

Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen –

Bijzondere Bepalingen Software

Schiphol Nederland B.V.
November 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Definities	2
Artikel 3	Gebruiksrecht	3
Artikel 4	Software van derden	3
Artikel 5	Open source software	4
Artikel 6	Nieuwe en Verbeterde Versies	4
Artikel 7	Garanties	5
Artikel 8	Implementatie	5
Artikel 9	Materialen	6
Artikel 10	Escrow	6
Artikel 11	Onderhoud	6
Artikel 12	Inhoud Onderhoud	6
Artikel 13	Plaats en tijden uitvoering Onderhoud	7
Artikel 14	Onderhoud Maatwerksoftware	7

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Software gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Software hebben de Bijzondere Bepalingen Software voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Software betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Broncode Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met betrekking tot de Software, met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de Software kan wijzigen.

Escrow Het periodiek deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke bewaarnemer zodat SNBV, bij het in vervulling gaan van een of meer in de escrowovereenkomst bepaalde voorwaarden, zonder medewerking van Leverancier, van de bewaarnemer toegang krijgt tot de Broncode en deze kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Software.

Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan SNBV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Software volgens het overeengekomen gebruik, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Malware	In de Software aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere schadelijke softwarecodes die wijzigingen in functionaliteit van hardware en/of software kunnen aanbrengen.
Patch	Een als tijdelijk bedoelde correctie van een gebrek in de Software.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Leverancier geeft SNBV een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Software in overeenstemming met de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Software. SNBV mag het Gebruiksrecht in sub-licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan SNBV van intellectuele eigendomsrechten, tenzij er sprake is van (het ontwikkelen van) Maatwerksoftware, waarop artikel 15.5 van de Algemene Bepalingen van toepassing is.
- 3.3 Het Gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden na toestemming van Leverancier. Leverancier kan toestemming slechts weigeren indien (i) hij gegronde vrees heeft dat derden de voorwaarden van het Gebruiksrecht zullen schenden; of (ii) hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Software.
- 3.4 Het Gebruiksrecht is niet aan bepaalde Hardware of een locatie gebonden.
- 3.5 In het Gebruiksrecht is, zonder dat SNBV daarvoor enige aanvullende vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a) het recht om alle voor SNBV toegankelijke functionaliteiten van de Software te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om kopieën van de Software te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit of een calamiteitsimulatie;
 - c) het recht om de Software voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
 - d) het recht om de Software zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van SNBV.
- 3.6 SNBV mag de Software kosteloos verveelvoudigen zo vaak SNBV dat voor de bedrijfsvoering nodig acht, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. SNBV verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Software.
- 3.7 Indien Leverancier gebreken in de Software alleen herstelt via het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft SNBV gedurende de garantietermijn van artikel 7 recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook als SNBV met Leverancier geen Onderhoud is overeengekomen.

Artikel 4 Software van derden

- 4.1 Indien de Software niet afkomstig is van Leverancier, maar van een derde partij, dan moet Leverancier ervoor instaan dat Leverancier of de derde partij de Software aan SNBV kan leveren.
- 4.2 Leverancier mag de Software alleen door de derde partij laten leveren als SNBV of Leverancier onder de volgende voorwaarden een licentieovereenkomst met de derde partij kan sluiten:

- a) Artikel 13 (Audit) van de Algemene Bepalingen is van toepassing;
 - b) Indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst en Security Annex van SNBV worden getekend;
 - c) De voorwaarden van de licentieovereenkomst mogen niet conflicteren met de Overeenkomst, inclusief al haar bijlagen, en;
 - d) Leverancier blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Leverancier maakt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of licentieovereenkomsten met derde partijen moeten worden getekend, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Leverancier verzuimt dit voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, en de licentieovereenkomst conflicteert met de voorwaarden zoals benoemd in het vorige lid, levert dit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op.

Artikel 5 Open source software

- 5.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van open source software onderzoekt Leverancier de kwaliteit daarvan en of, en zo ja, door wie en met welk resultaat derden daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken kunnen maken.
- 5.2 Leverancier garandeert dat er geen nadelige verplichtingen aan de open source software verbonden zijn, zoals verplichtingen om de Broncode (van de Software) beschikbaar te stellen aan het publiek (copyleft).

Artikel 6 Nieuwe en Verbeterde Versies

- 6.1 Leverancier zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Nieuwe en Verbeterde Versies tijdig beschikbaar komen. Leverancier onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen. Leverancier moet SNBV zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe en Verbeterde Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de toepassing van de Software.
- 6.2 Leverancier stelt SNBV op verzoek kosteloos een exemplaar van Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 6.3 SNBV is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren en mag alle oude versies blijven gebruiken. Leverancier informeert SNBV schriftelijk hoelang Leverancier het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies. Leverancier is tenminste verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Onderhoud te blijven Leveren, ook indien SNBV Nieuwe Versies niet accepteert.
- 6.4 Verbeterde Versies en Nieuwe Versies mogen nooit leiden tot een beperking van de toepassings- mogelijkheden van de Hardware en Software, al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. Leverancier garandeert de compatibiliteit van door haar geleverde Verbeterde Versies en Nieuwe Versies met de bij SNBV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware en Software.
- 6.5 Patches dienen onderdeel te zijn van Verbeterde Versies en Nieuwe Versies.
- 6.6 Indien Leverancier ervoor kiest om in plaats van een Nieuwe Versie andere software uit te brengen en te stoppen met preventief, correctief of innovatief onderhoud als bedoeld in artikel 12 lid 1 op de bij SNBV in gebruik zijnde Software, kan SNBV aanspraak maken op (i) onverkorte nakoming van de verplichtingen met betrekking tot Onderhoud, of (ii) een Gebruiksrecht op die nieuwe software tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe Versie.
- 6.7 Indien sprake is van een veiligheidsincident, zowel door een gebrek in de Software of een

gebeurtenis van buitenaf die invloed heeft op de Software, is Leverancier verplicht dit te herstellen door middel van een Patch of een Verbeterde Versie.

Artikel 7 Garanties

- 7.1 Leverancier garandeert dat de Software van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals opgenomen in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Software zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen of door Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door SNBV te gebruiken Hardware en Software.
- 7.2 Leverancier garandeert dat hij gedurende een periode van twaalf maanden na de datum van Acceptatie onmiddellijk en kosteloos alle gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen zal verhelpen. Indien Software door een gebrek voor een periode van twaalf uur of langer niet functioneert conform lid 1 van dit artikel, verlengt de garantieperiode met de duur van de defectperiode. Indien verschillende defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde gebrek en deze perioden opgeteld tien of meer Werkdagen bedragen, verlengt de garantieperiode met ingang van de datum waarop Leverancier het gebrek heeft hersteld met twaalf maanden.
- 7.3 SNBV kan herstel van gebreken of Onderhoud, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met behoud van rechten, op kosten van Leverancier door een derde laten uitvoeren. Dit geldt alleen als Leverancier niet binnen een door SNBV gestelde redelijke termijn is begonnen met de werkzaamheden, de werkzaamheden niet naar tevredenheid van SNBV zijn uitgevoerd of indien SNBV daarvoor van Leverancier toestemming krijgt.
- 7.4 Voor de garantie ten aanzien van Onderhoud gelden dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor Leverancier uit de Overeenkomst, met dien verstande dat de diensten en werkzaamheden uit hoofde van deze garantie zullen geschieden.
- 7.5 Leverancier garandeert dat de Software geen Malware bevat of overdraagt. Bij ontdekking van (mogelijke) Malware moet Leverancier SNBV hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en moet Leverancier al het mogelijke doen om de Malware te voorkomen en/of op te lossen, alsmede de gevolgen daarvan.
- 7.6 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen in Software aanbrengt, mag geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van Leverancier, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de Malware aansprakelijk is. Voor zover geen garantie- of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart Leverancier zich bereid om fouten door Malware te herstellen op basis van vooraf overeen te komen tarieven.
- 7.7 Indien de Software voor het verstrijken van de garantietermijn door beschadiging door SNBV, verlies of diefstal geheel of gedeeltelijk verloren gaat, is Leverancier verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan op de Hardware te implementeren.
- 7.8 De in dit artikel bedoelde garantie geldt niet voor zover Leverancier aantoont dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een door SNBV of een door SNBV ingeschakelde derde in de Software aangebrachte wijziging, zonder dat Leverancier hier toestemming voor had gegeven.

Artikel 8 Implementatie

- 8.1 Leverancier moet de Implementatie uiterlijk op de overeengekomen data aanvangen en voltooien. De overeengekomen data van Implementatie kunnen op schriftelijk verzoek van SNBV tot nader order worden uitgesteld.
- 8.2 Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan de Hardware en/of Software noodzakelijk zijn die niet in de Offerte van Leverancier zijn genoemd, zullen deze aanpassingen voor eigen rekening worden aangebracht door Leverancier.

- 8.3 Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie is voltooid, ondertekenen Partijen een bewijs van Implementatie. Dit bewijs levert enkel Acceptatie van de Implementatie op en niet noodzakelijkerwijs Acceptatie van de Software. SNBV mag het opstellen van het bewijs van Implementatie niet weigeren indien de geleverde Software aan de overeengekomen vereisten voldoet, of enkel kleine gebreken bevat die geen invloed hebben op de ingebruikneming daarvan. Leverancier garandeert dergelijke geconstateerde gebreken met bekwame spoed na het opstellen van bewijs van Implementatie voor zijn rekening te herstellen.
- 8.4 Het bepaalde in dit artikel geldt, voor zover van toepassing, eveneens voor Verbeterde Versies en Nieuwe Versies.

Artikel 9 Materialen

- 9.1 Indien voor het gebruik van de Software Materialen noodzakelijk zijn, draagt Leverancier die Materialen in eigendom over aan SNBV. De koopprijs van die Materialen is onderdeel van de gebruiksvergoeding.

Artikel 10 Escrow

- 10.1 SNBV mag te allen tijde eisen dat Leverancier de Broncode in Escrow brengt bij een door SNBV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door Partijen te sluiten escrowovereenkomst. Aan Escrow verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van SNBV.
- 10.2 Escrow omvat mede alle niet openbaargemaakte informatie die SNBV redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Software. Escrow voldoet aan hetgeen ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 10.3 Zodra Leverancier de Broncode wijzigt moet Leverancier ook de gewijzigde versie(s) in Escrow deponeren.
- 10.4 Indien Escrow is overeengekomen moet Leverancier uiterlijk op de overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de bewaarnemer aan SNBV overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode en alle te deponeren informatie bij die bewaarnemer is gedeponeed.
- 10.5 SNBV heeft recht op afgifte van de in Escrow verblijvende Broncode en andere gedeponeerde informatie als (i) Leverancier failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of een derde partij Leverancier overneemt die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst; (ii) Leverancier ernstig tekortschiet in de nakoming van het Onderhoud; of (iii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand eindigt, of niet wordt verlengd.

Artikel 11 Onderhoud

- 11.1 Leverancier moet op eerste verzoek van SNBV het Onderhoud van de Software met SNBV overeenkomen.
- 11.2 Ook indien Partijen Onderhoud pas na totstandkoming van de Overeenkomst overeenkomen, zijn de Algemene Bepalingen en deze Bijzondere Bepalingen Software daarop van toepassing.
- 11.3 Leverancier garandeert dat hij de Software minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Onderhouden.

Artikel 12 Inhoud Onderhoud

- 12.1 Het Onderhoud met betrekking tot Software omvat:

- a) Preventief onderhoud:
Het in stand houden van de Software en het treffen van maatregelen ter voorkoming van storingen. Als onderdeel van preventief onderhoud onderzoekt Leverancier de Software regelmatig en ten minste een keer per zes maanden op haar goede werking.
 - b) Correctief onderhoud:
Het opsporen en herstellen van gebreken in de Software en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies en Patches teneinde gebreken te herstellen, nadat deze door SNBV zijn gemeld of anderszins bij Leverancier bekend zijn.
 - c) Innovatief onderhoud:
Het wijzigen van onderdelen van de Software om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen, of nieuwe functies toe te voegen, inclusief het beschikbaar stellen van Nieuwe Versies.
 - d) Het aanpassen van de Software:
Het op verzoek van SNBV aanpassen van de Software indien andere Hardware en/of Software wijzigt of indien de invloed van externe factoren of het aansluiten van andere Hardware en/of Software hiertoe aanleiding geeft.
 - e) Ondersteuning:
Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van gebreken, alsmede het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Software.
 - f) Opleiding:
Het in voorkomende gevallen op verzoek van SNBV opleiden van personeel van SNBV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
- 12.2 Partijen zullen de exacte aard, omvang en kosten van het Onderhoud nader overeenkomen.

Artikel 13 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 13.1 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van de bedrijfscontinuïteit van SNBV, voert Leverancier enkel uit na voorafgaande schriftelijke toestemming van SNBV.
- 13.2 Leverancier verricht Onderhoud in beginsel op of vanaf de locatie van Leverancier. Onderhoudswerkzaamheden, die redelijkerwijs niet anders dan bij de SNBV kunnen worden verricht, zullen bij SNBV plaatsvinden.
- 13.3 Leverancier moet zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen voorzien.

Artikel 14 Onderhoud Maatwerksoftware

- 14.1 Indien SNBV Maatwerksoftware zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier SNBV op verzoek daarbij tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan SNBV of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerksoftware die SNBV zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

