



## Transitiefase van start na definitieve gunning

### 2

#### Rondje Rustruimtes

Ook tijdens de transitiefase blijven Philip en zijn team langskomen in de rustruimtes; jullie mening telt.

### 3

#### Petitie koud water

Inmiddels wordt op een aantal centrale locaties waterunits geplaatst.

### 4

#### I-SEC, Securitas & Trigion

Hoe is de keuze gemaakt?

### 5

#### Cao & Convenant

Behoud van werk & arbeidsvoorwaarden en je vertrouwde werkplek als uitgangspunt.

Op 4 november heeft de rechter uitspraak gedaan in de twee kort gedingen over de voorlopige gunning voor de aanbesteding van de beveiligingsdiensten. Volgens de rechter is de gunning rechtmatig. Dit betekent dat Schiphol de nieuwe beveiligingsopdracht definitief heeft toegewezen aan I-SEC, Securitas en Trigion. Sommigen zullen blij zijn met deze uitslag en anderen teleurgesteld. De keuze van Schiphol doet niets af aan de goede resultaten en de dienstverlening die CTSN en G4S en haar medewerkers de afgelopen jaren hebben geleverd. Daar zijn we iedereen erg dankbaar voor.

#### Nieuwe datum start nieuwe contracten 18 mei 2026

Door de vertraging vanwege het juridische proces hebben we, zoals jullie weten, 2 maart 2026 los moeten laten als transitiedatum (de overgang). De nieuwe datum is nu op 18 mei 2026 vastgesteld. Die dag gaat een deel van de beveiligers over naar een nieuwe werkgever en start de nieuwe Schiphol Security-organisatie. In de huidige afspraken en planning hebben we rekening gehouden met de voorbereiding op de mei- en zomervakantie 2026. Reizigers kunnen erop vertrouwen dat de aanbesteding en de uitgestelde transitiedatum geen invloed hebben op een soepel verloop van deze mei- en zomervakantie.

#### CTSN-overgang eerder op 2 maart 2026

CTSN-medewerkers gaan 2,5 maand eerder naar hun nieuwe werkgever over. CTSN heeft zich gericht op de originele transitiedatum van 2 maart en in gezamenlijk overleg is besloten die datum voor CTSN te handhaven. Dit betekent dat de CTSN-medewerkers eerder overgaan en de transitie van de nieuwe contracten gecontroleerd en gefaseerd wordt uitgevoerd (2 maart en 18 mei 2026). I-SEC is als toekomstig dienstverlener voor perceel 1 geselecteerd. Daarom gaan CTSN-medewerkers die nu actief zijn op perceel 1 al per 2 maart 2026 over naar I-SEC.

#### De transitiefase is van start

De transitiefase is van start gegaan. We gebruiken deze transitieperiode om de overgang zorgvuldig voor te bereiden, met aandacht voor medewerkers, processen en systemen. Voor jullie betekent dit dat er steeds meer helderheid zal ontstaan over jullie nieuwe plek binnen de toekomstige organisatie. Om deze overgang zorgvuldig en in goed overleg te laten verlopen, hebben de vakbonden en de beveiligingsbedrijven zoals eerder gecommuniceerd samen een convenant gesloten. Zo werken we samen aan een soepele en transparante overgang voor iedereen. We streven naar een nieuwe Security-organisatie waar iedereen straks samen goed, veilig en met veel plezier kan werken. ✈

# Rondje rustruimtes



De afgelopen maanden en ook tijdens de week van de bekendmaking van de transitiedatum zijn Philip en zijn team een aantal keer langs geweest bij jullie in de rustruimtes om het gesprek aan te gaan en te horen wat er bij jullie leeft. Ook nu in de transitieperiode blijven we dit uiteraard doen, want wat er bij jullie speelt, vinden wij belangrijk. Jullie mening telt. ✎



## Liever luisteren dan lezen?



Scan hier de QR-code en beluister de AI-podcast van deze nieuwsbrief.



## Alle communicatie op één plek

Kijk voor alle communicatie over de aanbesteding en de nieuwe Security-organisatie op [schiphol.nl/security](https://schiphol.nl/security) of scan de QR-code.



# Schiphol en drie bv's

Schiphol gaat de nieuwe manier van samenwerken onder meer vormgeven door samen te werken in nieuwe besloten vennootschappen (bv's). Er zijn inmiddels drie nieuwe bv's opgericht, waarvan Schiphol ook gedeeltelijk aandeelhouder is. Alle beveiligers en andere werknemers van de vijf beveiligingsbedrijven die nu op Schiphol werken, komen in dienst van één van deze drie nieuwe bv's.

Zo willen we een langdurige samenwerking aangaan met als doel duurzame en goede beveiligingsactiviteiten in een fijne werkomgeving en met goede arbeidsomstandigheden.

### De nieuwe organisatie

Met de keuze van I-SEC, Securitas en Trigon zetten we samen een belangrijke stap richting een vernieuwde aanpak

van de beveiliging, waarin kwaliteit, samenwerking en vooral jullie - de mensen die het echte werk doen - centraal staan. Beveiligingsmedewerkers vervullen een cruciale rol op Schiphol. Daarom stond de kwaliteit van werk centraal in deze aanbesteding. Maar ook daarna blijft het voor Schiphol een heel belangrijk speerpunt. Schiphol gaat er alles aan doen om ervoor te zorgen dat alle beveiligers die nu werken bij de vijf beveiligingsbedrijven ook in de nieuwe organisatie met veel plezier hun werk kunnen doen.

We begrijpen dat deze verandering veel met mensen kan doen. Wat in ieder geval als een paal boven water staat, is dat de beveiligers en de collega's van de ondersteunende diensten voor Schiphol in dit alles centraal staan.

Wij kijken met veel vertrouwen naar de start van deze nieuwe succesvolle samenwerking! ✎



# Medewerkers en FNV bieden 16 juli petitie koud drinkwater

FNV overhandigde, gesteund door CNV, op 16 juli een petitie aan Philip van Noort, directeur Security Schiphol met 1.351 handtekeningen van beveiligers. De petitie gaat over de beschikbaarheid van 'koud' drinkwater.

**P**hilip van Noort: 'We begrijpen jullie punt en het is een terecht punt. Basisvoorzieningen zoals toegang tot koud drinkwater moeten goed geregeld zijn voor iedereen die op de luchthaven werkt. Daarom hebben we hierover afspraken gemaakt met werkgevers en vakbonden. In het Sociaal Akkoord van 2023 is afgesproken dat er binnen de operatie op Schiphol overal gratis koffie, thee en water beschikbaar moeten zijn. Schiphol hecht hier veel waarde aan en zet zich actief in om dit te realiseren. Er is ook overeengekomen dat, wanneer dit niet het geval is, hiervan melding wordt gemaakt zodat Schiphol het probleem kan oplossen.

Als medewerkers behoefte hebben aan kouder water dan wat uit een standaardkraan komt, dan kunnen de beveiligingsbedrijven daar zelf als dat nodig is aanvullende maatregelen voor treffen. Tegelijkertijd vinden we dat het voor jullie als medewerkers niet uit zou moeten maken hoe het achter de schermen wordt geregeld – als het maar goed geregeld is. We nemen deze petitie dan ook serieus.

Bedankt dat jullie dit onder de aandacht brengen, we zijn hierover in gesprek met de betrokken partijen. Ons uitgangspunt blijft: een fijne werkplek voor iedereen'.

## Plaatsing duurzame waterunits op centrale locaties

Naar aanleiding van de petitie is Schiphol op zoek gegaan naar een duurzame oplossing. Verschillende opties zijn zorgvuldig onderzocht en er is gekozen voor een oplossing die voldoet aan de eisen die wij hebben gesteld: koel drinkwater, duurzaam in gebruik, onderhoudsvriendelijk en betrouwbaar. Het doel is om uiteindelijk op een aantal centrale locaties binnen de werk- en rustomgeving van de beveiligers deze units te plaatsen, zodat er op elk moment koud water beschikbaar is.

Inmiddels zijn de eerste twee units geplaatst in de twee lounges op niveau 0 bij A04. De andere twee units worden geplaatst op vertrekfilter 3 en vertrekfilter 1, nadat de lounges zijn opgeleverd vanuit project RASCI (renovatie van rustruimtes en sanitaire units). De verwachting is dat dit medio december is afgerond. Na deze plaatsingen evalueren we begin 2026 de units op het gebruik, de betrouwbaarheid en natuurlijk de ervaringen van de gebruikers. Dat doen we samen met de vakbonden. Op basis van de uitkomsten bepalen we de verdere uitrol naar de andere locaties. ✎

# Nieuw Europees systeem voor in- en uitreizen



**W**aarschijnlijk heb je ze al gezien: op verschillende plekken op de pieren en in de aankomstfilters staan nieuwe kiosken. Deze zijn voor het Europese Entry/Exit System (EES). Op Schiphol zijn we op 3 november met het EES gestart.

## Wat is nieuw?

Sinds 12 oktober gelden er nieuwe regels voor niet-EU-inwoners die naar Europa reizen. Zij moeten zich registreren bij aankomst. Dit gebeurt met een scan van hun paspoort, gezicht en vingerafdrukken. Ook wordt vastgelegd wanneer ze Schengen binnenkomen en weer verlaten. Het nieuwe, digitale systeem vervangt op termijn het stempelen van paspoorten.

## 161 kiosken op Schiphol

Omdat er op Schiphol veel niet-EU-reizigers komen, hebben we extra maatregelen genomen. Zo hebben we registratiekiosken geplaatst, de 'wayfinding' aangepast en er zijn veel extra Passenger Assistants opgeleid. Dat alles in nauwe samenwerking met het Ministerie van Asiel en Migratie en de KMar, want zij zijn verantwoordelijk voor de nieuwe wetgeving en het grensproces.

## Ook registratie bij vertrek

Het EES heeft vooral invloed op het aankomstproces. Maar ook bij vertrek wordt de uitreisdatum van niet-EU-reizigers vastgelegd in het EES. Ook controleert de KMar de identiteit van de reiziger met een scan van gezicht of vingerafdruk.

## Planning invoering

We zijn stapsgewijs gestart met kleine aantallen reizigers buiten de piek. Langzamerhand schalen we op, tot het EES op alle aankomstfilters in gebruik is. Het doel is om in 180 dagen tot 100 procent EES-registraties te komen in Nederland. De KMar blijft tijdens deze periode nog wel stempelen. Na 10 april 2026 is 100 procent EES-registratie verplicht en stopt de KMar met stempelen.

## Meer informatie

Wil je meer weten over het nieuwe Entry/Exit System, kijk dan op <https://travel-europe.europa.eu/en/ees>.

Voor reizigers heeft Schiphol een speciale EES-pagina opgezet: [schiphol.nl/EES](https://www.schiphol.nl/EES)

# Hoe is de keuze gemaakt voor I-SEC, Securitas en Trigion?

De voorstellen van de zes beveiligingsbedrijven zijn zorgvuldig en transparant beoordeeld door teams van specialisten. Er is gekeken naar:

- **Kwaliteit van werk** – Hoe zorgen bedrijven voor goede werkomstandigheden en tevreden medewerkers?
- **Passagierservaring** – Wat doen ze om het proces voor reizigers prettiger te maken?
- **Robuuste operatie** – Hoe flexibel kunnen ze omgaan met drukte en hoe voorspelbaar zijn de roosters?
- **Partnerschap** – Hoe verbeteren ze de samenwerking met Schiphol?

- **Prijs** – En kloppen de tarieven met wat ze aanbieden? Is het een eerlijke prijs?
- **Congruentie** – Sluit de prijs aan bij de kwaliteit die wordt geboden?

I-SEC, Securitas en Trigion scoorden het hoogst op deze punten. Hun plannen voor de komende 10 jaar sluiten het beste aan bij Schiphols visie op langdurige samenwerking, goede kwaliteit van werk en een sterke focus op de medewerker achter het werk. De gunning is puur en alleen gebaseerd op de bovengenoemde ingediende toekomstplannen en zegt dus niets over het werk en de inzet die de afgelopen jaren door alle beveiligingsbedrijven is geleverd.



## Drie partijen, één missie: Schiphol beveiligen met kwaliteit en visie

Alle drie beveiligingsbedrijven wonnen op basis van een doordachte aanpak, eerlijke prijzen en oog voor samenwerking. Alle drie partijen brachten iets unieks en krachtigs in. Samen zorgen ze straks voor een veilige, gastvrije en toekomstgerichte luchthaven waar het fijn is om te werken. ✈

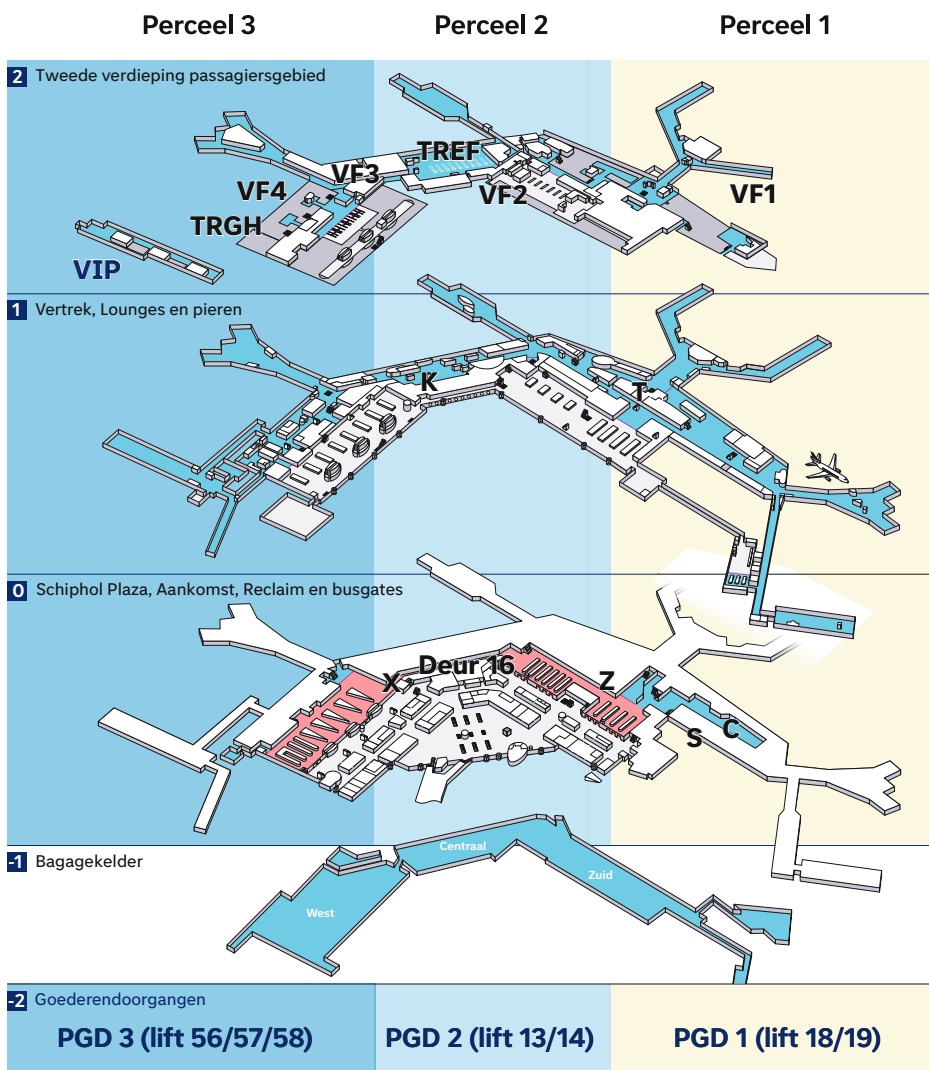
# De drie percelen

Per perceel gaat straks één beveiligingsbedrijf alle verschillende beveiligingswerkzaamheden uitvoeren.

In elk perceel zijn pax- en non-pax-werkzaamheden gecombineerd. Dit leidt tot de volgende verdeling:

- **I-SEC perceel 1:** vertrekfilter 1 & HBS. Controle van personeel en goederen.
- **Securitas perceel 2:** vertrekfilter 2, Surveillance, Pasuitgifte & transferfilter E/F. Controle van personeel en goederen.
- **Trigion perceel 3:** vertrekfilter 3 en 4, Non-pax buiten (doorlaatposten) en transferfilter G/H.

Wat betekent de keuze voor de winnende partijen en de verdeling van de percelen voor jou als beveiligger? In het convenant hebben we de afspraak 'medewerker volgt werk' vastgelegd. Dit houdt in dat als je nu bijvoorbeeld op de doorlaatposten of bij HBS werkt, je dit werk kan blijven doen. Wat een overgang exact voor iemand betekent, zal in een persoonlijk gesprek met de beveiligingsbedrijven verder duidelijk worden. ✈



# Cao en convenant zorgen voor zekerheid en rust

Door de nieuwe geografische verdeling van drie percelen (voorheen zeven percelen) en ook de toekenning van deze percelen aan de drie gekozen bedrijven, verandert een gedeelte van jullie van werkgever. We zijn blij dat de vakbonden en beveiligingsbedrijven samen duidelijke afspraken hebben gemaakt in een convenant. Zowel het convenant als de cao passen we toe met als uitgangspunten behoud van werk en van arbeidsvoorwaarden.

## Wat gebeurt er met mijn contract?

Jouw nieuwe werkgever biedt jou een contract aan onder dezelfde voorwaarden als je huidige arbeidsovereenkomst en met behoud van anciënniteit. Het gaat om de arbeidsvoorwaarden die

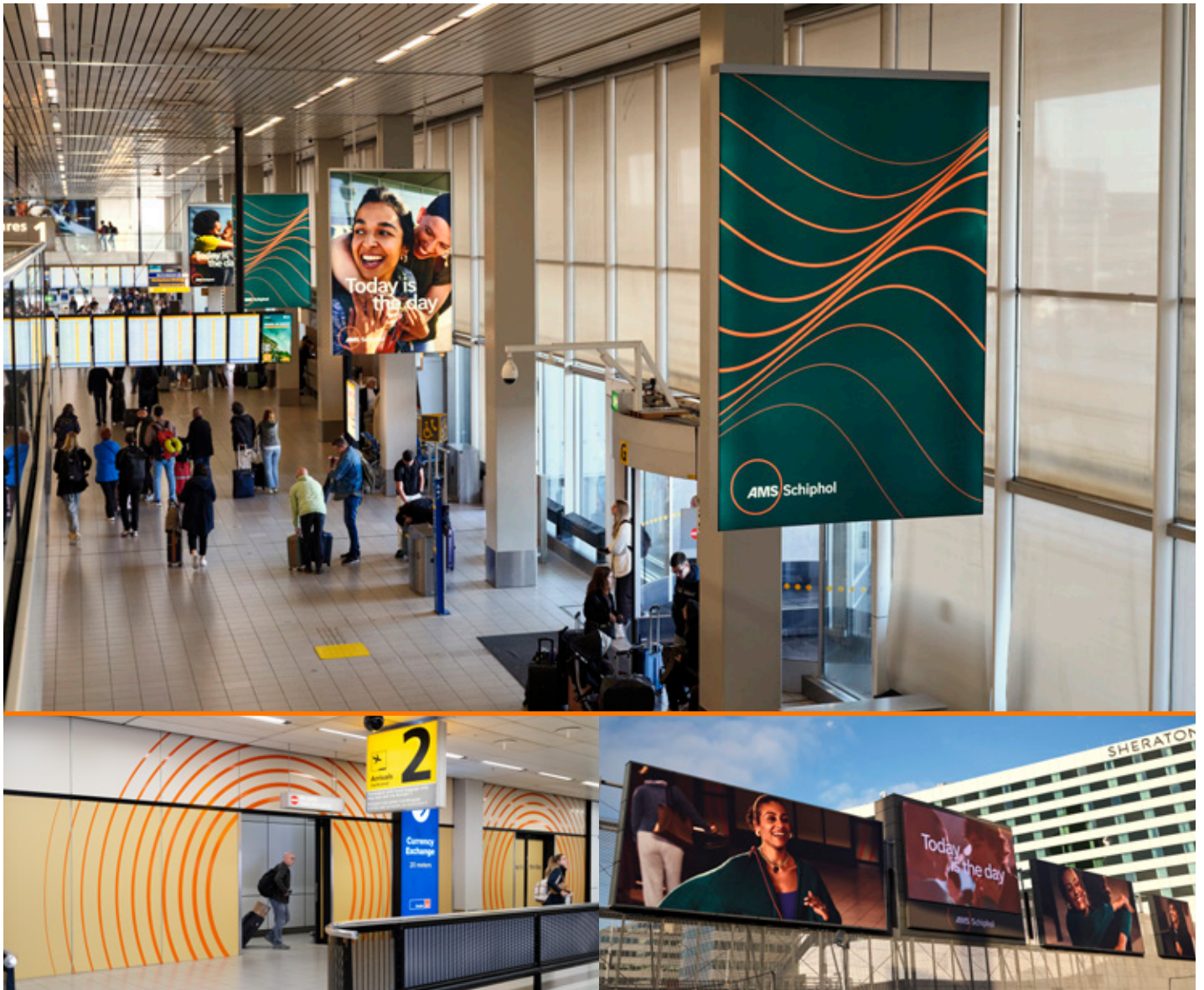
met jou individueel zijn afgesproken en vastgelegd, zoals salaris, arbeidsduur (omvang en contract), opgebouwde dienstjaren (anciënniteit) en ook alle andere persoonlijke afspraken over arbeidsvoorwaarden die op papier zijn afgesproken. Dit sluit ook aan bij de afspraak in het convenant.

## Waar ga ik straks werken?

Het uitgangspunt is dat je zoveel mogelijk op je vertrouwde werkplek blijft, met je eigen collega's. Dit was een grote wens van de bonden en van jullie. We zijn heel blij dat dit is gelukt. Het biedt voor iedereen rust en continuïteit. Dankzij het convenant blijven de meeste collega's dus op hun huidige werkplek en met hun vertrouwde team. Voor



uitzonderingen zijn duidelijke spelregels opgesteld, gebaseerd op leeftijd en diensttijd. Ook voor nieuwe medewerkers die minder dan een jaar werkzaam zijn geldt dit. ✈



# Schiphol heeft een nieuwe uitstraling

**J**e hebt het waarschijnlijk al gezien op de luchthaven: Schiphol heeft een nieuwe uitstraling. Een vernieuwd logo, andere kleuren en frisse vormen die je vanaf nu steeds vaker terugziet op onze luchthaven. Ook deze Schiphol Security Nieuws zit in een nieuw jasje.

De nieuwe uitstraling is onderdeel van een grootschalig verbeter- en investeringsprogramma om de kwaliteit van de luchthaven te verhogen. Schiphol is ooit ontworpen rond de behoeften van de reiziger: tijdens het reisproces moet de luchthaven rust, overzicht en duidelijkheid bieden. Met de vernieuwde visuele identiteit benadrukken we die belofte opnieuw en zorgen we voor herkenbaarheid in alle uitingen, van schermen in de terminal tot informatie op de telefoon.

## Thuishaven voor wereldreizigers

Met onze nieuwe identiteit kiezen we voor een stijl die recht doet aan ons verleden. De ontwerpprincipes zijn

geïnspireerd op wat Schiphol al sinds de jaren zestig kenmerkt: duidelijkheid, eenvoud, toekomstgerichtheid en een onmiskenbaar Nederlandse uitstraling. Het vernieuwde logo bestaat uit de naam Schiphol en een oranje cirkel met de IATA-code AMS. Schiphol is niet zomaar een luchthaven, maar een thuishaven voor wereldreizigers. De oranje cirkel symboliseert die haven - de plek waar je thuiskomt én waar je de wereld ontdekt.

## 'Today is the day'

Op Schiphol kan iedereen zich een wereldreiziger voelen. Het is de plek van verwachtingen en avontuur. Maar ook van weerzien en thuiskomen, wanneer je na lange tijd weer voet op Nederlandse bodem zet. Wij maken dat samen met jou en je collega's mogelijk. Elke dag is dé dag van de reiziger en dat komt terug in onze nieuwe merkbelofte: 'Today is the day'. We laten je graag onze nieuwe identiteit zien en voelen en hebben daarvoor

een merkfilm en een magazine gemaakt. Het magazine is verspreid via de rust-ruimtes, het Badge Center en Luchtvaart Community Schiphol. Heb je onze merkfilm al op televisie voorbij zien komen? Zo niet, scan de QR-code.



*We zijn trots op onze nieuwe merkidentiteit en kijken ernaar uit om samen met jullie binnen onze vernieuwde Security-organisatie elke dag opnieuw een bijzondere ervaring te creëren voor onze reizigers. ✈*

## Colofon

Schiphol Security Nieuwsbrief is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers van de beveiligingsbedrijven op Amsterdam Airport Schiphol.