

Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de BIESSE MÉXICO COMERCIAL E INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para BIESSE MÉXICO COMERCIAL E INDUSTRIAL, S.A. de C.V., a quien en lo sucesivo se le denominara "BIESSE MÉXICO", por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. En cumplimiento con el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP 2025), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de marzo de 2025, extendemos el presente Aviso de Privacidad.

I. Identidad y domicilio del responsable

BIESSE MÉXICO, con domicilio en Priv. Calle 30, número exterior 2646, Colonia Zona Industrial, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44940, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, y se compromete a protegerlos y tratarlos conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP 2025.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

BIESSE MÉXICO, como empresa especializada en soluciones para la industria del procesamiento de vidrio y piedra, recaba y trata datos personales con la finalidad de ofrecer productos y servicios vinculados a la venta, distribución, instalación y mantenimiento de maquinaria y herramientas de alta precisión. Su modelo de negocio comprende desde el suministro de equipos industriales, hasta el soporte técnico y la provisión de repuestos originales, abarcando todo el ciclo de atención al cliente en estos sectores especializados.

Los datos personales pueden ser recabados directamente del titular, a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos o cualquier otro canal legítimo, y son indispensables para garantizar una atención adecuada, elaborar propuestas comerciales, gestionar pedidos, brindar asistencia postventa y mantener una relación comercial eficiente.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los siguientes:

a) Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- Domicilio
- Número telefónico (móvil y/o fijo)
- Correo electrónico
- Identificación (INE)
- Comprobante de domicilio
- Imagen (en formato de fotografía o video) y voz (recabadas durante eventos, *showrooms* o entrevistas).

b) Datos patrimoniales o financieros:

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Constancia de situación fiscal
- Carátula de estado de cuenta
- Estados Financieros e información financiera (recabados para la evaluación, tramite y otorgamiento de crédito)

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recaba BIESSE MÉXICO, serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias:

- Dar de alta al cliente en el sistema y conservar su información en la base de datos interna, con el propósito de identificar plenamente, administrar su historial comercial y brindar un seguimiento adecuado a los servicios o productos contratados.
- Elaboración y envío de cotizaciones personalizadas, así como llevar a cabo todos los actos relacionados con el proceso de venta, incluyendo la gestión de pedidos, emisión de comprobantes fiscales, entrega de productos o servicios, atención al cliente y cualquier otra actividad inherente a la operación comercial.

B. Finalidades secundarias:

- Ofrecimiento de nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés, con base en su historial de compras, preferencias o consultas previas.
- Envío de mailing, promociones, boletines informativos, publicidad, encuestas de satisfacción y otros materiales con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, ya sea a través de medios físicos o electrónicos como correo electrónico, mensajes de texto o llamadas telefónicas.
- Atender solicitudes de terceros respecto de referencias comerciales y/o crediticias sobre nuestros clientes, con el propósito de otorgamiento de crédito.
- Captura de imagen, fotografía, video y/o voz de los asistentes y/o entrevistados durante eventos (como *showrooms*), para fines de grabación, uso promocional, publicitario, mercadotécnico y de difusión corporativa a través de redes sociales, página web, medios impresos o electrónicos de BIESSE MÉXICO.

No se solicitan datos sensibles.

En cumplimiento del artículo 15, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa que las finalidades secundarias aquí descritas requieren del consentimiento del titular para su tratamiento. No obstante, en términos del artículo 7 de la misma Ley, se entenderá que el titular consiente tácitamente dicho tratamiento cuando, habiéndose puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo electrónico: **Adriana.rojas@biesse.com**

IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

BIESSE MÉXICO cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sus datos serán resguardados en servidores seguros y/o dispositivos internos protegidos, con acceso restringido únicamente a personal autorizado. Dichos equipos y sistemas cuentan con herramientas de seguridad como antivirus, contraseñas, cifrado de archivos, monitoreo en tiempo real y políticas de respaldo, siendo revisados de forma continua por personal especializado en tecnologías de la información.

Estas herramientas están respaldadas por una **política interna de seguridad de la información**, que instruye y obliga a nuestro personal a aplicar buenas prácticas de resguardo, confidencialidad y tratamiento responsable de los datos personales de nuestros clientes, reforzada de manera periódica a través de capacitaciones.

No obstante, el titular debe considerar que ningún sistema es completamente infalible. En caso de presentarse una vulneración de seguridad, robo o extravío de información que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, BIESSE MÉXICO se compromete a notificarlo sin dilación, para que pueda tomar las medidas necesarias para proteger sus derechos.

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, podrá hacerlo utilizando los mismos canales establecidos para el ejercicio de derechos ARCO, señalados en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

V. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, tiene en todo momento el derecho de acceder a la información que BIESSE MÉXICO posee sobre usted, así como a solicitar su rectificación, cancelación u oponerse al tratamiento de sus datos personales, en los términos que establece la **LFPDPPP 2025**. Estos derechos son conocidos como **derechos ARCO**.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito, la cual podrá enviar a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** Lourdes.roman@biesse.com
- **Domicilio:** Privada Calle 30, número 2646, Colonia Zona Industrial, Guadalajara, Jalisco.
- **Teléfono de contacto:** 3331451404
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas

La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para recibir la respuesta.
2. Copia de una identificación oficial vigente del titular, o en su caso, de su representante legal junto con el documento que acredite dicha representación.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO.
4. Indicación del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **rectificación**, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que lo sustente.

BIESSE MÉXICO responderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados a partir de su recepción. De resultar procedente, el derecho se hará efectivo en un plazo no mayor a **15 días hábiles**. En casos excepcionales, estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, conforme a lo establecido en el artículo 31 de la Ley.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito. Sin embargo, el titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío, reproducción o certificación de documentos, si los hubiera.

VI. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán los cambios al aviso de privacidad

BIESSE MÉXICO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de cambios en nuestras prácticas de protección de datos, modificaciones a la legislación aplicable, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, o por cualquier otra causa justificada.

Los cambios que se realicen serán comunicados a los titulares de las siguientes formas:

- A través de nuestro sitio web oficial: _____ en la sección de Aviso de Privacidad.
- De manera directa, mediante correo electrónico, cuando así lo haya solicitado el titular o cuando se estime necesario por el tipo de modificación realizada.

El nuevo aviso de privacidad estará disponible en dicho sitio para su consulta y podrá ser solicitado en formato digital escribiendo al correo: Lourdes.roman@biesse.com

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos su información.

Última actualización del aviso

El presente Aviso de Privacidad ha sido actualizado conforme a las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP 2025)** y se encuentra vigente a partir del **10 de febrero de 2026**.