

Agressie, geweld, (seksuele)intimidatie, discriminatie of pesten door collega's

Fysieke preventie, informatievoorziening, preparatie en training om ongewenst gedrag te voorkomen en nazorg

BESCHRIJVING

Agressief gedrag fysiek en/of verbaal, intimiderend gedrag, discriminatie (ongelijke behandeling) of pestgedrag van internen (collega's, leidinggevenden of ondergeschikten) kan naast de directe schade leiden tot emotionele belasting, angstgevoelens, slaapstoornissen, en/of psychosomatische en/of fysieke klachten.



AFSPRAAK

- SNBV draagt zorg voor adequate interne regelingen, alertheid en interne cultuur.
- SNBV zorgt voor een verlaging van de psychosociale arbeidsbelasting bij de medewerkers (het is aangetoond dat dit agressie en geweld voorkomt).
- Er zijn voldoende (externe) vertrouwenspersonen beschikbaar voor bespreking, begeleiding en signalering van ongewenste situaties met internen.
- Agressie en geweldsincidenten met lichamelijk of geestelijk letsel worden gemeld en geregistreerd.
- Er is adequate en snelle steun en nazorg geregeld bij ongewenst gedrag, zonodig met externe deskundigen.
- SNBV houdt de toestand van haar werknemers in de gaten door een vitaliteitsprogramma aan te bieden waardoor periodiek fysiek en mentaal onderzoek wordt verricht.

WAT LEVERT HET OP

Medewerkers raken niet geprikkeld en/of (emotioneel) beschadigd en ontwikkelen geen slaapproblemen, blijven tijdens hun werk geconcentreerd en ondervinden geen hinder van ongewenst gedrag van internen.

WETGEVING

- Arbeidsomstandighedenwet artikel 1.
- Arbobesluit afdeling 4, artikel 2.15.
- Burgerlijk Wetboek artikel 7:658.

ACHTERGROND INFORMATIE

MEER INFORMATIE

Via de HSE office

Op Intranet
CAO van SNBV.

Op internet
www.arboportaal.nl, zoekterm 'Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)'.

BIJZONDERHEDEN

RISICOTYPERING : 10.7
BEHEERSMAATREGEL : B