

Avtalevilkår

Solcelleanlegg fra Lyse

1. Virkeområde

- a) Disse avtalevilkår gjelder for solcelleanlegg som bestilles av privatpersoner fra Lyse Dialog AS (heretter «Lyse») for installasjon på private boliger. Vilkårene gjelder leveranse av den typen solcelleanlegg som er spesifisert i tilbudet fra Lyse til kunden («Solcelleanlegget»), på den avtalte adressen.
- b) Avtalens parter er Lyse og kunde som nærmere angitt i tilbudet fra Lyse (heretter kalt «Kunden»). Det er en forutsetning for Avtalen at Kunden er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Kunden må være myndig person over 18 år. Avtalen inngås ved av Kunden aksepterer tilbud fra Lyse.
- c) Avtalen mellom partene består av tilbud fra Lyse og disse avtalevilkår, slik de gjelder på tidspunkt for inngåelse av Avtalen. De til enhver tids gjeldende avtalevilkår er tilgjengelige på Lyses nettside.

2. Leveranse, Lyses ansvar

- a) Lyse gjennomfører en digital befaring i forbindelse med tilbud på Solcelleanlegg. Fysisk befaring gjennomføres dersom Lyse ser behov for dette. Befaringer før installasjon er ikke inkludert i prisen. Prisen i tilbudet vil fastsettes basert på denne befaringen.
- b) Lyse har ansvar for prosjektering, innkjøp og installasjon av Solcelleanlegget, og skal også gjennomføre søknadsprosess opp mot netteier for godkjenning av anlegget på vegne av Kunden. Arbeidet skal utføres i henhold til konklusjon etter digital befaring, og i samsvar med avtalt tidsplan. Det er en forutsetning for igangsetting av arbeidet til Lyse at nødvendige byggetillatelse foreligger, se punkt 3c).
- c) Lyse har ansvar for å besørge oppkobling og øvrige tiltak som er nødvendige for at Kunden kan produsere strøm gjennom Solcelleanlegget.
- d) Anlegget er tilpasset lokale spenningsforhold, og strømmen solcellene produserer brukes enten av Kunden selv eller selges ut på nettet/tilbake til Lyse i henhold til de til enhver tid gjeldende betingelser.
- e) Lyse skal sikre at arbeidet som Lyse gjennomfører i forbindelse med Avtalen gjennomføres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.
- f) Lyse bruker underleverandører til arbeid i forbindelse med denne Avtalen. Ved bruk av underleverandør er Lyse fullt ut ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme som om Lyse selv stod for utførelsen.
- g) Kunden vil motta dokumentasjon på ferdiginstallert Solcelleanlegg fra Lyse.

3. Priser og forutsetninger

- a) Lyse har rett til å foreta en kredittsjekk av Kunden. Lyse kan kreve at Kunden betaler for installasjonen eller stiller sikkerhet for full betaling ved forfall før oppstart.
- b) Priser og eventuelle omkostninger fremgår av tilbudet fra Lyse til Kunden. Prisen omfatter alltid installasjon av et fullstendig Solcelleanlegg, inkludert alt materiale, arbeid, elektriker, tillatelse og igangkjøring, med mindre annet er angitt i tilbudet eller disse avtalevilkår. Dersom det tilkommer ekstra kostnader som følge av forutsetninger for leveransen/andre forhold nevnt i disse avtalevilkårene, plikter Kunden å dekke disse i tillegg. Dersom prisen endres i medhold av disse avtalevilkår, plikter Kunden å betale den justerte prisen. Dersom

prisen for Solcelleanlegget skulle vise seg å bli vesentlig dyrere enn angitt i tilbudet, kan Kunden heve kjøpet mot å dekke de kostnader som uansett påløper for Lyse i relasjon til leveransen av det aktuelle Solcelleanlegget.

- c) Prisene er basert på at installasjonen gjøres under normale forhold hvor følgende forutsetninger er gjeldende:
- Byggetillatelse for Solcelleanlegget vil være nødvendig bl.a. dersom bygningen ligger i et område som er vernet etter plan- og bygningsloven, eller dersom Solcelleanlegget må monteres på en måte som innebærer avvik fra eksisterende takvinkel (i hovedsak gjelder dette flate tak). Kunden plikter selv å sjekke med byggesaksavdelingen i sin kommune om tiltaket er søknadspliktig, og melde fra om dette til Lyse. Prisen i tilbudet fra Lyse omfatter ikke eventuelle avgifter forbundet med søknad om byggetillatelse i de tilfellene der dette kreves av lokale myndigheter.
 - Vekselretter plasseres og tilkobles det elektriske anlegget i samme bygning som Solcelleanlegget, og plasseres i samme eller tilstøtende rom som sikringsskapet eller fordelingen, eller utendørs på vegg (maksimalt 10m kabelstrekk). Normalt plasseres vekselretter på nord, øst eller vest vegg.
 - Vekselretter monteres i samme bygning som Solcelleanlegget, og kabel trekkes den enkleste og mest hensiktsmessige føringsvei. Det må være fysisk plass til vekselretter med minimum 20 cm fri plass på høyre og venstre side, og 45 cm fri plass over og under plassering av vekselretter.
 - Kabling både utendørs og innendørs trekkes utenpå vegger. Skjulte kabler, innendørs eller utendørs er ikke inkludert i prisen.
 - Eksisterende kabelrør brukes bare hvis det er praktisk og egnet for utstyret som brukes for prosjektet.
 - Det er en forutsetning at hovedsikringer, fordelinger og eventuelle delkretser er tilstrekkelig dimensjonert.
 - Det elektriske anlegget kan ikke inneholde frakoblet jordfeilbryter eller jordfeilvarslere.
 - Sikringsskapet må tilfredsstille eksisterende regulatoriske krav og ha tilstrekkelig med plass. Hvis det eksisterende sikringsskapet må utbedres eller et nytt sikringsskap må installeres, vil Kunden faktureres for alle tilleggskostnader separat
 - Taket må være egnet for montering av Solcelleanlegget, og være i normalt god stand.
 - Taket må ikke være dekket av skifer eller gress.
 - Kunden må ha oppgitt riktig taktekket til Lyse under planleggingsarbeidet. Feilaktig informasjon om taktekket eller takets tekniske stand kan gi merkostnader som må dekkes av Kunden.
 - Spesielle taktyper som takpanner eller eternittplater, prises separat og følger spesielle betingelser. Hvis installasjonen ikke skjer under normale forhold, eller forutsetningene over ikke er innfridd, kommer prisen for Solcelleanlegget til å minske eller øke i overensstemmelse med de faktiske kostnadene.
 - Det er en forutsetning at netteier godkjenner søknad om Solcelleanlegg på boligen, jf. punkt 2b). Dersom netteier ikke godkjenner tiltaket, vil Avtalen heves uten noen kostnad for Kunden.
- d) Justering av Solcelleanleggets størrelse (f.eks. antall solcellepaneler) eller konfigurasjon (f.eks. bruk av paneloptimerere) kan forekomme hvis takets beskaffenhet, utforming eller konstruksjon medfører at takflaten som er tilgjengelig for montering av solcellepaneler økes eller reduseres. Lyse har som målsetting å avklare behov for slike endringer før oppstart av installasjonsarbeidet, men mindre endringer kan av og til kreves under arbeidet. Prisen vil da kunne minske eller øke i overensstemmelse med kostnadene for endringene. Ved bruk av paneloptimerere skal kostnaden for disse inkludert installasjon betales av Kunden, men Kunden skal alltid gi sitt samtykke før paneloptimerere installeres.
- e) Det kan forekomme feil i strømmettet som vil påvirke solcelleanleggets funksjon, inkludert jordfeil, spenningsvariasjoner utenom normal spenningskvalitet og strømskift. Lyse er ikke erstatningspliktige i situasjoner produksjon uteblir grunnet feil i strømmettet.
- f) Solcelleanlegget faktureres i sin helhet etter at det er ferdig montert og satt i drift.

4. Spesielle betingelser

Følgende betingelser gjelder for enkelte typer tak/paneler angitt i punktene a–d nedenfor, og gjelder sammen med de generelle betingelsene. Ved en eventuell konflikt har de spesielle betingelsene forrang.

- a) Nedfelte paneler. I prisen inngår fjerning av takstein og annet takmateriale på det utpekte panelområdet. Hvis installasjonen skjer på nylagt tak, må taket være utstyrt med fester for solcellepaneler. Lyse forbeholder seg retten til å ikke levere solcelleanlegg med nedfelte paneler. Tilbudet inkluderer ikke tekking av tak rundt solcelleanlegg eller mellom overgang fra solcelleanlegget til eksisterende taktekket.

- b) Takpanner. Ved installasjon av et solcelleanlegg på et tak med takpanner, trapes, decra, powertech eller lignende, fjernes takpannene midlertidig/legges på plass igjen for å kunne feste Solcelleanlegget. I forbindelse med dette arbeidet kan det forekomme bulker i taktekkingen, som igjen kan medføre tap av produktgaranti fra takprodusenten. Lyse er ikke ansvarlig for skader som oppstår på grunn av bulker eller tap av produktgaranti.
- c) Tak med asbestholdige plater. Ved tilstedeværelse av asbest, f.eks. i form av eternitplater, vil ekstrakostnader oppstå på grunn av fjerning og arbeid i asbestmiljø. Dette faktureres Kunden separat. Lyse forbeholder seg retten til å kansellere avtaler med Kunder hvor taket inneholder asbestholdige materialer.
- d) Solcelletakstein. På nybygde hus og bygninger, eller på hus hvor eksisterende taktekke allerede er fjernet vil prisen reflektere dette. Solcelletakstein tåler ikke at man trækker/på annen måte ferdes på dem, og skader som følge av dette vil ikke utgjøre en mangel på produktet.

5. Kundens ansvar

- a) Kunden skal gi Lyse eller våre salgsagenter all relevant informasjon som trengs for å installere solcelleanlegget innenfor de tidsrammer som etableres ved inngåelse av Avtalen, samt nødvendig informasjon/fullmakter for at Lyse skal kunne foreta søknadsprosess mot netteier. Kostnadsøkninger som følge av at feilaktig informasjon blir gitt til Lyse eller salgsagenter, eller at relevant informasjon ikke blir gitt innenfor etablerte tidsfrister, vil bli fakturert til Kunden i sin helhet. Feilinformasjonen inkluderer, men er ikke begrenset til, feil eller villedende opplysninger om den tekniske tilstanden på Kundens eiendom, taktekke, takvinkel, antall takflater og takets høyde.
- b) Etter installasjonen er det Kunden som er ansvarlig for sikker ferdsel på egen eiendom, inkludert eventuelt behov for snøfanger. Hvis Kunden forespør om montering av snøfangere minst 14 dager før installeringen, vil Lyse vurdere om denne tjenesten kan tilbys mot at Kunden betaler en nærmere avtalt pris for dette (som kommer i tillegg til tilbudsprisen).
- c) Kunden skal sikre at Lyse har uhindret tilgang til Kundens eiendom for installering av Solcelleanlegget, herunder tilgang til Kundens hus og byggestrøm. Kunden skal stå for nødvendig snørydding og lignende tiltak på eiendommen som er nødvendig for gjennomføring av installeringen. Kostnadsøkning som følge av begrensninger i tilgangen til Kundens eiendom, vil bli fakturert til Kunden i sin helhet.
- d) Kunden skal også rette seg etter Lyses retningslinjer under installasjon av Solcelleanlegget, herunder ikke benytte stillas eller andre adkomster til taket. Dersom Kunden velger å inspisere arbeidet på tak gjøres dette på egen risiko.
- e) Kundene kan ikke utføre deler av installasjonsarbeidet selv, og Lyse gir ingen rabatt for arbeid som Kunden utfører på eget initiativ.
- f) Kunden er ansvarlig for å melde fra til eget forsikringsselskap om installasjon av solcelleanlegget på Kundens eiendom.

6. Skader på Kundens eiendom

- a) Lyse forplikter seg til å ta tilbørlig hensyn til Kundens eiendom under installasjonen av Solcelleanlegget. Lyse påtar seg å kompensere for skader som oppstår i forbindelse med installasjonen når skadene oppstår på grunn av uaktsomhet fra Lyses side. Inngrep/arbeid på Kundens eiendom/bolig som er nødvendige for å gjennomføre arbeidet med installasjonen skal ikke anes som en skade i denne forbindelse.
- b) Endringer i takets vann- og snøføring ved store nedbørsmengder kan forekomme etter installasjon av solcelleanlegget, herunder ujevn avglidning av snø fra taket eller overskyting av regnvann over takrenne. Spiker eller skruer kan trenge igjennom undertaket og bli synlige fra innsiden dersom taket er konstruert slik at dette oppstår. Dette er ikke å regne som skader på Kundens eiendom som Lyse er ansvarlig for å erstatte.

7. Kompensasjon

- a) Dersom Kunden bryter Avtalen skal Kunden dekke det økonomiske tap som Lyse påføres som en følge av avtalebruddet.
- b) Direkte tap. Lyse er ansvarlig for direkte tap som skyldes forsinket levering og mangler. Lyse er kun ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Lyses side. Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte

merutgifter som Kunden pådrar seg som følge av mangelen. Lyse er ikke ansvarlig for direkte tap dersom mangelen eller forsinkelsen skyldes forhold utenfor Lyses kontroll og som Lyse ikke med rimelighet ventes å unngå.

- c) Indirekte tap. Lyse er ikke ansvarlig for indirekte tap for Kunden oppstått som en følge av forsinkelse av leveranser eller mangler hvis ikke dette har oppstått på grunn av grov uaktsomhet eller forsett fra Lyses side. Ved indirekte tap menes blant annet tapt fortjeneste som følge av at solcelleanlegget ikke kan brukes som forventet.
- d) Ansvarsbegrensning. Lyse sitt ansvar for skader på Kundens eiendom, samt annet tap påført Kunden i relasjon til denne Avtalen, er begrenset til et beløp som tilsvarer verdien av den aktuelle bestillingen.
- e) Disclaimer. Solcelleanlegget er ikke Kundens primære energikilde. Lyse er derfor ikke ansvarlig for tap som oppstår direkte eller indirekte på grunn av strømbrydd. Når strømmen i nettet forsvinner, vil solcelleanlegget slå seg av automatisk.
- f) Ethvert arbeid på Solcelleanlegget skal utføres av autorisert personell. Dersom Kunden lar annet personell utføre reparasjon/vedlikehold på Solcelleanlegget, vil dette kunne medføre at retten til å reklamere på feil og mangler bortfaller.

8. Oppsigelse fra Lyses side

Lyse kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden er i vesentlig avtalebrudd, eller dersom arbeidet med utførelse av leveransen blir vesentlig vanskeliggjort på grunn av forhold utenfor Lyses kontroll.

9. Angrerett, oppsigelse fra Kundens side

- a) Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett av 20.juni 2014 nr. 27. Kunden skal opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert.
- b) Angrerett på varer er 14 dager fra mottak. Angrerett på tjenester er 14 dager fra bestillingsdato. Dersom Kunden angrer på kjøpet av Solcelleanlegget etter at anlegget er mottatt på boligen, må Kunden uansett betale for den tjenesten som Lyse (inkl. underleverandører) har utført i forbindelse med leveransen av Solcelleanlegget. Kunden må også dekke eventuelle kostnader med å avinstallere/returnere Solcelleanlegget. Se ellers angrerettloven for ytterligere vilkår for retur.
- c) I tillegg til rettighetene i angrerettloven har Kunden rett til å avbestille leveransen av Solcelleanlegget uten kostnad inntil 21 dager etter at tilbudet er bekreftet.

10. Personopplysninger

- a) Lyse bruker de personopplysningene som blir gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til å administrere Kundeforholdet, gjennomføre leveransen og faktureringen.
- b) Opplysningene blir videreformidlet til våre samarbeidspartnere som bistår Lyse med finansiering og installering av solcelleanlegget.
- c) Det vil også brukes personopplysninger til å distribuere informasjon og tilbud relatert til Kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette.

11. Vilkår for øvrig

- Forbrukerkjøpsloven
- Lov om håndverkertjenester m.m for forbrukere (håndverkertjenesteloven)
- Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven)
- Avtalevilkår Lyse Strøm – Privatmarkedet