



Έναρξη διαδικασίας εγγύησης δικτύου

Σε ευχαριστούμε που επέλεξε να ξεκινήσεις τη διαδικασία εγγύησης δικτύου!

Για να ξεκινήσει και να ολοκληρωθεί η διαδικασία χρειάζεται να βρίσκεσαι στο χώρο της σύνδεσής σου. Μπορείς να ελέγξεις την ταχύτητά σου, αφού:

- ✓ Κατεβάσεις τη σχετική εφαρμογή σε laptop ή desktop με Windows χωρίς να γίνει μετονομασία του αρχείου. Η εφαρμογή δε χρειάζεται εγκατάσταση
- ✓ Κάνεις διπλό click στο αρχείο που κατέβασες
- ✓ Συνδεθείς με καλώδιο Ethernet

ΠΡΙΝ από κάθε μέτρηση:

- Βεβαιώσου ότι η σύνδεση είναι με καλώδιο Ethernet
- Κλείσε όλα τα προγράμματα και εφαρμογές που κάνουν εργασίες στο internet (torrent, cloud, browsers) & βεβαιώσου ότι άλλα προγράμματα δεν καταναλώνουν μεγάλη επεξεργαστική ισχύ ή/και μνήμη
- Κλείσε το VPN (σε περίπτωση που είσαι συνδεδεμένος σε VPN)

Σημαντικές Πληροφορίες!

Η κάθε μέτρηση που γίνεται ενημερώνει τα συστήματά μας με το αποτέλεσμα της. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας προϋποθέτει να ληφθούν τουλάχιστον 3 δείγματα σε διαφορετικές και συνεχόμενες μεταξύ τους ημέρες. Κατά τον έλεγχο απόκλισης λαμβάνονται τουλάχιστον 10 μετρήσεις σε κάθε δείγμα, με διαφορά τουλάχιστον 2 λεπτών μεταξύ δύο διαδοχικών μετρήσεων.

Μετά το πέρας των συνεχόμενων ημερών με μετρήσεις θα σας ενημερώσουμε με το αποτελέσματα και τις ενέργειες μας. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθούν επιτυχώς οι μετρήσεις τότε η πρόσβαση στην εφαρμογή θα διακοπεί και θα χρειαστεί να ξεκινήσετε τη διαδικασία εξ αρχής.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας,

Τμήμα τεχνικής υποστήριξης Vodafone