

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

Με το παρόν πιστοποιείται ότι το Σύστημα Διαχείρισης της:

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.

Τζαβέλλα 1-3, 152 31, Χαλάνδρι, Ελλάδα

έχει εγκριθεί από το LRQA σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα:

BS EN ISO 9001:2015

Αριθμοί έγκρισης: ISO 9001 – 0034137-001

Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει μόνον σε συνδυασμό με το παράρτημα πιστοποιητικού ίδιου αριθμού στο οποίο αναγράφονται οι σχετικές με την παρούσα έγκριση τοποθεσίες.

Το πεδίο εφαρμογής της έγκρισης ισχύει για:

Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, συντήρηση και επιτήρηση δικτύων κινητής και σταθερής επικοινωνίας, ασυρμάτων τεχνολογιών διασύνδεσης και δικτύων δεδομένων. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παροχή, πώληση, τιμολόγηση και υποστήριξη προϊόντων/υπηρεσιών, κινητής και σταθερής επικοινωνίας, διασύνδεσης, δεδομένων, πρόσβασης διαδικτύου και πληροφορικής. Εμπορία εξοπλισμού κινητής και σταθερής επικοινωνίας και διαδικτύου. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργία μηχανογραφικού κέντρου. Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση. Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, που περιλαμβάνουν διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, τεχνική υποστήριξη πελατών, καθώς και back-office δραστηριότητες.

Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Εκδόθηκε από: LRQA Hellas S.A.

για λογαριασμό της: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τοποθεσία

Δραστηριότητες

ΧΑΛΑΝΔΡΙ (Κεντρικά Γραφεία)	Τζαβέλλα 1-3, 152 31, Χαλάνδρι Ελλάδα	Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, συντήρηση και επιτήρηση δικτύων κινητής και σταθερής επικοινωνίας, ασυρμάτων τεχνολογιών διασύνδεσης και δικτύων δεδομένων. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παροχή, πώληση, τιμολόγηση και υποστήριξη προϊόντων/υπηρεσιών, κινητής και σταθερής επικοινωνίας, διασύνδεσης, δεδομένων, πρόσβασης διαδικτύου και πληροφορικής. Εμπορία εξοπλισμού κινητής και σταθερής επικοινωνίας και διαδικτύου. Σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση, υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργία μηχανογραφικού κέντρου. Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση. Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, που περιλαμβάνουν διαχείριση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, τεχνική υποστήριξη πελατών, καθώς και back-office δραστηριότητες.
ΑΘΗΝΑ (Γραφεία)	Αδριανείου 2 & Παπαδά, 115 25, Αθήνα, Ελλάδα	Γραφεία -Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΕΛΕΥΣΙΝΑ	27 ^ο χλμ Π.Ε.Ο. Αθηνών – Κορίνθου 192 00, Ελευσίνα, Αττική	Αποθήκη



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΚΗΦΙΣΟΣ	Μακρυγιάννη 88, 182 33, Αγ. Ιωάννης, Ρέντης	Γραφεία- Τηλεφωνικό Κέντρο- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	12,5 χλμ Εθν. Οδού Αθηνών- Λαμίας, 144 52, Λαμία, Θέση "ΛΟΓΓΟΣ"	Γραφεία – Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	Λεωφόρος Πειραιώς 163 & Εχειλιδών, Κάτω Πετράλωνα, 118 53, Αθήνα	Γραφεία- Τηλεφωνικό Κέντρο- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΑΛΛΗΝΗ	18° χλμ Λεωφόρος Μαραθώνος & Πύλου, 153 51, Παλλήνη	Γραφεία- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΚΑΛΟΧΩΡΙ	Περιοχή Α' ΚΤΕΟ, Καλοχώρι, 546 28, Θεσσαλονίκη	Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΦΟΙΝΙΚΑΣ	Περιοχή Φοίνικας – Πατριαρχικό, Αγ. Γεώργιος, 551 33, Πυλαία	Περιφερειακό γραφείο Κεντρικής & Βορείου Ελλάδος - Τηλεφωνικό κέντρο - Τηλεπικοινωνιακό κέντρο
ΚΡΗΤΗ 1	Ροδιά, Καπετανάκη – Μετόχι, 715 00, Ηράκλειο, Κρήτη	Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΚΡΗΤΗ 2	Ισαύρων 105 & Μάχης Κρήτης, 713 03, Ηράκλειο, Κρήτη	Περιφερειακό γραφείο Κρήτης & Νήσων
ΛΑΡΙΣΑ	13° χλμ Λάρισας – Αγιάς, Κοινότητα Μελισσοχωρίου, 415 00, Λάρισα	Γραφεία - Τηλεπικοινωνιακό κέντρο



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

ΠΑΤΡΑ Ι (ΑΛΙΣΣΟΣ)	19,5 χλμ. Εθνικής Οδού Πάτρας-Πύργου, 250 02, Άνω Αλισσός, Κάτω Αχαΐα	Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΑΤΡΑ ΙΙ (ΔΑΣΥΛΙΟ)	Δασύλιο, Καβουκάκι Αρόης, Θέση Σαμάκια, 262 25, Πάτρα	Γραφεία- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΣΥΡΟΣ	Μαντελιδωπή – Άνω Μάννα, 841 00, Σύρος	Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΠΥΛΑΙΑ (exCYTA)	Λαέρτου 22, Πυλαία, 570 01, Θεσσαλονίκη Ελλάδα	Γραφεία- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ 2 (exCYTA)	Χλόης 88 & Φαβιέρου, 114 52, Μεταμόρφωση, Αθήνα Ελλάδα	Γραφεία- Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο

