

# Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω δικτύου κινητής

(Έκδοση 25/06/2020)

Οι παρόντες όροι αποτελούν μέρος των Γενικών όρων παροχής κινητών ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή των Γενικών όρων προπληρωμένων κινητών ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

## 1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης

Η VODAFONE, κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, ενδέχεται να εφαρμόσει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, για:

- την εφαρμογή πολιτικής ορθής χρήσης
- τον αποκλεισμό πρόσβασης σε παράνομες ιστοσελίδες
- τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του συνδρομητή
- την ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών της
- την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της
- την παροχή υπηρεσιών γονικού ελέγχου ή ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο
- την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για συγκεκριμένες υπηρεσίες

Συγκεκριμένα:

### Φραγή (blocking) στην http κίνηση μέσω του δικτύου κινητής της VODAFONE

(1) σε προγράμματα στα οποία ο συνδρομητής προαγοράζει συγκεκριμένο όγκο δεδομένων. Όταν ο προσυμφωνημένος όγκος εξαντληθεί, ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώσει τον όγκο δεδομένων του, εφόσον το επιθυμεί μέσω του Vodafone.gr ή το My Vodafone App, σύμφωνα με τους εκάστοτε ειδικούς όρους του προγράμματός του.

(2) για την παροχή της υπηρεσίας VODAFONE Secure Net.

### Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα για τις συνδέσεις Συμβολαίου ή τα 3GB/ημέρα για συνδέσεις Καρτοκινητής/Καρτοπρογράμματος. Το μέτρο δεν εφαρμόζεται στα προγράμματα Vodafone Giga Unlimited Surf, Vodafone Giga Unlimited Play, Vodafone Giga Unlimited Ultra, Vodafone Giga Business Unlimited Lite, Vodafone Giga Business Unlimited Max, Vodafone Giga Business Unlimited Ultra καθώς προσφέρουν απεριόριστη χρήση της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο από το κινητό του Συνδρομητή βάσει των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Η πολιτική ορθής χρήσης των 100GB/μήνα ισχύει για χρήση της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας Vodafone Internet 4 Sharing ανεξαρτήτως προγράμματος.

Στα προγράμματα Vodafone Giga Unlimited Surf και Vodafone Giga Business Unlimited lite η ταχύτητα λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο δεν υπερβαίνει τα 2Mbps ενώ στα προγράμματα Vodafone Giga Unlimited Play και Vodafone Giga Business Unlimited max, η ταχύτητα λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο δεν υπερβαίνει τα 10Mbps. Η τιμή αυτή αφορά τη μέγιστη τιμή ταχύτητας και ενδέχεται να είναι χαμηλότερη ανάλογα με τις δυνατότητες του δικτύου.

### Τεχνικές βελτιστοποίησης του περιεχομένου στην http κίνηση μέσω του δικτύου κινητής της VODAFONE

Βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης του συνδρομητή με χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης του περιεχομένου (αναγνώριση βάσει http object). Ενδεικτικό παράδειγμα: transcoding εικόνας σε μέγεθος και ποιότητα που έχει αξία για τις δυνατότητες και το μέγεθος της οθόνης της συσκευής.

### Έλεγχος πρόσβασης (admission control)

Μέσω ελέγχου του κωδικού εισόδου, δεν παρέχεται πρόσβαση στους πόρους του δικτύου κινητής της VODAFONE για χρήστες που δεν έχουν εγγραφεί στις αντίστοιχες υπηρεσίες.

### Κατηγοριοποίηση της κίνησης δεδομένων

Η VODAFONE, για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της και συγκεκριμένα για τον σκοπό της χρέωσης των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, χρησιμοποιεί τον αριθμό κλήσης του κινητού τηλεφώνου και το διεθνές διακριτικό κινητού συνδρομητή (International Mobile Subscriber Identity - IMSI) σε συνδυασμό με την ανάλυση της διαδικτυακής κίνησης του Συνδρομητή για την αναγνώριση της χρήσης των υπηρεσιών. Η τελευταία υλοποιείται με την τεχνολογία ελέγχου δέσμης δεδομένων, ώστε τα συστήματα που εξυπηρετούν την πρόσβαση του Συνδρομητή στις σχετικές υπηρεσίες να μπορούν να αναγνωρίζουν τη χρήση συγκεκριμένης κατηγορίας κίνησης δεδομένων κατά την περιήγησή του Συνδρομητή, με βάση ένα σύνολο κανόνων που περιλαμβάνουν συγκεκριμένη TCP/UDP θύρα, την επικεφαλίδα HTTP, το πρωτόκολλο των εφαρμογών και τη διεύθυνση IP. Η ανάλυση κίνησης πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και δεν πραγματοποιείται αποθήκευση των παραπάνω δεδομένων ανάλυσης κίνησης σχετικά με τις εφαρμογές/υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής, παρά μόνο ο όγκος των δεδομένων που καταναλώνεται ώστε να πραγματοποιείται η αντίστοιχη χρέωση. Η VODAFONE δεν συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει καμία άλλη πληροφορία και προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για κανέναν άλλο σκοπό, πέραν των όσων προβλέπουν οι παρόντες όροι και το εκάστοτε ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο.

### **Περιορισμός πρόσβασης**

(Α) Με σκοπό τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, η VODAFONE απαγορεύει την πρόσβαση:

- σε περιεχόμενο που προσβάλλει το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικό δικαίωμα κατόπιν απόφασης της διοικητικής Επιτροπής για τη Γνωστοποίηση Διαδικτυακής Προσβολής Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων (ΕΔΠΠΙ), βάσει του άρθρου 66Ε, Ν.2121/1993.
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους τυχερών παιγνίων, κατ' απαίτηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνείων (ΕΕΕΠ), σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 45 έως 51 του ν.4002/2011 (Α 180).
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους, κατ' εφαρμογή της Απόφασης υπ' αριθμ. 4658/2012 του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων), η οποία αφορά την παράνομη διακίνηση ψηφιακών έργων προστατευόμενων με δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας.

(Β) Με σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, η VODAFONE λαμβάνει μέτρα προστασίας έναντι επιθέσεων DDoS και αιτημάτων DNS προς διευθύνσεις και domain που περιέχουν λυστριμικά λογισμικά, μέσω της φραγής θυρών ή IP διευθύνσεων.

## **2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης**

### **Περιορισμός ταχύτητας (throttling)**

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα για τις συνδέσεις Συμβολαίου ή τα 3GB/ημέρα για συνδέσεις Καρτοκινητής/Καρτοπρογράμματος. Ο συνδρομητής λαμβάνει με εύλογη χρονική καθυστέρηση ενημερωτικά SMS όταν φτάσει στο 80% και 100% του ορίου ορθής χρήσης. Το μέτρο δεν εφαρμόζεται στα προγράμματα Vodafone Giga Unlimited Surf, Vodafone Giga Unlimited Play, Vodafone Giga Unlimited Ultra, Vodafone Giga Business Unlimited Lite, Vodafone Giga Business Unlimited Max, Vodafone Giga Business Unlimited Ultra καθώς προσφέρουν απεριόριστη χρήση της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο από το κινητό του Συνδρομητή βάσει των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Η πολιτική ορθής χρήσης των 100GB/μήνα ισχύει για χρήση της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω της υπηρεσίας Vodafone Internet 4 Sharing ανεξαρτήτως προγράμματος

### **Περιορισμοί Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού**

Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Συνδρομητή να αγοράσει από τη VODAFONE ή από τρίτον τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο τερματικός εξοπλισμός που ο Συνδρομητής θα προμηθευτεί από οιοδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

### **Ενδεικτικές τιμές ταχύτητας για την εκτέλεση συνήθων δραστηριοτήτων**

Περιήγηση στο διαδίκτυο	~ 2 Mbps
Βίντεο συνεχούς ροής	~ 2/5/20 Mbps(SD/HD/4K)
Μουσική συνεχούς ροής	~ 0.5 Mbps
VoIP	~ 0.1 Mbps
Παιχνίδια στο διαδίκτυο	~ 5 Mbps

## **3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες**

Η VODAFONE δεν παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες μέσω δικτύου κινητής.