

プライバシー・ステートメント

サポートリクエストフォームへの入力後、お客様のご要望にお答えするために行われる個人情報の処理についてお知らせいたします。

ビエッセジャパン株式会社（以下、弊社といいます。）は、個人情報の保護は弊社が事業活動を行うにあたっての基礎であるとともに、弊社の社会的責任であると認識しております。

弊社は、弊社の製品やサービスに関する情報をはじめ、お客様からご提供いただいた個人情報等、多種多様な情報を取り扱っております。

弊社は個人情報保護について、関連規程の制定及び管理体制の確立を図るとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、弊社役員及び従業員に周知徹底し、本方針に従って個人情報を適切に利用、管理及び保護することといたします。

当社では、お預かりしたお客様に係る個人情報または保有しているお客様に係る個人データ（以下、総称として「お客様個人情報」といいます）を当社およびビエッセジャパン株式会社の親会社である Biesse S.p.A.（登録事務所所在地：via della Meccanica 16, 61122, Pesaro (PU), Italy, VAT IT 00113220412, e-mail privacy@biesse.com）を管理者とし、子会社のビエッセジャパン株式会社（大阪府枚方市出屋敷西町1丁目20-1）に登録事務所を置き、個人情報の収集、利用及び提供に関して所定の規程に則り適切な取り扱いをいたします。

1. 法令の遵守について

弊社は、個人情報の取り扱いに関して、法令を遵守いたします。

2. 安全対策について

弊社は、個人情報を保護するため、情報セキュリティに関する規程に基づき、当該個人情報の管理、個人情報の持ち出し方法の指定、第三者からの不正アクセスの防止等の対策を行い、個人情報の漏洩、紛失、改ざん、破壊等の予防を図ります。

3. ご本人様の要請について

弊社は、個人情報に関して、ご本人様から当該個人情報の開示、訂正、削除、利用または提供について何らかの要請を受けた場合、誠実に対応いたします。

5. 個人情報管理規程について

弊社は、弊社役員及び従業員に対し、個人情報を保護する重要性和必要性の理解促進を図り、個人情報の適切な管理を図るため、個人情報管理規程を定め、当該規程を遵守いたします。

6. 個人情報の利用目的

弊社は、事業活動に関連してご提供いただく（またはご提供いただいている）お客様の個人情報に関して、以下の目的に該当する場合のみ利用いたします。

(1)弊社製品及びサービス情報等に関するご案内のため

(2)弊社製品及びサービス情報等についてのお問い合わせに対する回答連絡のため

(3)弊社製品及びサービス情報等についてのアフターサービスなど取引業務遂行のため

(4)弊社製品及びサービスの販売またはご提供を目的とするご本人様確認の

ため

- (5)弊社製品及びサービス情報等についてのアンケート調査及びモニター調査のため
- (6)弊社製品及びサービス情報等についてのマーケティング活動のため
- (7)イベントおよび展示会、販売促進に関する情報を提供するため
- (8)その他弊社製品及びサービス情報等のご提供に必要な場合

7. お客様個人情報の第三者提供について

お客様の個人情報は、Biesse S.p.A.またはビエッセジャパン株式会社の従業員および協力者（上記の目的のために業務委託され、個人情報を処理することを許可された者）により処理されます。

データは、所有者に代わって、本ポリシーに記載されている目的に則ったサービスを提供し、適切な業務指示が与えられ、データ処理者として指定されている第三者（例えば、ウェブサイト会社、管理プロバイダー）および代理人によって処理されます。データは、販売会社、公的機関、専門業者など、データを受領する権利を有する独立したデータ管理者として活動する第三者によって処理される場合があります。

また、Biesse S.p.A はお客様に対して、完全に任意である追加情報の提供を求められる場合があります。そのデータは、お客様がプロファイリングされたマーケティング目的の処理に同意された場合、お客様にとってより興味深い可能性のあるコミュニケーションを行うためにビエッセジャパン株式会社によって使用されます。

8. データの保持

データは、以下に説明する追加目的のために保持されることを条件として、本サイトから退会されるまで保持されます。後述の期間が経過した場

合、データは、アカウントビリティの観点も含め、Biesse の権利および利益を保護するという目的を損なうことなく、削除およびバックアップの技術的手続きに沿って破棄または匿名化されます。

- ・各 E メールまたはウェブサイト (www.biesse.com) の個人エリアにある配信停止リンクをクリックすることにより、データ主体による同意の撤回または異議申し立てを条件として、7 年間。

- ・第三者への情報提供 データ対象者は、いつでも第三者に対して直接、同意を撤回し、マーケティング目的のデータ処理に反対することができます。

- ・前述の期間が経過した場合、データは、削除およびバックアップのための技術的手順に基づき、説明責任の観点も含め、ビエッセジャパン株式会社の権利および利益を保護する目的を損なうことなく、破棄または匿名化されます。

9. データの処理

登録フォームへの入力により提供された個人情報、本サイトへの登録のためにビッセにより処理されます。この登録により、Biesse グループ各社の製品カタログへのアクセスが可能になるほか、本サイト上で開催されるイベントへの登録が可能になり、物理的または遠隔から参加することができるようになります。また、データはサービスに関する連絡をお送りするために処理されます。

Biesse グループ各社の製品およびサービスに関する商業的または販売促進を目的とした通知を、当初提供されたデータまたは後の段階で提供されたデータを組み合わせることにより推測されるお客様の関心に基づいてパーソナライズして送信します (プロファイルマーケティング目的)。

10. イベント・プラットフォームとの関係

本サイトの利用規約に記載されている通り、Biesse イベントプラットフォーム（旧リンク

<https://www.live.biesse.com/membership/visitor/register>）に登録済みのユーザーは、同じ認証情報（ユーザー名とパスワード）を使用して本サイトの制限エリアにアクセスすることができます。

11. お客様個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

Biesse S.p.A.のお問合せ窓口: dataprotectionofficer@biesse.com

またはビエッセジャパン株式会社

〒573-0003 大阪府枚方市出屋敷西町 1 丁目 20-1

ビエッセジャパン株式会社

Tel 072-895-9747

弊社が現在保有する個人情報についての開示等の要請及び弊社の個人情報の取り扱いについてのご質問は、以下の手続きにて承っております。

なお、本手続きによらない要請の場合、ご対応いたしかねる場合がございますので、ご了承ください。