



Τιμοκατάλογος Vodafone One Net

Νοέμβριος 2024



Vodafone One Net

(Για επιχειρήσεις με ιδεατό τηλεφωνικό κέντρο)

Πρόγραμμα χρήσης	One Net Start	One Net Office	One Net Business	One Net Enterprise
Μέσο Πρόσβασης	Μηνιαίο Πάγιο			
ADSL 24	27,00€	32,30€	από 42,90 €	από 104,34 €
LTE/4G	-	32,30€	από 42,90 €	από 104,34 €
VDSL 50	38,75€	44,05€	από 54,64 €	από 116,09 €
Fiber 100	47,68€	52,98€	από 63,58 €	από 125,02 €
Fiber 200	60,44€	65,74€	από 76,34 €	από 137,78 €
Full Fiber 100	52,89€	58,19€	από 68,60 €	από 130,04 €
Full Fiber 200	67,52€	72,82€	από 82,59 €	από 143,05 €
Full Fiber 300	81,14€	86,44€	από 94,43 €	από 155,88 €
Full Fiber 500	95,46€	100,76€	από 107,45 €	από 168,90 €
Full Fiber 1000	109,78€	115,08€	από 120,47 €	από 181,92 €
Βασικές Παροχές Ομιλίας	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς Εθνικά Σταθερά & Ενδοεταιρικά Vodafone 400 λεπτά ομιλίας προς Εθνικά Κινητά			Απεριόριστα λεπτά ομιλίας προς Εθνικά Σταθερά & Ενδοεταιρικά Vodafone 600 λεπτά ομιλίας προς Εθνικά Κινητά 100 λεπτά ομιλίας προς Διεθνή Προορισμούς Ζώνης 1
Άδειες Χρήσης	-	1	από 3 έως 9	από 10
Επιπλέον Βασικές παροχές	Mail & Hosting υπηρεσία	1 static IP Mail & Hosting υπηρεσία Mobile App για ρυθμίσεις Τηλεφωνικού Κέντρου & Σύγκλισης		1 static IP Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου Mail & Hosting υπηρεσία Mobile App για ρυθμίσεις Τηλεφωνικού Κέντρου & Σύγκλισης

Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας 5%

Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας Vodafone One Net LTE/4G πραγματοποιείται μόνο σε περιπτώσεις όπου ο χώρος εγκατάστασης της υπηρεσίας καλυπτεται από το Δίκτυο Κινητής της Vodafone.

Το Μέσο Πρόσβασης Full Fiber αφορά εγκατάσταση οπτικής ίνας μέχρι το χώρο εγκατάστασης της υπηρεσίας του συνδρομητή.



Επιπρόσθετα Πακέτα

Αναβάθμιση Λεπτών Ομιλίας προς Εθνικά Κινητά	
700'	16,41€
900' ¹	19,58€
1000'	22,23€
1200' ¹	25,40€
1300'	26,47€
1500' ¹	29,63€
1600'	31,76€
1800' ¹	34,93€

Λεπτά ομιλίας προς Διεθνή Σταθερά Ζώνης 1	
100' ²	10,59€
200'	19,06€
Επιπλέον άδεια χρήσης ³	5,29€
Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου ²	10,58€
Vodafone 4G Back up ⁴	5,30€

Οι παραπάνω τιμές είναι ανά μήνα και περιλαμβάνουν Τέλος Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και Φ.Π.Α. 24%

¹ αφορούν μόνο τα Vodafone One Net Enterprise

² περιλαμβάνεται δωρεάν στο Vodafone One Net Enterprise

³ αφορά μόνο τα Vodafone One Net Business & Enterprise

⁴ Η ενεργοποίηση του εφεδρικού μέσου πρόσβασης πραγματοποιείται μόνο σε περιπτώσεις όπου ο χώρος εγκατάστασης της υπηρεσίας καλυπτεται από το Δίκτυο Κινητής της Vodafone.



Λοιπές χρεώσεις

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης

Κλήσεις προς Εθνικά Κινητά	0,39 €/λεπτό	
Διεθνείς κλήσεις	Σταθερά	Κινητά
Ζώνη 1	0,2200€/λεπτό	0,3125€/λεπτό
Ζώνη 2	0,3554€/λεπτό	0,5281€/λεπτό
Ζώνη 2Α - Αλβανία	0,79€/λεπτό	0,91€/λεπτό
Ζώνη 3	0,3656€/λεπτό	0,5789€/λεπτό
Ζώνη 4	1,1171€/λεπτό	
Ζώνη 5	1,3405€/λεπτό	
Ζώνη 6	1,8382€/λεπτό	
Ζώνη 7	2,7217€/λεπτό	

Δορυφορικές κλήσεις

Ζώνη*	Χρέωση
SNAC Aero	7,0308 €/λεπτό
SNAC B	1,6796 €/λεπτό
SNAC B (High Speed Data)	7,0308 €/λεπτό
SNAC BGAN (High Speed Data)	5,4684 €/λεπτό
SNAC BGAN (Τηλεφωνία)	3,4529 €/λεπτό
SNAC M	2,1092 €/λεπτό
SNAC M4 ISDN, Fleet 77/55/33	6,9917 €/λεπτό
SNAC Mini-M / M4 Τηλεφωνία / Fleet 77/55/33 Τηλεφωνία	1,0937 €/λεπτό
Emsat	4,7575 €/λεπτό
GlobalStar	7,0308 €/λεπτό
Iridium (8816/8817)	5,4684 €/λεπτό
Thuraya	2,3280 €/λεπτό

1. Η χρέωση των κλήσεων προς Εθνικά κινητά πραγματοποιείται ανα λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης το ένα λεπτό.
2. Η κατανάλωση χρόνου ομιλίας στα πακέτα με χρόνο ομιλίας προς Διεθνή Σταθερά πραγματοποιείται ανα λεπτό, με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης το ένα λεπτό. Μετά την κατανάλωση του πακέτου ομιλίας ισχύουν οι χρεώσεις Διεθνών Κλήσεων.
3. Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας 5%
4. Από 01/01/2017 εφαρμόζεται φόρος 5% στις υπηρεσίες φωνής ή/και πρόσβασης στο internet, σύμφωνα με το Άρθρο 55 του ν. 4389/2016. Στις ανωτέρω τιμές σταθερής τηλεφωνίας και internet περιλαμβάνεται φόρος 5%. Ο φόρος 5%, εφαρμόζεται σε κάθε σύνδεση σταθερής και υπολογίζεται επί της αξίας (προ ΦΠΑ) που συνίσταται σε : Πάγιο υπηρεσίας τηλεφωνίας/internet (μετά από εκπτώσεις/πιστώσεις) + χρεώσεις από χρήση τηλεφωνίας πέρα του παγίου. Από τον φόρο εξαιρούνται τυχόν εφάπαξ τέλη (π.χ. τέλος ενεργοποίησης, τέλος απενεργοποίησης, κ.α.) και εταιρικές υπηρεσίες όπως μισθωμένα κυκλώματα, email, web hosting, domain, στατική IP και υπηρεσίες cloud. Από τον συγκεκριμένο φόρο εξαιρείται και η υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης στην οποία επιβάλλεται φόρος 10%, ήδη από 1/6/2016. Οι ανωτέρω φόροι επιβάλλονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και αποδίδονται στο Ελληνικό Δημόσιο.
5. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.



Διεθνείς ζώνες

Ζώνες	Σε ποιες χώρες ισχύει
Ζώνη 1	Αυστραλία, Βατικανό, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία (σταθερά), Η.Π.Α.(περιλαμβάνει Αλάσκα/Χαβάη)*, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς*, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Χονγκ Κονγκ.
Ζώνη 2	Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι*, Ανδόρα, Αυστρία, Βουλγαρία (σταθερά), Ιαπωνία, Κίνα, Νότια Κορέα, Πουέρτο Ρίκο*, Ρουμανία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φινλανδία.
Ζώνη 2A	Αλβανία.
Ζώνη 3	Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία (κινητά)**, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Ελβετία (κινητά)**, Εσθονία, Ισραήλ, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Φερόε Νήσοι, Φιλιππίνες.
Ζώνη 4	Αγκόλα, Αίγυπτος, Αϊτή, Αλγερία, Αντίγκουα, Αργεντινή, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδα, Βολιβία, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Δομινικά, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Καϋμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λεσότο, Λευκορωσία, Λίβανος, Λιβύη, Λιχτενστάιν, Μαρόκο, Μαρτινίκα, Μαυριτανία, Μεξικό, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίτζ, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Περου, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Ταϊλάνδη, Τανζανία, Τζαμάικα, Τυνησία, Χιλή.
Ζώνη 5	Αζερμπαϊτζάν, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γαλλική Γουιάνα, Γουιάνα, Ζιμπάμπουε, Ινδία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Καζακστάν, Καμπότζη, Κομόρες Νήσοι, Κουβέιτ, Λάος, Μακάο, Μογγολία, Μοντσεράτ, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μποτσουάνα, Μπουτάν, Μπρουνέι Νταρουσάλαμ, Μυανμάρ (Βιρμανία), Ναμίμπια, Νεπάλ, Νιγηρία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σουαζιλάνδη, Σουρινάμ, Συρία, Υεμένη.
Ζώνη 6	Αγία Λουκία, Αιθιοπία, Ακτή Ελεφαντοστού, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Βόρεια Κορέα, Γουαδελούπη, Γουινέα, Γουινέα-Μπισάου, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κονγκό, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λιβερία, Μαγιότε Νήσος, Μαδαγασκάρη, Μαλαισία, Μαλάουι, Μαλδίβες Νήσοι, Μάλι, Μαυρίκιος Νήσος, Μοζαμβίκη, Μπένιν, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Νίγηρας, Πράσινο Ακρωτήριο, Ρεούνιον Νήσος, Ρουάντα, Σεϋχέλλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Τατζικιστάν, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιτάτ & Τομπάγκο, Τσαντ, Φίτζι Νήσοι, Φώκλαντ Νήσοι.
Ζώνη 7	Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί.

* Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Η.Π.Α., Καναδάς, Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι και Πουέρτο Ρίκο χρεώνονται όπως και τα αντίστοιχα σταθερά τηλέφωνα αυτών των προορισμών.

** Τα κινητά τηλέφωνα των προορισμών Βουλγαρία και Ελβετία ανήκουν στη "Διεθνή Ζώνη 3 - Κινητά".



Λοιπές υπηρεσίες / χρεώσεις

Τέλος Ενεργοποίησης Υφιστάμενης γραμμής ADSL/VDSL (εφάπαξ)	40,32€
Τέλος Ενεργοποίησης Νέας γραμμής ADSL/VDSL (εφάπαξ)	75,62€
Τέλος Ενεργοποίησης γραμμής Fiber (εφάπαξ)	55,80€
Τέλος Ενεργοποίησης One Net LTE/4G (εφάπαξ)	25,21€
Τέλος Αλλαγής Διεύθυνσης (εφάπαξ)	75,62€
Τέλος Αναβάθμισης από ADSL/VDSL σε Fiber (εφάπαξ)	55,80€
Τέλος Αναβάθμισης Ταχύτητας Fiber (εφάπαξ)	6,50€
Μετάφορα (φορητότητα) γεωγραφικού αριθμού από άλλο δίκτυο	Χωρίς χρέωση
Ενεργοποίηση Gold (εύκολου) γεωγραφικού αριθμού (εφάπαξ)	45,37€
Υπηρεσία Υποστηρίξης Τηλεφωνικού Κέντρου One Net	10,08 € / μήνα
Επιπλέον 8 Static IPs	9,06 € / μήνα
Επιπλέον 16 Static IPs	18,14 € / μήνα
Basic E-mail ('Ένας λογαριασμός e-mail)	Χωρίς χρέωση
Basic Web Hosting (αρχική υπηρεσία)	Χωρίς χρέωση
Κατοχύρωση-μεταφορά αρχικού ονόματος χώρου (domain name)	Χωρίς χρέωση
Εγκατάσταση εξοπλισμού με αίτημα πελάτη (εφάπαξ)	100,44 €
Άσκοπη μετάβαση τεχνικού (εφάπαξ)	99,20 €
Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού (εφάπαξ) 14,72€	14,72 €
Αντικατάσταση εξοπλισμού (εφάπαξ)	100,81 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	434,49 €
	50% του μηνιαίου παγίου

1. Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πρόσβασης της υπηρεσίας One Net, καταβάλεται το αντίστοιχο τέλος ενεργοποίησης υφιστάμενης γραμμής για το νέο μέσο πρόσβασης.
2. Κατά την μετάβαση που πραγματοποιείται προσθέτοντας επιπλέον άδειες χρήσης στο πακέτο Business και αναβαθμίζοντας στο πακέτο Enterprise, ενεργοποιούνται αυτόματα η υπηρεσία "Προηγμένες Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου" και το πακέτο ομιλίας "100' λεπτά ομιλίας προς Διεθνή Σταθερά Ζώνης".
3. Η ενεργοποίηση του εφεδρικού μέσου πρόσβασης 4G πραγματοποιείται μόνο σε περιπτώσεις όπου ο χώρος εγκατάστασης της υπηρεσίας καλυπτεται από το Δίκτυο Κινητής 4G της Vodafone.
4. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο vodafone.gr/business
5. Από 01/01/2017 εφαρμόζεται φόρος 5% στις υπηρεσίες φωνής ή/και πρόσβασης στο internet, σύμφωνα με το Άρθρο 55 του ν. 4389/2016. Στις ανωτέρω τιμές σταθερής τηλεφωνίας και internet περιλαμβάνεται φόρος 5%. Ο φόρος 5%, εφαρμόζεται σε κάθε σύνδεση σταθερής και υπολογίζεται επί της αξίας (προ ΦΠΑ) που συνίσταται σε : Πάγιο υπηρεσίας τηλεφωνίας/internet (μετά από εκπτώσεις/πιστώσεις) + χρεώσεις από χρήση τηλεφωνίας πέρα του παγίου. Από τον φόρο εξαιρούνται τυχόν εφάπαξ τέλη (π.χ. τέλος ενεργοποίησης, τέλος απενεργοποίησης, κ.α.) και εταιρικές υπηρεσίες όπως μισθωμένα κυκλώματα, email, web hosting, domain, στατική IP και υπηρεσίες cloud. Από τον συγκεκριμένο φόρο εξαιρείται και η υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης στην οποία επιβάλλεται φόρος 10%, ήδη από 1/6/2016. Οι ανωτέρω φόροι επιβάλλονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και αποδίδονται στο Ελληνικό Δημόσιο.
6. Η Υπηρεσία Υποστήριξης Τηλεφωνικού Κέντρου One Net δεν είναι διαθέσιμη για το πρόγραμμα One Net Start.
7. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.
8. Σε όλες τις αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας 5%.