

Tien dingen die je moet weten voordat je met reviews aan de slag gaat

1 Hoe eenvoudig is het om reviews te verzamelen?

Het verzamelen van reviews is net zo gemakkelijk als het versturen van een e-mail. Bovendien bieden we diverse tools aan, die dit proces nog eenvoudiger maken.

2 Wat voor soort support is er beschikbaar?

Ons supportteam is zowel telefonisch als via live-chat en e-mail te bereiken.

3 Wat zijn de maandelijkse kosten?

Het verzamelen en tonen van reviews is kosteloos. Onze betaalde diensten bevatten diverse tools en manieren voor het verzamelen, tonen en analyseren van reviewcontent.

92%

71%

4 Wat zijn de voordelen voor mijn merkreputatie?

[Onderzoek van Bright Local](#) wijst uit dat 92% van de consumenten online reviews bekijkt. 71% geeft aan dat klantfeedback een grote invloed heeft op hun koopbeslissing.

5 Hoe groot is Trustpilots reviewcommunity?

Er zijn tot op heden ruim 50 miljoen reviews geplaatst op Trustpilot over 220.000 verschillende bedrijven. Per maand heeft Trustpilot ruim 300 miljoen impressies in Google.

6 Zijn alle reviews toegankelijk voor publiek?


Alle reviews worden direct en zonder censuur gepubliceerd. We beschikken over diverse fraudedetectie-methoden om valse reviews en fraude tegen te gaan.

7 Kan ik er zeker van zijn dat de reviews worden geplaatst door echte klanten?

Vertrouwen en transparantie vormen de pijlers van onze bedrijfscultuur. Verdachte reviews worden op basis van meldingen onderzocht en, in geval van fraude, verwijderd. Daarnaast waarschuwen we consumenten, door meldingen te plaatsen op de profielen van bedrijven die op een manier te werk gaan die in strijd is met onze richtlijnen.


8 Kan ik als bedrijf reageren op ontvangen reviews?

Het gebruik van een online reviewplatform werkt alleen in je voordeel wanneer je proactief betrokken bent met de feedback van je klanten.

 by Ricky Peterson 23 hours ago

Tiny on his second It has been a great experience for medelivery

Every time I wear a Killing Tree T shirt people ask where I got it from, people love it ! Really good quality and delivery is really good :) will be buying ag...

 Reply from Formula Botanica Team 14 hours ago

Hi Susan,
What an amazing review, thank you so much for such wonderfully kind food I had been buying so stayed, he ...

[Read more](#)

9 Kunnen mijn reviews worden gedeeld op social media?

Ja. Reviews kunnen met één klik worden gedeeld op Facebook en Twitter. Reviews hebben ook invloed op [Google Seller Ratings](#) en je positie in de organische zoekresultaten van Google.

10 Is het eenvoudig om te starten met het verzamelen van reviews en wordt er aanvullende hulp geboden?

Wanneer je begint met het verzamelen van reviews, is het logisch dat je met veel vragen rondloopt. Onze toegewijde accountmanagers en ons vakkundige support-team helpen je met het onboarden en staan van begin tot eind tot je beschikking.