

10 saker att tänka på när du väljer en lösning för dina onlineomdömen

1 Hur enkelt är det att samla in omdömen?

Med Trustpilot är det så enkelt som att skicka ett e-mail till en kund och invänta svaret. Vi har också automatiserade verktyg som sparar dig ännu mer tid.

2 Vilken kundsupport har jag tillgång till?

Du kan kontakta Trustpiloteamet när som helst genom vårt [online-supportcenter](#) eller via e-mail. Vi erbjuder även telefonsupport

3 Vad kostar det i månaden?

Att samla in och visa kundfeedback på Trustpilot är helt gratis. Med ett betalkonto får du tillgång till fler statistikverktyg och metoder för att dela din feedback, så att du kan skapa förtroende i alla led under kundresan

92%

71%

4 Vilka är fördelarna för mitt varumärkesrykte?

[Bright Local research](#) visar att 92% av alla konsumenter läser omdömen på nätet. 71% säger sig påverkas direkt av dessa i sina köpbeslut. Onlineomdömen ger omedelbar trovärdighet.

5 Hur trovärdig är omdömescommunityn?

Trustpilot har över 41 miljoner omdömen om 213 000 företag. Vi har fler än 342 miljoner visningar i Google-sökningar varje månad. Du kan till och med lämna ett omdöme om oss på [Trustpilot!](#)

6 Är alla omdömen tillgängliga för allmänheten?

På Trustpilot publiceras alla omdömen omedelbart och utan censur. Vi har metoder för upptäckande av bedrägeri och borttagande av falska omdömen, så att företag och konsumenter kan vara trygga i att allt de läser är autentiskt.

7 Kan jag vara säker på att omdömena skrivs av faktiska kunder?

Vem som helst kan lämna ett omdöme på Trustpilot. Misstänkta eller falska omdömen kan rapporteras, varpå de utreds och eventuellt tas bort. Vi utfärdar också konsumentvarningar för företag som vi misstänker ägnar sig åt omdömesförfalskning.

8 Kan jag som företagsanvändare besvara och kommentera mina omdömen?

Självklart. En onlineplattform för omdömen fungerar bara om du engagerar dig i feedbacken du får.

★★★★★ by Ricky Peterson

23 hours ago

Tiny on his second It has been a great experience for medelivery

Every time I wear a Killing Tree T shirt people ask where I got it from, people love it ! Really good quality and delivery is really good :) will be buying ag...

← Reply from Formula Botanica Team

14 hours ago

Hi Susan,
What an amazing review, thank you so much for such wonderfully kind food I had been buying so stayed, he ...

[Read more](#)

9 Google, Facebook eller andra nätverk som har betydelse i köpprocessen?

Ja. Du kan dela dina omdömen på Facebook och Twitter med ett enda klick. Omdömena kan också påverka dina [Google Seller Ratings](#) (GSR) och din placering i organiska sökresultat.

10 Är det enkelt att börja samla in omdömen, och erbjuder Trustpilot ytterligare information och resurser?

Alla Trustpilot-kunder erbjuds direktassistans vid onboarding för att hjälpa dem att komma igång.