

# Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω δικτύου σταθερής

(Έκδοση Δεκέμβριος 2019)

Οι παρόντες όροι αποτελούν μέρος των Γενικών όρων παροχής VODAFONE Home, VBC και One Net.

## 1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης

Η VODAFONE, κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, ενδέχεται να εφαρμόσει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, για:

- την εφαρμογή πολιτικής ορθής χρήσης
- τον αποκλεισμό πρόσβασης σε παράνομες ιστοσελίδες
- τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του συνδρομητή
- την ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών της
- την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της
- την παροχή υπηρεσιών γονικού ελέγχου ή ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο
- την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για συγκεκριμένες υπηρεσίες

Συγκεκριμένα:

### Έλεγχος πρόσβασης (admission control)

Μέσω ελέγχου του κωδικού εισόδου, δεν παρέχεται πρόσβαση στους πόρους του δικτύου σταθερής της VODAFONE για χρήστες που δεν έχουν εγγραφεί στις αντίστοιχες υπηρεσίες.

### Προτεραιοποίηση δεδομένων σε κίνηση με απαιτήσεις προώθησης πραγματικού χρόνου

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των υπηρεσιών τηλεφωνίας και τηλεόρασης μέσω του δικτύου σταθερής της VODAFONE (Υπηρεσία VODAFONE TV), προωθούνται με προτεραιότητα τα πακέτα δεδομένων για εφαρμογές με απαιτήσεις προώθησης πραγματικού χρόνου.

### Δέσμευση χωρητικότητας

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση εφαρμογών πραγματικού χρόνου, σε κίνηση υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP (VoIP) σε συγκεκριμένο πρότυπο δικτύου πρόσβασης (ADSL), εφαρμόζεται, μέσω CBR (Constant Bit Rate) τεχνικής, δέσμευση χωρητικότητας για ένα πολύ μικρό εύρος ζώνης (112 Kbps) ώστε να μην επηρεάζεται η ταυτόχρονη πρόσβαση στο διαδίκτυο.

### Διαχωρισμός σε κλάσεις κίνησης

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των εφαρμογών, ανάλογα με τα τεχνικά ποιοτικά χαρακτηριστικά τους, εφαρμόζεται στο δίκτυο σταθερής της VODAFONE διαχωρισμός σε πέντε (5) κλάσεις κίνησης σύμφωνα και με τα διεθνή πρότυπα σε όλα τα επίπεδα του δικτύου πρόσβασης και ανά είδος τεχνολογίας. Η πολιτική προτεραιοποίησης (QoS) εφαρμόζεται με διαφορετικό τρόπο ανά κλάση κίνησης και ανάλογα με τα χαρακτηριστικά της προσφερόμενης υπηρεσίας (πχ κανάλια φωνής κλπ).

Service Class	Ethernet Priority	IP DSCP	ATM	Τυπική Υπηρεσία ανά κλάση	Πολιτική QoS
Premium	5	EF	CBR / rt-VBR	VOICE Traffic	PRIORITY
NetControl	6	CS6	nrt-VBR	Network Control Traffic	BW ALLOCATION
Enhanced	4	AF4x	nrt-VBR	VIDEO (IPTV – Video Conference)	
Standard	3	AF3x	UBR	BUSINESS Traffic	BW ALLOCATION
	2	AF2x	UBR	BUSINESS Traffic	

	1	AF1x	UBR	BUSINESS Traffic	
Default	0	BE	UBR	Best effort (Internet)	NA

### Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο στα προγράμματα One Net με κύριο μέσο πρόσβασης LTE.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα.

### Περιορισμός πρόσβασης

(Α) Με σκοπό τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, η VODAFONE απαγορεύει την πρόσβαση:

- σε περιεχόμενο που προσβάλλει το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικό δικαίωμα κατόπιν απόφασης της διοικητικής Επιτροπής για τη Γνωστοποίηση Διαδικτυακής Προσβολής Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων (ΕΔΠΠΙ), βάσει του άρθρου 66Ε, Ν.2121/1993.
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους τυχρών παιγνίων, κατ' απαίτηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 45 έως 51 του ν.4002/2011 (Α 180).
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους, κατ' εφαρμογή της Απόφασης υπ' αριθμ. 4658/2012 του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων), η οποία αφορά την παράνομη διακίνηση ψηφιακών έργων προστατευόμενων με δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας.

(Β) Με σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, η VODAFONE λαμβάνει μέτρα προστασίας έναντι επιθέσεων DDoS και αιτημάτων DNS προς διευθύνσεις και domain που περιέχουν λυστριμικά λογισμικά, μέσω της φραγής θυρών ή IP διευθύνσεων.

## 2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης

### Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Η VODAFONE δεν εφαρμόζει όριο ορθής χρήσης για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο, παρά μόνο στα προγράμματα One Net με κύριο μέσο πρόσβασης LTE και με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα. Ο συνδρομητής λαμβάνει με εύλογη χρονική καθυστέρηση ενημερωτικά SMS όταν φτάσει στο 80% και 100% του ορίου ορθής χρήσης.

### Περιορισμοί Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού

Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη να αγοράσει από τη VODAFONE ή από τρίτον τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, που ο Πελάτης θα προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

### Ενδεικτικές τιμές ταχύτητας για την εκτέλεση συνήθων δραστηριοτήτων

Περιήγηση στο διαδίκτυο	~ 2 Mbps
Βίντεο συνεχούς ροής	~ 2/5/20 Mbps(SD/HD/4K)
Μουσική συνεχούς ροής	~ 0.5 Mbps
VoIP	~ 0.1 Mbps
Παιχνίδια στο διαδίκτυο	~ 5 Mbps

## 3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες

Η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο του Πελάτη και τους τυχόν υφιστάμενους τεχνικούς περιορισμούς. Συγκεκριμένα, για τη χρήση της Υπηρεσίας απαιτούνται 5.5 Mbps για SD και 7 Mbps για HD. Στην περίπτωση αυτή, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, η συνολική ταχύτητα χρήσης λοιπών υπηρεσιών Διαδικτύου (internet) ενδέχεται να παρουσιάσει μια μικρή πτώση.