



Nieuwe toekomst voor security op Schiphol

Voor je ligt de eerste editie van 'Schiphol Security Nieuws'. Zoals directeur Security op Schiphol, Philip van Noort, in zijn laatste twee videoboodschappen al aangaf, hebben we afgelopen zomer de tijd genomen om naar jullie te luisteren en jullie input op te halen. We hebben de rustruimtes bezocht om met jullie te praten en suggestieboxen achtergelaten, want jullie input vinden we belangrijk.

Ook hebben we met de vakbonden en hun kaderleden meerdere sociale dialoogtafels en House of Hi-sessies gehouden. Samen met de bonden en beveiligingsbedrijven zorgen we dat jullie op nummer één blijven staan en in een fijne en veilige werkomgeving kunnen werken. De Europese aanbesteding is maandag

4 november officieel van start gegaan. We streven naar een langdurige samenwerking, zodat we minder vaak een aanbesteding hoeven te doen. Dit zorgt voor meer rust en stabiliteit. Schiphol kiest voor minder beveiligingsbedrijven (we gaan van vijf naar drie partijen) en drie duidelijke afgebakende percelen. Zo zorgen we voor meer eigenaarschap van de bedrijven

en duidelijke verantwoordelijkheden. Ook gaan we meer samenwerken. Daarom worden we, samen met de bedrijven die straks de aanbesteding winnen, aandeelhouder van drie nieuwe besloten vennootschappen. Zo kunnen we transparanter, nauwer en beter samenwerken in de toekomst. Kortom, we hebben gekozen voor een nieuwe structuur met minder percelen en langere termijncontracten die moeten zorgen voor rust en duidelijkheid en een betere samenwerking tussen de betrokken partijen. Hierbij staat het behoud van banen voorop.

Wij informeren jullie tijdens de aanbesteding regelmatig via nieuwsbrieven, videoboodschappen en via de schermen in de rustruimtes op Schiphol. Zo blijven jullie op de hoogte van de voortgang van het proces en andere belangrijke zaken, zoals bijvoorbeeld nieuwe securitylanes. De volgende editie van deze nieuwsbrief komt net voor de kerst uit. Hierin lees je onder andere over ons nieuwe opleidingsinstituut, de 'Schiphol Security Academy', de aanbesteding van de securitylanes en meer over de perceelindeling.

Wanneer starten welke aanbestedings-fases?

1 4 november 2024 start Selectiefase: elk beveiligingsbedrijf in de EU kan zich tijdens deze fase aanmelden. Op basis van vooraf vastgestelde selectiecriteria bepaalt Schiphol welke bedrijven door kunnen naar de volgende fase, om een offerte in te dienen.

2 Februari 2025 start Gunningsfase: dit is de fase waarin we kiezen welke bedrijven de opdracht krijgen. De in de Selectiefase geselecteerde bedrijven ontvangen van Schiphol verschillende documenten waarin staat beschreven wat Schiphol wil contracteren. De bedrijven krijgen de kans hier vragen over te stellen en leveren vervolgens hun voorstel in. Hierin laten ze zien hoe ze de beveiliging willen uitvoeren en tegen welke prijs. We beoordelen de voorstellen onder andere op kwaliteit van dienstverlening en kwaliteit van werk (goede arbeidsomstandigheden en –voorwaarden) maar ook op prijs. Zo weten we zeker dat we de beste keuze maken. In september 2025 kiezen we definitief welke drie bedrijven de opdracht krijgen.

3 September 2025 start Transitiefase: in deze fase worden de contracten gesloten en, afhankelijk van de uitslag van de aanbesteding, vindt de overgang van personeel plaats. Daarnaast bereiden de gecontracteerde bedrijven en Schiphol alles voor wat nodig is om de dienstverlening te laten starten. Denk aan het indelen van rustruimtes, het bestellen van bedrijfskleding en alles wat komt kijken bij een eventuele personeelsswisseling.

4 Februari 2026 ingang nieuwe contracten en werkwijze: de gekozen bedrijven beginnen met het leveren van de beveiligingsdiensten volgens het nieuwe contract en de nieuwe werkwijze. Dit is het moment waarop alle voorbereidingen in de praktijk in werking treden.



Input agents belangrijk

Philip van Noort heeft deze zomer rustruimtes bezocht om met jullie te praten over jullie zorgen en wensen en om suggesties op te halen. Die konden jullie ook achterlaten in de suggestieboxen die zijn neergezet. Deze boxen zijn opgehaald en we willen jullie nogmaals bedanken voor de vele ideeën! Velen van jullie gaven aan dat een nieuwsbrief een goed idee is om op de hoogte te blijven. Ook vinden jullie de schermen in de rustruimtes belangrijk. Die gaan we dan ook vaker inzetten. Daarnaast hadden

jullie veel suggesties voor de rustruimtes. We zijn al gestart met het verbeteren van de rustruimtes (dit doen we binnen het project RASCI) en gaan daar uiteraard mee verder. Andere aandachtspunten die in 'brainstorms' met vakbondskaderleden naar voren kwamen, waren onder andere de looptijden, voorspelbare roosters, de sociale veiligheid in het werk, mogelijkheden van taakrotatie en onderhoud van de directe werkomgeving. Deze en andere aandachtspunten nemen we ook zoveel mogelijk mee.

Wat vindt Schiphol belangrijk bij de selectie?

1 Bijdragen aan onze doelstellingen: we vinden het belangrijk dat de beveiligingsbedrijven bijdragen aan en zich kunnen vinden in de doelstelling van Schiphol om medewerkers inspirerend werk te bieden met aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en veilige, gezonde en aangename werkomstandigheden. Dit staat op Schiphol ook wel bekend als 'Kwaliteit van Werk'.

2 Personeel als verschilmakers: Schiphol ziet het personeel dat de beveiligingswerkzaamheden uitvoert als degenen die het verschil kunnen maken. De beschikbaarheid van voldoende beveiligers is hierin dan ook erg belangrijk.

3 Strategische en transparante samenwerking: Schiphol streeft naar een succesvolle strategische en transparante samenwerking met haar opdrachtnemers.



Behoud van banen staat voorop

In september 2025 contracteren we drie beveiligingsbedrijven. We zijn ons ervan bewust dat een aanbesteding voor de huidige beveiligingsbedrijven en jullie een intensief en spannend proces is, omdat de uitslag van de aanbesteding bepaalt of een deel van de beveiligers op Schiphol te maken krijgt met een overgang naar een andere werkgever. Bij aanbestedingen is er altijd kans op een overgang van personeel, zo ook in deze aanbesteding. Bij onze aanbesteding staat het behoud van banen voorop en behouden medewerkers ook hun arbeidsvoorwaarden, zoals beschreven in de CAO Particuliere Beveiliging.

We vinden het belangrijk dat de overgang van personeel bij een contractwisseling zo

soepel mogelijk verloopt en werknemers zoveel mogelijk duidelijkheid en zekerheid krijgen. Hiervoor zijn niet alleen wettelijke regels van toepassing maar ook de CAO Particuliere Beveiliging en eventuele aanvullende afspraken die tussen werkgevers en vakbonden hierover gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld in een convenant. Samen met de beveiligingsbedrijven en de vakbonden geven we hierover tijdig meer informatie.

Wij vinden deze aanbesteding met zulke grote veranderingen een uitdagend traject. Ook vinden we het spannend welke beveiligingsbedrijven de percelen gaan winnen, maar we kijken ernaar uit om de komende jaren met deze partijen en jullie te mogen samenwerken en een langdurige relatie op te bouwen.



De perceel-indeling

Schiphol heeft gekozen voor een geografische perceelindeling. Dit betekent dat we de terminal opdelen in drie gebieden. In de toekomst gaat per gebied straks één beveiligingsbedrijf alle verschillende beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. De specialisten Surveillance, HBS en Non-pax buiten worden niet geografisch opgedeeld. Elk perceel bevat naast een geografisch gebied ook één van deze specialisten. In elk perceel zijn dus pax en non-pax-werkzaamheden gecombineerd.

Het voordeel van deze geografische perceelindeling is dat we straks per filter één bedrijf hebben (eigenaarschap over eigen filter) en ook de werkzaamheden op alle doorlaatposten door één bedrijf worden uitgevoerd. Zo kun je als agent meer verantwoordelijkheid krijgen en is het mogelijk om verschillende werkzaamheden uit te voeren. Daarnaast wordt de tijd die je nodig hebt om naar je werkplek te lopen over het algemeen korter. We verwachten dat je vanuit de meeste rustruimtes binnen ongeveer 10 minuten op je werkplek bent en andersom.

Schiphol heeft de belangen van de beveiligers en de belangen van Schiphol zorgvuldig afgewogen en gekozen voor een perceelindeling die passend is bij de toekomst van security op Schiphol, vooral binnen de langdurige samenwerkingsverbanden die we voor ogen hebben.

Colofon

Schiphol Security Nieuwsbrief is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers van de beveiligingsbedrijven op Amsterdam Airport Schiphol



Langdurig partnerschap met drie beveiligingsbedrijven

We willen een langdurig partnerschap van een totale looptijd van maximaal 10 jaar aangaan, met duidelijke afspraken en stabiliteit voor de lange termijn.

Goede arbeidsomstandigheden en -voorwaarden voor jullie, de beveiligers, vinden wij heel belangrijk. Jullie staan centraal in deze nieuwe contracten, waarbij de kwaliteit van werken op Schiphol voorop staat. We willen dat jullie goed, veilig en met plezier kunnen werken.

Schiphol wil de nieuwe manier van samenwerken onder meer vormgeven door nieuwe besloten vennootschappen (B.V.) op te richten. Er zal na de definitieve keuze van de beveiligingsbedrijven (de gunning) een nieuwe B.V. worden opgericht per beveiligingsbedrijf, waarbij Schiphol 25 procent en het beveiligingsbedrijf 75 procent van de aandelen van de B.V. bezit.

Alle beveiligers en andere werknemers van een beveiligingsbedrijf die op Schiphol werken komen dan in dienst van deze nieuwe B.V. Zo willen we een langdurige samenwerking aangaan met als doel duurzame en goede beveiligingsactiviteiten in een fijne werkomgeving en met goede arbeidsomstandigheden. Het vraagt van beide kanten inspanningen om deze nauwere samenwerking te laten werken. Ook Schiphol Security zelf moet anders gaan werken. Samen met de beveiligingsbedrijven gaan we investeren in de kwaliteit van die dienstverlening, bijvoorbeeld door nieuwe opleidingen te ontwikkelen en innovatieve oplossingen te bedenken.

Waarom een nieuwe aanbesteding?

Security is een cruciaal onderdeel van het operationele proces op Schiphol. Zonder security, geen Schiphol. Al lange tijd besteedt Schiphol veel diensten uit, waaronder de beveiliging. We vinden het belangrijk om de samenwerking tussen Schiphol en de beveiligingsbedrijven te verbeteren. Daarom willen we langdurige samenwerkingen aangaan en dichter bij elkaar staan. We gaan nauwer, transparanter en beter samenwerken.

Al deze veranderingen, waaronder de verbeteringen die al in 2023 zijn doorgevoerd in de operatie, gaan we meenemen in drie nieuwe contracten. We mogen niet zomaar zelf beveiligingsbedrijven kiezen om mee samen te werken. We zijn 'aanbestedingsplichtig', wat betekent dat we moeten zorgen dat alle geschikte beveiligingsbedrijven binnen de EU een eerlijke kans krijgen om mee te doen aan de aanbesteding.

Wat is een Europese aanbesteding?

Een Europese aanbesteding is eigenlijk een omvangrijk inkoopproces waarbij overheidsopdrachten openbaar worden gemaakt volgens speciale Europese regels. Het doel van een Europese aanbesteding is om eerlijk en transparant de beste keuze te maken voor Schiphol, zodat we uiteindelijk de beste beveiliging krijgen voor een goede maar ook eerlijke prijs. Alle bedrijven uit de EU-lidstaten mogen zich inschrijven en dus meedoen om de opdracht te winnen.

Informatie delen soms niet toegestaan

Bij een Europese aanbesteding zijn er strikte regels over wat we mogen delen. Zo zorgen we ervoor dat alles eerlijk verloopt en niemand een voorkeursbehandeling krijgt. Daarom kunnen we niet alles met jullie delen tijdens de aanbesteding. Wel kunnen we informatie geven over het proces en waar we staan, zonder te praten over bijvoorbeeld offertes en welke beveiligingsbedrijven mee willen doen. Wat we kunnen vertellen tijdens dit proces, zullen we dan ook zoveel mogelijk met jullie delen.