

VILLKOR BEGAGNATFÖRSÄKRING

Version 2022-08-19

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

A.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkrad privatägd personbil som inte är äldre än 15 år eller har körts mer än högst 20 000 mil räknat från första registreringsdatum.

Försäkringen upphör så snart någon av gränserna passerats. Ägaren ska styrka bilens ålder och antalet körda mil.

A.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island. Den gäller också i de flesta länder i Europa och vissa länder runt Medelhavet som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet.

A.3 Vem försäkringen gäller för

När vi skriver du och dig menar vi dig som försäkringen gäller för, det vill säga försäkringstagaren. När vi skriver vi och oss avses AutoConcept Insurance AB.

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av fordonet. Med ägare avser vi den verkliga, civilrättslige ägaren. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och innehar försäkring, trots att du inte äger fordonet eller är huvudsaklig brukare.

Försäkringens begränsningar och aktsamhetskrav gäller även om du lånar ut fordonet. Se D.3.6 Identifikation med den försäkrade och D.3.3 Om du inte följt aktsamhetskraven.

A.4 När och hur länge försäkringen gäller

Försäkringen gäller i 6 månader och därefter upphör försäkringen.

När försäkringen börjar och slutar gälla framgår av försäkringsbrevet.

Säljs bilen eller om bilen passerar försäkringens mil- eller åldersgräns under försäkringsperioden upphör försäkringen även om 6 månader inte passerats.

Vi ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden. Kan det inte visas när skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

B. ALLMÄNNA VILLKOR

B.1 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr för försäkringsperioden, dock högst bilens marknadsvärde precis innan skadan.

B.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- för skada som ska ersättas enligt lag eller garanti
- om bilen använts i yrkesmässig trafik
- skada som sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- skada som inträffar under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former

B.3 Vad försäkringen inte ersätter

Skada som orsakats av

- frysning, väta eller korrosion
 - förorenat bränsle
 - brand, stöld eller utifrån kommande skada
- Servicedetaljer, slitagedelar och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan.

Fabrikations-, material, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.

Kostnader för undersökning, demontering, hopsättning och återmontering när skadan inte omfattas av försäkringen

Fel som endast består i exempelvis missljud, vibrationer eller hög oljeförbrukning när fordonets funktion inte påverkas

B.4 Vad försäkringen ersätter

Skada eller fel som innebär funktionsbortfall på komponenter enligt nedan:

Motor & avgasrening: Motorblock, topplock samt dess inväntigt monterade komponenter, Lambdasond, EGR-ventil, Avgaskylare, Avgasturbo/ladd luftkompressor.

Kylsystem: Vattenpump, Termostat, Expansionskärl, Tempgivare, Kylfläktmotor.

Bränslesystem: Insprutningspump, Högtryckspump, Förmatningspump, Tanknivågivare, Bränslespridare/injektor.

Elektronik: Motorstyrenhet, Startmotor, Generator, Tändspole/Tändkassett, Motortempgivare, Kamaxelgivare, Vevaxelgivare, Insugsrör, Gasspjäll, Luftmassmätare, Knacksensor, Glödstitf, Glödrelä.

Växellåda och kraftöverföring: Växellådan och dess styrelektronik, Tryckplatta, Svänghjul, Ultrampningslager, Converter, Slavcylinder, Huvudcylinder.

Hybriddrift: Ac/dc-omvandlare (fabriksmonterad), Elmotor för framdrivning av fordonet, Laddningsenhet för högvoltbatteri, (fabriksmonterad on-board charger), Styrdon för eldrift.

B.5 Aktsamhetskrav

- Fordonstillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdag ha gjorts på det sätt och med de intervall som fordonstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som tillhör fordonet.
- Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra fast varningslampa har tänts.
- Komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande får inte användas.

B.6 Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt D.3.3 Om du inte följt aktsamhetskraven.

B.7 Självrisk per skada

Bilen har kört högst:

10 000 mil och inte är äldre än 8 år: ingen självrisk
20 000 mil eller är äldre än 8 år: 2 000 kr

C. ERSÄTTNINGSOCH VÄRDERINGSREGLER

C.1. Vad vi ersätter

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster.

C.2 Vad vi inte ersätter

Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.

C.3 Reparation

Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning:

- reparation
- kontant ersättning

Du ska alltid kontakta oss innan reparation. Vi avgör också var reparation ska göras och vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad. Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdig begagnad del.

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen, men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser avseende bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

D. FÖRSÄKRINGSREGLER

D.1. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial med organisationsnummer 516403-8662. Danska Finansstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn.

D.1.1 Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare är AutoConcept Insurance AB med organisationsnummer 556574-4397, med tillstånd att administrera och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare. AutoConcept Insurance AB står under Finansinspektionens tillsyn.

D.2 Avtalet

D.2.1 Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringsperioden framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller till och med försäkringsperiodens sista dag.

Vi ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden.

D.3 Begränsningar av vårt ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalagen (2005:104) benämnas som säkerhetsföreskrift.

D.3.1 Upplysningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna. Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättsens område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsatt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

D.3.2 Framkallande av försäkringsfallet

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår denne. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår denne efter vad som är skäligt med hänsyn till dennes förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

D.3.3 Om du inte följt aktsamhetskraven

Har den försäkrade inte följt aktsamhetskraven i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår denne, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

D.3.4. Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av oss efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att du eller annan som begär ersättning från oss blir helt utan ersättning. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

D.3.5 Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

D.3.6 Identifikation med den försäkrade

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen i fall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Om du inte följt aktsamhetskraven, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av aktsamhetskrav i villkoren.

D.4 Reglering av skada

D.4.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål AutoConcept, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka info@autoconcept.se

D.4.2 Reglering av skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning på begäran från oss lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan.

D.4.3 Dubbelförsäkring

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

D.5 Preskription av rätt till ersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Vid återkrav mellan försäkringsbolag är fristen att väcka talan alltid minst 1 år från den betalning som grundar återkravet. Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringskydd förlorad.

D.6 Regler i särskilda fall

D.6.1 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

D.6.2 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

D.6.3 Övertåelse av fordran

I samma utsträckning som vi har utbetalt ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig eller i annat fall betalningsskyldig för skadan.

D.6.4 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid tvist angående försäkringsavtalet har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Trygg-Hansa, vid allmän domstol.

D.6.5 Sanktionsklausul

Tryg Forsikring A/S, Trygg-Hansa Försäkring filial eller AutoConcept Insurance AB ska inte vara skyldigt att lämna försäkringskydd och inte vara skyldigt att betala en skada eller tillhandahålla en förmån i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant försäkringskydd, betalning av en sådan skada eller tillhandahållandet av en sådan förmån skulle exponera Tryg Forsikring A/S, Trygg-Hansa Försäkring filial eller AutoConcept Insurance AB för och/eller innebära att Tryg Forsikring A/S, Trygg-Hansa Försäkring filial eller AutoConcept Insurance AB bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion utfärdad av Förenta Nationerna (FN), Europeiska Unionen (EU), Storbritannien eller USA.

E. OM DU INTE TYCKER SOM VI

E.1 Vad gör du om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

E.1.2 AutoConcepts kundombud

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till vårt kundombud som utan kostnad prövar ditt klagomål. Beskriv dina synpunkter och varför du önskar en omprövning och mejla dessa till kundombud@autoconcept.se. Du kan också skriva till Kundombud för AutoConcept Insurance AB, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

På vår hemsida <https://www.autoconcept.se/vehicleowner/complaints> kan du också läsa mer och kontakta oss via ett formulär.

Om du efter AutoConcepts omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa.

E.1.3 Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden är en självständig och opartisk instans inom bolaget, som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden 106 26 Stockholm

forsakringsnamnden@trygghansa.se.

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol
Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa kan du gå vidare till nämnd som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri.

E.1.4 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsument och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, arn@arn.se, Tel 08-508 860 00.

E.1.5 Allmän Domstol

Du kan också vända dig till domstol. Svensk lag tillämpas på avtalet.

E.1.6 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå Box 24215, 104 51 Stockholm www.konsumenternas.se