

Biesse

Customer Care

Makinelerin ötesinde... uzun ömürlü, değer katan çözümler.

Her zaman müşterilerimizin yanındayız; yerinde destek, planlı bakım, uzaktan bağlantı ve yedek parça hizmetlerimizle makinelerin uzun vadeli performansını güvence altına alıyor, operasyonel süreçlerin kesintisiz ve güvenle devam etmesini sağlıyoruz.

Biesse

Customer Care

02

Genel Bakış

04

Global Ağımız ve
öne çıkanlar

06

İletişim

08

Servis Hizmetleri

10 Kurulum&Garanti

12 Uzaktan Bağlantı ile Destek

14 IoT Hizmeti

18

Bakım

20 Makine/Makine aksamalarının
bakımları

28

Makine aksamaları

30 Yedek parça

34 Güncelleme&Revizyon

38 Kesici takımlar

40 Yazılım

42

Eğitim

44 Yerinde eğitim

Kişiyi özel eğitim

Uzaktan eğitim

Nerede olursanız
olun, yatırımınızı
korumak ve
makinenizin uzun
vadeli performansını
en üst düzeye
çıkarmak için
yanınızdayız.



Servis Hizmetleri

- Kurulum&Garanti
- Uzaktan Bağlantı ile Destek
- Yerde Destek
- IoT Hizmetleri



Bakım

- Periyodik makine bakımları
- Makine aksamalarının bakımları



Makine aksamaları

- Yedek parçalar
- Güncelleme&Revizyon
- Kesici takımlar
- Yazılım



Eğitim

- Yerde eğitim
- Kişiselleştirilmiş eğitim
- Uzaktan eğitim

Dünyanın her yerinde



**Mükemmeliyet
Merkezi**



**Yerel
Depo**



**Customer Care Merkezi
Bulunan Bağlı Şirketler**



**Biesse
Material Hub**



+600

Dünya çapında 600'den fazla uzman teknisyenimiz, müşterilerimize ihtiyaç duydukları her an hızlı ve profesyonel destek sunmaya hazır.

+110

Uzaktan destek uzmanı

+50,000

Dünya genelinde stoklarımızda bulunan 3 milyondan fazla ürün

90%

Duran makine bildirimlerinin %90'ına 1 saat içinde yanıt verilmektedir.

92%

Duran makinelerin sorununu gidermeye yönelik yedek parça siparişlerinin %92'si 24 saat içinde işleme alınmaktadır.

Her daim yanınızda.

Customer Care ekibimiz, operasyonlarınızın bulunduğunuz her yerde kesintisiz devam etmesini sağlamak için kapsamlı ve planlı destek sunar. Uzmanlardan oluşan global ağıımız ve hızlı müdahale kabiliyetimiz sayesinde ihtiyaçlarınızı önceden öngörür, duran makine sürelerini en aza indirir ve makinelerinizin her zaman en yüksek performansla çalışmasını sağlarız.

Planlı bakım, özel teknik destek ve sürdürülebilir çözümlerimizle verimliliğinizi en üst düzeye çıkarmanıza ve ekipmanlarınızın kullanım ömrünü uzatmanıza yardımcı oluyoruz.

Customer Care ekibimizle iletişime geçin ve işletmenizin büyümesini nasıl destekleyebileceğimizi keşfedin. Nerede faaliyet gösteriyor olursanız olun, yanınızdayız.



Telefon **+90 216 528 58 20**

Email **destek@biesse.com**



Servis Hizmetleri

Uzman Destek. Kalıcı Değer.

Kurulumdan başlayarak uzaktan bağlantı ile takip ve gelişmiş arıza tespitine kadar uzanan kapsamlı hizmetlerimizle, müşterilerimizin üretim süreçlerine her aşamada destek oluyoruz.



Kurulum&Garanti



Uzaktan Bağlantı ile Destek



Yerinde Servis



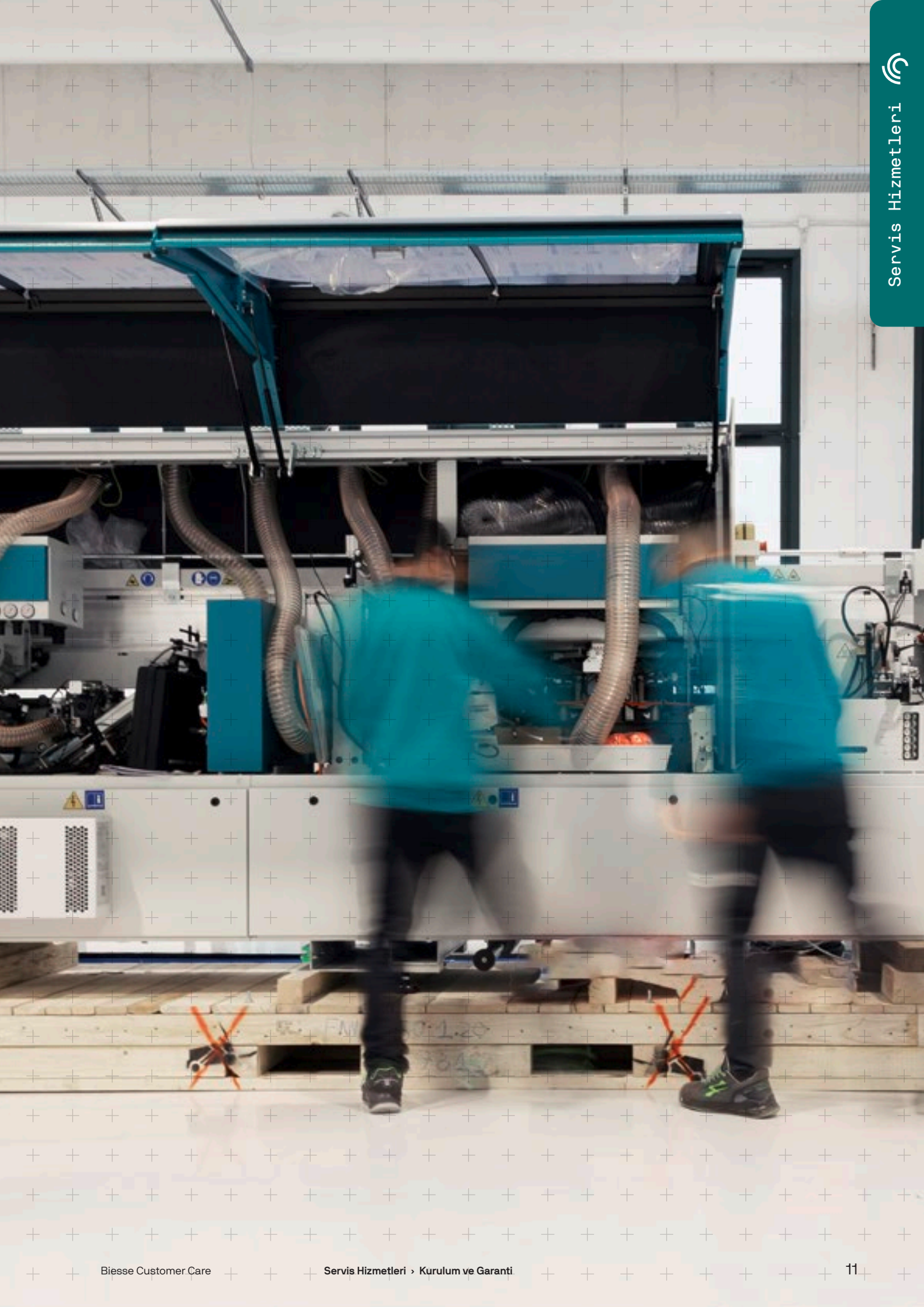
IoT Hizmeti

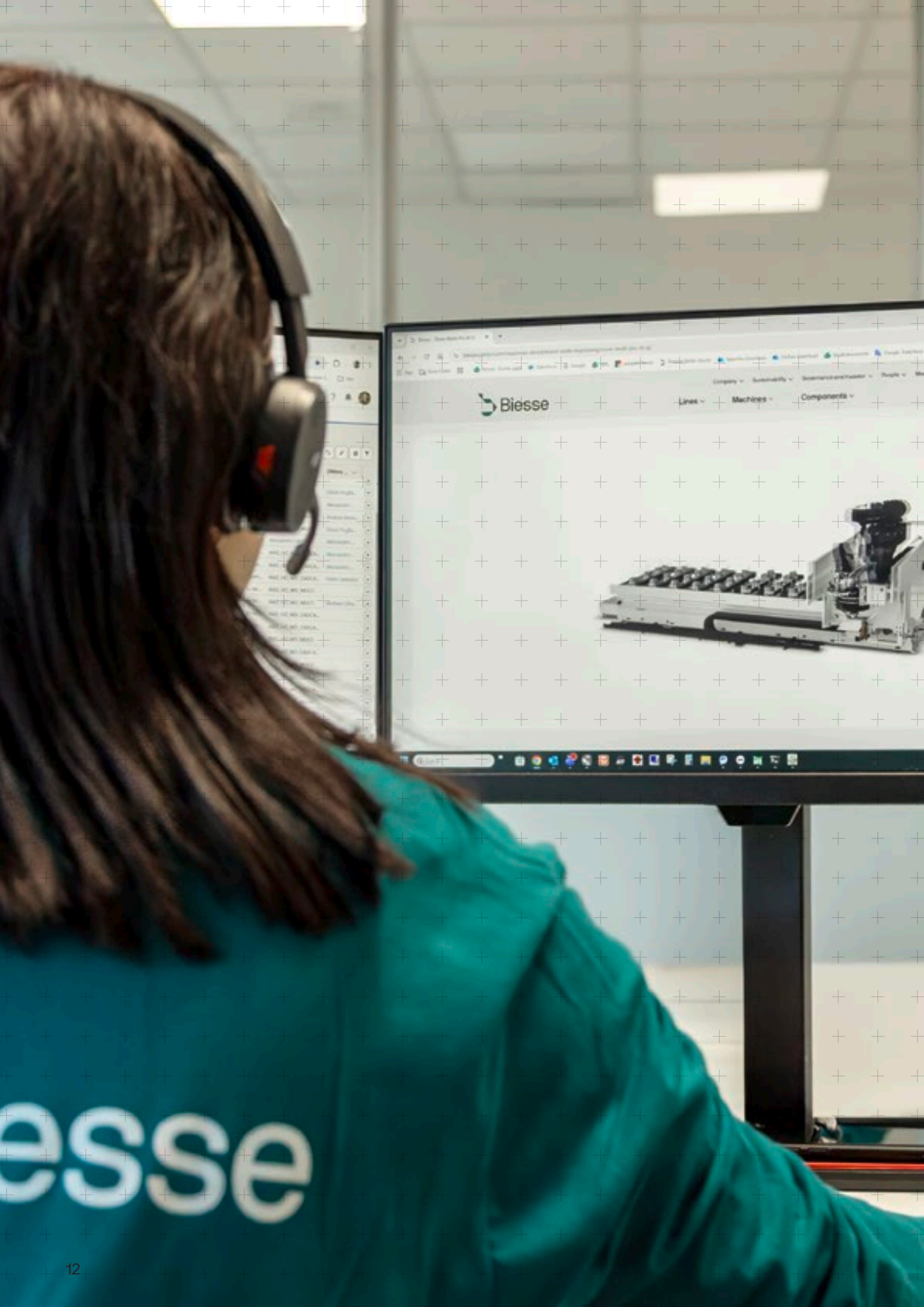


Kurulum tamamlandı. Eğitimler verildi. Üretime hazır.

Uzman ekibimiz sayesinde her makine hassasiyetle kurulur. Global uzmanlığımız ve yerel teknik ekiplerimizin desteğiyle her bir makine en kısa sürede üretime hazır hale getiriliyor. Böylece makinenizin uzun vadeli performansı en üst düzeye çıkarılır.

Operatörlere yönelik özel eğitim programlarımız, kullanıcıların makineyi ilk günden itibaren güvenle ve bağımsız şekilde kullanabilmesini sağlar. Böylece ilk vardiyadan itibaren maksimum verimlilik elde edilmesine katkıda bulunur.





Biesse



Uzaktan Bağlantı
ile Destek



Yerinde Servis

Kesintisiz destek

Biesse Customer Care, uzaktan ve yerinde destek hizmetlerini gelişmiş arıza tespit süreçleriyle birleştirerek hızlı ve etkili çözümler sunar. Bu sayede makinelerinizin çalışma sürekliliğini en üst düzeye çıkarırken uzun vadeli performansını da güvence altına alır.

Uzaktan destek hizmetimiz sayesinde uzmanlarımız, bulunduğunuz yerden bağımsız olarak sorunları hızla tespit edebilir, makine ayarlarını optimize edebilir ve operatörlere gerçek zamanlı destek sağlayabilir.

Gerektiğinde ise, Mükemmeliyet Merkezleri (Centre of Excellence) ağıımız bünyesindeki yüksek uzmanlığa sahip teknisyenlerimiz sahada devreye girerek hedefe yönelik çözümler sunar ve makinelerinizin en kısa sürede tam operasyonel verimlilikle çalışmasını sağlar.



Akıllı Veriler. Daha Akıllı Performans.

Sophia IoT hizmetleri, makine ve üretim teknolojilerine ait verilerin gerçek zamanlı olarak paylaşılmasını sağlayarak makinelerin ve üretim hatlarının performansını ve verimliliğini sürekli optimize eder.

Operasyonel verilerin toplanması ve analiz edilmesi sayesinde üretim süreçlerine tam görünürlük sağlanır, makine performansı sürekli izlenir ve olası sorunlar henüz ortaya çıkmadan hızlı bir şekilde tespit edilir.

Veri odaklı bu yaklaşım sayesinde müşterilerimize bakım süreçlerinde destek oluyor, yedek parça siparişlerini hızlandırıyor ve olası arızaları önceden tespit ederek önlem alınmasına katkı sağlıyoruz. Böylece daha yüksek verimlilik, güvenilirlik ve uzun vadeli değer sunuyoruz.

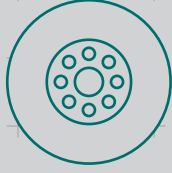




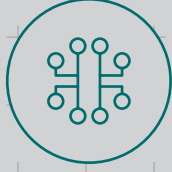
Bakım

Kullanım Süresi
Boyuncu
Maksimum
Makine Verimliliği
İçin Planlı Bakım.

Makine ve kritik makine aksamlarının verimliliğini koruyan ve kullanım ömrü boyunca performansı uzatan, hedefe yönelik bakım programları.



Periyodik makine bakımları



Makine aksamaları bakımı



Periyodik makine bakımı

Planlı makine bakımları. Kalıcı güvenilirlik.

Makinenizin hassasiyetini, güvenilirliğini ve uzun vadeli değerini korumaya yönelik ihtiyaçlarınıza özel bakım planları sunuyoruz.



Bakım





Makine aksamaları için gelişmiş bakım. Sürdürülebilirlik için tasarlandı.



Biesse yetkili teknik servis hizmeti aracılığıyla
makine aksamaları en yüksek kalite
standartlarında onarılır ve bakımı yapılır.



Makine aksamları

Hızlı çözümler.
Maksimum
çalışma süresi.

Çalışma sürekliliğini en üst düzeye çıkarmak ve sürekli gelişimi desteklemek için yedek parça, kesici takım çözümleri, revizyon ve yazılım çözümleri sunuyoruz.



Yedek parçalar



Güncelleme & Revizyon



Kesici Takımlar



Yazılım



Hiç beklemeye gerek olmadan, her daim hazır.

Yedek parçaların anında temin edilebilmesi, dünya genelinde stratejik noktalarda konumlandırılmış depolarımız sayesinde güvence altına alınmaktadır. Amacımız, ihtiyaç duyduğunuz her yerde ve her zaman yedek parçaları size en hızlı şekilde ulaştırmaktır.

Kolay sipariş süreci

Sophia Parts, yedek parça siparişleri için geliştirilmiş, 7 gün 24 saat erişilebilen çevrimiçi platformumuzdur.

Çok dilli ve farklı platformlarla uyumlu bu çözüm sayesinde müşterilerimiz, bayilerimiz ve iştiraklerimiz;

Sürekli güncellenen makine dokümantasyonuna erişebilir, Teknik çizimleri ve malzeme listelerini inceleyebilir,

Gerçek zamanlı stok durumu ve fiyat bilgileriyle sipariş sepetleri oluşturabilir, Siparişlerinin durumunu anlık olarak takip edebilir. Tüm bu işlemler, tek ve entegre bir dijital platform üzerinden kolayca gerçekleştirilebilir.







Orijinal yedek parçalar ile performanstan ödün vermeyin.

Orijinal yedek parçaları tercih etmek, makinenizin bütünlüğünü ve performansını korumanın en güvenilir yoludur. Orijinal teknik spesifikasyonlara göre üretilen Biesse orijinal yedek parçaları, tutarlı performans, maksimum güvenlik ve uzun vadeli güvenilirlik sağlar.

Mükemmel uyumluluk ve sertifikalı kalite standartları sayesinde plansız makine duraksamaları sürelerini en aza indirir, makinenizin değerini korur ve performanstan ödün vermeden en yüksek üretkenliği elde etmenize yardımcı olur.





Yedek parçalar

Sertifikalı yenilenmiş parçalar. Sürdürülebilir Performans.

Biesse sertifikalı yenilenmiş parçaları, garantili kaliteyi sürdürülebilir bir yaklaşımla bir araya getirir.

Her bir makine aksamı, performans standartlarımızı karşılayacak şekilde titizlikle incelenir, yenilenir ve kapsamlı testlerden geçirilir.

Bu sayede güvenilir çalışma performansı ve maliyet avantajı elde ederken, aynı zamanda atık miktarını azaltır ve ekipmanlarınızın kullanım ömrünü uzatırsınız. Çünkü yüksek performans ile sorumluluk bilinci birlikte ilerlemelidir.



Makine aksamları





Makinenizin Potansiyelini En Üst Düzeye Çıkarın.

Modüler geliştirmeler sayesinde makinelerinizi özel ihtiyaçlarınıza göre özelleştirebilir ve optimize edebilirsiniz; böylece verimliliği, üretim sürekliliğini ve rekabet gücünüzü doğrudan artırabilirsiniz.

Güncelleme (upgrade) yaklaşımımız, makinelerinizin sürekli ve sürdürülebilir şekilde güncel kalmasını sağlayarak gelecekteki ihtiyaç ve zorluklara hazır olmasına katkıda bulunur. Stratejik ve öngörülü yaklaşımımız sayesinde güncellemeler, makinelerinizi ve üretim süreçlerinizi değişen pazar koşulları ile teknolojik gelişmelere uyumlu hale getiren önemli bir araca dönüşür.

Özel ünitelerden opsiyonel fonksiyonlara kadar uzanan güncelleme seçenekleri, ihtiyaç duyduğunuz ek kabiliyetleri tam ihtiyaç duyduğunuz anda sunar. Böylece yatırımınızın performans, güvenilirlik ve teknolojik yetkinlik açısından her zaman en üst seviyede kalmasına yardımcı olur.





Mekatronikler ve kesici takımlar

Biesse Customer Care, spindle ve kesici takım çözümleri için tedarik ve teknik destek sağlayarak üretim süreçlerinizin kesintisiz, verimli ve güvenilir şekilde devam etmesine katkıda bulunur.



Makinelerimiz, pazardaki en yüksek performans ve güvenilirliğe sahip HSD spindleleri ile donatılmıştır. Her uygulamada hassasiyet, yüksek hız ve uzun ömürlü kullanım sunar.



Diamut kesici takımları, üstün dayanıklılık ve tutarlı performans sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Üretim verimliliğinizi korumanıza, çalışma sürekliliğini artırmanıza ve uzun vadede duruş sürelerini en aza indirmenize yardımcı olur.



Makine aksamları





Daha Akıllı Tasarım. Optimize Edilmiş Üretim. Üretim Sürecinde Tam Kontrol.



Tasarımdan nesting'e ve üretim süreçlerinin yönetimine kadar üretimin her aşamasını destekleyen entegre bir yazılım ekosistemi. Dijital araçları makine operasyonlarıyla bir araya getirerek verimliliğin artırılmasına, malzeme israfının azaltılmasına ve üretim süreçlerinin uçtan uca kontrol altında tutulmasına yardımcı olur.



Eğitim

Bilginin
ötesinde,
fark yaratan
yetkinlikler.

Yerinde eğitim, kişiye özel eğitim programları ve uzaktan eğitim hizmetlerimizle; performansı koruyan, bağımsız çalışabilen ve uzmanlık seviyesi yüksek ekiplerin gelişimini destekliyoruz. Böylece yatırımınızın değerini uzun vadede artırmanıza katkı sağlıyoruz.



Yerinde eğitim



Kişiselleştirilmiş eğitim



Uzaktan bağlantı ile eğitim



Yerinde eğitim



Kişiselleştirilmiş eğitim

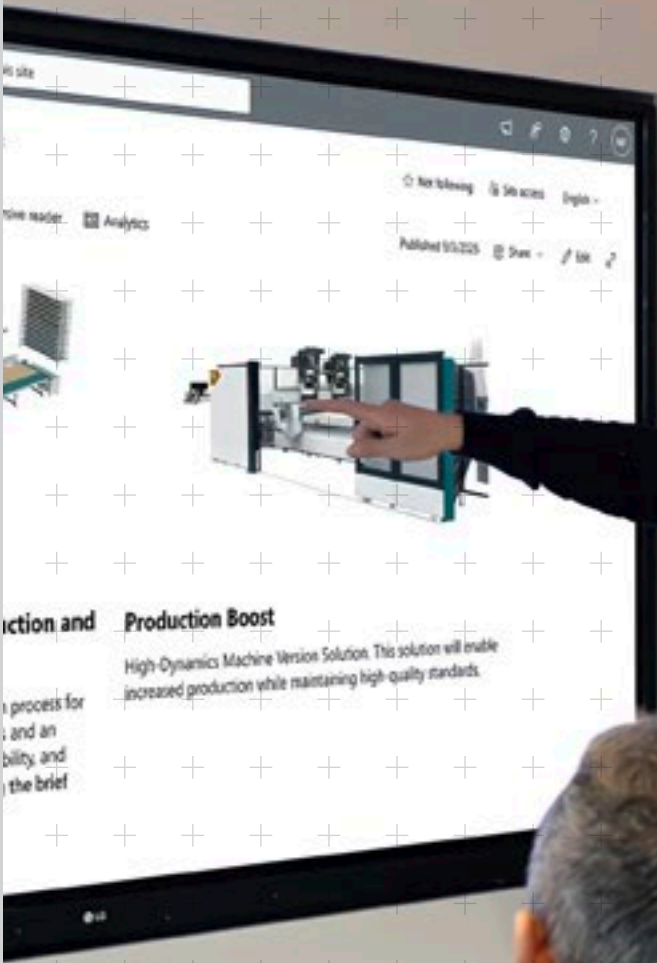


Uzaktan eğitim

Bilgi, güvenlik ve bağımsızlığı destekleyen çözümler.

Biesse Customer Care, eğitimi müşterilerine değer katmanın stratejik bir unsuru olarak görür. Amacımız yalnızca bilgi ve uzmanlık aktarmak değil, aynı zamanda kullanıcıların güvenle çalışmasını ve operasyonlarını bağımsız şekilde yönetebilmesini sağlamaktır. Kapsamlı eğitim programımız, her katılımcının ihtiyaçlarına uygun farklı formatlarda sunulan çeşitli eğitimlerle edinilen bilgi ve becerilerin iş süreçlerine doğrudan uygulanmasını destekler.

Eğitimlerimiz çevrimiçi ve yüz yüze olarak düzenlenmekte olup, Material Hub ya da Showroomlarımızda gerçekleştirilen uzmanlık eğitimleri sayesinde katılımcılar en yeni teknolojileri ve çözümleri uygulamalı olarak deneyimleme fırsatı bulmaktadır.





3 farklı eğitim seçeneğimiz bulunmaktadır:

Yerinde eğitim

Doğrudan makine üzerinde uygulamalı eğitim ve rehberlik ile pratik becerilerin geliştirilmesini sağlar.

Kişiselleştirilmiş eğitim

Ekibinizin ve üretim süreçlerinizin ihtiyaçlarına yönelik, özel olarak tasarlanmış eğitim programları.

Uzaktan eğitim

Uzman bilgi ve deneyime istediğiniz zaman, istediğiniz yerden erişmenizi sağlayan esnek çevrim içi eğitimler.

Uzmanlığı, esnekliği ve uygulamalı öğrenimi bir araya getiren Biesse Training, ekiplerinizin güvenli, verimli ve bağımsız çalışmasına destek olur. Böylece makinelerinizden ve üretim süreçlerinizden elde ettiğiniz değeri en üst düzeye çıkarmanıza yardımcı olur.

1969 yılında İtalya'da kuruldu
Uluslararası vizyona sahip

İşlediğiniz tüm
potansiyelini e
ortaya çıkarma
sürecinizi kola

Geniř bir malzeme yelpazesinin potansiyelini artıran, ürün yapımına yönelik hatlar, makineler ve makine aksamaları üreten uluslararası bir şirketiz.

Dünya çapında sürekli olarak büyüyen bir ağıdan beslenen köklü yetkinliğimiz sayesinde, hayal gücünüzü güçlendirerek işinizin gelişmesini destekliyoruz.

**İşlenebilen malzemeler
uzmanlığımız**

malzemelerin
en iyi şekilde
ak için üretim
yaşıtıyoruz.

Biesse dünyasına
katılın.

biesse.com



biesse.com



Biesse Türkiye
Büyükbakkalköy Mah.Samandıra Yolu Sok.
No:24 34858 Maltepe, İstanbul Türkiye
+90 216 528 58 20

biesse.com

