

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİLER VE POTANSİYEL MÜŞTERİLER İLE ORTAK, YETKİLİ VE İLGİLİ ÇALIŞANLARI AYDINLATMA BİLDİRİMİ

1- Amaç ve Kapsam

Bu Bildirim:

- a. 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“Kanun”) ve AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN YERİNE GETİRİLMESİNDE UYULACAK USUL VE ESASLAR HAKKINDA TEBLİĞ kapsamında hazırlanmıştır.
- b. Şirketimizin, iş ve ticari faaliyetlerinin yürütülmesiyle bağlantılı olarak, mevcut / potansiyel müşterilerine, onların ortak, yetkili ve ilgili çalışanlarına ait işlediği kişisel verilerin neler olduğu, bu verilerin işleme sebepleri, kimlere aktarılabileceği, toplanma yöntemi, hukuka uygunluk sebepleri ile Kanun kapsamında ilgili kişilerin sahip olduğu haklara dair aydınlatıcı bilgiler içermektedir.

2- Veri Sorumlusu:

BIESSE TURKEY MAKİNE TİCARET VE SANAYİ A.Ş.

Mersis No : 0632-0036-6830-0018
Adres : Büyükbakkalköy Mah. Samandıra Yolu Sok. No:24 Maltepe İstanbul
Telefon : +90 216 528 58 00
Kep Adresi : biesseturkey@hs01.kep.tr
E-posta : info.tr@biesse.com

3- İşlenen Kişisel Veriler ve Kategorileri:

Şirketimizin, müşteri ve potansiyel müşteriler ile onların ortak, yetkili ve ilgili çalışanlarına ait işlediği kişisel veriler sıklıkla şunlardır:

- a. Ad, soyadı, unvan, imza gibi **kimlik verileri**,
- b. İmza sirküleri, imza beyannamesi, vekâletname, vergi levhası, faaliyet belgesi, sözleşme, fatura gibi çeşitli belgeler üzerinde yer alan **kimlik ve iletişim verileri**,
- c. Çalışılan pozisyon bilgisi gibi **mesleki veriler ve özlük dosyası verileri, bordro/SGK işlemleri, performans değerlendirmeleri, eğitim kayıtları, müşteri işlem verileri, talep/şikayet kayıtları**.
- d. Müşteri geri bildirimleri, talep, öneri ve şikâyetler gibi **müşteri işlem verileri**,
- e. Adres, e-posta adresi, telefon numarası gibi **iletişim verileri**,
- f. Gereken hallerde **hukuki işlem verileri**,
- g. Cari hesap kayıtları, banka hesap bilgileri gibi **finans verileri**,
- h. **Fiziksel mekân güvenliği** ile dönem dönem etkinliklerde çekilen fotoğraf ve video kaydı gibi **görsel ve işitsel veriler**.

4- Kişisel Veri İşlemekteki Amaçlar:

Şirketimiz, Kanun’un 4. Maddesindeki genel ilkeleri gözetmek suretiyle, meşru amaçlar doğrultusunda ve amaçla bağlantılı olarak toplamakta olduğu kişisel verilerinizi sıklıkla;

- a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- b. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- c. Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- d. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e. İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- f. Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- g. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- h. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- i. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- j. Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- k. Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- l. Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- m. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- n. Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- o. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, amaçlarıyla, temel hak ve özgürlüklerinizi ihlal etmeyecek şekilde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlemektedir.

5- Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuka Uygunluk Sebepleri (İşleme Şartları):

Veri sorumlusu olarak Şirketimiz, kişisel verilerinizi, fiziki veya elektronik ortamda yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda yüz yüze görüşmeler, toplantılar, kartvizitler, sözleşme içinde veya eklerinde aktarılan veriler, imza sirküleri, faaliyet belgesi gibi belgeler, e-posta yazışmaları, telefon görüşmeleri, sosyal medya platformları, etkinlik formları, Şirketimizin internet sitesi ve kısa mesaj veya diğer mesajlaşma uygulamaları aracılığıyla toplamaktadır.

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda, Kanun'un:

- 5/2 (a) bendinde düzenlenen "*kanunlarda açıkça öngörülmüş olması*",
- 5/2 (c) bendinde düzenlenen "*sözleşmenin kurulması ya da ifası için gerekli olması*",
- 5/2 (ç) bendinde düzenlenen "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*",
- 5/2 (e) bendinde düzenlenen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması*
- 5/2 (f) bendinde düzenlenen, "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması*" hukuka uygunluk sebeplerinden bir veya birkaçına dayanarak ve
- Gereken hallerde Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca ayrıca "*açık rızanızın*" temin edilmesi suretiyle toplanmakta ve işlenmektedir.

6- Kişisel Verilerin Aktarımı:

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Kanun'da öngörülen temel ilkeler etrafında ve kişisel verilerinizi işleme amaçlarımıza bağlı ve bunlarla sınırlı olarak, Kanun'un 8. Maddesine göre yurt içinde bulunan üçüncü kişilere aktarabilecektir.

Bu doğrultuda kişisel verileriniz, işlenme amaçlarıyla bağlantılı olacak şekilde; kargo ve lojistik hizmet sağlayıcılarına, bilgi teknolojileri, bilişim ve iletişim sistem tedarikçilerine, mali

müşavirlik ve denetim firmalarına, olası hukuki ihtilaflarda vekâlet ilişkisi bulunan hukuk bürolarına, ödeme ve hesapların yönetimi gerektirdikçe bankalara, yasal ve idari yükümlülükler gerektirdikçe yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar ile yargı mercilerine aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, Kanun'un genel ilkeleri, işleme amaçlarımız ve Kanun'un yurt dışına veri aktarımına ilişkin 9. Maddesinde yer alan uygun şarta bağlı olarak, Biesse topluluk şirketi ile kullandığımız bilişim ve iletişim sistemlerinin yurtdışında bulunan sunucularına aktarılabilir. Şayet açık rızanıza dayanarak yurtdışına kişisel veri aktarımı söz konusu olacak ise, aktarım açık rızanızın temini ile gerçekleştirilecektir.

7- Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Haklarınız:

Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki haklarınıza yönelik taleplerinizi;

- a. Islak imzalı olarak ve geçerli bir kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte, Büyükbakkalköy Mah. Samandıra Yolu Sok. No:24 Maltepe İstanbul adresine göndererek,
- b. Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte bizzat başvurarak,
- c. Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza kullanmak suretiyle biesseturkey@hs01.kep.tr KEP adresimize göndererek,
- d. İlgili Kişi tarafından tarafımıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden info.tr@biesse.com adresimize e-posta ile göndererek, iletebilirsiniz.

Talebinizde, Kanun'un 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakka yönelik açıklamanın anlaşılır bir şekilde belirtilmiş olması ve kimliğinizi doğrulayıcı bilgilerin yer alması önemlidir. Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek amacıyla, başvurucudan bilgi ve belge talep etme ve yapılan başvuruda yer alan talepleri ve bilgileri açıklığa kavuşturmak amacıyla, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltme haklarına sahiptir. Talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içerisinde cevaplandırılacaktır.

Saygılarımızla,

BIESSE TURKEY MAKİNE TİCARET VE SANAYİ A.Ş.