



## 18 mei: start nieuwe beveiligingsorganisatie

### 2

Overgang CTSN naar I-SEC:

de start van een nieuwe fase

### 4

Symbolisch tekenmoment

markeert start samenwerking I-SEC, Securitas en Trigion

### 5

Kwaliteit van werk:

de basis voor goede beveiliging

### 6

De nieuwe missie van Schiphol:

thuishaven voor wereldreizigers

Op 18 mei 2026 start de nieuwe beveiligingsorganisatie op Schiphol. Een belangrijk moment waar we lang samen naartoe hebben gewerkt – en waar we de komende 10 jaar samen verder aan gaan bouwen.

Achter de schermen werken de drie beveiligingsbedrijven samen met Schiphol om alles klaar te maken voor een vliegende start. Er wordt hard gewerkt om alle processen op elkaar af te stemmen en ook de teams bereiden zich voor. Zo zorgen we er samen voor dat we op 18 mei niet alleen officieel beginnen maar ook écht klaar zijn om samen te werken

als één nieuwe Schiphol Security-organisatie. Als één **Team Security**; alle medewerkers van Schiphol Security én van I-SEC, Securitas en Trigion samen!

In deze editie 6 van Schiphol Security Nieuws nemen we je onder andere mee in de laatste voorbereidingen richting de start. Eén ding is zeker: **we doen het samen**. Met één gezamenlijk doel, namelijk zorgen voor veilige, professionele en toekomstbestendige beveiliging op Schiphol, waar het fijn werken is. En daarvoor hebben we iedereen nodig! ●

## Samen zijn we Team Security

De securityorganisatie van Schiphol en de drie beveiligingsbedrijven vormen samen Team Security. We doen het samen, als één team, met één gezamenlijk doel: bouwen aan een sterke, herkenbare en toekomstbestendige securityorganisatie op Schiphol.



## Overgang CTSN naar I-SEC: de start van een nieuwe fase

Op 2 maart 2026 om 00.00 uur stonden er beveiligers bij één securitylane op Vertrek 1. Dat was het moment waarop de overgang van CTSN naar I-SEC officieel plaatsvond. De eerste en een belangrijke stap in de overgang van onze securityorganisatie op Schiphol.

**H**et was een bijzonder moment; emotioneel, maar ook mooi en een beetje spannend tegelijk. Het begin van een nieuwe periode, maar ook het einde van de oude.

Later die dag bezocht Philip van Noort, Director Security Schiphol, samen met enkele collega's de rustruimte van I-SEC om met beveiligers te praten over hun eerste ervaringen. Ook Rawin Jharap, CEO van I-SEC Benelux Holdings BV, was daarbij aanwezig. Het was waardevol om direct te horen hoe de overgang werd ervaren.

Natuurlijk hebben we samen teruggekeken naar wat goed ging en wat beter kon. Dat doen we vanuit Schiphol, en I-SEC doet dat ook. Dit is belangrijk omdat we hiermee leren voor de volgende grote overgang op 18 mei. Onze eerste - voorzichtig - conclusie: de overgang naar

I-SEC op 2 maart is over het algemeen goed verlopen. Natuurlijk waren er aandachtspunten, zo ging het bijvoorbeeld met de uniformen niet altijd helemaal goed. Maar de overgang verliep zorgvuldig en professioneel. We zien dat I-SEC, Securitas en Trigion goed samenwerken, veel van elkaar leren en zich samen met Schiphol inzetten voor een soepele overgang op 18 mei.

### Wat zagen we in de voorbereiding en op de dag zelf?

- Een strak plan. Alles was tot in detail voorbereid en geoefend. Van inlogcodes tot portofoons. Een mooi voorbeeld van samenwerking.
- Emoties bij medewerkers van CTSN, en dat is natuurlijk logisch. Ook Schipholcollega's werden geraakt door wat de overgang losmaakte bij de beveiligers.
- Wennen aan nieuwe situaties. Werken met nieuwe collega's of op een ander

filter dan verwacht, roept vragen op. Vanuit Schiphol hebben we geprobeerd om leidinggevenden van I-SEC te helpen hun weg te vinden.

- Belang van communicatie. We wisten al dat goede communicatie belangrijk is, maar dat bleek nu opnieuw. Vooraf duidelijk uitleggen, goed informeren over besluiten, regels en werkwijzen. Ook voor Schiphol geldt: securitywerk lijkt overal hetzelfde, maar iedereen doet dingen toch nét anders. Er was voor dit alles maar drie maanden, een korte overgangstijd, waardoor er weinig tijd was om leidinggevenden volledig op te leiden en te trainen voor de nieuwe procedures van I-SEC.

### Ons gevoel na deze eerste overgang? Trots!

We zijn enorm trots op alle beveiligers! Trots op de leidinggevenden, die vele vragen hebben opgepakt en steeds naar oplossingen zochten. En trots op collega's die elkaar hielpen, luisterden en even konden mopperen of juist lachen.



In drie maanden tijd een overgang voorbereiden voor 550 mensen én tegelijkertijd de dienstverlening op een complexe plek als Schiphol organiseren met alle regels die daarbij horen... dat is gewoon knap.

Hopelijk zijn jullie ook trots. Complimenten aan alle collega's van Schiphol en de beveiligingsbedrijven! ●



## Samen naar 18 mei: de transitie managers van Schiphol

Om op 18 mei goed van start te kunnen gaan, werken we achter de schermen hard aan de overgang naar onze nieuwe securityorganisatie. Vanuit Schiphol zijn Arnoud (I-SEC), Evelien (Trigion) en Egon (Securitas) daar iedere dag mee bezig als transitie managers. Zij werken elk nauw samen met één van de beveiligingsbedrijven en zorgen ervoor dat alles zo

goed mogelijk wordt voorbereid voor een soepele overgang.

**Arnoud – I-SEC:** 'Richting 18 mei zetten we elke stap samen. Want echte transitie ontstaat wanneer ieders kracht samenkomt en één beweging wordt.'

**Evelien – Trigion:** 'De overgang naar onze nieuwe securityorganisatie is groot en iedereen merkt daar iets van. Daarom

werken we elke dag intensief samen aan een soepele overgang, zodat iedereen met vertrouwen kan starten. Op naar Team Security!'

**Egon – Securitas:** 'Deze overgang vraagt veel voorbereiding, overleg en afstemming. Het is mooi om daar samen naartoe te werken. Een mooie start van ons partnerschap!' ●

## Security Academy

Op 29 januari was de eerste bijeenkomst en daarmee de officiële start van de Security Academy met Schiphol en de drie beveiligingsbedrijven. Tijdens deze bijeenkomst vertelde Schiphol wat de visie is voor de Security Academy.

### Wat is de Security Academy?

De Security Academy is geen fysiek lokaal of gebouw. Het staat voor hoe we samenwerken. Binnen de Security Academy bundelen we kennis, ervaring en inzichten om trainingen actueler, praktischer en nog beter te maken. Door experts en collega's intensief te laten samenwerken, zorgen we ervoor dat leren niet alleen theorie blijft, maar toepasbaar wordt in jullie dagelijkse werk.

### Wat betekent dit voor jullie?

Onze aanpak draait om interactie, realistische scenario's en het steeds verder aanscherpen van vaardigheden. Het doel is duidelijk: jullie nóg beter voorbereiden op wat je in de praktijk kunt tegenkomen.

### Wat merken jullie hier van?

Jullie kunnen rekenen op interessante trainingen die aansluiten bij herkenbare praktijksituaties, ondersteund door de meest actuele theorie. Er is meer ruimte om te oefenen met geavanceerde securityapparatuur, om te trainen met dreigingsvoorwerpen en om tips te krijgen over cybersecurity en het herkennen van verdachte

situaties. Kortom: een breed en relevant aanbod dat direct aansluit op jullie dagelijkse werk.

### Samen sterker in veiligheid

De Security Academy is dus geen plek, maar een nieuwe manier van samenwerken tussen Schiphol en de beveiligingsbedrijven. Samen leren, samen verbeteren en samen zorgen voor een nog hoger niveau van veiligheid en professionaliteit.

In juni komen de betrokken partijen weer bij elkaar om te bespreken hoe we dit verder gaan uitwerken en hoe we hier samen vorm aan geven. ●

# Symbolisch tekenmoment markeert start samenwerking I-SEC, Securitas en Trigion



Op 18 februari vond in het auditorium van het Schipholhoofdgebouw het symbolische tekenmoment plaats met de drie beveiligingsbedrijven I-SEC, Securitas en Trigion. Tijdens de bijeenkomst nam Francesco Wessels



ons mee in zijn visie op partnerschap. Vanuit zijn ervaring als adviseur voor onder andere Defensie en als initiator van het concept TeamNL (de sporters die Nederland vertegenwoordigen tijdens de Olympische Spelen) vertelde



hij over samenwerken op basis van vertrouwen, openheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dit zijn precies de elementen die ook zo belangrijk zijn in onze nieuwe samenwerking als Team Security! ●



## Rondje rust-ruimtes

De afgelopen maanden zijn we opnieuw veel in de rustruimtes geweest om te luisteren en met jullie het gesprek aan te gaan. ●



## Kwaliteit van werk: de basis voor goede beveiliging

Goede beveiliging begint bij goede werkomstandigheden. Daarom is kwaliteit van werk voor Schiphol een belangrijk uitgangspunt in de nieuwe beveiligingsorganisatie. Maar wat bedoelen we daar precies mee?

**K**waliteit van werk gaat over dingen zoals: duidelijke roosters en voorspelbaarheid, een goede werk-privébalans, een aantrekkelijk inkomen met een volwaardige baan, mogelijkheden om je vakmanschap én jezelf verder te ontwikkelen en begeleiding te krijgen, veilige en gezonde werkplekken, goede rustruimtes en een professionele, prettige werksfeer. Het gaat ook over samenwerken en elkaar kunnen aanspreken. Kortom: alle voorwaarden die nodig zijn om je werk goed, veilig en met trots te kunnen doen.

Schiphol kijkt samen met de beveiligingsbedrijven, de medewerkers én hun vertegenwoordigers zoals de vakbonden

en ondernemingsraden hoe we deze kwaliteit verder kunnen versterken. Daarbij is aandacht voor wat al goed gaat én voor wat beter kan.

### RASCI: renovatie ruim 80 rustruimtes afgerond

De renovatie van de laatste rustruimte zit erop. Goed nieuws dus bij project RASCI (Resting Areas and Sanitary Clusters Investment), waarin rustruimtes en sanitaire ruimtes vernieuwd worden. Dinsdag 17 maart nam het personeel van I-SEC hun rustruimte officieel in gebruik. Dit was de laatste van de 36 rustruimtes bij Security die zijn vernieuwd. Een belangrijke mijlpaal in een project met een uitdagende start.

Met RASCI levert Schiphol een belangrijke bijdrage aan een prettige werkomgeving voor de medewerkers die dag en nacht de operatie draaiende houden. In totaal worden ruim 80 rustruimtes en 140 sanitaire 'clusters' vernieuwd. Een afspraak die ook formeel is vastgelegd in het sociaal akkoord met de vakbonden.

De medewerkers van I-SEC werden dinsdag 17 maart feestelijk verwelkomd met gebak in hun vernieuwde ruimte. Samen met hen, Esmé Valk - Chief People & Transformation Officer Schiphol - en een paar collega's van het RASCI-projectteam stonden we stil bij de bereikte mijlpaal. Hoewel dit natuurlijk een mooi moment is, betekent dit nog niet het einde van het RASCI-project. Er staan dit jaar nog ruim 50 sanitaire clusters op de planning.

### Klimaat

Sinds afgelopen zomer is er op Schiphol een 'klimaattafel'. Daar worden locaties waar het te warm of te koud wordt, regelmatig besproken. Nu de zomer er weer aankomt, kijken we opnieuw naar locaties die zorgen voor warmteklachten. We bekijken welke maatregelen we vooraf kunnen nemen om de warmte beter onder controle te houden. De acties voor onder andere VF3 en de verschillende buitenposten zijn daarom weer opgepakt. Zo willen we zorgen voor een fijn werkklimaat tijdens warme dagen.

### Bureaus HBS

In 2025 is besloten om de bureaus bij de bagageposities in de kelder te vervangen. We zijn eerst gestart met de bureaus in de screening- en bagageruimte (SR-ruimte). Omdat de rustruimte daar onderdeel van het project RASCI was, hebben we direct na de oplevering van die ruimte de bureaus vervangen. Daarna is het traject gestart om ook de overige bureaus op de andere bagagelocaties (HBS) te vervangen. De verwachting is dat we dit deze maand afronden. Daarna voldoen alle bureaus weer aan de nieuwste eisen voor een goede werkplek.

### Update duurzame waterunits op centrale locaties

Naar aanleiding van een petitie heeft Schiphol op verschillende centrale locaties duurzame waterunits geplaatst. Zo is er altijd koud water beschikbaar voor onze beveiligers. Inmiddels zijn alle 14 waterunits in de rustruimtes geplaatst. We doen er alles aan om bij te dragen aan een 'coole' zomer voor iedereen. ●



## De nieuwe missie van Schiphol: thuishaven voor wereldreizigers

*Welkom op Schiphol, de plek waar iedereen zich een wereldreiziger kan voelen. Of je nu naar een verre bestemming vliegt, een weekendje weggaat met vrienden of een belangrijke zakelijke bespreking hebt - hier begint het avontuur. Maar Schiphol is ook de plek waar je thuiskomt. Waar geliefden elkaar weer in de armen vallen en waar familie op je wacht wanneer je na lange tijd weer voet op Nederlandse bodem zet.*

Jullie, onze collega's, maken dit samen mogelijk. Elke dag zorgen jullie met aandacht, betrokkenheid en een glimlach dat iedereen zich welkom voelt en alles soepel loopt. En juist dat maakt Schiphol bijzonder. Waar de wereld verandert, veranderen wij mee. Wij blijven aanpakken. Zodat Schiphol ook morgen en in de toekomst de plek blijft waar dromen opstijgen en herinneringen landen. ●

## Nieuwe URL webpagina [schiphol.nl/teamsecurity](https://schiphol.nl/teamsecurity)

Alle informatie en communicatie voor beveiligers stond tot nu toe op [schiphol.nl/security](https://schiphol.nl/security). Deze pagina krijgt een nieuw adres: [schiphol.nl/teamsecurity](https://schiphol.nl/teamsecurity). Bewaar deze nieuwe link goed, zodat je altijd snel de juiste informatie kunt vinden. ●

## Liever luisteren dan lezen?

Scan hier de QR-code en beluister de AI-podcast van deze nieuwsbrief op de webpagina bij het laatste nieuws.



## Colofon

Schiphol Security Nieuws is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers van de beveiligingsbedrijven op Amsterdam Airport Schiphol.