

Ιστορίες πελατών του Vodafone IoT



Μεταμορφώνοντας ζωές
και επιχειρήσεις

vodafone.gr/business

Vodafone
Power to you



ΠΑΛΛΑΔΙΟ

Εκπαίδευση υψηλών προδιαγραφών

“Όταν συνειδητοποίησα πως ο Προσωπικός Σύμβουλος της Vodafone δεν ήθελε να μου «πουλήσει» κάτι, αλλά ήρθε για να βοηθήσει πραγματικά προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις, ένιωσα ότι απέκτησα έναν πολύτιμο και έμπιστο συνεργάτη.”

Παναγιώτης Καράμαλης

Διευθυντής εκπαιδευτηρίου Παλλάδιο

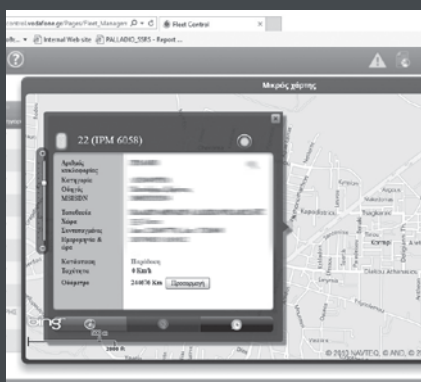


Το ιδιωτικό εκπαιδευτήριο **Παλλάδιο** είναι ένα σχολείο που έχει το βλέμμα στο μέλλον και εφοδιάζει τους μαθητές του με δεξιότητες ανάλογες μιας αγοράς που εξελίσσεται διαρκώς.

Η ασφάλεια των μαθητών, κατά τη μετακίνησή τους από και προς το σπίτι τους, αποτελεί βασική ανάγκη ενός σχολείου που χρησιμοποιεί σχολικά λεωφορεία. Γι' αυτό είναι σημαντικό να υπάρχει ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο της τοποθεσίας και της πορείας των οχημάτων, καθώς και έλεγχος της συμπεριφοράς των οδηγών. Παράλληλα, ανάγκη της επιχείρησης ήταν και η εξοικονόμηση πόρων μέσα από έναν προσεκτικό επανασχεδιασμό των δρομολογίων.

Με το **IoT Fleet Control**, το **Παλλάδιο** εξασφάλισε οικονομία, λόγω του αποτελεσματικότερου σχεδιασμού δρομολογίων ώστε αυτά να πραγματοποιούνται με το μικρότερο δυνατό αριθμό σχολικών οχημάτων.

Μέσω της συνεργασίας με την Vodafone, το **Παλλάδιο** παρέχει ασφάλεια στην μετακίνηση των μαθητών δίνοντας έναν επιπλέον λόγο στους γονείς να το επιλέξουν για την εκπαίδευση των παιδιών τους.



ΠΑΓΩΤΟ -14

Ποιοτικό παγωτό με την εγγύηση της τεχνολογίας

“Αυτό που αναζητούσαμε ήταν ο τρόπος να ανταπεξέλθουμε στις απαιτήσεις της αγοράς, διατηρώντας παράλληλα την υψηλή ποιότητα των παγωτών μας.”

Μάριος Απέργης

Συνιδιοκτήτης Παγωτό -14



Η **Παγωτό -14** ξεκίνησε ως μια μικρή οικογενειακή επιχείρηση χειροποίητου παγωτού το **2004**. Το μεράκι για δημιουργία και εξυπηρέτηση οδήγησαν την εταιρεία να γίνει γρήγορα γνωστή στην αγορά και οι μοναδικές γεύσεις παγωτών της ταξιδεύουν πια σε όλη την Ελλάδα.

Οι ευθύνες αυξήθηκαν και οι απαιτήσεις μεγάλωσαν. Έτσι, η **Παγωτό -14** επέλεξε την Vodafone για να έχει τον απόλυτο έλεγχο παραγωγής και αποθήκευσης, διασφαλίζοντας σταθερά υψηλή ποιότητα στα παγωτά της.

Με το **IoT Cooler Control**, το **Παγωτό -14** έχει τη δυνατότητα να ελέγχει τη θερμοκρασία των ψυγείων από τον υπολογιστή ανά πάσα στιγμή και να ειδοποιούνται άμεσα οι εργαζόμενοι, σε περίπτωση μεταβολής της θερμοκρασίας των ψυγείων π.χ. λόγω βλάβης ή διακοπής ρεύματος.

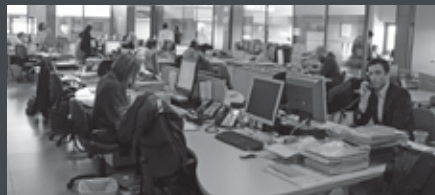
ΒΕΪΝΟΓΛΟΥ

Μεταφορές υψίστης ασφαλείας

“Υπήρξε η επιθυμία για μια συνεργασία που θα μας παρείχε ουσιαστικές και κερδοφόρες λύσεις επικοινωνίας.”

Ορφέας Βεϊνόγλου

Ιδιοκτήτης Ομίλου Βεϊνόγλου



Ο Όμιλος Βεϊνόγλου ξεκίνησε ως μια οικογενειακή επιχείρηση με στόχο να βοηθήσει τη διαχείριση και ανάπτυξη του δικτύου διανομής άλλων επιχειρήσεων, προσφέροντας καινοτόμες υπηρεσίες μεταφορών.

Η επέκταση της επιχείρησης δημιούργησε την ανάγκη για καλύτερη διαχείριση του δικτύου της αλλά και για αποτελεσματικότερη επικοινωνία.

Ο Όμιλος Βεϊνόγλου συνεργάστηκε με την Vodafone, και επέλεξε το **IoT Fleet Control** για να έχει ανά πάσα στιγμή τον έλεγχο της πορείας και της τοποθεσίας των φορτηγών του. Έτσι, γνωρίζει την ακριβή θέση του κάθε φορτίου και ενημερώνει τους πελάτες του για την παράδοσή του.

Με το **IoT Fleet Control** οι μεταφορές γίνονται με περισσότερη ασφάλεια, ενώ η επιχείρηση εξοικονομεί χρόνο και μειώνει τα κόστη, τόσο για την ίδια όσο και για τον πελάτη.

Polar Krush

Απολαυστικά iced drinks με την εγγύηση της τεχνολογίας

“Ελέγχοντας όλη τη διαδικασία, εξασφαλίζουμε όχι μόνο άριστο προϊόν αλλά και βελτιωμένη εμπειρία πελάτη.”

Sean Goodwin

IT Manager



Η **Polar Krush** προσφέρει απολαυστικά παγωμένα ροφήματα σε επιχειρήσεις, χώρους διασκέδασης κι εστίασης εδώ και 25 χρόνια με στόχο την άριστη ποιότητα προϊόντος. Η βασική ανάγκη της εταιρείας ήταν να ελέγχει από μακριά τη χρήση και τοποθεσία της μηχανής, έτσι ώστε να μπορεί να εξασφαλίσει τη σωστή λειτουργία της, να διαγνώσει τυχόν προβλήματα αλλά και να διασφαλίσει πως οι πελάτες της απολαμβάνουν τα ροφήματα πάντα στην σωστή ποιότητα.

Με το **Vodafone IoT Cooler Control**, η Polar Krush ελέγχει την ποιότητα γρανίτας που πωλείται και ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τη σωστή λειτουργία της μηχανής και τις συνθήκες πώλησης του προϊόντος, προσφέροντας σταθερή ποιότητα, ενώ παράλληλα μπορεί να ενημερώνεται για την τοποθεσία της μηχανής για να την ανακτήσει σε περίπτωση κλοπής.

Με αυτό τον τρόπο η εταιρεία μπόρεσε να βελτιώσει την εμπειρία των πελατών της ενώ παράλληλα κατάφερε να μειώσει τα κόστη διαχείρισης και το χρόνο απόκρισης σε βλάβες.

MAVRIDIS LIFTS

Ανταποκρινόμαστε σε οποιαδήποτε κλήση των πελατών μας μέσα σε 2 ώρες

“Μια εταιρεία που κάνει τα λόγια της πράξη, κερδίζει την εμπιστοσύνη. Αυτό ακριβώς κάνουμε, δυο γενιές τώρα, με τους πελάτες μας. Το ίδιο όμως κάνει και η Vodafone για εμάς.”

Κωνσταντίνος Μαυρίδης

General Manager



Η οικογενειακή επιχείρηση **Mavridis Lift** δραστηριοποιείται στην εγκατάσταση και συντήρηση ανελκυστήρων από το **1973**. Η εταιρεία συνδυάζει άριστα την πολυετή εμπειρία με τη χρήση νέας τεχνολογίας, με συστήματα διασφάλισης ποιότητας και αξιοπιστίας. Η ασφάλεια στη μεταφορά ανθρώπων και φορτίων μέσω ανελκυστήρων, είναι σοβαρή υπόθεση. Το **IoT** βοηθάει σημαντικά στην άμεση εξυπηρέτηση πελατών σε περίπτωση ανάγκης.

Για να μπορεί να τηρεί την υπόσχεση προς τους πελάτες της για ανταπόκριση σε οποιαδήποτε κλήση το αργότερο μέσα σε 2 ώρες, η εταιρεία εμπιστεύτηκε την Vodafone λόγω της μακρόχρονης συνεργασίας τους.

Με το **IoT Fleet Control** γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο την τοποθεσία και την πορεία των οχημάτων. Έτσι εντοπίζει άμεσα το πλησιέστερο όχημα, ώστε να ειδοποιεί τον οδηγό τηλεφωνικά για να μεταβεί άμεσα στην τοποθεσία που υπάρχει ανάγκη.

Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική, ειδικά σε επείγοντα περιστατικά (π.χ. εγκλωβισμούς) καθώς μειώνει σημαντικά τον χρόνο ανταπόκρισης στην κλήση.