

Datenschutzhinweise

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die:

Biesse S.p.A
Via della Meccanica 16
61122 Pesaro
Italien

E-Mail: info@biesse.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

E-Mail: privacy@biesse.com

II. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Aufruf der Webseite

Unsere Angebote und Leistungen auf dieser Internetseite richten sich nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Wir fragen keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen ab.

Bitte lesen Sie bei jeder Nutzung unserer Internetseite die Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neuesten Stand zu sein. Die Datenschutzerklärung muss von Zeit zu Zeit an die tatsächlichen Verhältnisse und an die Rechtslage angepasst werden.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (wie die Kontaktaufnahme) wird für diese Website eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung verwendet, erkennbar an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

1. Aufruf der Webseite

Beim Aufruf unserer Webseite erfasst unser Web-Server den Browsertyp und die – version, das verwendete Betriebssystem, Referrer-URL (d.h. wenn Sie über einen Link einer Drittseite auf unsere Seite gelangt sind, die Adresse dieser Drittseite), Hostname des zugreifenden Computers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und Ihre IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DS-GVO.

Rechtsgrundlage für diesen Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen Ihrer Endeinrichtung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 Alt. 2 TDDDG.

Dieses Vorgehen ist technisch bedingt üblich und erforderlich, um die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen. Hierbei werden wir von unseren technischen Dienstleistern unterstützt, die gegebenenfalls Zugriff auf diese Daten haben können.

Die oben genannten Daten werden protokolliert und zum Zwecke der Abwehr rechtswidriger Nutzung oder von Angriffsversuchen auf unseren Web-Server verwendet (Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DS-GVO).

Die Daten werden nach 3 Monaten gelöscht.

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Die Verarbeitung der IP-Adresse zu diesem Zweck ist zur Bereitstellung der Webseite jedoch aus technischen Gründen für den Betrieb zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Endnutzes hiergegen keine Widerspruchsmöglichkeit.

1.1. Hosting

Wir setzen zur Verfügungstellung unserer Webseite keine eigenen Server ein, sondern hosten unsere Webseite auf den Servern des folgenden Hosters: Netlify

Der Serverstandort ist Italien.

Personenbezogenen Daten, die beim Aufruf unserer Webseite technisch bedingt erfasst und verarbeitet werden, werden auf den Servern des Hosts gespeichert. Hierbei kann es sich vor allem um IP-Adressen, Verbindungsanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten und Webseitenzugriffe handeln. Der Serverhost ist auch Empfänger dieser Daten und ist als Auftragsverarbeiter für uns tätig.

2. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Cookies sind kleine Textdateien mit Informationen, die an Ihren Browser gesendet werden und die Ihr Endgerät bei entsprechender Einstellung speichert. Rufen Sie unsere Webseite auf, so kann ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies enthalten typischerweise charakteristische Zeichenfolgen, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufruf ermöglichen. Cookies werden entweder vorübergehend für die Dauer der Sitzung (sog. Session-Cookies) oder dauerhaft (Persistente-Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden automatisch nach Beendigung der Sitzung gelöscht. Persistente-Cookies erst dann, wenn Sie diese selbst löschen oder nach Zeitablauf.

Weiterhin können Cookies für uns und unsere Webseite gespeichert werden (First-Party-Cookies) als auch von und für Drittunternehmen (Third-Party-Cookies). Dies ermöglicht die Nutzung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen.

Cookies haben unterschiedliche Funktionen und werden von uns in 4 Kategorien unterteilt, nämlich in anonyme technische und analytische Cookies, technische Präferenz-Cookies, analytische Cookies und Profiling-Cookies.

Hier können Sie unsere eingesetzten Cookies sowie Ihre Cookie-Einstellungen für unsere Webseite einsehen und bearbeiten:

<https://biesse.com/de/de/cookie-policy/>

Die Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem an uns oder Drittunternehmen übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Die Speicherung der Cookies können Sie auf Ihrem Endgerät verhindern, indem Sie in dem von Ihnen verwendeten Internetbrowser entsprechende Einstellungen vornehmen. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert und/oder gelöscht, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website uneingeschränkt genutzt werden.

2.1. Cookiebot

Zur Verwaltung der Cookies verwenden wir den Consent-Management-Tool Cookiebot von Cybot. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wird Cookiebot Cookies auf dem Endgerät setzen, um Ihre getroffene Entscheidung zur Speicherung von Informationen in Ihren Endeinrichtungen oder zum Zugriff auf Informationen, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind (§ 25 Abs. 1 Satz 1 TDDDG) und um Ihre getroffene Entscheidung bezüglich der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Zudem werden Informationen zur Cookie-Laufzeit, Cookie-Version, Domain und Pfad der Webseite und eine per Zufall generierte Identifikationsnummer (UID) gespeichert. Diese Daten werden weder an den Anbieter noch an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage für den Einsatz technisch notwendiger Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

Die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz dieses Cookies erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebene Einwilligung für den Einsatz von Cookies und zur Datenverarbeitung einzuholen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für Dokumentationszwecke nicht mehr benötigt werden, Sie uns zur Löschung auffordern bzw. das Cookie selbst löschen.

3. Dienste

Unsere Webseite verwendet folgende Dienste, um unseren Auftritt entsprechend zu gestalten, auf Entwicklungen bedarfsgerecht zu reagieren sowie die Bedienung und den Aufenthalt so intuitiv und bequem wie möglich und nötig zu gestalten:

3.1. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, Ort und Nutzerverhalten, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Datenschutzerklärung des Anbieters können Sie weitere Informationen entnehmen, welche Daten Sie an den Anbieter übermitteln und wie er mit den Daten umgeht.

Dieser Dienst setzt Cookies ein, die wir auf unserer Cookie-Policy Seite aufgelistet haben. Rechtsgrundlage für den Einsatz technisch notwendiger Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Rechtsgrundlage für den Einsatz der analytischen Cookies ist nach § 25 Abs. 1 TDDDG Ihre Einwilligung.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO).

Anbieter des Analysedienstes ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Das Mutterunternehmen Google LLC sitzt in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die erhobenen Daten können auch an das Mutterunternehmen in die USA übertragen werden. In Falle der USA hat die EU-Kommission beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO besteht. Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO besteht (EU-U.S. Data Privacy Framework), soweit das dienst anbietende US-Unternehmen zertifiziert ist und deshalb in der «Data Privacy Framework List» (oder kurz: DPF List) steht. Das Mutterunternehmen Google ist als ein zertifiziertes Unternehmen gelistet.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 14 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich.

4. Datenschutzerklärung für Social-Media-Auftritte

Neben unserer Webseite informieren wir Sie auch über unsere öffentlich zugänglichen Profile auf den gängigen Social Media Plattformen. Wenn Sie unsere Social Media Seiten aufrufen, werden technische Daten an den Betreiber der Social Media Plattform (im Folgenden als «Provider» bezeichnet) übermittelt. Zudem kann der Provider Nutzerprofile erstellen, in denen Ihr Internetverhalten und Ihre Präferenzen/Interessen hinterlegt sind. Provider können Ihre Internetnutzungsverhalten umfassend analysieren, wenn Sie die Social Media aufrufen oder damit interagieren, also, wenn Sie beispielsweise den „Like-Button“,

den „Share-Button“ oder Werbebanner anklicken. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Haben Sie einen Account bei dem Provider und sind damit eingeloggt, ist der Provider in der Lage umfassende Nutzerprofile zu erstellen und zuzuordnen. So kann interessenbezogene Werbung auf allen Endgeräten angezeigt werden, bei denen Sie sich mit Ihrem Account anmelden. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vorher ausloggen und gegebenenfalls die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren sowie die auf Ihrem Endgerät vorhanden Cookies des Providers, die eine Accountkennung herstellen, löschen. Damit können Sie unseren Social-Media-Auftritt nutzen, ohne dass der Provider dies Ihrer Accountkennung zuordnet. Sofern Sie interaktive Funktionen verwenden wollen, werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, sich mit Ihrem Account anzumelden. Sofern Sie sich anmelden, kann der Provider Sie anhand der Accountkennung zuordnen.

Durch das Aufrufen unserer Social Media Seite beim Provider werden umfassende datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge durchgeführt. Für die Datenverarbeitung sind wir nicht allein, sondern gemeinsam mit dem Provider verantwortlich, sodass wir auch nicht alle Datenverarbeitungen nachvollziehen können. Wir haben als gemeinsame Verantwortliche mit den Providern Vereinbarungen getroffen, die unter anderem die Bedingungen für die Nutzung regeln. Je nach Social-Media-Plattform können weitere Verarbeitungsvorgänge von den Providern durchgeführt werden, auf die wir keinen unmittelbaren Einfluss haben.

Weitere Details zu den Datenverarbeitungen der Provider entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Provider.

Soweit ein Kommunikationskanal auf einer Social-Media-Plattform offen ist, verarbeiten wie Ihre Nachrichten dort, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die bei dem Provider eingegeben Daten, wie Nutzernamen und die mit Ihrem Account veröffentlichten Kommentare unter unsere Inhalte, werden von uns verarbeitet, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten auf unseren Social-Media-Kanälen erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine möglichst umfassende Präsenz im Internet durch Auftritte auf Social-Media-Plattformen zu gewährleisten.

Grundsätzlich können Sie Ihre Rechte sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Provider als gemeinsam Verantwortlichen geltend machen. Jedoch haben wir nicht auf alle Datenverarbeitungsvorgänge des Providers Einfluss. Unsere Möglichkeiten Ihren Rechten nachzukommen, beschränkt sich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Providers.

Die unmittelbar von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern der Zweck entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Die von dem Provider auf Ihre Endeinrichtung gespeicherten Informationen (wie zum Beispiel «Cookies») können Sie auf Ihrer Endeinrichtung selbst löschen. Auf die Speicherdauer der

erhobenen Daten durch den Provider haben wir keinen Einfluss. Hierzu verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Providers.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Nutzung der von uns veröffentlichten Social-Media-Profile. Sie gilt nicht für Internetseiten oder Social Media-Seiten anderer Diensteanbieter, auf die wir lediglich durch einen Link verweisen.

Für fremde mit unserem Internetauftritt nicht im Zusammenhang stehende Erklärungen und Richtlinien übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung.

Im Einzelnen treten wir nachfolgenden Social-Media-Plattformen auf:

4.1. LinkedIn

Über unsere Angebote informieren wir Sie auch auf unserer [LinkedIn-Site](#).

Dieser LinkedIn-Dienst wird von der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland angeboten. Das Mutterunternehmen LinkedIn Inc. sitzt in Sunnyvale, Kalifornien, USA. Die erhobenen Daten können auch an das Mutterunternehmen in die USA übertragen werden. Im Falle der USA hat die EU-Kommission beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO besteht. Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO besteht (EU-U.S. Data Privacy Framework), soweit das dienst anbietende US-Unternehmen zertifiziert ist und deshalb in der „Data Privacy Framework List“ (oder kurz: DPF List) steht. Das Mutterunternehmen LinkedIn Inc. ist als ein zertifiziertes Unternehmen gelistet.

Mit LinkedIn haben wir folgende Datenverarbeitungsvereinbarung getroffen:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Für die Nutzung des Dienstes von LinkedIn gelten die folgenden [Datenschutz- und Nutzungsbedingungen](#).

4.2. Instagram

Über unsere Angebote informieren wir Sie auch auf unserer [Instagram-Site](#).

Dieser Instagram-Dienst wird von der Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland angeboten. Das Mutterunternehmen Meta Platforms Inc. sitzt in 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA. Die erhobenen Daten werden nach Aussage von Meta auch zum Mutterunternehmen in die USA übertragen. Im Falle der USA hat die EU-Kommission beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO besteht. Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO besteht (EU-U.S. Data Privacy Framework), soweit das dienst anbietende US-Unternehmen zertifiziert ist und deshalb in der „Data Privacy Framework List“ (oder kurz: DPF List) steht. Das Mutterunternehmen Meta Platforms Inc. ist als ein zertifiziertes Unternehmen gelistet.

Wir haben als gemeinsame Verantwortliche mit Meta eine Vereinbarung geschlossen, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir verantwortlich sind, wenn Sie unseren Auftritt bei Instagram besuchen (sogenanntes „Controller Addendum“). Den Inhalt dieser Vereinbarung können sie hier einsehen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Ihre Werbeeinstellungen können Sie selbstständig in Ihren Account-Einstellungen anpassen, indem Sie auf folgenden Link klicken und sich einloggen:

https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/

Für die Nutzung des Dienstes von Meta gelten die folgenden Datenschutz- und Nutzungsbedingungen.

4.3. Facebook

Über unsere Angebote informieren wir Sie auch auf unserem Facebook-Profil.

Dieser Facebook-Dienst wird von der der Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland angeboten. Das Mutterunternehmen Meta Platforms Inc. sitzt in 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA. Die erhobenen Daten werden nach Aussage von Meta auch zum Mutterunternehmen in die USA übertragen. Im Falle der USA hat die EU-Kommission beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO besteht. Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO besteht (EU-U.S. Data Privacy Framework), soweit das dienst anbietende US-Unternehmen zertifiziert ist und deshalb in der «Data Privacy Framework List» (oder kurz: DPF List) steht. Das Mutterunternehmen Meta Platforms Inc. ist als ein zertifiziertes Unternehmen gelistet.

Wir haben als gemeinsame Verantwortliche mit Meta eine Vereinbarung geschlossen, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir verantwortlich sind, wenn Sie unseren Auftritt bei Instagram besuchen (sogenanntes “Controller Addendum“). Den Inhalt dieser Vereinbarung können sie hier einsehen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Werbeeinstellungen können Sie selbstständig in Ihren Account-Einstellungen anpassen, indem Sie auf folgenden Link klicken und sich einloggen:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Für die Nutzung des Dienstes von Facebook gelten die folgenden Datenschutz- und Nutzungsbedingungen.

4.4. Youtube

Über unsere Angebote informieren wir Sie auch auf unserem YouTube-Profil.

Dieser Youtube-Dienst wird von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland angeboten. Das Mutterunternehmen Google LLC sitzt in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die erhobenen Daten können auch an das Mutterunternehmen in die USA übertragen werden. Im Falle der USA hat die EU-Kommission beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DS-GVO besteht. Ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO besteht (EU-U.S. Data Privacy Framework), soweit das dienst anbietende US-Unternehmen zertifiziert ist und deshalb in der «Data Privacy Framework List» (oder kurz: DPF List) steht. Das Mutterunternehmen Google ist als ein zertifiziertes Unternehmen gelistet.

Für die Nutzung der Plattform YouTube gelten die folgenden Datenschutz- und Nutzungsbedingungen des Providers.

5. Newsletter-Versand

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen regelmäßig Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen zuzusenden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie uns durch das Abonnieren des Newsletters erteilen. Dabei verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie weitere von Ihnen freiwillig bereitgestellte Informationen, wie Interessen oder Präferenzen, um Ihnen sowohl allgemeine als auch personalisierte Mitteilungen zuzusenden. Diese Mitteilungen können Informationen kommerzieller oder werblicher Natur enthalten, beispielsweise zu neuen Produkten oder Veranstaltungen. Zusätzlich verwenden wir die Daten, um auf Grundlage Ihrer Interessen personalisierte Inhalte bereitzustellen, wenn Sie hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben.

Zudem können Ihre personenbezogenen Daten an Vertriebspartner innerhalb der Biesse-Gruppe weitergegeben werden, wenn Sie hierfür ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben. Diese Vertriebspartner nutzen Ihre Daten für eigene Marketingzwecke.

Zum Zwecke des Versands werden die von Ihnen eingegebenen Daten an einen externen Dienstleister übergeben, mit dem wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient Nachweiszwecken für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet.

Wir holen zudem die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers in den Empfang von werbenden Nachrichten in elektronischer Form ein. Damit soll dem Einwilligungserfordernis nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG Rechnung getragen werden. Wir versenden in diesem Zusammenhang an den Inhaber der E-Mail-Adresse, die uns genannt wurde, eine E-Mail mit der Bitte, das Newsletter-Abonnement per E-Mail zu bestätigen. Diese Antwort-E-Mail, die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Zusendung speichern wir ebenfalls für Nachweiszwecke (Double-Opt-In-Verfahren).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO und Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Kunden über unsere Angebote im Rahmen der Direktwerbung zu informieren, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern und nachweisen zu können, dass der Empfänger des Newsletters in den Versand elektronischer Werbenachrichten ausdrücklich eingewilligt hat. Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit uns gegenüber widersprechen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, entweder durch Nutzung des Abmeldelinks in den Newslettern oder durch direkte Kontaktaufnahme mit uns.

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Newsletter-Abonnements gespeichert und nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung oder der Abmeldung gelöscht.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Newsletter-Versand ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht bereitstellen, können wir Ihnen allerdings einen Newsletter nicht zukommen lassen.

6. E-Mail-Kontakt / Salesforce

Auf unserer Webseite ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert, um die weitere Kommunikation und Betreuung sicherzustellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DS-GVO. Zielt Ihr E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab oder wollen Sie Kontakt mit einem unserer Vertriebsmitarbeiter treten, so werden Ihre personenbezogenen Daten zudem in unserem Customer-Relationship-Management-System (CRM) gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DS-GVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die Sie per E-Mail übersandt haben, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Wenn Ihre Daten in unserem CRM-System gespeichert werden, bleiben sie für die Dauer der Kundenbeziehung gespeichert und werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen einer Löschung entgegen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten mit dem Ziel eines Vertragsabschlusses ist notwendig, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht beantworten.

Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. In einem solchen Fall wird die Konversation nicht fortgeführt und alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden gelöscht.

7. Anfragen nach Produktinformationen, Live-Demo und Support

Wenn Sie über unser Formular auf der Webseite eine Produkthanfrage, Demoanfrage oder Supportanfrage stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen die gewünschten Informationen oder eine Demonstration eines unserer ausgewählten Produkte zukommen zu lassen. Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet.

Wir verarbeiten die von Ihnen im Anfrageformular angegebenen personenbezogenen Daten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten (wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer) und Informationen zu Ihrer Anfrage.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, um Ihre Anfrage nach Produktinformationen, einer Demoanfrage oder Unterstützung/Support zu beantworten und Ihnen die entsprechenden Informationen oder Demonstrationen und Ihnen die gewünschten Hilfestellungen zukommen zu lassen. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DS-GVO, da sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderlich ist.

Ihre Daten werden für die Dauer der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Sobald Ihre Anfrage vollständig beantwortet wurde, werden die Daten nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Bearbeitung Ihrer Produkt- oder Demoanfrage erforderlich. Ohne die Bereitstellung der notwendigen Informationen, insbesondere Ihrer Kontaktdaten, ist es uns nicht möglich, Ihre Anfrage zu bearbeiten oder Ihnen die gewünschten Informationen bzw. Demonstrationen zukommen zu lassen.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich von Beschäftigten und beauftragten Dienstleistern verarbeitet, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zuständig sind. Diese Dienstleister handeln als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO und sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet. In bestimmten Fällen können Ihre Daten an Vertriebspartner der Biesse-Gruppe weitergegeben werden, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

8. Kundenkonto

Wenn Sie sich auf unserer Webseite registrieren, um Zugang zu einem persönlichen Bereich zu erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Zugang zu exklusiven Inhalten, wie Produktkatalogen und Informationen über Veranstaltungen, zu ermöglichen. Diese Daten werden auch dazu verwendet, um Ihre Teilnahme an physischen oder virtuellen Events zu erleichtern.

Bei dem Registrierungsprozess ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Diese personenbezogenen Daten speichern wir zum Zwecke der Erstellung des

Kundenkontos und um die Dienste des persönlichen Bereichs zugänglich zu machen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, da sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderlich ist.

Die von Ihnen im Registrierungsformular bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für die Dauer Ihrer Registrierung gespeichert. Sobald Sie Ihr Kundenkonto löschen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, sie müssen aufgrund gesetzlicher Pflichten länger aufbewahrt werden.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihnen den Zugang zum persönlichen Bereich zu ermöglichen.

9. Events

Wenn Sie sich über unsere Eventplattform registrieren, um an einer unserer Veranstaltungen teilzunehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugang zur Veranstaltung zu ermöglichen und Ihre Teilnahme zu verwalten. Eine Registrierung für die Veranstaltung ist nur möglich, wenn Sie zuvor ein Kundenkonto bei uns erstellt haben.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Registrierung und Verwaltung Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung, auf die Sie sich über unsere Webseite angemeldet haben. Diese Verarbeitung ist erforderlich, um den Vertrag zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DS-GVO.

Die von Ihnen im Registrierungsformular angegebenen personenbezogenen Daten, einschließlich Namens und E-Mail-Adresse, werden für die Dauer der Veranstaltung gespeichert. Nach Ende der Veranstaltung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben einer weiteren Verarbeitung zugestimmt oder es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten im Kundenkonto werden entsprechend den Verarbeitungshinweisen zum Kundenkonto gespeichert.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um Ihre Akkreditierung zur Veranstaltung zu ermöglichen. Ohne diese Daten ist eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht möglich.

10. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit sowie im Fall einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e und f DS-GVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Soweit Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der

Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht und/oder Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@biesse.de. Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

11. Umfang und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Nutzung der von uns angebotenen Internetseiten. Sie gilt nicht für die Internetseiten anderer Diensteanbieter, auf die wir lediglich durch einen Link verweisen. Für fremde mit unserem Internetauftritt nicht im Zusammenhang stehende Erklärungen und Richtlinien übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung.