

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “SMART CODE”



Classification: C3 CONFIDENTIAL

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ:

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:			
Όνοματεπώνυμο Νόμιμου ή Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου :			
Έδρα Εταιρείας/ Διεύθυνση κατοικίας (Οδός & Αριθμός) :		Τ.Κ. :	
Περιοχή :		Πόλη :	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας :		ΑΦΜ :	
Fax Επικοινωνίας:		ΔΟΥ :	
Διεύθυνση e-mail (*):			

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος συνδρομητής της εταιρείας VODAFONE (ιδιώτης/νόμιμος εκπρόσωπος εταιρείας ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του νόμιμου εκπροσώπου ή ιδιώτη), δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί για την προσφερόμενη από την VODAFONE υπηρεσία με την ονομασία Smart Code, και με την παρούσα αίτηση επιθυμώ την εγγραφή στην υπηρεσία αυτή, αποδεχόμενος πλήρως τους όρους παροχής της.

Για τον λόγο αυτό, ορίζω τον/την παρακάτω ως **εξουσιοδοτημένο/η υπεύθυνο/η επικοινωνίας εκ μέρους μου** για την υποβολή (τηλεφωνικά, μέσω των καταστημάτων ή μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας της εταιρείας) αιτημάτων εξυπηρέτησης/διαχείρισης όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο τρία (3) των όρων χρήσης και για το σύνολο των συνδέσεων και μητρώων που αντιστοιχούν στον ανωτέρω ΑΦΜ μου. Επιπλέον τον/την εξουσιοδοτώ να εκπροσωπεί την εταιρεία για κάθε πράξη που σχετίζεται με προγράμματα έμπρακτης αναγνώρισης των πιστών πελατών της Vodafone.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

Όνοματεπώνυμο :			
Τηλέφωνο Εργασίας :		Αρ. Κινητού :	
Διεύθυνση e-mail (*):			
Ημερομηνία Γέννησης :		Αρ. ΑΔΤ :	

(*) Η συμπλήρωση του συγκεκριμένου πεδίου δεν είναι υποχρεωτική. Εάν ο συνδρομητής δεν παρέχει την πληροφορία της διεύθυνσης e-mail, τότε δεν θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά για τα αιτήματα που υπέβαλε μέσω της υπηρεσίας και για τα αντίστοιχα αιτήματα που υλοποιήθηκαν από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Smart Code δίνει τη δυνατότητα στους συνδρομητές να υποβάλλουν αιτήματα εξυπηρέτησης / διαχείρισης όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο τρία (3) των όρων χρήσης, τηλεφωνικά μέσω της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Πελατών (1399 & 13830) της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. ή ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας της εταιρείας, ή μέσω των καταστημάτων, με την χρήση ενός κωδικού αριθμού αναγνώρισης, χωρίς την υποχρέωση έγγραφης αποστολής τους (με υπογραφή ιδιώτη/νόμιμου εκπροσώπου και σφραγίδα εταιρείας), σύμφωνα πάντα με τους όρους παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της(των) αίτησης(-ων) σύνδεσης στο δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. που ο συνδρομητής έχει ήδη υπογράψει και αποδεχτεί, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

2. Όροι Χρήσης

Α) Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται πλήρως, υπογράφεται πρωτότυπα από τον αιτούντα συνδρομητή και παραδίδεται μαζί με τα κάτωθι δικαιολογητικά στα καταστήματα VODAFONE ή στον εκπρόσωπο πωλήσεων της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. ή αποστέλλεται με συστημένη επιστολή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Back Desk (Σοφ. Βενιζέλου 11 & Σερρών, Τ.Κ. 14123, Λυκόβρυσος).

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “SMART CODE”



Classification: C3 CONFIDENTIAL

Απαραίτητα δικαιολογητικά:

- Φωτοτυπία της ταυτότητας του αιτούντος συνδρομητή ή του νομίμου εκπροσώπου του, αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο.
- Εξουσιοδότηση θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, του ιδιώτη/νομίμου εκπροσώπου προς τον αιτούντα (εφόσον είναι διαφορετικός από τον ιδιώτη/ νόμιμο εκπρόσωπο)
- Φωτοτυπία της ταυτότητας του υπεύθυνου επικοινωνίας (εκπρόσωπος ιδιώτη/ νομίμου εκπροσώπου) (εφόσον είναι διαφορετικός από τον ιδιώτη /νόμιμο εκπρόσωπο)
- Φωτοτυπία του ΦΕΚ εκπροσώπησης ή καταστατικού του εταιρικού πελάτη (για επιχειρήσεις πλην των ατομικών)

Σε περίπτωση αποστολής της αίτησης μέσω fax η αίτηση θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον ιδιώτη / νόμιμο εκπρόσωπο του εταιρικού πελάτη με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του από τις αρμόδιες αρχές.

Β) Ο συνδρομητής δηλώνει ότι τα στοιχεία που παρέχει στη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ προκειμένου να εγγραφεί στην υπηρεσία Smart Code είναι σαφή, ακριβή, πλήρη και ισχύοντα. Για να είναι εφικτή η συνέχιση της παροχής της υπηρεσίας, οποιαδήποτε αλλαγή στα παραπάνω στοιχεία (πχ. στον αριθμό κινητού υπεύθυνου επικοινωνίας που έχει δηλωθεί ή σε άλλα στοιχεία του εξουσιοδοτημένου υπεύθυνου επικοινωνίας όπως στο τηλέφωνο εργασίας, τη διεύθυνση email, τον αριθμό ΑΔΤ), πρέπει να κοινοποιείται αμελλητί στη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. κάνοντας χρήση της υπηρεσίας smart code ή εγγράφως ταχυδρομικά στην διεύθυνση Σοφ. Βενιζέλου 11 & Σερρών, Τ.Κ. 14123, Λυκόβρυση ή με φαξ στον αριθμό 210-4279222, υπ' όψιν τμήματος Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Back Desk και ισχύει από την αποδεδειγμένη λήψη της. Μέχρι ο συνδρομητής να γνωστοποιήσει στη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ την αλλαγή των στοιχείων που τον αφορούν, η εταιρεία VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ δικαιούται νομίμως και εγκύρως να χρησιμοποιεί τα υπάρχοντα και δηλωθέντα από τον συνδρομητή στοιχεία ο οποίος δηλώνει ότι δεσμεύεται από αυτά.

Η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. ουδμία ευθύνη φέρει για οιαδήποτε χρήση του κωδικού αναγνώρισης από οιονδήποτε τρίτο, εκτός του συνδρομητή και του υπεύθυνου επικοινωνίας, εφόσον αυτός έχει εξουσιοδοτηθεί με την ισχύουσα διαδικασία. Ο συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ευθύνεται για την προστασία του κωδικού αριθμού αναγνώρισης στην υπηρεσία Smart Code. Η εταιρεία VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., ουδμία ευθύνη φέρει προς τον συνδρομητή ή/και οποιοδήποτε τρίτο για οιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του τελευταίου ή, του υπαλληλικού του προσωπικού και γενικά των προσώπων που συνδέονται με αυτόν με σχέση πρόσκτησης ή αντιπροσώπευσης, οι οποίες πράξεις ή παραλείψεις είχαν ως αποτέλεσμα την μη εξουσιοδοτημένη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή/και την πρόσβαση, χρήση κ.λ.π. της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Ο συνδρομητής και ο υπεύθυνος επικοινωνίας είναι υπεύθυνοι για την διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του κωδικού και αποδέχονται με την παρούσα αίτηση ότι θα τηρήσουν όλες τις υποχρεώσεις τους από την χρήση του κωδικού.

Ο συνδρομητής με την υπογραφή της παρούσας αποδέχεται ότι δεσμεύεται από τα αποτελέσματα της χρήσης της υπηρεσίας Smart Code και των σχετικών αιτήσεων που πραγματοποιεί.

Γ) Ανάκληση της εξουσιοδότησης του υπεύθυνου επικοινωνίας, γίνεται μόνο εγγράφως από τον συνδρομητή ή από πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν και ισχύει από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας παραλαβής της από τη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. μέσω φαξ ή επιστολής, ως ανωτέρω. Ο διορισμός νέου εξουσιοδοτημένου υπεύθυνου επικοινωνίας, υλοποιείται ακολουθώντας ξανά τη διαδικασία εγγραφής, όπως υπό 2Α, ανωτέρω. Μέχρι να ενημερωθεί αποδεδειγμένα την εταιρεία VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ ο συνδρομητής (ιδιώτης ή νόμιμος εκπρόσωπος εταιρείας) ή ο νομίμως εξουσιοδοτηθείς από αυτόν για την ανάκληση της εξουσιοδότησης, δεσμεύεται από όλες τις ενέργειες στις οποίες προέβη ο μέχρι τότε υπεύθυνος επικοινωνίας.

Δ) Αίτηση απενεργοποίησης της υπηρεσίας γίνεται μόνο εγγράφως μέσω φαξ ή επιστολής, ως ανωτέρω (2Β) και αποκλειστικά από το συνδρομητή. Αν η αίτηση εταιρικού πελάτη υποβληθεί μέσω φαξ τότε πρέπει να φέρει υπογραφή και θεώρηση του γνησίου της από τις αρμόδιες αρχές.

Η απενεργοποίηση πραγματοποιείται από τη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης απενεργοποίησης.

Ε) Ο συνδρομητής με την υπογραφή του συναινεί και αποδέχεται ότι για τη διασφάλιση της ακρίβειας των εντολών του, το περιεχόμενο των κλήσεων προς την υπηρεσία Smart Code θα ηχογραφείται για τη διασφάλιση τόσο του ίδιου όσο και της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ και θα τηρείται για όσο χρόνο αυτό είναι αναγκαίο.. Δύναται δε να χρησιμοποιηθεί, αν συντρέξει λόγος, ως αποδεικτικό μέσο ενώπιον κάθε αρμόδιας αρχής

ΣΤ) Ο συνδρομητής με την υπογραφή του συναινεί και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν εναντιωθεί εγγράφως στην λήψη υπηρεσιών ή προϊόντων που αιτήθηκε μέσω της υπηρεσίας Smart Code μέσα σε διάστημα τριών μηνών τότε θα τεκμαίρεται, χωρίς άλλη διατύπωση ή ενέργεια, η ανεπιφύλακτη αποδοχή των υπηρεσιών ή/και προϊόντων αυτών από το συνδρομητή.

Ζ) Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. υποχρεούται να μην ανακοινώσει σε οιονδήποτε τρίτο τον κωδικό πρόσβασης στην υπηρεσία και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των ηχογραφημένων συνομιλιών που αφορούν στην υπηρεσία Smart Code.

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “SMART CODE”



Classification: C3 CONFIDENTIAL

Η) Ο εταιρικός πελάτης με την υπογραφή του συναινεί και αποδέχεται τη συμμετοχή του σε προγράμματα έμπρακτης αναγνώρισης των πιστών εταιρικών πελατών της Vodafone. Στα πλαίσια αυτά ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η εταιρία VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ μπορεί να επεξεργάζεται τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα του προκειμένου να λειτουργήσει η υπηρεσία και ρητώς επιτρέπει στην εταιρία VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ να κοινοποιεί στους συνεργάτες της τον αύξοντα αριθμό Μέλους Προγράμματος Έμπρακτης Αναγνώρισης που αποδεικνύει τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα έμπρακτης αναγνώρισης των πιστών πελατών της Vodafone.

3. Περιεχόμενο της Υπηρεσίας

Η λίστα ενεργειών και υπηρεσιών τις οποίες μπορεί να αιτηθεί ο συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Smart Code ισχύει όπως ανακοινώνεται από την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., στην ηλεκτρονική σελίδα της εταιρείας (<http://www.vodafone.gr>), και εναπόκειται στην ελεύθερη και αποκλειστική ευχέρειά της ή κατά καιρούς, τροποποίησή της.

Ενδεικτικά αιτήματα που μπορούν να υποβληθούν με τη χρήση της υπηρεσίας «Smart Code» είναι:

- Αλλαγή στη μορφή ανάλυσης των κλήσεων
- Αλλαγή στοιχείων πελάτη
- Αλλαγή του προγράμματος χρήσης
- Αντίγραφα μηνιαίων λογαριασμών ή τιμολογίων
- Ανακοίνωση του κωδικού σας PUK
- Αλλαγή αριθμού κλήσης
- Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση υπηρεσιών (π.χ email, roaming κτλ)
- Φραγή π.χ λόγω απώλειας ή κλοπής
- Αλλαγή μυστικού προσωπικού κωδικού (Smart Code)

4. Χρέωση

Η υπηρεσία Smart Code παρέχεται δωρεάν. Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. επιφυλάσσει του δικαιώματός της να τροποποιεί την χρέωση της υπηρεσίας και υποχρεούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε μεταβολή της.

5. Λοιποί Όροι

Α) Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν πλήρως οι συμβάσεις συνδρομής του συνδρομητή.

Β) Η παροχή της υπηρεσίας Smart Code τερματίζεται αυτόματα και χωρίς οιαδήποτε περαιτέρω διατύπωση σε οιαδήποτε στιγμή τερματιστούν, λήξουν ή μεταβιστούν οι, ως άνω, συμβάσεις συνδρομής του συνδρομητή. Επίσης η παροχή της υπηρεσίας Smart Code διακόπτεται αυτόματα και χωρίς οιαδήποτε περαιτέρω διατύπωση οποτεδήποτε γίνει αλλαγή αριθμού κλήσης ή αποσύνδεση του κινητού τηλεφώνου εκτός εάν προηγηθεί αλλαγή στοιχείων όπως αναφέρεται στο 2B.

Γ) Ο Συνδρομητής για την χρήση των επιμέρους υπηρεσιών που είναι δυνατόν να διαχειρίζεται μέσα από την υπηρεσία Smart Code, θα χρεώνεται με το ποσό που έχει ανακοινωθεί για κάθε μία από αυτές από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. όπως κάθε φορά θα μεταβάλλεται, ανακοινώνεται και ισχύει.

Έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης

Ο ΑΙΤΩΝ	Ημερομηνία
Υπογραφή ιδιώτη/νομίμου εκπροσώπου εταιρείας ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου τους & σφραγίδα εταιρείας	