

service_number	service_category	support_hours	call_charge	total_calls	unanswered_calls	unanswered_calls_
12579	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	698893	59941	8.58	154	496,0.42
13830	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	698893	59941	8.58	154	496,0.42
13830	Βλαβοληψία	38273	3528	9.22	51	337,1.84
13840	Βλαβοληψία	477683	93438	19.56	161	1049,0.24
1397	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	64237	2658	4.14	31	181,3.57
1399	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	246177	19684	8.00	114	458,0.83
1399	Βλαβοληψία	141270	11446	8.01	121	452,0.38
80011127127	Λήψη παραγγελιών ή/και παροχή πληροφοριών/βοήθειας	246177	19684	8.00	114	458,0.83

.perc,response_time50th_pctl,response_time_95th_pctl,calls_answered_60sec