τυχόν διευκόλυνση για την επίλυση του προβλήματος.

• Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εξετάζει παράπονα ή καταγγελίες για Αποκλίσεις, όταν η ταχύτητα που αναγράφεται στην παρούσα Σύμβαση αναφέρεται σαφώς σε άλλες συνθήκες περιβάλλοντος και λειτουργίας από αυτές που περιγράφονται στο παράπονο ή στην καταγγελία του Πελάτη.

• Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τα προτεινόμενα από την Εταιρεία επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις, δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτεται από τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις.

• Κατά τη διάρκεια εξέτασης από την Εταιρεία της αναφοράς προβλήματος για Αποκλίσεις ταχύτητας, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέας αναφοράς προβλήματος για την ίδια σύνδεση.

• Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς ή για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία.

• Τα δεδομένα των μετρήσεων για τον έλεγχο αναφοράς προβλήματος διατηρούνται από την Εταιρεία για τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαχείρισης της αναφοράς προβλήματος ή, εφόσον πριν το πέρας δύο αυτών ετών εκκρεμεί επίλυση διαφοράς μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

5.6. Εγγύηση Ταχύτητας Συγχρονισμού: Πέραν της προβλεπόμενης στην παράγραφο 5.5 εγγύησης Ελάχιστης πραγματικής ταχύτητας, στα προγράμματα VDSL και Giga Fiber (πλην των FTTH) παρέχεται εγγύηση στην ταχύτητα συγχρονισμού στη ροή καθόδου (download). Συγκεκριμένα, εφόσον διαπιστωθεί αρνητική απόκλιση από την οριζόμενη ανά προϊόν εγγυημένη ταχύτητα συγχρονισμού και η απόκλιση αυτή δεν αποκατασταθεί εντός τριάντα (30) ημερών με υπαιτιότητα της Εταιρείας, η Εταιρεία παρέχει έκπτωση επί της ονομαστικής τιμής του παγίου μέχρι τη λήξη της Σύμβασης. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τα όρια της εγγυημένης ταχύτητας συγχρονισμού ανά προϊόν, τη διαδικασία ελέγχου απόκλισης και τις προϋποθέσεις απόδοσης της έκπτωσης στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr, στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στην πλέον πρόσφατη έκδοση των όρων της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.

5.7. Διαφημιζόμενη ταχύτητα: Οι ενδεικτικές (διαφημιζόμενες) τιμές πραγματικής ταχύτητας download ανά προϊόν που τυχόν αναφέρονται στο vodafone.gr αφορούν στη μέση πραγματική ταχύτητα download (μέσος όρος) των συνδέσεων Vodafone σε όλη την Ελλάδα.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

6.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Δικτύου, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

6.2. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home) την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της Υπηρεσίας. Στον ίδιο δικτυακό τόπο (www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) αναρτώνται επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν κάθε φορά για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες. Σε περίπτωση τροποποίησης των τιμολογίων των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει εμπρόθεσμα τον Πελάτη, κατά τρόπο σαφή και περιεκτικό για το είδος της επικείμενης τροποποίησης και τα σημεία διαφοροποίησής των τιμολογίων σε σχέση με τα προγενέστερα, καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης που διαθέτει. Η ενημέρωση πραγματοποιείται κατά τα προβλεπόμενα στην παρ. 8.3 κατωτέρω, πριν την θέση σε ισχύ των νέων τιμολογίων και με τα μέσα που προβλέπονται στο εκάστοτε ισχύον πλαίσιο.

6.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοίνωσης στον τύπο ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σε χρονικό περιθώριο 24 ωρών για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής

11/2023

της από τον ΟΤΕ.
6.4. Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και την ακεραιότητα του Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρρητο των επικοινωνιών.
6.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και τρίτων Παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.
6.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.
6.7. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και δεν μπορεί να επικαλεστεί ζημία λόγω απώλειας αυτού του αριθμού κλήσης σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.
6.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.
6.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο Δίκτυο ή τον παραχωρηθέντα (είτε μέσω χρησιδανείου είτε μέσω πώλησης) Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία, είτε σε Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.
6.10. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο www.vodafone.gr για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.
6.11. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.
6.12. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ.: 13830, fax: 2130005090, e-mail: customercare.gr@vodafone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διεκπεραιώνει εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυσή της, με αίτησή του στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπίλυτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show).
6.13. Κατ' εξαίρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

7.1. Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία, καθώς και με τις επιθυμητές επιλογές χαρακτηριστικών των Υπηρεσιών και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων είτε με συστημένη επιστολή του, είτε με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει την παρούσα με υπαιτιότητα του Πελάτη.
7.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιση των λοιπών αναγκαίων για την ενεργοποίηση δικαιολογητικών εγγράφων.
7.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ηθών, καθώς και ότι αντιλαμβάνεται πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελία ή αίτημα τρίτου, που τον αφορά. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του σε τρίτους.
7.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), και γενικά την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως τα ανωτέρω εκάστοτε ισχύουν.
7.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο, δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (username) και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αυτής. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το αμέσως προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.
7.6. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο αποσαφηνίζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του «Κωδικού Πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραλητπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση και το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3 της παρούσας σύμβασης.
7.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών και του Δικτύου της Εταιρείας, υποχρεούμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενη από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/συστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον διαδικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
7.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο.
7.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.
7.10. Για τη διασφάλιση της αναφερόμενης στην προηγούμενη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχων την ευθύνη έναντι της Εταιρείας, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.
7.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.
7.12. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.
7.13. Καθόσον αφορά στις Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ρητά, ότι προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή Χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους Επαγγελματικής Χρήσης (όλως ενδεικτικώς call center, περίπτερο, internet cafe κ.λπ.) ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) από μέρους του Πελάτη ή/και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολικής ή αφύσικης χρήσης των Υπηρεσιών, όπως όλως ενδεικτικώς χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχούς ή εκτεταμένης εκτροπής κλήσεων, τηλεπωλήσεων ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συστηματικής σύνδεσης για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει υπερβαίνουσας τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, να αναστείλει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως του Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζονται για Επαγγελματική Χρήση.
Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση, να επιδιώξει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημίας της.
7.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, οφείλει δε να κρατά και στο μέλλον ενήμερους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων / κλήσεων.
7.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/ ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που προσφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαδή ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κ.λπ.
7.16. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
7.17. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου και για τις εν λόγω υπηρεσίες εκχωρεί στον Πελάτη γεωγραφικούς αριθμούς ή πραγματοποιείται εν γένει χρήση γεωγραφικών αριθμών κατά την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως δεν επιτρέπεται να πραγματοποιεί μόνιμη χρήση των εν λόγω γεωγραφικών αριθμών εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία εκχωρούνται οι συγκεκριμένοι γεωγραφικοί αριθμοί.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγια τέλη, τα τέλη που προκύπτουν από προσφορά, τυχόν εκπτώσεις/επιδοτήσεις και ο ελάχιστος χρόνος της προσφοράς, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση Συνδρομής.
8.2. Τυχόν τροποποιήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παροχή πρόσθετων εκπτώσεων/επιδοτήσεων μετά την ενεργοποίηση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά συνδυαστικές εκπτώσεις κινητής και σταθερής τηλεφωνίας ή/και εκπτώσεις λόγω Οικογενειακού πακέτου), ενδέχεται να διαφοροποιήσουν το τελικό μηνιαίο πάγιο του Πελάτη καθώς και τα τέλη διακοπής, όπως αυτά αποτυπώνονται στους παρόντες γενικούς όρους και στην Αίτηση. Προς τούτο, ρητά συμφωνείται ότι τα κατά τα ανωτέρω προκύπτοντα μηνιαία πάγια/τέλη διακοπής θα γνωστοποιούνται με SMS ή/και ηλεκτρονικό μήνυμα στον Πελάτη. Διευκρινίζεται ότι α. στις συνδυαστικές εκπτώσεις κινητής και σταθερής τηλεφωνίας ή/και στις τυχόν πρόσθετες δωρεάν παροχές ο έλεγχος συμβατότητας θα πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών, β. η τυχόν επιπλέον έκπτωση θα αποδίδεται καθ' όσο χρόνο πληρούνται οι απαιτούμενες προϋποθέσεις, που καθορίζονται από την Εταιρεία και αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της, άλλως θα απενεργοποιούνται αυτομάτως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, γ. Ειδικά στην περίπτωση συνδυασμού των προγραμμάτων κινητής Vodafone RED Plus, Vodafone Family RED Plus και Vodafone Giga Unlimited Ultra με νέο ή υφιστάμενο πρόγραμμα σταθερής Triple play με TV Entertainment (100/200Mbps) ή Triple play με TV Family (100/200Mbps), παρέχεται πέραν της έκπτωσης επί του παγίου και της συνδυαστικής έκπτωσης όπου εφαρμόζεται, συμπληρωματική έκπτωση 100% επί του αναπόσβεστου ποσού επιδότησης (ΑΠΕ), του εφάπαξ Τέλους διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home triple play, καθώς και του ποσού που υπολείπεται για την αγορά του αποκωδικοποιητή για τη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης. Εξαιρείται τυχόν εξοπλισμός που δεν είναι απαραίτητος για την παροχή της υπηρεσίας (π.χ. WiFi Extenders). Στην περίπτωση αυτή και κατ΄εξαίρεση δεν υφίσταται δέσμευση παραμονής στο δίκτυο καθ' όλη τη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή εφόσον υφίσταται ενεργή σύνδεση κινητής στα ανωτέρω προγράμματα, δ. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιλέξει πρόγραμμα Vodafone Home Double Play PRO ή Vodafone Home Triple Play PRO (σε ταχύτητα 100Mbps και άνω), παρέχεται έκπτωση 100% επί του αναπόσβεστου ποσού επιδότησης εξοπλισμού, του τέλους διακοπής υπηρεσίας Vodafone Home, του ποσού που υπολείπεται για την αγορά του αποκωδικοποιητή για τη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης (όπου εφαρμόζεται) καθώς και των τελών διακοπής τυχόν παρελκόμενων Wifi Extenders (όπου εφαρμόζονται), εφόσον ο συνδρομητής δηλώσει ρητώς προς την Εταιρεία ότι δεν είναι ικανοποιημένος από τις παρεχόμενες υπηρεσίες εντός του πρώτου τριμήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας κάνοντας χρήση του δικαιώματος «Εγγύησης Ικανοποίησης». Η δυνατότητα «Εγγύησης Ικανοποίησης» παρέχεται εφόσον ο συνδρομητής το δηλώσει είτε σε κατάστημα του δικτύου της Vodafone είτε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και υπό την προϋπόθεση ότι η καταγγελία της σύμβασης και η επιστροφή του εξοπλισμού θα ολοκληρωθεί εντός δύο (2) μηνών από την κατά τα ως άνω ενημέρωση της Εταιρείας για τη χρήση της δυνατότητας «Εγγύηση ικανοποίησης». Οι συνδρομητές που επιλέγουν αναβάθμιση του προγράμματός τους με αλλαγή ταχύτητας σε πρόγραμμα Vodafone Home Double Play PRO ή Vodafone Home Triple Play PRO (σε ταχύτητα 100Mbps και άνω), έχουν τη δυνατότητα υποβάθμισης ατελώς σε πρόγραμμα Double Play PRO ή Vodafone Home Triple Play PRO της προηγούμενης εμπορικά διαθέσιμης ταχύτητας διατηρώντας τη διάρκεια της σύμβασης του νέου προγράμματος με το πάγιο προ αναβάθμισης, χωρίς υποχρέωση επιστροφής του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και τυχόν παρελκόμενων Wifi Extenders. Αντιστοίχως, τα τέλη διακοπής της σύμβασης για τη διάρκεια του εναπομείναντος χρόνου θα απομειωθούν αναλογικά με το πάγιο.

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home ή/και www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση.
8.3. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.vodafone.gr/home ή/και www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Κατ' εξαίρεση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και κατά την Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης βάσει του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, σε περίπτωση που εξαιτίας τεχνολογικών αλλαγών και εφόσον η Εταιρεία αναγκαστεί (ελλείψει εναλλακτικών τεχνικών λύσεων) να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της προς τον Πελάτη υποκείμενη σε σημαντικά αυξημένο κόστος χονδρικής και κατόπιν σχετικής

ενημέρωσης της ΕΕΤΤ.
Τυχόν τροποποίηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση τροποποίησης των τιμολογίων πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/ της Εταιρείας, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο στο νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, οποτεδήποτε και έως εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων.
Εξαίρεση στο δικαίωμα αζήμιας καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ορισθεί ειδικό πακέτο χρέωσης ή χρόνος ομιλίας ενσωματωμένος στο πάγιο της σύμβασης προς αυτή τη χώρα, (γ) τελών μεταφοράς γραμμής και τελών επανασύνδεσης, (δ) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
8.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού, ή/και επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, ή/και έκπτωσης παγίου, και η παρούσα λυθεί ή πραγματοποιηθεί κατάργηση ή μετατροπή της παρεχόμενης στον Πελάτη υπηρεσίας κατόπιν αίτησής του, πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, οι μόνες υποχρεώσεις του Πελάτη θα είναι οι ακόλουθες:
- να καταβάλει άμεσα τα ποσά που αντιστοιχούν στο εναπομείναν ποσό απόσβεσης από επιδότηση του Εξοπλισμού ή/και επιδότηση κατασκευής δικτύου ή/και παρασχεθείσα έκπτωση των παγίων των οποίων έκανε χρήση, όπως αναγράφονται στην Αίτηση Συνδρομής. Ειδικότερα το τέλος διακοπής από επιδότηση παγίου, ανέρχεται στο ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων που αντιστοιχούν στο διάστημα μεταξύ της ημερομηνίας διακοπής της σύμβασης έως την ημερομηνία λήξης της, ως ορίζεται στην Αίτηση. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της Σύμβασης.
- Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει εντός των δύο (2) πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο Πελάτης καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο (2) μήνες. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης (υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 8.10).
- να καταβάλει άμεσα κάθε άλλη απαίτηση και ληξιπρόθεσμη οφειλή.

8.5. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή, τα πάγια τέλη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.
8.6. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί ενδεικτικά με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:
[1]. Μέσω των ιστοσελίδων της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου τραπεζικού ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα,
[2]. Μέσω πάγιας εντολής αυτόματης χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας,
[3]. Μέσω υπηρεσίας Web Banking συνεργαζόμενων τραπεζών,
[4]. Σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την Ελλάδα,
[5]. Στα ΕΛΤΑ,
[6]. Στα καταστήματα Vodafone
Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε εισπράττεται από την Εταιρεία.
8.7. Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την αποστολή σχετικού ενημερωτικού γραπτού μηνύματος (sms) και από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του έντυπου ή ηλεκτρονικού My Home e-bill ή ειδοποίησης έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού) , ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας και έπετα από την νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση προς τον συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης, μέσω του λογαριασμού του και μέσω αποστολής σχετικού γραπτού μηνύματος (SMS). Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στο πακέτο Υπηρεσιών που έχει επιλέξει, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Κατά τη περίοδο προσωρινής διακοπής, και εφόσον αυτό είναι συμβατό με τη συγκεκριμένη υπηρεσία, η Εταιρεία επιτρέπει τη λήψη εισερχόμενων κλήσεων, εφόσον αυτές δεν χρεώνονται στον καλούμενο, την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων που δεν συνεπάγονται με χρέωση για τον Πελάτη και την πρόσβαση στο διαδίκτυο είτε με ταχύτητα κατ' ελάχιστο 256 kbps είτε στις ιστοσελίδες: gov.gr, Υπηρεσία Πολιτικής Προστασίας και Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ). Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω και μόνο στην περίπτωση που η ως άνω προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη (πλήρη) την περίοδο τιμολόγησης, ο Πελάτης θα τιμολογείται με συγκεκριμένο πάγιο, όπως περιγράφεται στον Τιμοκατάλογο. Για τις υπηρεσίες Vodafone Home triple play το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται ως το άθροισμα του παγίου τέλους για το διάστημα της προσωρινής διακοπής της αντίστοιχης Υπηρεσίας Vodafone Home double play και του μηνιαίου παγίου της υπηρεσίας Vodafone TV (του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην αίτηση) για την ίδια περίοδο. Στις περιπτώσεις όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ειδικά τιμολόγια, τυχόν προσφορές ή/και εκπτώσεις δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη μέχρι την άρση αυτής. Οι προσφορές ή/και εκπτώσεις θα αποδίδονται κανονικά για το υπολειπόμενο, μετά την άρση, χρονικό διάστημα της αρχικής προσφοράς. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας του.
8.8. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
8.9. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό, θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν διαπιστούμενη παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα εκ παραδρομής εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφή χρεωπιστωτικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό και υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση ή/και βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι, μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και περιέχων ορθή χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπόμενής της ανταποδείξεως.
8.10. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα και χωρίς καμιά προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζεται χρέωση πλέον του παγίου, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, απευθυνόμενος προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητά συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη και τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαίο ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη και κατώτερο αυτού που έχει ορισθεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελευταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, ενημερώνοντάς τον σχετικώς. Επισημαίνεται με έμφαση και γίνεται απολύτως κατανοητό κι αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρξουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του τεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστήματά της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητά και αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχέθηκαν από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ως άνω ορίων και μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα.
8.11. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη και να ασκεί βάσει αυτού τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος και αρνείται να καταβάλει το είδος και ύψος της εγγύησης ή προκαταβολής που του ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λύση της παρούσας συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Πελάτη.
8.12. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, βεβαιούμενο, ως προς την ακρίβειά του από υπάλληλο της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.
8.13. Στην Αίτηση σύνδεσης παρατίθεται η χρέωση του συνδρομητή σε μηνιαία βάση (ανά χρονική περίοδο ισχύος εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης σε περίπτωση που αυτή διαφοροποιείται), κατόπιν εκπτώσεων, σύμφωνα με τις επιλογές του Συνδρομητή κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Σε περίπτωση προσαύξησης σύμφωνα με την Αίτηση στην τελική τιμή του μηναίου παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, αυτή διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια επένδυση του δικτύου και τον πληθωρισμό και δεν θα ξεπερνά το €1,50 ανά μήνα (με ΦΠΑ, φόρο σταθερής και Internet & φόρο συνδρομητικής τηλεόρασης, όπου προβλέπονται). Το ακριβές ποσό της προσαύξησης το οποίο θα ενσωματώνεται στο μηναίο πάγιο των 13ο μήνα από την έναρξη της σύμβασης, θα κοινοποιείται μέσω ενημερωτικού γραπτού μηνύματος (SMS) στον Συνδρομητή πριν την ενσωμάτωσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί τροποποίηση του τιμοκαταλόγου.
8.14. Μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, θα εφαρμόζονται αυτομάτως και αυτοδικαίως οι τιμές που καθορίζονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της VODAFONE.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (My Home e-bill)

9.1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού με την ονομασία «My Home e-bill» θα παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα να λαμβάνει μέσω του διαδικτυακού τόπου www.vodafone.gr/myhomeaccount ηλεκτρονικό λογαριασμό παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και κάθε πληροφόρηση σχετικά με την ανάλυση των κλήσεων / χρεώσεων που αφορούν στις τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που διατηρεί στην Εταιρεία, τόσο των ήδη υφισταμένων, όσο και τυχόν μελλοντικών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι με τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας δεν θα λαμβάνει μηνιαίο λογαριασμό και αναλυτική κατάσταση κλήσεων σε έντυπη μορφή.
9.2. Η υπηρεσία «My Home e-bill» παρέχεται δωρεάν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account», με τους ίδιους κωδικούς και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που τυχόν παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη για την ίδια τηλεφωνική σύνδεση.
9.3. Πρόσβαση στην υπηρεσία «My Home e-bill» θα έχει μόνον ο Πελάτης μέσω του ίδιου ονόματος χρήστη και του ίδιου κωδικού πρόσβασης που έχει ήδη επιλέξει για την είσοδό του στην ως άνω υπηρεσία «My home account», ενώ δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάσει, κοινοποιήσει ή γνωστοποιήσει τα στοιχεία και δεδομένα, στα οποία θα έχει πρόσβαση μέσω της εν λόγω υπηρεσίας, σε οποιονδήποτε τρίτο.
9.4. Ο Πελάτης φέρει πλήρως και αποκλειστικής την υποχρέωση διαφύλαξης του απορρήτου των ως άνω κωδικών, αποδεχόμενος ρητά, ότι είναι αποκλειστικά και προσωπικά υπεύθυνος για τις όποιες πράξεις διενεργούνται με χρήση των εν λόγω κωδικών. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε τρίτο από πράξεις που διενεργούνται κατά παράβαση του παρόντος όρου.
9.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να λαμβάνει εκ νέου μηνιαίο λογαριασμό και ανάλυση κλήσεων σε έντυπη μορφή, υποχρεούται να υποβάλει προς την Εταιρεία αίτημα για την κατάργηση της υπηρεσίας «My Home e-bill» μέσω της ιστοσελίδας πρόσβασης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας.
9.6. Οι ειδικότεροι όροι χρήσης της υπηρεσίας «My Home e-bill» θα είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My home account» και η αποδοχή αυτών από τον Πελάτη συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας «My Home e-bill».

10.Ειδικοί όροι παροχής Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) και Vodafone Home Triple Play

10.1. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση) προϋποθέτει ενεργή τηλεπικοινωνιακή σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα Υπηρεσιών Vodafone Home double play και παρέχεται μέσω Ψηφιακού Εξοπλισμού, συνδεδεμένου με την τηλεόραση και τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Ειδικά στην περίπτωση επιλογής της Υπηρεσίας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Vodafone Home triple play, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home double play προηγείται της ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV και αποτελεί την βασική υπηρεσία του Πελάτη, στην οποία και απέβλεψε ο Πελάτης όταν συμβλήθηκε με την Εταιρεία.
10.2. Η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, είτε συνδυαστικά με την Υπηρεσία Vodafone Home double play είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη και τους τυχόν υφιστάμενους τεχνικούς περιορισμούς, γεγονός που δύναται να ελεγχθεί τεχνικά μόνο μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη. Συγκεκριμένα, για τη χρήση της Υπηρεσίας απαιτούνται 8Mbps. Στην περίπτωση αυτή, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, η συνολική ταχύτητα χρήσης λοιπών υπηρεσιών Διαδικτύου (internet) ενδέχεται να παρουσιάσει μια μικρή πτώση. Σε περίπτωση που η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του Πελάτη δεν δύναται να υποστηρίξει τεχνικά την παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να λαμβάνει την Υπηρεσία Vodafone Home double play με τις αντίστοιχες χρεώσεις και με βάση τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την συγκεκριμένη υπηρεσία.
10.3. Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση) εκκινεί από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ειδικά για την περίπτωση παροχής της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, η τιμολόγηση της υπηρεσίας εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home double play αλλά μέχρι και την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση ισόποση με το μέρος του παγίου που αντιστοιχεί στην Υπηρεσία Vodafone TV. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της τελευταίας δεν καταστεί τεχνικά εφικτή, η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας για την αντίστοιχη Υπηρεσία Vodafone Home double play, η παροχή της οποίας και θα συνεχίζεται κανονικά.
10.4. Η υπηρεσία Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση) παραμένει ενεργή για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση. Σε κάθε περίπτωση ρητώς ορίζεται ότι ο Πελάτης εντός του αρχικού 24μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας δύναται να καταργήσει αυτοτελώς την Υπηρεσία Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση), καταβάλλοντας τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης σύμφωνα με τον πίνακα του όρου 8. Επίσης, ο Πελάτης δύναται εντός του ως άνω αρχικού 24μηνου να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone TV σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας,t Για τη μεταβολή του υφιστάμενου πακέτου σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV, επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του όρου 8.
Σε περίπτωση που η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται ως μέρος της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Vodafone Home triple play (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση), ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την μεταβολή του υφιστάμενου πακέτου της Υπηρεσίας Vodafone TV σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV. Για τη μεταβολή επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του όρου 8. Αντίστοιχα ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home triple play σε Υπηρεσία Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony, σε πακέτο της επιλογής του, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος διακοπής της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην αίτηση) σύμφωνα με τον πίνακα του όρου 8 καθώς και το σχετικό τέλος μεταβολής προγράμματος σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τέλος, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home double play ή την Υπηρεσία Vodafone Home telephony σε Υπηρεσία Vodafone Home triple play (επιλέγοντας το αντίστοιχο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV στην Αίτηση) ατελώς.
10.5. Στην περίπτωση κατάργησης ή μεταβολής, κατά τα ανωτέρω, της Υπηρεσίας Vodafone TV αυτοτελώς ή ως συνέπεια της καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει τα παραπάνω οριζόμενα τέλη απενεργοποίησης, καθώς και τις υπολειπόμενες δόσεις του πωληθέντος Ψηφιακού Εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8 της παρούσης.
10.6. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης να μεταβάλλει την σύνθεση του παρεχόμενου περιεχομένου κατά τη πλήρη και ανέλεγκτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.
10.7. Ο Πελάτης που κάνει χρήση της υπηρεσίας Vodafone TV είτε αυτοτελώς είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει.
10.8. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη και για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό

κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε υπηρεσίες και προγράμματα, που απευθύνονται σε ενηλίκους από ανήλικους χρήστες ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανηλίκους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος ο Πελάτης.

10.9. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV (σε όλες τις εκδόσεις της, είτε παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία Vodafone Home double play είτε ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home triple play) αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση, καθώς και να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας Vodafone TV και εν γένει η παρουσίαση σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας Vodafone TV, ή/και των «κλειδιών αποκωδικοποίησης» εφόσον υπάρχουν, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας Vodafone TV, ή /και του οπτικοακουστικού περιεχομένου της σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση αυτής. Ιδίως απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο συνάθροισης ή παρουσίας κοινού, κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα, η δημόσια προβολή, η παραχώρηση με ή χωρίς αντάλλαγμα σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιονδήποτε τρόπο πρόσβασης στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας Vodafone TV. Επιπλέον, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιονδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας Vodafone TV. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώνει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση παράβασης της εν λόγω υποχρέωσης του Πελάτη, η οποία συμφωνείται ως ουσιώδους σημασίας για την Εταιρεία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καταγγείλει και να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την πρόσβαση στην Υπηρεσία Vodafone TV, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία της Εταιρείας τυχόν διαθέτει ο Πελάτης και να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

10.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV, σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή /και σε τρίτους - όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κ.λπ. - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV και του περιεχομένου της. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, οι εικόνες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα σήματα, οι ήχοι και τα λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, που ενσωματώνονται στο Πακέτο Vodafone TV, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή τους της Υπηρεσίας Vodafone TV δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Πελάτη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται δε ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη γραφικών, λογοτύπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων.

10.11. Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

10.12. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται «ως έχει» χωρίς κανενός είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, όλων των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη παράβασης. Στον βαθμό δε που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία αποκλείεται κάθε δήλωση, εγγύηση, προϋπόθεση ή/και κάθε άλλος όρος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων, που δεν διατυπώνεται ρητώς στους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις.

10.13. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα, αδιάλειπτη και διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή, ούτε ότι θα παρέχει προστασία έναντι κάθε πιθανής απειλής ή άλλων σφαλμάτων που αφορούν τους παρόχους περιεχομένου. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία Vodafone TV για αιτία που βρίσκεται εκτός του πεδίου διαχείρισης και ελέγχου της, όπως για τυχόν σφάλματα που οφείλονται σε παρέκκλιση των Παρόχων Περιεχομένου από τις συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφές.

10.14. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εμπορικής διάθεσης της Υπηρεσίας Vodafone TV ή/και της μεταβολής των παρόντων όρων, καθώς και των χρεώσεων ανά πάσα στιγμή, κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

10.15. Ρητώς συνομολογείται ότι, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV (ενδεικτικά προσθήκη, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) οποτεδήποτε και κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη να παρέχει πρόσβαση στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV. Κατά την περίπτωση, επικείμενων μονομερών τροποποιήσεων επί του περιεχομένου αυτού με απόφαση του συνεργαζόμενου Παρόχου Περιεχομένου – τρίτου, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, ή/και τροποποίησης των όρων συνεργασίας με τον συνεργαζόμενο Πάροχο Περιεχομένου ή/και διακοπής της συνεργασίας με τον τελευταίο, για λόγους που εκφεύγουν του πεδίου ευθύνης ή διαχείρισης της, η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει αναλυτικά και άμεσα τον Πελάτη για τις επερχόμενες αλλαγές, κατά τα οριζόμενα στο ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία υπόσχεται καθόλη την διάρκεια της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη, να παρέχει πρόσβαση σε αντίστοιχο περιεχόμενο, με ανάλογα ποιοτικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με τις ανταγωνιστικές συνθήκες και τάσεις της αγοράς, όπως διαμορφώνονται κάθε φορά.

11. ΥΠΗΡΕΣΙΑ Secure Net

11.1 Περιγραφή Υπηρεσίας

Πρόκειται για μια διαδικτυακή υπηρεσία που έχει ως σκοπό την προστασία των συνδρομητών από ιούς και επιβλαβείς ιστοτόπους. Παράλληλα παρέχει επιπλέον λειτουργίες γονικού ελέγχου και ενημέρωσης. Στον Συνδρομητή παρέχεται μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια λειτουργίας της υπηρεσίας μέσω της σύνδεσής του στο δίκτυο σταθερής της Εταιρείας. Η υπηρεσία Secure Net προορίζεται αποκλειστικά για προσωπική, μη εμπορική, χρήση στην σύνδεση του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε μία μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και σε όλους τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που είναι ενεργοποιημένοι στα στοιχεία (ΑΦΜ) του. Η χρήση της Υπηρεσίας Secure Net σε επιπλέον συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας προϋποθέτει ενεργοποίηση και χρέωση (εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στο πρόγραμμα χρήσης) της υπηρεσίας Secure Net για κάθε επιπλέον σύνδεση. Προκειμένου να ενεργοποιηθούν όλες οι λειτουργίες της υπηρεσίας Secure Net θα πρέπει να υπάρχει συμβατός με την υπηρεσία δρομολογητής (router). Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται μη συμβατός εξοπλισμός, η υπηρεσία Secure Net δεν θα λειτουργεί σωστά. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στην υπηρεσία Secure Net είτε μέσω των ρυθμίσεων του φυλλομετρητή είτε κατεβάζοντας την Εφαρμογή Secure Net ("Secure Net App"), που είναι διαθέσιμη για λειτουργικά συστήματα IOS και Android. Επίσης, ο Συνδρομητής μπορεί να ελέγξει αναλυτικά όλες τις λειτουργίες της υπηρεσίας Secure Net στο securenet.vodafone.gr

11.2 Περιορισμοί τα Υπηρεσίας Secure Net

Το κόστος κτήσης του εξοπλισμού/δρομολογητή (router) και των κάθε είδους συσκευών επιβαρύνει τον Συνδρομητή. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ούτε αποδέχεται ουδεμία ευθύνη σχετικά με τη λειτουργία του εξοπλισμού/δρομολογητή (router) και των συσκευών, που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για την πρόσβαση στην υπηρεσία. Προκειμένου να είναι δυνατή η λειτουργία της υπηρεσίας Secure Net, ο εξοπλισμός/δρομολογητής (router) του Συνδρομητή θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένος/συνδεδεμένος και οι συσκευές του Συνδρομητή θα πρέπει να συνδέονται είτε ενσύρματα είτε ασύρματα στον εξοπλισμό/δρομολογητή (modem/router), στον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία Secure Net. Σε περίπτωση χρήσης μη συμβατού εξοπλισμού/δρομολογητή (router), VPN, συνδέσεων https, η υπηρεσία Secure Net δεν θα λειτουργεί.

Η υπηρεσία έχει σχεδιαστεί και είναι συμβατή με έξυπνες συσκευές (smart devices). Η Υπηρεσία δεν δημιουργεί αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων των συνδρομητών, όπως για παράδειγμα οπτικοακουστικό υλικό , άλλα πολυμέσα ή επαφές. Η Υπηρεσία δεν προορίζεται για την προστασία από απειλές ασφαλείας ή διαρροής δεδομένων που εισάγονται μέσω ενιαίου Σειριακού δίαυλου (usb) ή σειριακής θύρας, με περιφερειακές συσκευές αποθήκευσης υλικού, όπως εξωτερικές κάρτες μνήμης, οπτικομαγνητικά μέσα (MiniDisc, Floptical), φορητά αποθηκευτικά μέσα (flash memory). Σε κάθε περίπτωση τονίζεται ότι η υπηρεσία δεν σχεδιάστηκε ούτε προορίζεται να λειτουργεί ως αποκλειστικό μέτρο ασφαλείας σε μια συσκευή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με άλλες εφαρμογές και λογισμικά ασφαλείας.

Σε κάθε περίπτωση, η Vodafone, δύναται να τροποποιεί τις απαιτήσεις του συστήματος ή την εφαρμογή ανά πάσα στιγμή.

11.3 Περιπτώσεις που δεν ισχύει η προστασία του Vodafone Secure Net

Η Vodafone δεν εγγυάται ότι η παροχή της υπηρεσίας θα είναι απρόσκοπτη και διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή, απαλλαγμένη από σφάλματα που δεν θα ήταν δυνατό να προβλέψει ή ελέγξει, ούτε ότι θα παρέχει προστασία έναντι κάθε πιθανής απειλής ή άλλων εν γένει σφαλμάτων που τάσσονται εκτός του πεδίου διαχείρισης και ελέγχου της εταιρείας.

Η υπηρεσία θεωρείται ότι έχει ενεργοποιηθεί και προστατεύει την περιήγηση του συνδρομητή όσο παραμένει εμφανές το εικονίδιο Secure Net στο εκάστοτε πρόγραμμα περιήγησης. Αν το εικονίδιο για οποιοδήποτε λόγο δεν εμφανίζεται ή σταματήσει να εμφανίζεται κατά την περιήγηση, τότε η εν λόγω περιήγηση δεν προστατεύεται από την υπηρεσία. Εκτός από τις περιπτώσεις που περιγράφονται παρακάτω, η Υπηρεσία προστατεύει τον συνδρομητή και κατά την χρήση εφαρμογών με δυνατότητα δεδομένων, με σχετική ειδοποίηση [μέσω SMS] όταν αποκλείεται ή μπλοκάρεται περιεχόμενο ή λήψη αρχείων . Σε κάθε περίπτωση η Υπηρεσία δεν προστατεύει τον συνδρομητή:

1. Εάν αλλάξει το όνομα σημείου πρόσβασης (APN)
2. Εάν χρησιμοποιήσει υπηρεσία εικονικού ιδιωτικού δικτύου (VPN)
3. Εάν ο συνδρομητής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο της Vodafone (π.χ Wifi)
4. Καθόλη την διάρκεια που ο συνδρομητής χρησιμοποιεί μια υπηρεσία που αποκρύπτει την IP διεύθυνσή σας, εκτελεί ανάλυση διευθύνσεων URL DNS μέσω του πρωτοκόλλου HTTPS ή κρυπτογραφεί μη κρυπτογραφημένη κίνηση (ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται κάποιες εκδόσεις της υπηρεσίας Apple iCloud Private Relay)
5. Κατά την διάρκεια περιαγωγής, εάν ο συνδρομητής δεν έχει επιλέξει εναλλακτικό πάροχο υπηρεσίας περιαγωγής
6. Κατά την διάρκεια συνδέσεων https
7. Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί υπηρεσίες συμπίεσης δεδομένων smartphone
8. Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί προγράμματα περιήγησης που έχουν την δυνατότητα συμπίεσης ή/και κρυπτογράφησης της κίνησης, εκτός των Opera Mini (έκδοση Vodafone), Nokia Xpress, Microsoft BOS και Google Chrome.
9. Σε περιπτώσεις που ο συνδρομητής χρησιμοποιεί διακομιστή μεσολάβησης (proxy server)

Παράδειγμα	Ποια δεδομένα περιλαμβάνονται	Για πόσο διάστημα τηρούνται
Αριθμός ιστοτόπων που προβλήθηκαν	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Αριθμός ιστοτόπων στους οποίους εμποδίστηκε η πρόσβαση	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Αριθμοί αρχείων που μεταφορτώθηκαν	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Αριθμός αρχείων στα οποία εμποδίστηκε η πρόσβαση	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Αριθμός ιστοτόπων στους οποίους εμποδίστηκε η πρόσβαση λόγω περιορισμών γονικών ελέγχων (που εφάρμοσε ο Διαχειριστής)	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Top 10 προεπιλεγμένες κατηγορίες στις οποίες εμποδίστηκε η πρόσβαση	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Τα αρχεία που μεταφορτώθηκαν από τον Χρήστη (ΕΑΝ είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία «Notify of new apps» (Ειδοποίηση για νέες εφαρμογές))	Όνομα αρχείου	Μόνο στιγμιαία (Ειδοποίηση): χωρίς λεπτομέρειες ή πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο του αρχείου
Άθροισμα κορυφαίων επιβλαβών αρχείων και ιστοτόπων για τα οποία επιχειρήθηκε μεταφόρτωση	Σύνολα - Καταμέτρηση αριθμού	6 (έξι) μήνες
Τα URL στα οποία αποκτήθηκε πρόσβαση από τον Χρήστη	Συγκεκριμένα URL & Ονόματα αρχείων	1 (έναν) μήνα
Τα ονόματα των αρχείων που μεταφορτώθηκαν από τον Χρήστη	Συγκεκριμένα URL & Ονόματα αρχείων	1 (ένας) μήνας

10. Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί ορισμένα πρωτόκολλα μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εκτός των HTTP,POP3 και SMTP)

11.4 Κόστος και Διάρκεια της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία υπόκειται σε μηνιαίο πάγιο, χωρίς συνδρομή ή δεσμεύσεις εκτός και αν συμπεριλαμβάνεται στο πρόγραμμα χρήσης του συνδρομητή. ΜπΟ συνδρομητής μπορεί να αποχωρήσει από την Υπηρεσία ανά πάσα στιγμή. Μπορεί αναλυτικά να ενημερωθεί για την χρέωση της Υπηρεσίας μέσω του Τιμοκαταλόγου, ο οποίος παρέχεται μαζί με την εγγραφή του καθώς και μέσω του www.vodafone.gr.

11.5 Διαχείριση της Υπηρεσίας

Ο συνδρομητής διαχειρίζεται την υπηρεσία μέσω της σελίδας ρυθμίσεων του Secure-Net ..... ή/και μέσω της σχετικής εφαρμογής (Secure Net App). Ο Διαχειριστής της Υπηρεσίας (Administrator) ασκεί γονικό έλεγχο, ελέγχοντας την ασφαλή περιήγηση του Χρήστη στο διαδίκτυο, ορίζοντας συγκεκριμένο χρόνο λειτουργίας του ίντερνετ ή απαγορεύοντας στο Χρήστη την πρόσβαση σε ορισμένες ιστοσελίδες, λαμβάνοντας γνώση των ιστοσελίδων στις οποίες περιηγήθηκε και των ονομάτων των αρχείων που κατέβασε κατά περίπτωση.

Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τη δραστηριότητα που συμβαίνει στον λογαριασμό του. Πρέπει να διατηρείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας ασφαλή και να μας ειδοποιείτε αμέσως για τυχόν παραβίαση ή υποψία παραβίασης της ασφάλειας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του λογαριασμού σας, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη.

11.6 Προσωπικά Δεδομένα

Προκειμένου να παρασχεθεί η υπηρεσία Secure Net, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνολογία κατάλληλη να ελέγχει την κίνησή στο διαδίκτυο, ώστε να παρέχεται: 1) προστασία από αρχεία που μπορεί να κλέψουν προσωπικά δεδομένα, να στείλουν SMS αυξημένης χρέωσης ή να προβούν σε άλλες κακόβουλες ενέργειες και 2) προειδοποίηση ή/και αποτροπή πρόσβασης σε ιστοτόπους, που θεωρούνται επιβλαβείς και ενδεχομένως υφαρπάζουν προσωπικά δεδομένα ή προωθούν την λήψη κακόβουλων αρχείων. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής διαφωνεί με τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις της υπηρεσίας Secure Net, έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τον βαθμό προστασίας που επιθυμεί και τις ιστοσελίδες που θεωρεί κακόβουλες. Η Εταιρεία συλλέγει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα του Συνδρομητή προκειμένου: α) να βελτιώνει την υπηρεσία Secure Net , β) να βελτιώνει την ασφάλεια του δικτύου της και γ) να παρέχει υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας στους συνδρομητές της. Ενδεικτικά, παρακάτω θα αναφέρονται ορισμένα παραδείγματα των δεδομένων που συλλέγονται και του χρόνου διατήρησής τους.

11.7 Η ευθύνη της Vodafone

Η Vodafone φέρει ευθύνη απέναντι σας μόνο κατά τις περιπτώσεις που ενήργησε με δόλο ή βαριά αμέλεια και υπάρχει αιτιώδη συνάφεια μεταξύ της παράνομης συμπεριφοράς και της ζημίας που προκλήθηκε. Αιτιώδης συνάφεια υπάρχει, όταν η πράξη ή η παράλειψη της Vodafone τεκμαίρεται, κατά τα δίδάγματα της κοινής πείρας, ικανή και μπορούσε αντικειμενικά να επιφέρει, κατά τη συνηθισμένη και κανονική πορεία των πραγμάτων, το επιζήμιο αποτέλεσμα.

Σε κάθε περίπτωση, η Vodafone δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση προς αποζημίωση απέναντι σας, σε περίπτωση :

- απώλειας εισοδήματος ή διαφυγόντων κερδών

απώλειας χρήσης της Υπηρεσίας

- απώλειας δεδομένων, απώλειας επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή ευκαιριών
- ή οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς που δεν προκαλείται άμεσα από εμάς ή την όποια εύλογα δεν ήταν δυνατό να το προβλέψει η εταιρεία κατά την στιγμή που συνομολογήσατε την παρούσα συμφωνία
- κατά την περίπτωση που η εταιρεία δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία για αιτία που βρίσκεται εκτός του πεδίου διαχείρισης και εύλογου ελέγχου της.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, το ύψος της αντικειμενικής ευθύνης της Vodafone απέναντι σας δεν δύναται να υπερβαίνει το ποσό των €550 για κάθε απαίτηση ή σειρά συσχετιζόμενων απαιτήσεων.

Οι όροι αυτής της συμφωνίας δεν επηρεάζουν τυχόν δικαιώματα που διαθέτετε ως καταναλωτής βάσει οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας και τα οποία δεν μπορούμε να εξαιρέσουμε ή περιορίσουμε με συμφωνία μαζί σας.

11.8 Εγγυήσεις

Η παροχής της Υπηρεσίας προϋποθέτει την σύνδεση του Διαχειριστή και του Χρήστη στο δίκτυο της Vodafone.

Η υπηρεσία παρέχεται «ως έχει» και στον βαθμό που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, αποκλείουμε κάθε δήλωση, εγγύηση, προϋπόθεση, και κάθε άλλο όροι που δεν διατυπώνεται ρητώς στους παρόντες όρους, Επιπρόσθετα, αποκλείουμε κάθε σιωπηρή εγγύηση ή όρο σχετικά με τη μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων και την καταλληλόλητα της εκ μέρους σας χρήσης της Υπηρεσίας και του σχετιζόμενου λογισμικού για ορισμένο μόνο σκοπό.

11.9 Μεταβολή των Όρων ή της Υπηρεσίας

Η Vodafone διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους και στοιχεία της Υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή. Κατά την περίπτωση που ι εν λόγω μεταβολές ενδέχεται να κριθούν δυσμενείς για εσάς, θα σας παρέχουμε γνωστοποίηση τουλάχιστον 30 ημερών πριν την ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, εκφράζετε και αναγνωρίζετε την αποδοχή των αλλαγών.

11.10 Μη μεταβίβαση της Υπηρεσίας

Δεν έχετε δικαίωμα να ενοικιάσετε, εκμισθώσετε, παραχωρήσετε άδεια εκμετάλλευσης, δανείσετε ή εκχωρήσετε τα δικαιώματα σας προς χρήση της Υπηρεσίας σε τρίτο πρόσωπο. Κατά την περίπτωση που χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία σε συσκευή και μεταβιβάσετε την ιδιοκτησία της εν λόγω συσκευής σε τρίτο πρόσωπο, παρακαλείστε να καταργήσετε την Υπηρεσία από την συσκευή σας προτού μεταβιβάσετε την συσκευή στον τρίτο.

11.11 Εξυπηρέτηση πελατών σχετικά με την Υπηρεσία

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τους όρους της Υπηρεσίας επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.vodafone.gr/portal/securenet ή καλέστε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για Ιδιώτες 13830 ή 1399 για εταιρικού πελάτες.

12. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

12.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Επάγγελμα και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

12.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναίνεση του Πελάτη που δύναται να χορηγείται στην Αίτηση.

12.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση. 12.4. Σε περίπτωση χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε διαφορετικό σημείο από αυτό που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως μόνιμη εγκατάσταση στην αίτησή του, η Εταιρεία δεν εγγυάται τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς Σύντομους Κωδικούς συμπεριλαμβανομένων των κωδικών έκτακτης ανάγκης ή/και την ορθή ενημέρωση της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της με την ορθή διεύθυνση σε περίπτωση κλήσης προς το 112.

12.5. Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρούνται στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του.

12.6. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία.

13. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

13.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτού, όπως έχει δηλώσει αυτά στην Αίτησή του, σύμφωνα με τη σχετική επί των ως άνω αντικειμένων εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

13.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

13.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο Δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Δικτύου.

13.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία συμμορφώνεται, όπως ο νόμος εκάστοτε ορίζει, στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής ή διοικητικής απόφασης χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση στον Πελάτη. Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση και ανακοίνωση από την Εταιρεία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέκτες των εν λόγω δεδομένων, με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μπορεί να είναι οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις τους, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, η εταιρεία «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και οι συνεργάτες αυτής, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί παροχής των Υπηρεσιών.

13.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωσή του απευθυνόμενη προς την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη.

13.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει εγγράφως οποτεδήποτε την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση κατά τα οριζόμενα ανωτέρω υπό τον όρο 7.14.

14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

15. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

15.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

15.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

15.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής, άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο, εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Πελάτη και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

15.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

15.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά δε με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο,. για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

15.6. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

15.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

15.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης.

15.9. Για κάθε παρεχόμενη, στα πλαίσια της παρούσας, υπηρεσία θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ειδικοί όροι παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω τεχνολογίας FTTH

Επιπρόσθετοι Ορισμοί/Τροποποίηση Υφιστάμενων (Θα προστεθούν στους ορισμούς της κύριας σύμβαση)

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone fiber Home που περιλαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας και διασύνδεσης στο διαδίκτυο και Ψηφιακής Τηλεόρασης (σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη) ή/και οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας, μέσω φυσικού οπτικού/κυκλώματος του αρμόδιου φορέα υλοποίησης οπτικής υποδομής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι η τεχνική ή/και νομική δυνατότητα ενεργοποίησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας ή τρίτου Φορέα/Οργανισμού στην διεύθυνση εγκατάστασης που έχει δηλώσει στην αίτηση και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να εκπονηθούν οι σχετικές μελέτες για την πραγματοποίηση εργασιών εγκατάστασης ή/και για την εγκατάσταση, την συντήρηση ή την επισκευή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία ή/και ο Φορέας/Οργανισμός θα φροντίζει για την μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των ιδιοκτητών ή/και ενοίκων αυτής, οι δε εργασίες θα περιγράφονται προηγουμένως λεπτομερώς και ανά περίπτωση είτε στον Πελάτη (εφόσον αφορά στον χώρο του) είτε στο νόμιμο εκπρόσωπο της Γενικής Συνέλευσης των συνιδιοκτητών, εφόσον αφορά σε κοινόχρηστους χώρους, ενώ η Εταιρεία θα αποκαθιστά πλήρως τους ιδιωτικούς ή κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρων, που επηρεάζονται από τις εργασίες εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη τηλεπικοινωνιακή υποδομή εντός του κτηρίου, προσαρμοσμένη σε υψηλές ταχύτητες, η Εταιρεία ή/και τρίτος Φορέας/Οργανισμός θα πρέπει να διαθέτουν πρόσβαση σε κοινόχρηστο ή κοινόκτητο χώρο του κτηρίου όπου θα εγκαθίσταται νέος κεντρικός κατανεμητής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4463/2017 (ΦΕΚ 42/Α/30.03.2017), ως εκάστοτε ισχύει. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία (ή ο Φορέας/Οργανισμός) μπορεί να εγκαθιστά ενεργό ή παθητικό εξοπλισμό και κάθετο κατανεμητή - κάθετη καλωδίωση, όπου αυτό απαιτείται για την ολοκλήρωση του τερματισμού της εσωτερικής καλωδίωσης στον χώρο του Πελάτη. Για την υλοποίηση των ανωτέρω εργασιών, η πρόσβαση σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους του κτηρίου επιτρέπεται κατόπιν α) σχετικής κοινοποίησης στον διαχειριστή ή σε εκπρόσωπο της Γενικής Συνέλευσης των συνιδιοκτητών και β) μη γνωστοποίησης στην Εταιρεία, εντός μηνός από την ως άνω κοινοποίηση, ομόφωνης απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των συνιδιοκτητών περί άρνησης υλοποίησης των ανωτέρων εργασιών.

Για την ως άνω ενημέρωση του διαχειριστή, ο Πελάτης οφείλει, στην Αίτησή του, μεταξύ άλλων να δηλώσει και τα στοιχεία του διαχειριστή του κτηρίου στο οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Επισημαίνεται ότι ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον διαχειριστή για το ότι η Εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί του για την εκκίνηση της σχετικής διαδικασίας. Η Εταιρεία ή ο Φορέας/Οργανισμός θα προβεί στην εκπόνηση ειδικής μελέτης για την εγκατάσταση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής εντός του κτηρίου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση, ενώ ο διαχειριστής απαιτείται να δηλώσει στην Εταιρεία ή στον Φορέα/Οργανισμό εγγράφως ότι έχει λάβει γνώση της ως άνω μελέτης ή/και να χορηγήσει την απαιτούμενη έγκριση για την εκτέλεση των εργασιών κατά τα ανωτέρω.

Μετά την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας ή/και σε περίπτωση που κατά την υποβολή της αίτησης υφίσταται προσαρμοσμένη σε υψηλές ταχύτητες τηλεπικοινωνιακή υποδομή εντός του κτηρίου, η Εταιρεία θα εκπονεί ειδική μελέτη εγκατάστασης στον χώρο του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

Στην περίπτωση κτηρίων που, για οιονδήποτε λόγο, δεν διαθέτουν διαχειριστή, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά τους ενοίκους ή/και τους ιδιοκτήτες της πολυκατοικίας σχετικά με την διαδικασία εγκατάστασης της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής εντός του κτηρίου και αναλαμβάνει ο ίδιος να δηλώσει στην Εταιρεία εγγράφως ότι έχει λάβει γνώση της μελέτης καθώς και να χορηγήσει την απαιτούμενη έγκριση για την εκτέλεση των εργασιών κατά τα ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, αν ο Πελάτης δεν τυγχάνει ιδιοκτήτης του σημείου εγκατάστασης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον ιδιοκτήτη.

Περιπτώσεις απόρριψης της Αίτησης συνιστούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: α) η, κατόπιν της κατά τα ανωτέρω μελέτης, διαπίστωση ότι η εγκατάσταση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής στο συγκεκριμένο κτίριο, συνιστά ειδική κατασκευή με σημαντικά υψηλό κόστος που δεν καλύπτεται από την Εταιρεία , β) το ανέφικτο υλοποίησης της εγκατάστασης λόγω αδυναμίας πρόσβασης σε ιδιωτική ή/και κοινόχρηστη ιδιοκτησία και γ) η ύπαρξη λοιπών τεχνικών λόγων, περιορισμών ή κωλυμάτων.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή του δικτύου από το σημείο εισόδου του καλωδίου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το εν λόγω τμήμα του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την συντήρησή του και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών/βλαβών. Σε περίπτωση που α) παρά την ύπαρξη πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, δεν καταστεί εφικτή η πρόσβαση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στο σημείο εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την διαπίστωση και επίλυση τυχόν δηλωθείσας βλάβης, λόγω απουσίας του Πελάτη ή από αιτία για την οποία δεν ευθύνεται η Εταιρεία ή β) διαπιστωθεί ότι η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στην σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, ο Πελάτης θα τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον τέλος άσκοπης μετάβασης, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδιώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία ή άλλος Φορέας/Οργανισμός στην οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

Εξοπλισμός: Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη και εγκαθιστά στον χώρο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης τον απαραίτητο Εξοπλισμό, ήτοι τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο Άρθρο 4 «ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ».

Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας την απαραίτητη πρόσβαση στο χώρο του στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη ή/και στην πρόσβαση ή/και στη λειτουργία γραμμής FTTH και, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να μετακινήσει ή/και να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας, άλλως υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Εταιρείας.

Οι δικαιούχοι της επιδότησης SFBB θα πρέπει να προσκομίσουν το κουπόνι τους εντός 10 ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της υπηρεσίας FTTH για να λάβουν την επιδότηση SFBB.

X

Υπογραφή πελάτη

11/2023

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΖΑΒΕΛΛΑ 1-3, 15231 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΑΦΜ: 094349850 - ΔΟΥ Φ.Α.Ε ΑΘΗΝΩΝ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 000828201000,
Τηλ. Επικοινωνίας: 13830 για Ιδιώτες/
1399 για Επαγγελματίες

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

από τη σύμβαση παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας
με την εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ.

Με την παρούσα σας γνωστοποιώ ότι

Επιθυμώ να υπαναχωρήσω από τη σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας με την εταιρεία VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ., την οποία σύνηψα από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος και αφορούν την/τις ακόλουθη/ες τηλεφωνική/ές γραμμή/ές με αριθμό(ούς)
....., ..., ...
Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η, κάτοχος της/των τηλεφωνικής/ών γραμμής/ών συνδέσεως/ων, αιτήθηκα με την από ..../...../..... αίτησή μου, την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ..... από τη Vodafone.

Προς τούτο, αποστέλλω σε εσάς εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της ως άνω αίτησης ενεργοποίησης, και εφόσον η υπηρεσία δεν έχει ενεργοποιηθεί τηρουμένων των προϋποθέσεων του όρου **3.7 των γενικών όρων,** σας καλώ όπως προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για τη διακοπή της διαδικασίας ενεργοποίησης των ως άνω υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση που έλαβα Τερματικό Εξοπλισμό από την Εταιρεία σας δεσμεύομαι με το παρόν να σας αποστείλω εντός 5 ημερολογιακών ημερών από σήμερα και με δική μου χρέωση τον Τερματικό Εξοπλισμό στη συσκευασία του. Με το παρόν, επίσης, εγγυώμαι ότι ο ως άνω εξοπλισμός κατά την επιστροφή του σε εσάς θα βρίσκεται στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβα και με όλα τα παρελκόμενά του (καλώδια, τροφοδοτικό κλπ), ενώ δηλώνω ρητά ότι ευθύνομαι για πιθανές ζημιές ή φθορές σε αυτόν ή την καταστροφή ή την κλοπή/ απώλειά του, μέχρι την παραλαβή του από εσάς στην παρακάτω διεύθυνσή σας. Διαφορετικά θα επιβαρυνθώ με το κόστος αυτού, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας σας, όπως αυτός είναι διαμορφωμένος κατά την ημερομηνία υπογραφής της αίτησής μου.

_____ **(τόπος),** ____/____/____/ **(ημερομηνία)**

Ο/Η δηλών(ούσα)

_____ **(υπογραφή)**

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
1. Συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη η παρούσα αίτηση
2. Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του πελάτη

11/2023 - F-945 έκδοση 5 C3 εμπιστευτικό