

Avtalevilkår

Solcelleanlegg fra Lyse

DEL 1 – Alminnelige vilkår for kjøp av solcelleanlegg fra Lyse

Innledende bestemmelser

«Alminnelige vilkår» betyr disse alminnelige vilkår for salg av Anlegget og Installasjonen.

«Avtalen» har betydning som angitt i art. 1.1.

«Ordrebekreftelsen» er den bekreftelsen på inngått Avtale som Selgeren sender til Kunden etter at Kunden har utført Bestillingen.

«Beskrivelsen av Anlegg» betyr den tekniske beskrivelsen av Anlegget og Installasjonen, som beskrevet i del 2 av dette dokumentet.

«Bestilling» betyr Kundens konkrete bestilling av Leveransen

«Installasjonen» betyr installasjonen av Anlegget som nærmere angitt i Bestillingen

«Kunden» betyr den forbrukeren som har bestilt Anlegget i henhold til Bestillingen

«Kjøpesummen» betyr det beløp som fremkommer av ordrebekreftelsen som skal betales som vederlag for Anlegget og Installasjonen.

«Installatøren» betyr den av Selgerens underleverandører som skal forestå Installasjonen

«Installasjonen» betyr installasjonen av Anlegget som forestått av Installatøren

«Leveransen» har betydning som angitt i art. 1.1.

«Anlegget»: betyr solcellepanel og eventuelt annet tilleggsutstyr som skal leveres av Selgeren til Kunden som nærmere spesifisert i Bestillingen, jf. også Beskrivelsen av Anlegg

«Selgeren» betyr Lyse Dialog AS, org. nr. 980 335 178

«Standard Installasjon» betyr slik standard installasjon som er beskrevet i Beskrivelsen av Anlegg

«Tilknytningspunkt» betyr det elektriske punktet på den eiendommen hvor Leveransen skal leveres hvor Selgeren, via Installatøren, skal koble opp Anlegget, som nærmere beskrevet i art. 3.1

«Tilrettelegging» betyr de undersøkelser og eventuelle arbeider som er nødvendige for å sikre at Anlegget på forsvarlig vis kan kobles opp på Tilknytningspunktet, samt klargjøringen av Tilknytningspunktet for oppkobling av Anlegget

1.1 Avtalen

Denne Avtalen regulerer kjøp av Anlegget og Installasjonen (heretter samlet kalt «Leveransen»).

Avtale inngås ved at Kunden utfører Bestillingen ved å sende inn bestillingsskjema og akseptere Avtalen elektronisk, eller at kunden aksepterer tilbud fra Lyse.

Avtalen består av Ordrebekreftelsen, disse avtalevilkår og Alminnelige vilkår fra Lyse, i tilfeller hvor relevant. I tilfelle motstrid skal Ordrebekreftelsen ha forrang.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevant lovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven og angrerettloven.

Ved motstrid skal denne Avtalens bestemmelser ha forrang, bortsett fra hvis de motstridende lovbestemmelsene er ufravikelige.

1.2 Partene

Avtalen er inngått mellom Selgeren og Kunden, i det følgende også omtalt i fellesskap som «Partene» og hver for seg en «Part». Det er en forutsetning for Avtalen at Kunden er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Kunden må være en myndig person over 18 år.

1.3 Kredittvurdering av Kjøper

Selgeren inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden er betalingsdyktig. Selger forbeholder seg retten til å foreta kredittvurdering av Kjøper etter at Avtalen er inngått. Dersom kredittvurderingen av Kjøper ikke anses tilfredsstillende av Selger, forbeholder Selger seg rett til å kreve forhåndsbetaling eller annullere Avtalen.

2. Avbestilling og angrerett

2.1 Avbestilling før Leveransen er levert

Dersom Kunden avbestiller Anlegget før avtalt tidspunkt for levering og Installasjon, kan Selgeren ikke fastholde kjøpet og kreve betaling. For avbestilling av Installasjonen innenfor angrefristen gjelder bestemmelsene i art. 2.3. Dersom Kunden vil avbestille Leveransen etter at angrefristen for Installasjonen har løpt ut, men før Installasjonen er påbegynt, kan Kunden faktureres et avbestillingsgebyr i henhold til Selgerens til enhver tid gjeldende prislister. Merk at avbestilling av Anlegget automatisk vil medføre kansellering av Installasjonen, og en kansellering av Installasjonen vil automatisk medføre en avbestilling av Anlegget, med de konsekvenser dette har i henhold til Avtalen.

2.2 Generelt om Kundens angrerett

Kunden har rett til å gå fra denne Avtalen (angrerett) ved å gi melding til Selgeren før utløpet av angrefristen, på nærmere angitte vilkår som følger av denne Avtalen. Dersom melding er sendt før utløpet av fristen, anses angreretten å være utøvet i rett tid.

Meldingen kan fremsettes ved bruk av ferdig utfylt angrerettsskjema som er vedlagt Avtalen, eller ved fremsettelse av annen utvetydig erklæring. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende.

Merk at angrerett må utøves i henhold til bestemmelsene i art. 2.3 og 2.4 for henholdsvis Installasjonen og Anlegget. Merk også det som står i art. 2.1 (2).

Påløpte kostnader Kunden har hatt knyttet til Tilrettelegging og internettilkobling, jf. art. 3.1 og 3.2, kan ikke belastes Selgeren.

2.3 Angrerett for utførelse av Installasjonen

Angrefristen for Installasjonen utløper 14 dager fra den dagen Avtalen ble inngått. I denne perioden har Kunden rett til å gå fra sine forpliktelser knyttet til Installasjonen. På uttrykkelig anmodning fra Kunden kan Selgeren utføre Installasjonen før utløpet av angrefristen, såfremt Selgeren har kapasitet til dette. Dersom Kunden likevel benytter seg av angreretten, kan Selger belaste Kunden for kostnader som er påløpt ved Installasjonen frem til det tidspunkt Kunden gir melding om bruk av angreretten. Dersom Installasjonen fullføres, anses Kunden å ha frafalt sin angrerett, jf. angrerettloven § 22 bokstav c.

2.4 Angrerett for kjøp av Anlegget

Angrefristen for kjøp av Anlegget utløper 14 dager fra den dagen Kunden får Anlegget i sin fysiske besittelse. I denne perioden har Kunden i henhold til art. 2.2 rett til å gå fra sine forpliktelser knyttet til kjøpet av hele eller deler av Anlegget.

Dersom Kunden benytter seg av angreretten gjelder følgende: Dersom angrerett er utøvet for solcellepanel samt eventuelt tilleggsutstyr, skal Selgeren forestå fjerning av anlegget samt eventuelt tilleggsutstyr innen rimelig tid, tatt i betraktning Installatørens kapasitet. Kunden kan ikke demontere anlegget selv. Kunden må selv dekke alle kostnader knyttet til demontering og retur av anlegget.

Selgeren kan kreve at Kunden erstatter verdireduksjon som følge av Kundens håndtering av Anlegget som ikke har vært nødvendig for å fastslå Anleggets art, egenskaper og funksjon. Merk at når Anlegget er installert, må Kjøper uansett betale for Installasjonen selv om angreretten gjøres gjeldende for Anlegget. Det gjøres oppmerksom på at kabler trukket fra Tilknytningspunktet og frem til Anlegget regnes som en del av Installasjonen, og dermed ikke vil bli fjernet selv om angrefristen utøves for Anlegget.

3. Kundens plikter etter Avtalen

3.1 Kundens plikt til å forestå Tilrettelegging av Tilknytningspunktet

Kunden plikter å sørge for nødvendig Tilrettelegging av Tilknytningspunktet. Dersom ikke annet er avtalt, skal Tilknytningspunktet være sikringsskapet/hovedtavlen som utgjør fordelingspunktet for strøm på den eiendommen hvor Leveransen skal leveres. Tilknytningspunktet markerer overgangen mellom Lyses ansvar og Kundens ansvar. Kunden kan be om et tilbud på Tilrettelegging fra Installatøren i forbindelse med inngåelsen av denne Avtalen. Tilrettelegging skal være utført før Installasjon finner sted, jf. også art. 3.3 b).

3.2 Kundens plikt til å sørge for opplegg for internettilkobling av Anlegget

For at Anlegget skal kunne fungere som forutsatt, må Anlegget kunne kobles til internett. Kunden må besørge slikt opplegg for internettilkobling for egen kostnad, da slik at internettilkoblingen er tilgjengelig i Tilknytningspunktet før Installasjon, jf. også art. 3.3 b). Selgeren vil besørge oppkobling av internett (kablet eller trådløst) fra Tilknytningspunktet og frem til Anlegget.

3.3 Generelt om Kundens plikter

Kunden skal yte slik medvirkning som det er rimelig å vente av vedkommende for at Selgeren (inkludert Installatøren og eventuelt andre av Selgerens underleverandører) skal kunne oppfylle sin del av Avtalen. Slik medvirkning medfører blant annet å:

(a) stille eiendommen hvor levering av Leveransen skal skje til disposisjon på avtalt tidspunkt, slik at

Installasjonen av Anlegget kan bli gjennomført;

(b) sørge for at Tilrettelegging og opplegg for internettilkobling er gjennomført før Installasjon skal finne sted, jf. art. 3.1 og 3.2;

(c) på forespørsel å gi den informasjonen Selgeren eller Installatøren finner nødvendig slik at Leveransen kan gjennomføres;

(d) betale den avtalte Kjøpesummen, og eventuelt andre betalingsforpliktelser som Kunden har etter Avtalen, til rett tid.

(e) Kunden har selv ansvar for søknad og nødvendige godkjenninger dersom dette påkreves av kommune eller annen offentlig myndighet.

(f) Kunden må være tilgjengelig for befaring av boligen sammen med installatør; og

(g) Kunden må påse at bolig og eiendom er tilrettelagt for installering av solcelleanlegg.

Dersom Kunden ikke yter nødvendig medvirkning og dette medfører ekstra kostnader for Selgeren, kan Kunden bli belastet slike kostnader i samsvar med art. 3.4.

3.4 Manglende medvirkning fra Kunden

Dersom Kunden ikke yter nødvendig medvirkning for utførelse av Leveransen, og Selgeren lider tap som følge av dette, kan Selgeren kreve at tapet skal dekkes av Kunden.

Dersom Kunden ikke stiller eiendommen til disposisjon som avtalt, eller Kunden ikke har oppfylt sine forpliktelser etter art. 3.3 b) slik at Installasjonen ikke kan bli utført til avtalt tid, påløper et gebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom Kunden ikke har oppfylt sin informasjonsplikt etter art. 3.3 c), og dette medfører merarbeid for Selger eller noen av hans underleverandører, kan Selgeren kreve at kostnadene til slikt merarbeid dekkes av Kunden.

3.5 Kjøpesum og betaling

Kunden skal betale Kjøpesummen som fremkommer av Ordrebekreftelsen, denne forutsetter at Kunden er eller blir strømkunde hos Selgeren. Kjøpesum og eventuelle andre beløp som vedkommende plikter å betale til Selgeren, skal betales i henhold til Avtalen og Selgerens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner som finnes på lyse.no, innen betalingsfrist som angitt på utstedt faktura. Fakturagebyr kan tilkomme.

Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Selgerens kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp.

Iverksettelse av installasjonsprosess forutsetter at 10 % av det totale beløpet betales på forskudd. Resterende beløp blir fakturert av Lyse etter at anlegget er godkjent.

Rettmessig betaling skjer til Selgers kontonummer som er spesifisert på tilsendt faktura.

3.6 Kundens manglende betaling

Dersom Kunden ikke rettidig betaler Kjøpesummen eller andre beløp som vedkommende plikter å betale til Selgeren i henhold til Avtalen, og dette ikke skyldes Selgeren eller forhold på Selgerens side, kan Selgeren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake.

Selgeren kan fastholde Avtalen og kreve at Kunden betaler det skyldige beløp. Dersom Kundens forsinkede betaling er vesentlig, eller Kunden ikke betaler etter en rimelig tilleggsfrist som Selgeren har fastsatt, kan Selgeren heve Avtalen. Dette gjelder også etter at Anlegget er levert til Kunden. Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

4. Selgerens plikter etter Avtalen

4.1 Selgerens plikt til å levere Leveransen

Selgeren skal, via Installatøren, levere Anlegget til Kjøper og forestå Installasjonen i samsvar med bestemmelsene i denne Avtalen.

4.2 Selgerens plikt til rettidig levering

Tidspunkt for når Selgeren skal levere Anlegget og utføre Installasjonen skal avtales mellom Kunden og Installatøren. Merk at levering forutsetter at Kjøper har oppfylt sine plikter etter art. 3.3.

Anlegget blir levert samtidig med at Installasjonen gjennomføres av Installatøren hos Kunden på det avtalte tidspunkt.

Dersom Installasjonen og levering av Anlegget blir forsinket, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på

Kundens side, kan Kunden gjøre misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpsloven gjeldende. Dette inkluderer blant annet:

- (a) Å holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av Selgerens forsinkelse, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet,
- (b) Har Selgeren ikke oppfylt i tide kan Kunden oppfordre Selgeren til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom Selgere ikke leverer innen denne tilleggsfristen, kan Kunden heve Avtalen.

Dersom Selgeren spør om Kunden vil motta levering til tross for forsinkelsen eller underretter Kunden om at Leveransen vil finne sted innen et angitt tidspunkt, og Kunden ikke svarer innen rimelig tid etter at vedkommende har fått meldingen, kan Kunden ikke heve dersom oppfyllelse skjer innen det angitte tidspunkt.

Kunden kan kreve erstatning for tap han eller hun lider som følge av forsinkelse fra Selgerens side.

4.3 Selgers plikt til å levere kontraktsmessig vare, risikoovergang

Selger plikter å levere Anlegget fritt for mangler, og Anlegget skal svare til de opplysninger og spesifikasjoner som følger av Avtalen mellom Partene. Ved bedømmelsen av om Anlegget har en mangel, skal det tidspunktet da risikoen går over på Kunden legges til grunn, selv om mangelen først viser seg senere. Risikoen går over på Kunden når Kunden får Anlegget i sin fysiske besittelse.

4.4 Selgerens plikt til å forestå Installasjonen av Anlegget

Installasjonen skal gjennomføres i henhold til Avtalen. Standard Installasjon inngår i Kjøpesummen. Ytterligere særskilte behov ved Installasjonen skal avtales på forhånd, og vil faktureres i henhold til Avtalen. Kostnader knyttet til slike merarbeider vil bli fakturert sammen med Kjøpesummen.

4.5 Reklamasjon og forbrukerens krav ved mangler

Dersom det foreligger en mangel ved Anlegget eller Installasjonen og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan Kunden gjøre alminnelige misligholdsbeføyelser gjeldende.

Dersom det foreligger en mangel må Kunden innen rimelig tid etter at vedkommende oppdaget eller burde ha oppdaget den, gi Selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon). Reklamasjonen må skje senest fem år etter at Leveransen har funnet sted.

Dersom det foreligger en mangel og reklamasjon er rettidig fremsatt, plikter Selgeren å avhjelpe mangelen. Avhjelp skal skje innen rimelig tid, og uten kostnad og uten vesentlig ulempe for Kunden.

Dersom det fremsettes reklamasjon for en påstått mangel, og det viser seg å ikke være en mangel ved hverken Anlegget eller Installasjonen, kan Selgeren kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, samt betaling for eventuelt foretatt reparasjon av Anlegget eller merarbeid ved Installasjonen.

Forbrukeren kan kreve erstatning for tap han eller hun lider som følge av at tingen har en mangel.

5. Erstatning

Selgerens erstatningsansvar for tap som følge av en mangel omfatter, foruten skade på Anlegget, også skade på gjenstander som har nær og direkte sammenheng med Anleggets forutsatte bruk.

For andre Anleggsskader enn dem som er nevnt i første ledd, kan Kunden kreve erstatning med mindre Selgeren godtgjør at tapet ikke skyldes feil eller forsømmelse på Selgerens side.

Selgerens erstatningsansvar under denne Avtalen omfatter ikke tap i forbrukerens næringsvirksomhet eller tap som følge av personskade.

6. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal Selgerens ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

7. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Selgerens forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Selgeren har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

8. Taushetsplikt, personopplysninger

Selgeren lagrer informasjon som er avgitt i forbindelse med tegning av Avtalen. For nærmere beskrivelse av lagring m.v vises det til Selgerens personvernerklæring som finnes på Lyse.no.

9. Meldinger

Kunden plikter å gi Selgeren sin vanlige e-postadresse og mobiltelefonnummer, og aksepterer at Selgeren benytter disse til å varsle Kunden om forhold som gjelder Avtalen.

Selgeren kan velge å varsle Kunden i faktura, SMS, e-post eller annen post.

10. Konfliktløsning

En konflikt skal søkes løst i minnelighet mellom Partene. Kommer Partene ikke til enighet, kan konflikter etter denne Avtalen søkes løst ved minnelig ordning etter mekling i Forbrukerrådet. En konflikt mellom Partene kan også bringes inn for de alminnelige domstoler.

DEL 2 – Beskrivelse av anlegg

Solcellepanel

1. Pakkens innhold

Vi har fire solcellepakker, sik at du kan velge det som passer best for deg og ditt hjem. Pakkene er helt like, det eneste som skiller dem er antallet solcellepaneler, og dermed effekten.

-	Solpakke 1	Solpakke 2	Solpakke 3	Solpakke 4
Maks ytelse	1,8 kWp	3 kWp	4,2 kWp	5,4 kWp
Ca. størrelse	10m ²	17 m ²	24 m ²	30m ²
Antall paneler	6	10	14	18
Ca. årsprod	1620 kwh	2700 kwh	3780 kwh	4860 kwh

2. Solcellepanelet

Solcellepanelet leverer minimum 300W effekt.

3. Installasjon

3.1 Standard installasjon

- Lyse Dialog AS (heretter Lyse) har ansvar for innkjøp, installasjon, oppkobling og øvrige tiltak som er nødvendige for at Kunden kan produsere strøm gjennom solcellepanelene.
- Anlegget er tilpasset lokale spenningsforhold, og strømmen solcellene produserer brukes enten av kunden selv eller selges ut på nettet/tilbake til Lyse.
- Lyse skal utføre installasjon og oppkobling av solcellepaneler på kundens bolig i henhold til konklusjon etter befaring.
- Kunden vil motta dokumentasjon på ferdiginstallert anlegg fra Lyse.
- Dersom Kunden ikke enda har automatisk strømmåler vil den bli installert kostnadsfritt som en del av løsningen.
- Lyse bruker underleverandører til installasjon av solcelleanlegg. Ved bruk av underleverandør er Lyse fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme som om Lyse selv stod for utførelsen.
- Spesifisering av innhold i Anlegget finnes i Ordrebekreftelsen
- Leveransen inkluderer AC-materiell (kabel fra inverter til sikringsskap, frakoblingsbryter og jordfeilautomat hhv 16 og 20 for montering i sikringsskap og nødvendig rør/ festemateriell). Ulike taktyper, takvinkler, takstein m.m. medfører ikke ekstra kostnader.
- Montering av frakoblingsutstyr inkluderer både selve frakoblingsbryteren, samt monteringen av denne. Frakoblingsbryteren skal være i henhold til standarden NEK 400.
- 10 meter kabling fra solcellepanel til inverter og 15 meter fra inverter til sikringsskap

- Snø- og vindlast Pakkeprisene er beregnet ut fra snølast 1,5 kN/m² og vindlast 26 m/s, som er nasjonale normer for Stavanger og omkringliggende områder. Selger må ta lokale særhensyn ved behov.

3.2 Forutsetninger

- Tilbudet forutsetter at det ikke er mer enn 10 meters avstand mellom solcelleanlegget og inverter, og 15 meter mellom inverter og sikringsskap. Dersom avstanden er lenger, kan det komme et lite tillegg i prisen for installasjon.
- Leveransen forutsetter at alle nødvendige godkjenninger er gitt fra aktuelle instanser og parter.
- Kostnader knyttet til stillas inkluderer stillas som er 6 m i lengde og 2 etasjer i høyde. Dersom andre forhold, vil det kunne medføre ekstra kostnader. Kostnader inkluderer inntil 10 timers arbeid, samt stillas, frakt og rigg.

Tilvalg: Batteribank

1. Batteri

Vi har to batteri, sik at du kan velge det som passer best for deg og ditt hjem. Det som skiller dem er kapasitet.

-	Batteri A	Batteri B
Kapasitet	4,2 kWh	10 kWh
Effekt	3,6 kW	3,6 kW

2. Installasjon

2.1 Standard installasjon

- Lyse Dialog AS (heretter Lyse) har ansvar for innkjøp, installasjon, oppkobling og øvrige tiltak som er nødvendige for at Kunden skal kunne lagre produsert strøm fra solcelleanlegg.
- Anlegget er tilpasset lokale spenningsforhold.
- Lyse skal utføre installasjon og oppkobling av batteri i kundens bolig i henhold til konklusjon etter befaring.
- Kunden vil motta dokumentasjon på ferdiginstallert anlegg fra Lyse.
- Lyse bruker underleverandører til installasjon av batteri. Ved bruk av underleverandør er Lyse fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme som om Lyse selv stod for utførelsen.
- Spesifikasjoner for Batteri finnes i Ordrebekreftelsen

3.2 Forutsetninger

- Tilbudet forutsetter at det ikke er mer enn 10 meters avstand mellom batteri og inverter. Dersom avstanden er lenger, kan det komme et lite tillegg i prisen for installasjon.
- Leveransen forutsetter at alle nødvendige godkjenninger er gitt fra aktuelle instanser og parter.