

Feiten & 2010 Cijfers



Inleiding

Feiten & Cijfers 2010 bevat cijfermatige informatie over Schiphol Group in 2010.

Deze is gerangschikt naar drie categorieën:

'Het bedrijf Schiphol Group',

'De locatie Schiphol' en

'Netwerk van luchthavens'.

Meer informatie over Schiphol Group is te vinden op internet

www.schiphol.nl

zie ook www.schipholtv.com

Informatie over Amsterdam Airport Schiphol kunt u vinden op

www.schiphol.nl of telefonisch via 0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

Gepubliceerd door

Schiphol Group

Postbus 7501

1118 ZG Schiphol

Inhoud

Het bedrijf Schiphol Group

Kerncijfers	6
Investeringen	8
Business areas	9
Business area Aviation	10
Business area Consumers	11
Business area Real Estate	12
Business area Alliances & Participations	13
Historie	14

De locatie Schiphol

Schipholterrein	15
Capaciteit	16
Winkels en Horeca	16
Top 10 Europese luchthavensteden	17
Verkeer en Vervoer	18
Passagiersprofiel	24
Werkgelegenheid	25
Diversen	27
Onderscheidingen	30

Netwerk van luchthavens

Rotterdam The Hague Airport	32
Eindhoven Airport	33
Lelystad Airport	33
Terminal 4 JFK Airport New York (VS)	34
Brisbane Airport (Australië)	34
Aéroports de Paris	35
Aruba Airport	35

Andere buitenlandse activiteiten	36
---	-----------

Corporate Responsibility	37
---------------------------------	-----------

Algemene informatie

Weetjes	39
Overige publicaties	40
Adres, telefoonnummers, websites	40

Schiphol Group locaties



Nederland

- 1 Amsterdam Airport Schiphol
- 2 Rotterdam The Hague Airport
- 3 Eindhoven Airport
- 4 Lelystad Airport

Europa

- 1 Retail Joint Venture - Arlanda Stockholm
- 2 Aandeelhouder - Vienna International Airport
- 3 Real Estate - Avioport Milan Malpensa
- 4 Real Estate - Villa Carmen Milan Malpensa
- 5 Deelneming en samenwerking - Aéroports de Paris



Wereld

- 1 Aandeelhouder - Brisbane Airport
- 2 Aandeelhouder - JFK International Terminal 4
- 3 Joint Venture - Angkasa Pura Schiphol Jakarta Indonesië
- 4 "Saphire" programma, Indonesië
- 5 Real Estate - Tradeport Hong Kong
- 6 Management contract - Aruba Airport

Aandeelhouders van Schiphol Group zijn:

Staat der Nederlanden	69,8%
Gemeente Amsterdam	20,0%
Aéroports de Paris	8,0%
Gemeente Rotterdam	2,2%

Het bedrijf Schiphol Group

Schiphol Group wil één van de meest toonaangevende luchthavenondernemingen van de wereld zijn. Schiphol Group creëert duurzame waarde voor haar stakeholders door het ontwikkelen van AirportCities en het positioneren van Amsterdam Airport Schiphol als 'Europe's preferred airport'. Schiphol is daarmee één van de meest efficiënte vervoersknooppunten van lucht-, rail- en wegverbindingen die haar bezoekers en de daar gevestigde ondernemingen 24 uur per dag en 7 dagen per week diensten biedt die zij nodig hebben.

Schiphol Group is exploitant van luchthavens en in het bijzonder van AirportCities. Een goed voorbeeld van een AirportCity is Amsterdam Airport Schiphol. Gemeten naar aantal passagiers is Amsterdam Airport Schiphol in Europa de vijfde luchthaven en naar vracht de derde.

Behalve in Nederland (Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport, Eindhoven Airport en Lelystad Airport) is Schiphol Group direct en indirect actief in de Verenigde Staten, Australië, Italië, Indonesië, Aruba en Zweden. Schiphol Group heeft sinds 1 december 2008 een strategisch belang van 8% in Aéroports de Paris.

Schiphol Group is georganiseerd en wordt bestuurd als een commercieel bedrijf met een ondernemende bedrijfsvoering en een maatschappelijke functie.

In 2010 bedroeg de netto-omzet EUR 1.180 miljoen en het resultaat na belastingen EUR 169 miljoen. Ons eigen vermogen bedroeg ultimo 2010 EUR 3.109 miljoen. Bij Schiphol Group werken 2.197 mensen.

Kerncijfers

Financiën

EUR miljoen, tenzij anders vermeld

	2010	2009	+/-
Resultaten			
Netto omzet	1.180	1.154	2,3%
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	22	- 40	
Bedrijfslasten	- 905	- 927	- 2,3%
Exploitatieresultaat	297	187	58,6%
Resultaat voor belastingen	239	123	94,3%
Netto resultaat (toekomend aan aandeelhouders)	169	132	27,9%
Netto resultaat aangepast ten behoeve van dividend	152	129	18,0%
Afschrijvingen en bijzondere waardeveranderingen	186	196	- 5,0%
Operationele kasstroom	351	327	7,2%

Balansgegevens

Totaal activa	5.506	5.528	- 0,4%
Eigen vermogen	3.109	2.975	4,5%
Gemiddelde vaste activa (exclusief actieve belastinglatentie)	4.772	4.542	5,1%

Kernratio's

Rendement gemiddeld eigen vermogen	5,6%	4,5%	
Rentedragend vreemd vermogen / rentedragend vreemd vermogen + eigen vermogen	37,2%	40,5%	
FFO / totale schuld	17,0%	18,5%	
FFO interest dekkingsratio	3,8x	4,4x	

Personeel

Personeelsbestand op basis van FTE's (ultimo)	2.093	2.395	- 12,6%
---	-------	-------	---------

Vervoerscijfers

Totaal Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport en Eindhoven Airport

Passagiersvervoer

x 1.000

2010		48.324
2009		46.246
2008		50.074
2007		50.432
2006		48.287

Vrachtvervoer

x 1.000

2010		1.512.256
2009		1.286.372
2008		1.567.727
2007		1.610.282
2006		1.526.516

Vliegtuigbewegingen

x 1.000

2010		415.883
2009		418.742
2008		457.074
2007		465.686
2006		450.166

Investeringsen

Investeringsen in materiële vaste activa (in miljoenen euro)

2010	248
2009	215
2008	350
2007	375
2006	260

Belangrijkste investeringen in 2010 (in miljoenen euro)

70 MB baggageprogramma	100
ICT	20
Renovatie luchthaveninfrastructuur	19
Bedrijfscontinuïteit en brandveiligheid	10
Schiphol Excellence Parking	10
Beveiliging	10
Hold Baggage Security	6



Business areas

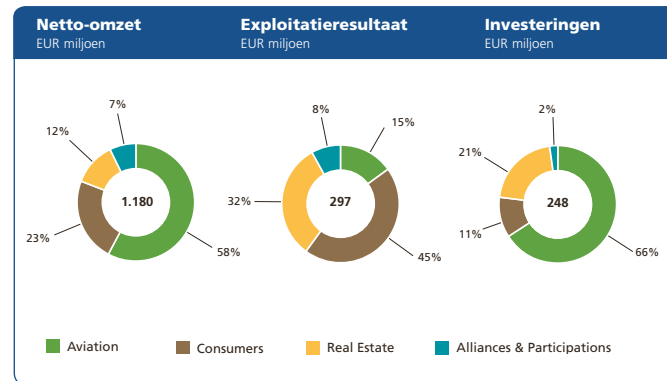
Organisatorisch zijn de activiteiten van Schiphol Group onderverdeeld in vier business areas.

Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein en levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen.

De activiteiten van **Consumers** richten zich op het aanbieden van producten en diensten aan passagiers en bezoekers, zoals winkels, horeca, entertainment en parkeren.

Real Estate ontwikkelt, beheert, exploiteert en belegt in vastgoed op en rondom Schiphol en andere luchthavens.

Onder **Alliances & Participations** vallen de binnenlandse regionale luchthavens, en participaties in buitenlandse luchthavens.



Business area Aviation

De business area Aviation heeft Amsterdam Airport Schiphol als werkterrein. Zij levert diensten en faciliteiten aan luchtvaartmaatschappijen, passagiers en afhandelingsmaatschappijen. De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) houdt toezicht op de tarieven.

Omzetbronnen: Havengelden (vliegtuig-, passagiers- en beveiligingsgerelateerde vergoedingen) en concessie-inkomsten (van oliemaatschappijen voor de levering van vliegtuigbrandstof).

EUR miljoen	2010	2009	%
Totale omzet	697	688	1,4%
Bedrijfslasten	652	643	1,5%
EBITDA	180	176	2,7%
Exploitatieresultaat	45	45	-0,5%
Gemiddelde vaste activa	2.051	2.011	2,0%
RONA voor belastingen	2,2%	2,3%	
RONA na belastingen	1,7%	1,7%	
Investeringen in vaste activa	164	143	14,2%

Business area Consumers

De activiteiten van de business area Consumers bestaan uit het ontwikkelen, uitgeven en managen van concessies voor winkels, horecagelegenheden, services en entertainment, het zelf exploiteren van winkels en autoparkeerterreinen en het aanbieden van mogelijkheden om te adverteren op Amsterdam Airport Schiphol. Daarnaast bieden we via het Privium programma en het VIP-centre diensten aan gericht op zogenoemde premium passagiers.

Omzetbronnen: Winkelverkoop, concessie-inkomsten, autoparkeergelden, verhuringen, reclame & media inkomsten en overige inkomsten en managementfees.

EUR miljoen	2010	2009	%
Totale omzet	299	284	5,1%
Bedrijfslasten	166	180	-8,3%
EBITDA	155	134	15,3%
Exploitatieresultaat	133	104	28,5%
Gemiddelde vaste activa	239	241	-0,9%
RONA voor belastingen	55,7%	43,0%	
RONA na belastingen	41,5%	31,9%	
Investeringen in vaste activa	26	16	66,8%

Business area Real Estate

De business area Real Estate ontwikkelt, beheert, exploiteert en belegt in vastgoed op en rondom luchthavens in binnen- en buitenland. De portefeuille bestaat zowel uit operationeel als commercieel vastgoed. Het merendeel hiervan bevindt zich op en rondom Amsterdam Airport Schiphol.

Omzetbronnen: De grootste omzetbron is de verhuur en ontwikkeling van gebouwen en terreinen. Daarnaast wordt omzet gegenereerd met de uitgifte van erfpachten en de verkoop van terreinen en gebouwen.

EUR miljoen	2010	2009	%
Totale omzet	173	172	0,9%
Resultaat uit hoofde van verkoop vastgoedbeleggingen	-	-	-
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	21	- 39	153,5%
Bedrijfslasten	98	104	- 5,5%
EBITDA	113	51	121,9%
Exploitatieresultaat	97	29	233,3%
Gemiddelde vaste activa	1.524	1.511	0,8%
RONA voor belastingen	2,1%	2,1%	
RONA na belastingen	1,5%	1,5%	
Investeringen immateriële en materiële vaste activa	52	43	19,6%

Business area Alliances & Participations

Onder de business area Alliances & Participations vallen onze participaties in buitenlandse luchthavens, de binnenlandse luchthavens en overige activiteiten waartoe onder meer Schiphol Telematics en Utilities behoren.

Omzetbronnen: De buitenlandse luchthavens dragen bij aan de omzet, door middel van management, performance en intellectual property fees. Voorts dragen zij bij aan het netto resultaat met een aandeel in het resultaat uit deelneming, dividend en rentebaten. De binnenlandse luchthavens leveren hoofdzakelijk hun bijdrage aan de omzet via haven- en parkeergelden. Schiphol Telematics levert telecomdiensten aan bedrijven. In Utilities worden omzetten verantwoord voor het transport van elektriciteit en gas en de levering van water.

EUR miljoen	2010	2009	%
Totale omzet	147	143	2,9%
Waardeveranderingen vastgoedbeleggingen	1	- 1	
Bedrijfslasten	126	133	- 5,3%
EBITDA	35	22	58,2%
Exploitatieresultaat	22	9	139,2%
Gemiddelde vaste activa	844	780	8,2%
RONA voor belastingen	10,1%	5,1%	
RONA na belastingen	8,0%	4,7%	
Investeringen immateriële en materiële vaste activa	6	13	- 48,8%

Historie Amsterdam Airport Schiphol

1916	Start militair vliegveld Schiphol.	1963	Start bouw Schiphol Centrum.
1920	Eerste vlucht KLM. Schiphol wordt burgerluchthaven.	1967	Opening Schiphol Centrum.
1926	In verband met de Olympische Spelen van 1928 neemt de gemeente Amsterdam het beheer van Schiphol over van het Ministerie van Oorlog.	1975	Uitbreiding terminal met 120% gereed.
1938	Schiphol krijgt als tweede luchthaven in Europa een verhard banenstelsel.	1978	Opening Schiphol spoorlijn.
1940	Op 10 mei 1940 bombardeert de Luftwaffe Schiphol, waarna de Duitsers Schiphol als uitvalsbasis voor luchtaanvallen op Engeland gebruiken.	1988	Mainport strategie wordt gelanceerd: Schiphol wil bij de top 5 van Europa blijven horen en uitgroeien tot een Mainport, een belangrijk vervoersknooppunt en motor voor de economie.
1943	Amerikaanse bommen vernielen Schiphol. In 1944 blazen Duitse Sprengkommando's wat nog overeind staat op.	1991	Nieuwe verkeerstoren en G-pier gereed.
1956	Plan voor bouw nieuwe luchthaven goedgekeurd door gemeente Amsterdam.	1993	Terminal West open.
1958	N.V. Luchthaven Schiphol opgericht om aanleg nieuwe luchthaven financieel mogelijk te maken. Aandeelhouders worden het Rijk, de Gemeente Amsterdam en de Gemeente Rotterdam.	1995	Schiphol Plaza open.
		2000	Uitbreiding en renovatie Lounge 2 gereed.
		2003	Opening Polderbaan.
		2004	Uitbreiding Lounge 1 en Vertrek 3 en nieuwe aankomsthal 4 gereed.
		2005	H-pier gereed.
		2008	Strategische samenwerking met Aéroports de Paris (ADP), waarbij Schiphol Group en ADP ieder een belang van 8% in elkaar nemen.
		2010	Holland Boulevard vernieuwd met de eerste Airport Library ter wereld
		2010	Bagagehal Zuid in gebruik

De locatie Schiphol

Amsterdam Airport Schiphol had in 2010 lijndienstverbindingen met 301 Europese en intercontinentale luchthavens in 99 landen. Met 45,2 miljoen passagiers nam Schiphol de vijfde plaats in op de Europese ranglijst van passagiers-luchthavens. Op vrachtgebied staat de luchthaven met ruim 1,5 miljoen ton vracht in 2010 op een derde plaats in de top 10 van Europese luchthavens. In hetzelfde jaar verwerkte Schiphol 386.316 vliegtuigbewegingen in het handelsverkeer, goed voor een vijfde plaats onder de belangrijkste Europese luchthavens. Schiphol is een belangrijke vestigingsplaats voor bedrijven. In 2010 waren er 514 bedrijven op Schiphol werkzaam die tezamen aan ongeveer 60.000 mensen werk boden.

Schipholterrein

Oppervlakte Schipholterrein 2.787 hectare

Start- en landingsbanen

Baan	Ligging	Lengte	Breedte
Polderbaan	18R-36L	3.800 meter	60 meter
Zwanenburgbaan	18C-36C	3.300 meter	45 meter
Kaagbaan	06-24	3.500 meter	45 meter
Aalsmeerbaan	18L-36R	3.400 meter	45 meter
Buitenveldertbaan	09-27	3.450 meter	45 meter
Oostbaan	04-22	2.014 meter	45 meter

Capaciteit

Passagierscapaciteit Terminal

2010	60-65 miljoen
2005	58 miljoen
2001	45 miljoen
1999	38 miljoen
1998	36 miljoen
1994	32 miljoen
1975	16 miljoen

Aantal vliegtuigopstelplaatsen

Pieropstelplaatsen	99
Bufferopstelplaatsen	103
Bufferopstelplaatsen business aviation	23
Totaal	225

Aantal autoparkeerplaatsen

Passagiers/bezoekers	22.363
Personeel	14.586
Totaal	36.949

Winkels en horeca

	Aantal winkels	Aantal horecapunten
Schiphol Plaza	40	26
Lounges	79	51
Totaal	119	77

Top 10 Europese Luchthavens (2010)

Vliegtuigbewegingen

x 1,000

			2010	Vergeleken met 2009 in %
1	Paris Ch. de Gaulle	CDG	492	- 5,0
2	Frankfurt	FRA	458	+ 0,1
3	London Heathrow	LHR	449	- 2,3
4	Madrid	MAD	434	- 0,3
5	Amsterdam	AMS	386	- 1,3
6	Munich	MUC	368	- 2,4
7	Rome Fiumicino	FCO	323	+ 1,4
8	Barcelona	BCN	278	- 0,4
9	Zurich	ZRH	246	+ 2,5
10	Vienna	VIE	246	+ 1,1

Passagiersvervoer

x 1,000 (excl. transit)

			2010	Vergeleken met 2009 in %
1	London Heathrow	LHR	65.747	- 0,2
2	Paris Ch. de Gaulle	CDG	58.075	+ 0,5
3	Frankfurt	FRA	52.710	+ 4,1
4	Madrid	MAD	49.864	+ 3,3
5	Amsterdam	AMS	45.137	+ 3,7
6	Rome Fiumicino	FCO	35.954	+ 7,4
7	Munich	MUC	34.568	+ 6,0
8	London Gatwick	LGW	31.348	- 3,2
9	Barcelona	BCN	29.210	+ 6,9
10	Paris Orly	ORY	25.199	+ 0,4

Vrachtvervoer

in 1,000 tonnen

			2010	Vergeleken met 2009 in %
1	Frankfurt	FRA	2.199	+ 21,6
2	Paris Ch. de Gaulle	CDG	2.177	+ 19,7
3	Amsterdam	AMS	1.512	+ 17,6
4	London Heathrow	LHR	1.473	+ 15,2
5	Luxembourg	LUX	705	+ 12,2
6	Leipzig	LEJ	663	+ 26,5
7	Cologne	CGN	644	+ 17,2
8	Liège	LGG	639	+ 32,7
9	Brussels	BRU	476	+ 6,0
10	Milan Malpensa	MLP	422	+ 26,6

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen

Jaar	Totaal	Handelsverkeer	Overig verkeer
2010	402.375	386.316	16.059
2009	406.975	391.264	15.711
2008	446.629	428.332	18.297
2007	454.361	435.973	18.388
2006	440.153	423.122	17.031
2005	420.736	404.594	16.142
2004	418.613	402.738	15.875
2003	403.800	392.997	15.303
2002	417.120	401.385	15.735
2001	432.101	416.462	15.639
2000	432.483	414.928	17.555
1990	246.504	202.347	44.157
1980	185.836	143.779	42.057
1970	135.520	105.466	30.054
1960	89.560	51.044	38.516
1950	40.876	23.794	17.082
1940	1.649	1.649	N/B

N/B = niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal vliegtuigbewegingen handelsverkeer per regio

in 2010 (vergeleken met 2009)

	Totaal %	Passagiers %	Vracht %
Europa-EU (27)	255.800 -3,5%	24.469.379 1,9%	33.643 -4,4%
Europa overig	48.664 0,7%	5.334.522 6,8%	38.557 78,0%
Totaal Europa	304.464 -2,8%	29.803.901 2,7%	72.200 27,0%
Noord-Amerika	24.356 -1,7%	5.306.748 1,9%	253.529 20,9%
Latijns Amerika	9.546 3,8%	1.998.033 3,6%	169.073 19,3%
Afrika	16.007 6,4%	2.764.572 8,9%	179.366 0,4%
Midden-Oosten	8.582 16,2%	1.284.634 17,6%	158.090 33,1%
Azie	23.361 8,2%	4.053.861 7,1%	679.999 17,1%
Totaal			
intercontinentaal	81.852 5,0%	15.407.848 5,9%	1.440.056 17,1%
Totaal	386.316 -1,3%	45.211.749 3,8%	1.512.256 17,6%

Aantal lijndiensten vanaf Schiphol

	2010	2009
Naarluchthavens	301	284
Inlanden	99	93
Metlijndienstmaatschappijen	106	92

Punctualiteit

Percentage passagiersvliegtuigen dat maximaal 15 minuten na schematijd is aangekomen dan wel vertrokken.

	2010	2009
Aankomende vluchten	81,7%	87,9%
Vertrekkende vluchten	72,8%	80,8%

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen

(x 1.000)

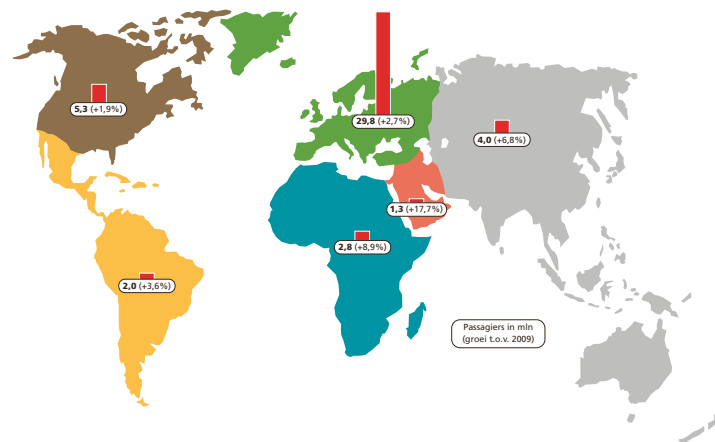
Jaar	Lijn	Niet Lijn	Transito	Totaal
2010	41.262	3.875	75	45.212
2009	40.261	3.262	47	43.570
2008	43.540	3.851	38	47.430
2007	43.703	4.041	50	47.795
2006	41.714	4.273	79	46.066
2005	39.831	4.247	86	44.163
2004	38.035	4.391	116	42.541
2003	35.590	4.219	152	39.960
2002	36.102	4.485	148	40.736
2001	34.597	4.712	222	39.531
2000	34.496	4.774	336	39.607
1999	32.100	4.326	347	36.772
1990	13.363	2.824	285	16.471
1980	7.543	1.858	314	9.715
1970	3.744	1.262	165	5.172
1960	N/B	N/B	N/B	1.375
1950	N/B	N/B	N/B	356
1940	N/B	N/B	N/B	16

N/B= niet beschikbaar

Verkeer en Vervoer

Aantal passagiersbewegingen per regio in 2010

	Lijn	Niet lijn	Totaal
Europa-EU (27)	22.592.815	1.876.564	24.469.379
Europa overig	4.074.624	1.259.898	5.334.522
Noord-Amerika	5.228.620	78.128	5.306.748
Latijns Amerika	1.970.526	27.507	1.998.033
Afrika	2.190.661	573.911	2.764.572
Midden- Oosten	1.219.345	65.289	1.284.634
Azie	4.046.801	7.060	4.053.861
Totaal	41.323.392	3.888.357	45.211.749



Verkeer en Vervoer

Hoeveelheid vracht (in tonnen)

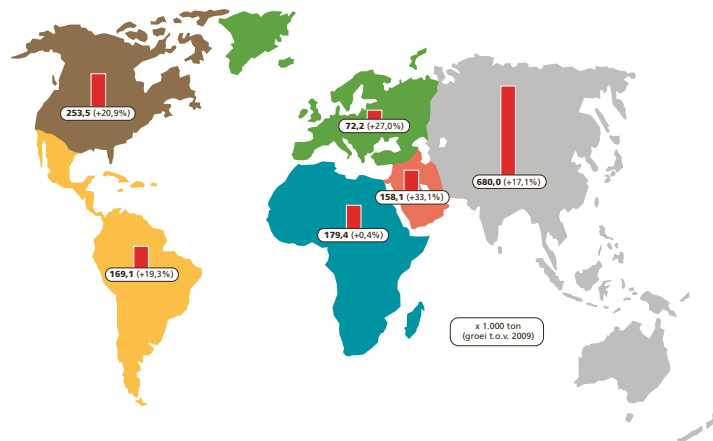
Jaar	Lijn	Niet lijn	Totaal
2010	1.210.029	302.227	1.512.256
2009	1.048.066	238.306	1.286.372
2008	1.238.355	329.377	1.567.712
2007	1.279.546	330.736	1.610.282
2006	1.222.474	304.027	1.526.501
2005	1.149.143	300.712	1.449.855
2004	1.118.956	302.067	1.421.023
2003	1.035.456	270.699	1.306.155
2002	987.335	252.565	1.239.900
2001	944.857	238.351	1.183.208
2000	964.203	258.391	1.222.594
1999	957.449	223.268	1.180.717
1990	529.971	74.514	604.485
1980	279.448	38.632	318.080
1970	159.087	13.236	172.323
1960	41.307	5.116	46.423
1950	N/B	N/B	10.637
1940	N/B	N/B	636

N/B = niet beschikbaar

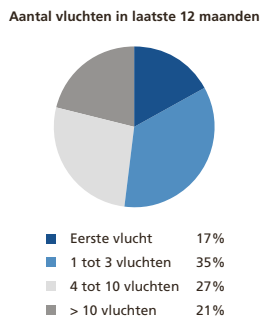
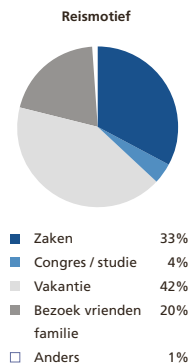
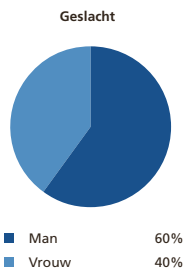
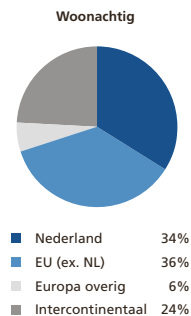
Verkeer en Vervoer

Hoeveelheid vracht per regio in tonnen in 2010 (in tonnen)

	Pax combi	Full-freighter	Totaal
Europa-EU (27)	16.935	16.708	33.643
Europa overig	9.795	8.761	38.557
Noord-Amerika	195.482	58.046	253.529
Latijns Amerika	61.751	107.322	169.073
Afrika	66.624	112.741	179.366
Midden-Oosten	48.365	109.724	158.090
Azië	251.091	428.908	679.999
Totaal	650.045	862.211	1.512.256



Passagiers Profiel 2010



Werkgelegenheid

Aantal mensen inclusief uitzendkrachten, dat op Schiphol werkzaam is (per 31 oktober van ieder jaar)

Jaar	Schiphol Noord	Schiphol Zuid	Schiphol Oost	Schiphol Zuidoost	Schiphol Centrum	Totaal
2010	678	1.637	10.241	3.582	43.670	59.808
2009	690	1.691	10.043	3.069	44.493	59.986
2008	934	1.724	10.692	3.549	48.110	65.009
2007	822	1.300	10.207	3.856	45.943	62.128
2006	862	2.071	9.934	4.130	44.694	61.691
2005	829	2.106	9.765	3.496	41.773	57.970
2004	1.011	2.220	9.924	3.748	40.670	57.573
2003	1.136	2.362	9.516	3.198	40.887	57.099
2002	1.242	2.636	9.701	3.344	39.647	56.570
2001	1.251	2.902	9.118	2.975	38.608	54.854

Aantal bedrijven dat op Schiphol werkt (per 31 oktober van ieder jaar)

Jaar	Aantal bedrijven
2010	514
2009	544
2008	582
2007	596
2006	578
2005	543
2004	546
2003	542
2002	555
2001	547

Top 10 grootste werkgevers op Schiphol (per 31 oktober 2010)

Bedrijf	Aantal werknemers	
	2010	2009
1. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij	23.730	24.261
2. Schiphol Group	2.346	2.457
3. Transavia.com	1.991	2.165
4. G4S Aviation Security	1.916	2.006
5. Koninklijke Marechaussee district Schiphol	1.788	1.681
6. Martinair Holland	1.568	1.559
7. KLM Catering Services Schiphol	1.317	1.474
8. HMSHost	1.191	1.205
9. Microsoft	1.120	1.053
10. Trignon Aviation Security	950	929



Diversen

Aantal klachten en klagers (operationeel jaar: 1 november t/m 31 oktober) bij Bewoners Aanspreekpunt Schiphol (Bas)

2010		Klachten		Klagers
	specifiek*	212.335	}	5.387
	periode	33.477		
	overige	1.795		
2009	specifiek	128.121	}	5.275
	periode	31.436		
	overige	1.149		
Exclusief veelklagers**				
2010	specifiek	8.403	}	5.272
	periode	19.020		
	overige	140		
2009	specifiek	8.871	}	5.174
	periode	19.084		
	overige	101		

* Specifieke klachten gaan over specifieke vluchten op een bepaald moment; periodeklachten over bepaalde perioden van de dag dat men hinder heeft gehad. Overige klachten gaan onder meer over rijksbeleid m.b.t. luchtvaart..

** Een veelklager is iemand die in het verslagjaar 100 of meer klachten heeft ingediend.

Elektriciteitsverbruik Amsterdam Airport Schiphol

(x 1000 kWh/operationeel jaar)



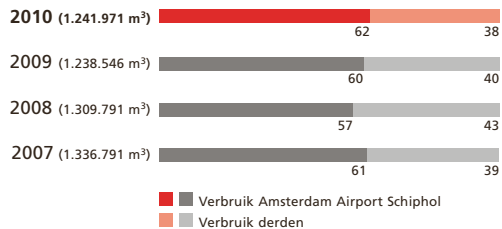
Gasverbruik Amsterdam Airport Schiphol

(x 1000 m³/operationeel jaar)



Drinkwaterverbruik Amsterdam Airport Schiphol/derden locatie Schiphol

(in %/ operationeel jaar)



CO₂-uitstoot voor eigen bedrijfsactiviteiten Amsterdam Airport Schiphol

(tonnen)



* operationeel jaar

CO₂-uitstoot eigen bedrijfsactiviteiten Amsterdam Airport Schiphol

(in tonnen)

	tonnen CO ₂
Energieverbruik	131.927
Eigen wagenpark	2.534
Woonwerk verkeer eigen medewerkers	3.336
Overig	1.426
Compensatie energieverbruik	- 131.927
Compensatie dienstreizen	- 492
	6.804

Onderscheidingen

Sinds 1980 heeft Schiphol bijna 180 prijzen gewonnen als beste luchthaven van Europa of de wereld in verschillende categorieën

In 2010 won Amsterdam Airport Schiphol de volgende prijzen:

- Lezers van het Britse zakenblad Business Traveller verkozen ons voor de 21ste keer sinds 1988 tot de beste Europese luchthaven in 2010
- Lezers van het Aziatische vrachtblad Cargonews Asia kozen Amsterdam Airport Schiphol voor de 12e keer tot Best Cargo Airport Europe
- Flightglobal.com, de gezamenlijke website van een aantal gerenommeerde internationale vakbladen op het gebied van luchtvaart, beoordeelde de website Schiphol.nl als voor de 3e keer als Best Airport Website in 2010
- Skytrax, het Britse adviesbureau dat jaarlijks onderzoek doet naar kwaliteit van luchthavens en airlines, verkoos Schiphol in 2010 tot beste luchthaven van West Europa.



Duurzaam bouwen

TransPort, het nieuwe kantoorgebouw van Martinair en transavia.com op Schiphol Oost, heeft als eerste gebouw in Nederland zowel het BREEAM-NL Building Research Establishment Environmental Assessment Method) certificaat voor de ontwerpfase ontvangen, als ook het internationale LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Platinum certificaat voor duurzame gebouwen.



Netwerk van luchthavens

In Nederland exploiteert Schiphol Group naast Amsterdam Airport Schiphol de luchthavens Rotterdam Airport en Lelystad Airport en bezit het 51% van de aandelen van Eindhoven Airport. Ook buiten Nederland is Schiphol Group direct of indirect actief, onder meer op de luchthaven John F. Kennedy in New York (VS) en op de luchthaven van Brisbane (Australië). Schiphol Group heeft een samenwerkingsovereenkomst met Aruba Airport Authority. In 2008 is de alliantie van Schiphol Group en Aéroports de Paris van start gegaan, HubLink, waarbij beide luchthavenondernemingen een belang van 8% in elkaar hebben genomen.

Rotterdam The Hague Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Rotterdam The Hague Airport.

	2010	2009	%
Passagiers (excl. Transit)	938.102	937.694	0,0%
Transito passagiers	31.378	26.848	16,9%
Passagiers totaal	969.480	964.542	0,5%

Luchtvracht (in tonnen)	80	5	1500%
-------------------------	----	---	-------

Vliegtuigbewegingen handelsverkeer	12.917	13.963	- 7,5%
Vliegtuigbewegingen overig verkeer	39.727	38.942	2,0%
Vliegtuigbewegingen totaal	52.644	52.905	- 0,5%

Eindhoven Airport

Schiphol Group heeft een meerderheidsbelang van 51% in Eindhoven Airport.

	2010	2009	%
Passagiers (excl. Transit)	2.142.833	1.711.504	25,2%
Vliegtuigbewegingen handelsverkeer	16.650	13.515	23,2%
Vliegtuigbewegingen overig verkeer	2.209	2.126	3,9%
Vliegtuigbewegingen totaal	18.859	15.641	20,6%

Lelystad Airport

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Lelystad Airport, een luchthaven voor kleine luchtvaart.

	2010	2009	%
Vliegtuigbewegingen totaal	125.675	133.755	- 6,0%



Terminal 4 John F. Kennedy Airport, New York (VS)

Schiphol Group heeft via Schiphol USA een belang van 100% in JFK IAT LLC dat Terminal 4 op JFK Airport exploiteert. In 2010 is begonnen met de uitbreiding met negen internationale gates voor Delta Airlines. Terminal 4 is de enige terminal op Kennedy Airport die 24 uur per dag geopend is.

	2010	2009	%
Passagiers (excl. Transitio)	9.839.750	9.580.092	2,7%
Vliegtuigbewegingen totaal	55.315	56.860	- 2,7%

Brisbane Airport (Australië)

Schiphol Group heeft via Schiphol Australia een belang van 18,72% in Brisbane Airport Corporation Holdings (BACH), de onderneming die sinds 1 juli 1997 voor een periode van 50 jaar de luchthaven van Brisbane (Australië) exploiteert. De luchthaven is bezig met de uitvoering van een masterplan, dat onder meer voorziet in de aanleg van een nieuwe start en landingsbaan.

	2010	2009	%
Passagiers (excl. Transitio)	19.800.000	18.886.000	4,8%
Vliegtuigbewegingen totaal	185.000	175.000	5,7%

Aéroports de Paris

In 2008 is Schiphol Group een strategische alliantie, HubLink, aangegaan met de luchthavenonderneming Aéroports de Paris. Beide luchthavenondernemingen hebben een belang van 8% in elkaar.

Parijs-Charles de Gaulle	2010	2009	%
Passagiers (incl. Transitio)	58.164.612	57.906.866	0,4%
Vliegtuigbewegingen totaal	491.933	518.018	- 5,0%

Parijs-Orly	2010	2009	%
Passagiers (incl. Transitio)	25.203.969	25.107.693	0,4%
Vliegtuigbewegingen totaal	215.645	220.606	- 2,2%

Aruba Airport

Schiphol Group heeft een samenwerkingscontract met Aruba Airport Authority. Dit contract loopt tot 2013.

	2010	2009	%
Passagiers (excl. Transitio)	1.984.173	1.919.374	3,4%
Vliegtuigbewegingen totaal	38.404	36.818	0,1%

Andere buitenlandse activiteiten

Schiphol Group is ook met onderdelen van de AirportCityformule actief op andere luchthavens. Voorbeelden hiervan zijn de activiteiten van Schiphol Real Estate op Eindhoven Airport, Rotterdam The Hague Airport en de Milanese luchthaven Malpensa (Italië). Daarnaast heeft Schiphol Group een belang van 18,75% in een logistiek complex (Tradeport) op de luchthaven van Hong Kong. Samen met de exploitant van Arlanda Airport heeft Schiphol Group een joint venture voor de gezamenlijke exploitatie van Retail voorzieningen in de terminals van Stockholm Airport en Göteborg Airport.



Corporate Responsibility

Schiphol Group wil ondernemen met respect voor mens, milieu en omgeving. Corporate Responsibility vormt een wezenlijk onderdeel van de strategie en wordt steeds verder geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering.

Schiphol wil in 2012 voor wat betreft haar eigen activiteiten volledig CO₂ neutraal zijn en in 2020 minimaal 20% van de eigen energiebehoefte duurzaam opwekken. Ook heeft Schiphol Group stappen gezet op het gebied van luchtkwaliteit en mobiliteit, geluid, water en afval.

Energie

- Warmte koude opslag
- Duurzame gebouwen: TransPort
- Groene stroom
- LED en NEON verlichting
- Digitaal pijpennetwerk met energiezuinige LCD schermen
- Energielabels gebouwen
- Warmtekrachtcentrale

Luchtkwaliteit en mobiliteit

- Walstroom
- Accu oplaadstations
- Elektrische auto's ThInkCity en Tazzari en scooters
- 10% van het wagenpark rijdt op biodiesel
- Bagagetrekkers rijden op elektriciteit in de bagagekelder
- Golfwagentjes rijden op elektriciteit in de terminal
- Taxi's, Sternet en Connexion bussen rijden met Euronorm 5 motorblokken
- Gras-sedum vegetatie daken

Water

- Algen breken glycol af in het algenbassin
- Minder belastende sneeuw- en gladheid-bestrijdingsmiddelen gebruikt

Afval

- In de terminal en buiten op het Jan Dellaertplein staan afvalbakken voor het scheiden van papier, plastic en restafval. De plastic flesjes en potjes die bij de douane doorgang worden ingezameld worden eveneens gerecycled
- Ook in de kantoren worden papier en plastic bekertjes apart ingezameld en in ons bedrijfsrestaurant wordt het afval gescheiden weggegooid

Goed werkgeverschap

- Diversiteit
- Nieuwe werken
- Arbeidsveiligheid
- Schiphol College
- Schipholfonds
- SOS-kinderdorpen
- Jaarlijkse Iftar maaltijd
- FSC papier
- Leaseauto's A/B/C label
- Deelname aan initiatieven om bewustwording te vergroten zoals Nacht van de Nacht en Earth Hour

Geluid

- Geluidmeetsysteem NOMOS met 30 meetpunten
- De partijen die deelnemen aan de Tafel van Alders hebben afspraken gemaakt over de toekomstige groei van Schiphol

Weetjes

- Schiphol is de oudste luchthaven ter wereld die nog steeds gelegen is op dezelfde plaats waar het eerste vliegtuig in 1916 landde.
- Schiphol is de op een na laagst gelegen internationale luchthaven ter wereld. Het ligt 4,5 meter onder NAP (zeeniveau). Alleen Rotterdam Airport, ook onderdeel van Schiphol Group, ligt lager: 6 meter beneden NAP.
- Schiphol was in 1957 de eerste luchthaven op het Europese vasteland met taxfree winkels.
- Schiphol was in 1998 de tweede luchthaven van Europa met een milieuzorgsysteem gebaseerd op ISO 14001.
- Schiphol was in 2001 de eerste luchthaven ter wereld waar je als passagier met behulp van irisherkenning de grens kon passeren.
- Schiphol was in 2002 de eerste luchthaven ter wereld met een museum met schilderijen van oude meesters: het Rijksmuseum Amsterdam Schiphol.
- In 2010 werd op de Holland Boulevard achter de paspoortcontrole de eerste Airport Library ter wereld geopend.
- De terminal van Schiphol een vloeroppervlakte heeft van 600.000 vierkante meter.
- Schiphol in bagagehal Zuid het modernste bagagesysteem heeft van de wereld met zes robots voor het laden van bagagecontainers.

Overige publicaties

Jaarverslag 2010

Traffic Review 2010

Adres, telefoonnummers en websites Schiphol Group

Postadres

Postbus 7501
1118 ZG Schiphol
Nederland

Bezoekadres

Evert v/d Beekstraat 202
1118 CP Schiphol
Nederland

Telefoonnummer

Doventelefoon

Vanuit het buitenland

Schiphol Group

0900 - 0141 (EUR 0,40/minuut)

+31 (0)20 - 601 2929

+31 (0)20 - 794 0800

+31 (0)20 - 601 9111

www.schiphol.nl

www.Schipholtv.com

www.bezoekbas.nl



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C104336