Ασφάλιση Κινητών Τηλεφώνων & Tablet
Έγγραφο Πληροφοριών για το Ασφαλιστικό Προϊόν

Εταιρεία: Assurant Europe Insurance N.V. **Προϊόν: Ασφάλιση Vodafone Κινητών Τηλεφώνων & Tablet**

Εγγεγραμμένη στην Ολλανδία με αριθμό εγγραφής 72959320 στο Ολλανδικό Εμπορικό Επιμελητήριο. Αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Ολλανδική Κεντρική Τράπεζα (αριθμός εγγραφής R161237).

Πλήρεις πληροφορίες για το συμβόλαιο παρέχονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης παρέχει ασφάλιση σε κατόχους κινητών τηλεφώνων και tablet οι οποίοι έχουν αγοράσει τη συσκευή τους από το δίκτυο καταστημάτων και ηλεκτρονικό κατάστημα της Vodafone και τους οποίους απασχολεί το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης της φορητής τους συσκευής, , σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης ή κλοπής της φορητής τους συσκευής.

Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Επισκευή ή αντικατάσταση της φορητής συσκευής σε περίπτωση τυχαίας βλάβης (συμπεριλαμβανομένης βλάβης από υγρά και εκ προθέσεως βλάβης που διαπράττεται από τρίτα άτομα άγνωστα σε εσάς)
- ✓ Αντικατάσταση της φορητής συσκευής σε περίπτωση κλοπής με τη χρήση βίας ή εκφοβισμού σεανθρώπους ή πράγματα
- ✓ Αντικατάσταση της φορητής συσκευής σε περίπτωση κλοπής από το εσωτερικό τσέπης, τσάντας ή σακιδίου πλάτης χωρίς της χρήση εξαναγκασμού, βίας ή εκφοβισμού

Τι δεν ασφαλίζεται;

- × Αξεσουάρ φορητών συσκευών
- × Εκ προθέσεως βλάβη προκληθείσα από εσάς ή από κάποιον εξουσιοδοτημένο από εσάς να χρησιμοποιεί τη φορητή συσκευή
- × Το να αφήνετε τη συσκευή χωρίς επίβλεψη
- × Το να αφήνετε τη συσκευή χωρίς επίβλεψη σε όχημα, εκτός εάν το όχημα είναι κλειστό, και όλα τα συστήματα ασφαλείας ενεργοποιημένα και δεν είναι ορατή από το εξωτερικό του οχήματος
- × Η χρήση της συσκευής ταυτόχρονα με την οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος ή μηχανής εκτός εάν χρησιμοποιείται μέσω Bluetooth ή άλλης εγκεκριμένης συσκευής σύνδεσης
- × Το να μην ακολουθείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή
- × Κάθε απώλεια, αδικαιολόγητη εξαφάνιση ή απώλεια της φορητής σας συσκευής
- × Αισθητική ζημία (π.χ. χαραγμένη οθόνη) πουδεν παρεμποδίζει την κανονική λειτουργία της φορητής σας συσκευής
- × Έξοδα ή χρεώσεις που καλύπτονται από τη νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή
- × Ζημία που προκαλείται από φθορά, πτώση της μπαταρίας, απόσβεση, έντομα, παράσιτα, μύκητες, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, οποιαδήποτε αιτία σταδιακής φθοράς, οποιαδήποτε καθαριστική διαδικασία, επισκευή, αλλαγή ή αποκατάσταση
- × Περιπτώσεις όπου ο αριθμός Διεθνούς Ταυτότητας Φορητού Εξοπλισμού (IMEI) της συσκευής δεν μπορεί να αναγνωριστεί ή ο αριθμός IMEI ή σειριακός αριθμός έχει παραβιαστεί
- × Εάν η κάρτα SIM που έχει εγκατασταθεί από τη Vodafone έχει αφαιρεθεί παράνομα
- × Απώλειες σε περίπτωση που δεν μπορείτε να παραδώσετε την κατεστραμμένη φορητή συσκευή (εκτός από τις περιπτώσεις κλοπής)
- × Ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα προσπαθειών επισκευής είτε από εσάς είτε από άλλα άτομα που δεν έχουμε εξουσιοδοτήσει

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ισχύουν απαλλαγές ανά κάλυψη
- ! Πρέπει να είστε άνω των 18 ετών
- ! Πρέπει να είστε κάτοικος Ελλάδας
- ! Μπορείτε να υποβάλετε έως 2 αξιώσεις σε κάθε περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου σας
- ! Όταν αντικαθιστούμε τη φορητή συσκευή, η αντικατάσταση μπορεί να γίνεται με μεταχειρισμένη συσκευή (όχι νέα).
- ! Το χρώμα της συσκευής αντικατάστασης δεν είναι εγγυημένο
- ! Θα προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε τη συσκευή σας με μία ίδιου τύπου, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να αντικαταστήσουμε οποιαδήποτε περιορισμένη έκδοση ή ειδική φορητή συσκευή

Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η φορητή συσκευή σας διαθέτει διεθνή κάλυψη, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- — Θα πρέπει να παρουσιάσετε το τιμολόγιο αγοράς της συσκευής κατά το χρόνο της αξίωσής σας ώστε να μας επιτρέψετε να επιβεβαιώσ ουμε τη μάρκα, το μοντέλο, τον αριθμό IMEI, τη μνήμη και την ιδιότητα της ασφαλισμένης συσκευής ή τα πρωτότυπα έγγραφα από τη σύμβ ασή σας με τη Vodafone
- — Θα πρέπει να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να αποφύγετε ή να μειώσετε οποιαδήποτε απώλεια (για παράδειγμα, δεν θα πρέπει να αφήνετε τη φορητή σας συσκευή χωρίς επίβλεψη)
- — Σε περίπτωση κλοπής (εάν καλύπτεται) ή κακόβουλης ζημίας από τρίτα μέρη, πρέπει το συντομότερο δυνατό, και σε κάθε περίπτωση εντός 8 ημερών από την ανακάλυψη του συμβάντος, να το αναφέρετε στην αστυνομία και να πάρετε επίσημη δήλωση. Η δήλωση της αστυνομίας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει τον αριθμό IMEI της φορητή συσκευής που είναι το αντικείμενο της αξίωσης
- — Σε περίπτωση τυχαίας βλάβης, κάθε μηχανισμός κλειδώματος (για παράδειγμα, Βρες το iPhone μου ή Προστασία Εργοστασιακής Έρευνας) θα πρέπει να αφαιρείται όταν είναι δυνατό, πριν να μπορούμε να εξετάσουμε τον ισχυρισμό σας

Πότε και πώς πληρώνω;

Θα πρέπει να πληρώνετε το ασφάλιστρό σας σε μηνιαία βάση και θα χρεώνεται στο μηνιαίο λογαριασμό τηλεφώνου σας από τη Vodafone.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και διαρκεί για 12 μήνες από αυτήν την ημέρα. Μετά από την πάροδο αυτής της διάρκειας, η ασφάλιση γίνεται αορίστου χρόνου και μπορείτε να την ακυρώσετε οποιαδήποτε στιγμή με άμεσο αποτέλεσμα.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών σας εγγράφων, χωρίς να δώσετε οποιονδήποτε λόγο και χωρίς καμία επιβάρυνση.

Εάν ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, το ασφάλιστρο του πρώτου μήνα θα σας επιστραφεί από τη Vodafone, εφόσον έχει ήδη χρεωθεί, εκτός εάν έχετε υποβάλει επιτυχή απαίτηση αποζημίωσης. Μπορείτε να υπαναχωρήσετε καλώντας στο 2112345852 (Δευ-Παρ 9πμ-5μμ), αποκτώντας πρόσβαση στο συμβόλαιό σας στη διεύθυνση https://myinsurance-gr.care.vodafone.com/.

Μετά την 14ήμερη περίοδο δεν μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας χωρίς να καταβάλετε τα μηνιαία ασφάλιστρα που οφείλονται για την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών. Μετά την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών μπορείτε να ακυρώσετε οποιαδήποτε στιγμή καλώντας στο 2112345852.