

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω δικτύου κινητής

(Έκδοση Δεκέμβριος 2019)

Οι παρόντες όροι αποτελούν μέρος των Γενικών όρων παροχής κινητών ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή των Γενικών όρων προπληρωμένων κινητών ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης

Η VODAFONE, κατά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, ενδέχεται να εφαρμόσει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, για:

- την εφαρμογή πολιτικής ορθής χρήσης
- τον αποκλεισμό πρόσβασης σε παράνομες ιστοσελίδες
- τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του συνδρομητή
- την ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών της
- την πρόληψη συμφόρησης του δικτύου της
- την παροχή υπηρεσιών γονικού ελέγχου ή ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο
- την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για συγκεκριμένες υπηρεσίες

Συγκεκριμένα:

Φραγή (blocking) στην http κίνηση μέσω του δικτύου κινητής της VODAFONE

(1) σε προγράμματα στα οποία ο συνδρομητής προαγοράζει συγκεκριμένο όγκο δεδομένων. Όταν ο προσυμφωνημένος όγκος εξαντληθεί, ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώσει τον όγκο δεδομένων του, εφόσον το επιθυμεί μέσω του Vodafone.gr ή το My Vodafone App, σύμφωνα με τους εκάστοτε ειδικούς όρους του προγράμματός του.

(2) για την παροχή της υπηρεσίας VODAFONE Secure Net.

Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα για τις συνδέσεις Συμβολαίου ή τα 3GB/ημέρα για συνδέσεις Καρτοκινητής/Καρτοπρογράμματος.

Τεχνικές βελτιστοποίησης του περιεχομένου στην http κίνηση μέσω του δικτύου κινητής της VODAFONE

Βελτίωση της εμπειρίας πλοήγησης του συνδρομητή με χρήση τεχνικών βελτιστοποίησης του περιεχομένου (αναγνώριση βάσει http object). Ενδεικτικό παράδειγμα: transcoding εικόνας σε μέγεθος και ποιότητα που έχει αξία για τις δυνατότητες και το μέγεθος της οθόνης της συσκευής.

Έλεγχος πρόσβασης (admission control)

Μέσω ελέγχου του κωδικού εισόδου, δεν παρέχεται πρόσβαση στους πόρους του δικτύου κινητής της VODAFONE για χρήστες που δεν έχουν εγγραφεί στις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Κατηγοριοποίηση της κίνησης δεδομένων

Η VODAFONE, για τον σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της και συγκεκριμένα για τον σκοπό της χρέωσης των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, χρησιμοποιεί τεχνολογία εις βάθος ελέγχου δέσμης δεδομένων, ώστε τα πληροφοριακά και επικοινωνιακά συστήματα που εξυπηρετούν την πρόσβαση του Συνδρομητή στο Διαδίκτυο να μπορούν να αναγνωρίσουν, με βάση ένα σύνολο κανόνων που κατά περίπτωση μπορεί να περιλαμβάνουν συγκεκριμένη TCP/UDP θύρα, αποκλειστικά και μόνο την επικεφαλίδα HTTP, το πρότυπο της κίνησης (traffic pattern), τη διεύθυνση IP και την περιήγησή του σε συγκεκριμένες κατηγορίες κίνησης δεδομένων (όπως ενδεικτικά είναι η κατηγορία πλοήγησης σε ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, η κατηγορία ροής βίντεο, και άλλες συναφείς ή παρόμοιες κατηγορίες).

Περιορισμός πρόσβασης

(Α) Με σκοπό τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, η VODAFONE απαγορεύει την πρόσβαση:

- σε περιεχόμενο που προσβάλλει το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή συγγενικό δικαίωμα κατόπιν απόφασης της διοικητικής Επιτροπής για τη Γνωστοποίηση Διαδικτυακής Προσβολής Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας και Συγγενικών Δικαιωμάτων (ΕΔΠΠΙ), βάσει του άρθρου 66Ε, Ν.2121/1993.
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους τυχερών παιγνίων, κατ' απαίτηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (ΕΕΕΠ), σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 45 έως 51 του ν.4002/2011 (Α 180).
- σε συγκεκριμένους ιστότοπους, κατ' εφαρμογή της Απόφασης υπ' αριθμ. 4658/2012 του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών (διαδικασία ασφαλιστικών μέτρων), η οποία αφορά την παράνομη διακίνηση ψηφιακών έργων προστατευόμενων με δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας.

(Β) Με σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, η VODAFONE λαμβάνει μέτρα προστασίας έναντι επιθέσεων DDoS και αιτημάτων DNS προς διευθύνσεις και domain που περιέχουν λυστριμικά λογισμικά, μέσω της φραγής θυρών ή IP διευθύνσεων.

2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης

Περιορισμός ταχύτητας (throttling)

Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου κινητής και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων Υπηρεσιών, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει και να τροποποιεί το όριο φυσιολογικής χρήσης για τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, η VODAFONE διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει χωρίς άλλη προειδοποίηση στη μείωση της ταχύτητας λήψης (download) και μεταφόρτωσης (upload) της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στα 64kbps, εάν ο συνδρομητής υπερβεί τα 100GB/μήνα για τις συνδέσεις Συμβολαίου ή τα 3GB/ημέρα για συνδέσεις Καρτοκινητής/Καρτοπρογράμματος. Ο συνδρομητής λαμβάνει με εύλογη χρονική καθυστέρηση ενημερωτικά SMS όταν φτάσει στο 80% και 100% του ορίου ορθής χρήσης.

Περιορισμοί Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού

Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Συνδρομητή να αγοράσει από τη VODAFONE ή από τρίτον τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο τερματικός εξοπλισμός που ο Συνδρομητής θα προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Ενδεικτικές τιμές ταχύτητας για την εκτέλεση συνήθων δραστηριοτήτων

Περιήγηση στο διαδίκτυο	~ 2 Mbps
Βίντεο συνεχούς ροής	~ 2/5/20 Mbps(SD/HD/4K)
Μουσική συνεχούς ροής	~ 0.5 Mbps
VoIP	~ 0.1 Mbps
Παιχνίδια στο διαδίκτυο	~ 5 Mbps

3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες

Η VODAFONE δεν παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες μέσω δικτύου κινητής.