

Πλήρεις πληροφορίες για το συμβόλαιο παρέχονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης παρέχει ασφάλιση σε κατόχους κινητών τηλεφώνων οι οποίοι έχουν αγοράσει τη συσκευή τους από το δίκτυο καταστημάτων και ηλεκτρονικό κατάστημα της Vodafone και τους οποίους απασχολεί το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης της οθόνης της συσκευής τους, σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης της οθόνης.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Επισκευή της οθόνης ή αντικατάσταση της συσκευής σε περίπτωση τυχαίας οθόνης βλάβης



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Αξεσουάρ φορητών συσκευών
- ✗ Εκ προθέσεως βλάβη προκληθείσα από εσάς ή από κάποιον εξουσιοδοτημένο από εσάς να χρησιμοποιεί τη συσκευή
- ✗ Η χρήση της συσκευής ταυτόχρονα με την οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος ή μηχανής εκτός εάν χρησιμοποιείται μέσω Bluetooth ή άλλης εγκεκριμένης συσκευής σύνδεσης
- ✗ Το να μην ακολουθείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή
- ✗ Κάθε απώλεια, αδικαιολόγητη εξαφάνιση ή κλοπή της συσκευής σας
- ✗ Αισθητική ζημία (π.χ. χαραγμένη οθόνη) που δεν παρεμποδίζει την κανονική λειτουργία της συσκευής σας
- ✗ Πρόσθετες ζημιές πέραν τυχόν βλάβης ή ζημίας της οθόνης της συσκευής σας
- ✗ Έξοδα ή χρεώσεις που καλύπτονται από τη νόμιμη εγγύηση του κατασκευαστή
- ✗ Ζημία που προκαλείται από φθορά, πτώση της μπαταρίας, απόσβεση, έντομα, παράσιτα, μύκητες, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, οποιαδήποτε αιτία σταδιακής φθοράς, οποιαδήποτε καθαριστική διαδικασία, επισκευή, αλλαγή ή αποκατάσταση
- ✗ Περιπτώσεις όπου ο αριθμός Διεθνούς Ταυτότητας Φορητού Εξοπλισμού (IMEI) της συσκευής δεν μπορεί να αναγνωριστεί ή ο αριθμός IMEI ή σειριακός αριθμός έχει παραβιαστεί
- ✗ Εάν η κάρτα SIM που έχει εγκατασταθεί από τη Vodafone έχει αφαιρεθεί παράνομα
- ✗ Εάν δεν μπορείτε να παραδώσετε την συσκευή η οθόνη της οποίας έχει υποστεί τη ζημία
- ✗ Ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα προσπαθειών επισκευής είτε από εσάς είτε από άλλα άτομα που δεν έχουμε εξουσιοδοτήσει



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ισχύουν απαλλαγές ανά κάλυψη
- ! Πρέπει να είστε άνω των 18 ετών
- ! Πρέπει να είστε κάτοικος Ελλάδας
- ! Μπορείτε να υποβάλετε έως 2 αξιώσεις σε κάθε περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου σας
- ! Όταν αντικαθιστούμε τη συσκευή, η αντικατάσταση μπορεί να γίνεται με μεταχειρισμένη συσκευή (όχι νέα).
- ! Το χρώμα της συσκευής αντικατάστασης δεν είναι εγγυημένο
- ! Θα προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε τη συσκευή σας με μία ίδιου τύπου, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να αντικαταστήσουμε οποιαδήποτε περιορισμένη έκδοση ή ειδική συσκευή



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η φορητή συσκευή σας διαθέτει διεθνή κάλυψη, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να παρουσιάσετε το τιμολόγιο αγοράς της συσκευής κατά το χρόνο της αξίωσής σας ώστε να μας επιτρέψετε να επιβεβαιώσουμε τη μάρκα, το μοντέλο, τον αριθμό IMEI, τη μνήμη και την ιδιότητα της ασφαλισμένης συσκευής ή τα πρωτότυπα έγγραφα από τη σύμβασή σας με τη Vodafone
- Θα πρέπει να λάβετε όλα τα εύλογα μέτρα ώστε να αποφύγετε ή να μειώσετε οποιαδήποτε απώλεια
- Κάθε μηχανισμός κλειδώματος (για παράδειγμα, Βρες το iPhone μου ή Προστασία Εργοστασιακής Έρευνας) θα πρέπει να αφαιρείται όταν είναι δυνατό, ώστε να μπορούμε να εξετάσουμε τον ισχυρισμό σας



Πότε και πώς πληρώνω;

Θα πρέπει να πληρώνετε το ασφάλιστρό σας σε μηνιαία βάση και θα χρεώνεται στο μηνιαίο λογαριασμό τηλεφώνου σας από τη Vodafone.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει κατά την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και διαρκεί για 12 μήνες από αυτήν την ημέρα. Μετά από την πάροδο αυτής της διάρκειας, η ασφάλιση γίνεται αορίστου χρόνου και μπορείτε να την ακυρώσετε οποιαδήποτε στιγμή με άμεσο αποτέλεσμα.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την ασφαλιστική σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών σας εγγράφων, χωρίς να δώσετε οποιονδήποτε λόγο και χωρίς καμία επιβάρυνση.

Εάν ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, το ασφάλιστρό του πρώτου μήνα θα σας επιστραφεί από τη Vodafone, εφόσον έχει ήδη χρεωθεί, εκτός εάν έχετε υποβάλει επιτυχή αίτηση αποζημίωσης. Μπορείτε να υπαναχωρήσετε καλώντας στο 2112345852 (Δευ-Παρ 9πμ-5μμ), αποκτώντας πρόσβαση στο συμβόλαιό σας στη διεύθυνση <https://myinsurance-gr.care.vodafone.com/>.

Μετά την 14ήμερη περίοδο δεν μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλισή σας χωρίς να καταβάλετε τα μηνιαία ασφάλιστρα που οφείλονται για την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών. Μετά την ελάχιστη περίοδο των 12 μηνών μπορείτε να ακυρώσετε οποιαδήποτε στιγμή καλώντας στο 2112345852.