

Avtalevilkår

Solcelleanlegg fra Lyse

Spesifikasjon av anlegg

| Beskrivelse | Antall paneler | Effekt per panel Wp | Total effekt kWp | Antatt årlig produksjon kWh | Panelstørrelse (lxbxd) | Plassbehov solcellepaneler i m2 | Fabrikat | Modell | Inverter | Fysiske mål BxHxD | Vekt |
|--------------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Anbefalt pakke med 295Wp paneler med sort ramme | | | | | | | | | | | |
| Pakke 1 | 6 | 295 | 1,77 | 1 650 | 1640x992x40 | 10 | IBC Solar | MonoSol 295 ZX4 Black | Fronius Galvo 2,0-1 | 645x431x204 | 16,4kg |
| Pakke 2 | 10 | 295 | 2,95 | 2 790 | 1640x992x40 | 17 | IBC Solar | MonoSol 295 ZX4 Black | Fronius Galvo 3,0-1 | 645x431x204 | 16,8kg |
| Pakke 3 | 14 | 295 | 4,13 | 3 882 | 1640x992x40 | 23 | IBC Solar | MonoSol 295 ZX4 Black | Fronius Primo 4.6-1 | 645x431x204 | 21,5kg |

Leveranse og Lyses ansvar og forpliktelser

- Lyse Dialog AS (heretter Lyse) har ansvar for innkjøp, installasjon, oppkobling og øvrige tiltak som er nødvendige for at Kunden kan produsere strøm gjennom solcellepanelene.
- Anlegget er tilpasset lokale spenningsforhold, og strømmen solcellene produserer brukes enten av kunden selv eller selges ut på nettet/tilbake til Lyse.
- Lyse skal utføre installasjon og oppkobling av solcellepaneler på kundens bolig i henhold til konklusjon etter befaring.
- Lyse skal sikre at aktivitetene gjennomføres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.
- Kunden vil motta dokumentasjon på ferdiginstallert anlegg fra Lyse.
- Dersom du ikke enda har automatisk strømmåler vil den bli installert kostnadsfritt som en del av løsningen.
- Lyse bruker underleverandører til installasjon av solcelleanlegg. Ved bruk av underleverandør er Lyse fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme som om Lyse selv stod for utførelsen.
- Tilbudet forutsetter at det ikke er mer enn 10 meters avstand mellom solcelleanlegget og inverter, og mellom inverter og sikringsskap. Dersom avstanden er lenger enn 10 meter, vil det komme et lite tillegg i prisen for intallasjon.

Kundens ansvar

- Kunden må selv sørge for at WIFI eller Ethernet er tilgjengelig i boligen før installasjon.
- Kunden har selv ansvar for søknad og nødvendige godkjenninger dersom dette påkreves av kommune eller annen offentlig myndighet.
- Kunden må være tilgjengelig for befaring av boligen sammen med installatør.
- Kunden må sørge for at installatør har tilgang til bolig på installasjonsdagen.
- Kunden må påse at bolig og eiendom er tilrettelagt for installering av solcelleanlegg.

Serviceavtale

- Serviceavtalen inkluderer årlig visuell inspeksjon som dekker følgende punkt:
 - Sjekker at solcellepaneler ligger fritt og ikke er tildekket.
 - Sjekker at solcellepanelene er skadefri.
 - Sjekker panelfester og at festeskiner er forsvarlig festet.
 - Sjekker at kabler ligger forsvarlig festet på paneler.
 - Sjekker inverter og koblinger.
 - Sjekker at anlegget produserer som forventet.
- Telefonsupport ved feil i produksjon på anlegget – på telefon 23 03 63 00 alle hverdager mellom kl. 0800 og 1500.
- Utrykning ved feil som ikke faller under garantien belastes kunde etter medgått tid og materiell.
- Serviceavtalen kan fritt sies opp med 1 måneds varsel (regnes fra den 1. i påfølgende måned).
- Avtalen har et månedsbeløp. Kunder som har en aktiv strømvil avtale hos Lyse på gjeldende målepunkt, får en rabattert pris på dette månedsbeløpet.

- Inspeksjonen av anlegget vil bli utført i løpet av de to siste månedene av året, regnet fra når solcelleanlegget ble montert.
- Fakturering av serviceavtale skjer hver måned i henhold til Lyses til enhver tid gjeldende standard faktureringsbetingelser og trer i kraft første påfølgende måned etter installasjon.

Personopplysninger

- Lyse bruker de personopplysningene som blir gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til å administrere kundeforholdet, gjennomføre leveransen og faktureringen.
- Opplysningene blir videreformidlet til våre samarbeidspartnere som bistår Lyse med finansiering og installering av solcelleanlegget.
- Det vil også brukes personopplysninger til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette.

Betalingsbetingelser – solcelleanlegg

- Kontantbetaling: Iverksettelse av installasjonsprosess forutsetter at 10 % av det totale beløpet betales på forskudd. Resterende beløp blir fakturert av Lyse etter at anlegget er godkjent.
- Finansiering: Kunder som velger finansiering gjennom Sparebank 1 SR-Bank mottar faktura på 10 % av det totale beløpet fra Lyse før oppstart. Videre fakturering er i henhold til kundens avtale med Sparebank 1 SR-bank.

Vilkår for øvrig

Forbrukerkjøpsloven

Avtalevilkår Lyse Strøm – Privatmarkedet