

Richtlijn voor het vastleggen van KPI's voor arbeidsveiligheid en passagiers/bezoekers

DEFINITIEF
12 november 2020
versie 1.0
auteur: Thomas Huij

Richtlijn voor het vastleggen van KPI's voor arbeidsveiligheid en passagiers/bezoekers

Doel Dit document beschrijft de richtlijn van het vastleggen van de kritische prestatie indicatoren KPI's voor arbeidsveiligheid voor verschillende groepen medewerkers werkzaam op de luchthaven Schiphol en voor bezoekers en passagiers. Het betreft de volgende KPI's:

1. Lost time injury frequency (LTIF) voor eigen personeel en andere groepen medewerkers
2. Medical Treatment Injury Frequency Rate (MTIFR) voor passagiers/bezoekers

Eigenaar Directeur Safety, Security and Environment

Uitgangspunten Met de KPI's voor arbeidsveiligheid en passagiers/bezoekers kan worden gemonitord of deze beneden de vastgestelde benchmarks blijven. De benchmarks voor de relevante KPI's voor arbeidsveiligheid en passagiers/bezoekers veiligheid worden jaarlijks vastgesteld door de SRB op basis van de Strategische veiligheidsdoelstellingen.

Groepen

Groep	Omschrijving
Own personell exclusief brandweer	Alle medewerkers met een arbeidsovereenkomst met Schiphol Group op de locatie Amsterdam exclusief brandweer.
Brandweer	Alle medewerkers van de brandweer met een arbeidsovereenkomst met Schiphol Group op de locatie Amsterdam.
Contractors Construction	Alle medewerkers van (Main) contracts en hun onderaannemers werkzaam in opdracht van Schiphol. De werkzaamheden betreffen projectmatige bouwwerkzaamheden met een begin- en einddatum. Hieronder vallen 3 verschillende opdrachtgevende afdelingen van Schiphol: Schiphol Projects, Pier A project en Schiphol commercial
Contractors maintenance	Alle medewerkers van (Main) contracts en hun onderaannemers werkzaam in opdracht van Schiphol. De werkzaamheden die worden uitgevoerd betreffen projectmatige en periodieke onderhouds werkzaamheden. Hieronder vallen twee opdrachtgevende afdelingen: ASM en Schiphol commercial
Outsourced services	Alle uitbestede werkzaamheden - niet zijnde bouw en onderhoudswerkzaamheden - die in opdracht van Schiphol worden uitgevoerd. Hieronder vallen de volgende opdracht gevende afdelingen: OPS, SSE, ASM en Schiphol commercial. Zie bijlage voor overzicht outsourced services
Overige medewerkers	Medewerkers van bedrijven die werkzaam zijn op de luchthaven maar die geen werkzaamheden uitvoeren namens of in opdracht van Schiphol. Hieronder vallen onder andere personeel van luchtvaartmaatschappijen, afhandelaren en concessionarissen.
PAX-bezoekers	Alle personen die de luchthaven bezoeken. Dit zijn zowel passagiers als bezoeker (ov-reizigers, halers/brengers).

**Definities KPI's
 arbeidsveiligheid en
 passagiers/bezoekers**

Onderwerp	Uitwerking
Lost Time Injury (LTI).	<p>Dit wil zeggen dat er een arbeidsongeval heeft plaatsgevonden (tijdens werktijd) met als gevolg een verlies van productieve werktijd (verzuim). Het gaat dan om een ongeval met letsel, leidend tot meer dan één werkdag verzuim/werkverlet, de dag van het ongeval niet inbegrepen</p> <p>LTI's tijdens woon werkverkeer op het terrein van de luchthaven Schiphol worden meegerekend. Deze voorvallen zijn niet meldingsplichtig naar ISZW.</p>
Lost Time Injury Frequency (LTIF)	<p>het aantal arbeidsongevallen met verzuim (zie definitie hierboven) van meer dan 1 werkdag aangegeven per miljoen gewerkte uren over de afgelopen 12 maanden.</p> <p>Om de LTIF te bepalen wordt er gebruik gemaakt van de volgende formule:</p> $LTIF = \frac{\text{Aantal LTI} * 1.000.000}{\text{Aantal gewerkte uren}}$
Arbeidsongeval	Een arbeidsongeval is een ongeval dat plaatsvindt tijdens of door werkzaamheden (definitie ISZW).
Medically treated injury frequency rate (MTIFR).	<p>Het gaat hier om incidenten met PAX/bezoekers over de afgelopen 12 maanden waarbij BHV inzet of medische hulp benodigd is geweest, m.a.w. hebben we een veilige luchthaven. Het moet gaan om een van buiten komend onheil, en niet om een onwel wording of lichaamseigen aandoening. Onder medische hulp wordt verstaan alles waarbij een medic / ambulance betrokken is geweest</p> $MTIFR\ BHV = \frac{\text{aantal incidenten met BHV inzet} * 1.000.000}{\text{aantal passagiers}}$ $MTIFR\ Medische\ hulp = \frac{\text{aantal incidenten met medische hulp} * 1.000.000}{\text{aantal passagiers}}$

Voorwaarden

Onderwerp	Uitwerking
<i>Registratie</i>	Registratie vindt plaats in een voorvallen registratiesysteem op basis van de volgende meldingen: <ul style="list-style-type: none"> - via melding aan het Regiecentrum of Havendienst - via een MOS-formulier - via een bedrijfsongevallen-formulier - door een authority officer in een voorvallenregistratiesysteem - Via de app - Veiligheidskundigen / toezichthouders /projectmanagers in SILS.
<i>Classificatie</i>	Classificatie in Sils vind plaats door het toewijzen van het voorval aan de juiste groep
<i>Aanleveren gewerkte uren</i>	Contractuele voorwaarde is dat de contractors maandelijks een opgaaf doen van de gewerkte uren.

Verantwoordelijkheden

Wie	Verantwoordelijkheid
<i>Manager Project-, Servicemanager, projectleider</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Ongevallen meldformulier invullen voor eigen personeel - Ongevallen meld formulier en –rapportage van de contractor versturen naar de HSE Office - Melden ongevallen in het MT
<i>H&S deskundige business unit</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgen dat Manager, projectmanager, servicemanager of projectleider LTI's melden conform afgesproken richtlijn en checken bij HSE office of LTI's gemeld zijn in SILS - Zorgen dat contractors het aantal gewerkte uren maandelijks opgeven - Doorgeven gewerkte uren van contractor aan de HSE office - Checken en feedback geven op concept HSE maandoverzicht LTI's - Goedkeuring geven op aangepaste HSE maandoverzicht voor eigen aandachtsgebied
<i>HSE-Office</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Classificeren van type voorvallen en incidenten in SILS - Maandelijks concept overzichten rapporteren aan H&S deskundige business unit - Verwerken opgave gewerkte uren voor bepaling van de LTIF - Rapporten van LTIF cijfers aan directeur SSE

BIJLAGE

Outsourced services

ASM	OPS	SSE	Commercial
Suez	Onbekend	Beveiligings- bedrijven	Fortrus
PON			Schindler
Hago			Otis
Asito			Kone
Iss			Strukton
G. Raggars & Zn. Bv			Gevelbeheer Nederland
Anticimax			Heveto
			Arepa Inspexx
			van der Tempel
			Solide Bouw
			Schrama
			Crawford
			Stork
			TechnoProject
			Randstad groep

Colofon

12 november 2020
versie 1.0 1.0
auteur: Thomas Huij