

VODAFONE Giga WiFi Home – Όροι και Προϋποθέσεις

Οι παρόντες όροι ισχύουν επιπροσθέτως των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Με την εγγραφή σας στην Υπηρεσία αποδέχεστε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με τους παρόντες όρους.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο Εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Εταιρεία παρέχει, σύμφωνα με την επιλογή του Συνδρομητή στην Αίτηση και με τη χρήση κατάλληλου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (εφεξής «Router»), πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Τηλεπικοινωνιακού της Δικτύου κινητών επικοινωνιών 4ης γενιάς (4G/LTE). Δεν παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης και λήψης κλήσεων φωνής ή αποστολής/λήψης μηνυμάτων (SMS, MMS κ.ο.κ.).

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο έλεγχος για τις ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας (ταχύτητας) του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου κινητών επικοινωνιών 4ης γενιάς (4G/LTE) στη δηλωθείσα διεύθυνση χρήσης της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home πραγματοποιείται πριν την υπογραφή της Αίτησης. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home, βάσει των αποτελεσμάτων του εν λόγω ελέγχου, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την Σύμβαση.

Ρητώς ορίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Router σε διαφορετικό χώρο, ο Συνδρομητής θα εξακολουθεί να είναι πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση από τον ίδιο, του συνόλου των υποχρεώσεων που προβλέπονται στη Σύμβαση, ενώ η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν χαμηλότερη ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Η Εταιρεία παραδίδει στον Συνδρομητή Router και μια Κάρτα SIM, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας.

Ο Συνδρομητής αποκτά δικαίωμα χρήσης της Κάρτας SIM και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και μόνο για την περίοδο που η Υπηρεσία είναι ενεργή. Ουδεμία άλλη χρήση της Κάρτας SIM επιτρέπεται.

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Router) ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Εταιρεία παραδίδει τον Router στον Συνδρομητή είτε με Επιδότηση (ήτοι με μηδενική χρέωση εφόσον η Σύμβαση δεν τερματιστεί πριν τη λήξη της διάρκειας επιδότησης), είτε με την καταβολή του τιμήματος πώλησης σε ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις που θα συμπεριλαμβάνονται στον εκδιδόμενο μηνιαίο λογαριασμό για την Υπηρεσία Vodafone Giga WiFi Home, σύμφωνα με τα παρακάτω οριζόμενα.

Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την παραλαβή του Router ότι έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και ότι είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα.

Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα χρήσης Router της ελεύθερης επιλογής του, στην περίπτωση αυτή όμως η VODAFONE ουδεμία ευθύνη υπέχει για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσης της Υπηρεσίας ή/και για αντικατάσταση, συντήρηση ή αναβάθμιση αυτού.

Ο Συνδρομητής φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Router.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να μην παραλείπει τις αναβαθμίσεις του λειτουργικού συστήματος του Router, που περιέχουν προσθήκες ασφαλείας.

Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για τυχόν κακή ή πλημμελή χρήση της Σύμβασης και της Υπηρεσίας, καθώς και για οποιαδήποτε συνεπαγόμενη ζημία ή βλάβη προκύψει. Η κακή χρήση εκ μέρους του Συνδρομητή δίνει στην Εταιρεία τα εκ του Νόμου δικαιώματά της.

Απαγορεύεται η μεταπώληση ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας, όπως και η χρήση Router, ο οποίος είναι δυνατόν να προκαλέσει προβλήματα στη λειτουργία του Συστήματος, σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας.

Εφόσον πραγματοποιείται υπερβολική ή αφύσικη χρήση της Υπηρεσίας, δηλαδή χρήση που διαφέρει σημαντικά από τη συνήθη χρήση της Υπηρεσίας ή/και εφόσον προκύπτει ότι πραγματοποιείται μεταπώληση ή εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας, τότε η Εταιρεία δύναται να αναστείλει άμεσα την παροχή της Υπηρεσίας κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του Συνδρομητή.

Ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τις εργοστασιακές προδιαγραφές του Router που έχουν οριστεί από τον κατασκευαστή. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστική ευθύνη για την προσωπική του ενημέρωση αναφορικά με τη λειτουργία του, για ενδεχόμενες αλλαγές που τυχόν επιφέρει στις ρυθμίσεις και το λογισμικό του, καθώς και για τυχόν συνεπαγόμενες χρεώσεις ή αλλαγή συμπεριφοράς αυτού.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για χρήση ή προβλήματα που προέρχονται από τη λειτουργία επικίνδυνου λογισμικού που μπορεί να έχει εγκατασταθεί στον Router με οποιονδήποτε τρόπο.

Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από τη χρήση και λειτουργία του Router, εκτός αν η ζημία προκλήθηκε λόγω πλημμέλειας κατά την εγκατάσταση και οφείλεται σε σφάλμα των υπαλλήλων της.

Σε περίπτωση παραδόσεως ελαττωματικού Router, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή αντικατάστασή του εκτός εάν τα ελαττώματα αυτά οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

Στην περίπτωση Επιδότησης του Router και διακοπής της Σύμβασης πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου επέρχεται απόσβεση της Επιδότησης, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλλει τα ποσά που αντιστοιχούν στην επιδότηση του Router, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Σύμβαση. Στην περίπτωση πώλησης του Router με την καταβολή σε ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, κατά τη λύση ή λήξη της Σύμβασης θα τιμολογείται αυτόματα εφάπαξ το σύνολο των υπολειπόμενων δόσεων στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό του Συνδρομητή.

Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) του Router χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Συνδρομητή ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του Συνδρομητή), ο Συνδρομητής οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η χρέωση της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home γίνεται μηνιαίως σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο της VODAFONE, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης. Στον Συνδρομητή αποστέλλεται λογαριασμός με βάση έναν Αριθμό Κινητής Τηλεφωνίας (MSISDN), ο οποίος αναγράφεται στο έντυπο του λογαριασμού αποκλειστικά για λόγους χρέωσης καθώς δεν εκχωρείται δευτερογενώς στον Συνδρομητή από την VODAFONE. Η μηνιαία πάγια χρέωση αφορά στη χρήση της Υπηρεσίας αποκλειστικά εντός Ελλάδας, με συγκεκριμένο όριο δεδομένων ανά μήνα όπως αυτό ρητώς δηλώνεται στην Αίτηση Συνδρομής. Η χρήση δεδομένων πέραν του συμφωνηθέντος ορίου δεν είναι εφικτή μέχρι τη επόμενη ανανέωση του διαθέσιμου όγκου δεδομένων με χρέωση βάσει Τιμοκαταλόγου της Υπηρεσίας. Όλες οι χρεώσεις της Υπηρεσίας θα εξοφλούνται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους πληρωμής του λογαριασμού του Συνδρομητή. Για την κατάργηση ή τη μεταβολή των όρων και χρεώσεων της Υπηρεσίας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 9 των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 5 «Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο» των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, ισχύουν ειδικότερα τα κάτωθι:

Για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας απαιτείται κάλυψη 4G (LTE).

Ο Συνδρομητής λαμβάνει ενημέρωση για τις 4G ταχύτητες σε εξωτερικό χώρο της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο στη δηλωθείσα Διεύθυνση χρήσης της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home, ξεχωριστά για τη ροή ανόδου και καθόδου, μέσω του γεωγραφικού χάρτη που διατίθεται στον σύνδεσμο <https://www.vodafone.gr/mobilespeedsmap/>.

Πέραν της ενημέρωσης που λαμβάνει ο Συνδρομητής για τις συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της VODAFONE που επηρεάζουν τις ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε εξωτερικούς χώρους (παράγραφος 5.4 των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών), ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση ότι η δομή και τα υλικά κατασκευής του κτιρίου επιφέρουν σημαντική απώλεια στην ισχύ του σήματος σε εσωτερικούς χώρους και αντίστοιχα στην ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Για τον σκοπό της βελτιστοποίησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο Συνδρομητής οφείλει να εφαρμόζει τις οδηγίες της VODAFONE ως προς την εγκατάσταση του Router. Ενδεικτικά, θα πρέπει ο Router να εγκαθίσταται κοντά σε εξωτερικό τοίχο ή παράθυρο και να αποφεύγεται η ταυτόχρονη ασύρματη σύνδεση πολλών συσκευών.

Σε συνθήκες συμφόρησης δικτύου και μόνο για όσο διαρκεί η συμφόρηση, για τις υπηρεσίες της κατηγορίας «Υπηρεσίες σε σταθερό σημείο μέσω δικτύου κινητής (Fixed Wireless Access)», εντός της οποίας εντάσσεται η Υπηρεσία Vodafone Giga WiFi Home, η VODAFONE δύναται να εκχωρήσει λιγότερους πόρους εύρους ζώνης (bandwidth) στην εγγεγραμμένη κυψέλη δικτύου σε σύγκριση με τις υπόλοιπες κατηγορίες κίνησης μέσω δικτύου κινητής (υπηρεσίες σε μη σταθερό σημείο). Ως αποτέλεσμα αυτού, σε κάποιες περιπτώσεις χρήσης υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο με αυξημένες απαιτήσεις εύρους ζώνης και μόνο για όσο διαρκεί η συμφόρηση, ενδέχεται να παρατηρηθεί από τον Συνδρομητή προσωρινή μείωση της ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο για όλες τις κατηγορίες κίνησης χωρίς εξαιρέσεις.

Ο Συνδρομητής μπορεί να ελέγχει την ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (IP) από τον Router σε εσωτερικό χώρο μέσω διαδικτυακής εφαρμογής της επιλογής του ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά είναι: η διακοπή ασύρματης σύνδεσης άλλων συσκευών, η διακοπή ταυτόχρονης χρήσης διαφορετικών εφαρμογών, η εγκατάσταση του Router κοντά σε εξωτερικό τοίχο ή παράθυρο. Ο Συνδρομητής θα μπορεί να αναφέρει πρόβλημα χαμηλής ταχύτητας δικτύου κινητής αποκλειστικά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, καθώς η χρήση της εφαρμογής My Vodafone app δεν είναι διαθέσιμη για την Υπηρεσία Vodafone Giga WiFi Home. Ο Συνδρομητής πραγματοποιεί κατ' ελάχιστον τρεις μετρήσεις ανά ημέρα για διάστημα τριών συνεχόμενων ημερών και ενημερώνει την Εταιρεία για τα αποτελέσματα των ως άνω μετρήσεων.

Εφόσον διαπιστωθούν Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας, ισχύουν τα δικαιώματα του Συνδρομητή βάσει της παραγράφου 5.5 των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών).

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εξετάζει παράπονα ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε άλλη -πλην της δηλωθείσας- διεύθυνση χρήσης της Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home σύμφωνα με την Αίτηση Συνδρομής.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Γενικών Όρων Παροχής Κινητών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και των Ειδικών Όρων Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home, οι Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας Vodafone Giga WiFi Home θα υπερισχύουν.