

Algemene Leveringsvoorwaarden

November 2025

Adres Evert van de Beekstraat 202, 1118 CP Schiphol
Locatiecode 01.02 Postbus 7501, 1118 ZG Schiphol
Telefoon 020 - 316 35 00
Email sct-info@schiphol.nl
Internet www.schiphol.nl/nl/communication-technology/
Bank NL38 ABNA 0552 3152 57
BTW NL8007.14.568.B.01
KvK Amsterdam 340 74 619

A Algemene leveringsvoorwaarden betreffende diensten en/of apparatuur

Schiphol Telecommunication Technology wordt in deze algemene voorwaarden afgekort tot SCT

Naast deze algemene voorwaarden kunnen voor specifieke diensten van SCT aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. SCT behoudt zich het recht voor haar aanvullende voorwaarden uit te breiden in verband met nieuwe diensten.

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: het eindpunt waarmee toegang verkregen wordt tot het netwerk

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden zoals genoemd onder B. en C. van dit document

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Contractant: de rechtspersoon die met SCT een overeenkomst aangaat of is aangegaan waarop deze algemene voor- waarden van toepassing zijn

Demarcatiepunt: scheidingspunt tussen de door SCT beheerde infrastructuur en de infrastructuur van Contractant, dan wel de infrastructuur van derden, waarmee contractant een gebruiksovereenkomst heeft.

Dienst(en): elke door SCT aan contractant op basis van de overeenkomst geleverde dienst, met inbegrip van eventueel in aanvulling op die dienst geleverde faciliteiten

Eindapparatuur: apparaten die bestemd zijn om op een eindpunt van het netwerk te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking en ontvangst van informatie

Eindpunt: het scheidingspunt van het netwerk, dat dient voor het aansluiten van eindapparatuur

Faciliteiten: de in aanvulling op diensten en/of goederen te leveren bijzondere functies voor transport, opslag of bewerking van gegevens

Fair Use Policy: het algemeen redelijk gebruik door de contractant van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, zoals nader uitgewerkt in deze aanvullende voor- waarden

Gereedmelding: het bericht van SCT aan contractant waarin is vermeld op welke datum de diensten en/of goederen ge- reed zijn en ter beschikking zijn gesteld voor ingebruikname

Goederen: elk door SCT aan contractant op basis van de overeenkomst geleverd goed, met inbegrip van eventueel in aan- vulling op dit goed geleverde faciliteiten, tevens omvattende een Goed geleverd door een derde

Interoperabiliteit: het vermogen van programmatuur en fysieke IT-apparatuur om informatie met andere IT- componenten van contractant uit te wisselen en door middel van deze interactie te communiceren

Locatie: de locatie waarop de dienst(en) en/of goederen geleverd worden en/of waarop ten behoeve van de dienst(en) en/of goederen apparatuur geleverd en/of geïnstalleerd wordt

Netiquette: algemeen aanvaarde internetgedragsregels zo- als vastgelegd in RFC 1855 (www.ietf.org/rfc/rfc1855) alsmede toekomstige wijzigingen daarop

Netwerk: het door SCT geëxploiteerde stelsel van inrichtingen (hardware en software) en daarbij behorende middelen op het Schipholterrein en voor zover van toepassing daarbuiten, welk stelsel wordt begrensd door enerzijds de koppelvlakken met een of meer andere (al dan niet openbare)

telecommunicatienetwerken en anderzijds eindpunten op de locatie van contractant, bestemd voor de aansluiting van eindapparatuur
Offerte: het door SCT aan contractant gedane aanbod voor de levering van dienst(en) en/of goederen, alsmede eventuele additionele documenten. In de offerte wordt tevens de contractduur, opzegtermijn en aan betalingen gerelateerde verplichtingen vastgelegd

Open mail relay: een mailserver die buiten haar eigen domein e-mailberichten accepteert en doorstuurt naar adressen buiten haar eigen domein. Deze mailservers worden veelvuldig misbruikt om spam mee te versturen

Prijs: het bedrag dat voor de dienst(en) en/of goederen verschuldigd is

Programmatuur: het geheel van (besturing)software waarmee de functionaliteit van de diverse systeemdelen en randapparaten van de geleverde dienst, naast de hardware en de configuratie instellingen, mede wordt gerealiseerd.

SCT: Schiphol Communication Technology.

Luchthaventerrein Schiphol: het terrein dat op enig moment in gebruik is bij de N.V. Luchthaven Schiphol, thans geheel gelegen in de gemeente Haarlemmermeer, zoals gedefinieerd in de wet Luchtvaart

Verkeersgegevens: de gegevens over verbruik die de contractant genereert op de systemen van SCT door gebruikmaking van de diensten van SCT

Voorzieningen: fysieke onderdelen van het netwerk, waar- onder kabels en (rand)apparatuur die door SCT aan contractant ter beschikking worden gesteld en die eigendom van SCT blijven.

1.2 Alle in de overeenkomst gehanteerde begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de bovenstaande definities van deze begrippen.

2 Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SCT en overeenkomsten waarbij SCT diensten en/ of goederen levert aan contractant, ook indien deze diensten en/of goederen niet in de overeenkomst zijn omschreven.

2.2 SCT heeft ten aanzien van de levering van afzonderlijke dien- sten, goederen of faciliteiten aanvullende voorwaarden op- gesteld onder B en C. In geval van strijdigheid tussen de Algemene en de aanvullende voorwaarden, prevaleren laatst- genoemde.

2.3 SCT wijst de toepasselijkheid van algemene of andere voorwaar- den van contractant, of voorwaarden waarnaar contractant verwijst, van de hand. Op dergelijke voorwaarden kan door contractant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door SCT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Deze aanvaarding geldt alleen voor de overeenkomst waar- voor deze afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen. De afwijkende en/of aanvullende voor- waarden laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene en aanvullende voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

3 Totstandkoming, duur en opzegging van de overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van SCT worden vrijblijvend ge- daan.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat contractant de offerte van SCT schriftelijk heeft aanvaard. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per telefax en e-mail.

3.3 Het aangaan van een overeenkomst kan door SCT te allen tijde worden geweigerd, onder meer indien de (aspirant) contractant verplichtingen uit andere overeenkomsten jegens SCT niet is nagekomen, of indien op goede gronden gevreesd moet worden dat de contractant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt na afloop van deze termijn stilzwijgend verlengd met dezelfde duur. Partijen kunnen ook een andere contract- duur overeenkomen. De overeenkomst wordt na afloop van de contractduur voor een gelijke duur voortgezet. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de voornoemde termijn conform het bepaalde onder 3.5.

3.5 Indien contractant de overeenkomst na het eerste jaar niet wenst voort te zetten, kan via per email naar sct-cs@schiphol.nl worden opgezegd met in achtneming van een termijn van tenminste twee kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de looptijd van de overeenkomst. Indien de overeenkomst is verlengd, is contractant gerechtigd op te zeggen per email naar sct-cs@schiphol.nl met een termijn van eveneens tenminste één kalendermaand ingaande op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin is op- gezegd (tenzij artikel 24 van de voorwaarden van toepassing is).

- 3.6 Een opzegging door SCT geschiedt eveneens schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden (tenzij artikel 24 van deze voorwaarden van toepassing is).

4 Prijs, betaling en zekerheidsstelling

- 4.1 Contractant is aan SCT de in de offerte aangegeven prijs verschuldigd voor de geleverde dienst(en) en/of goederen.
- 4.2 De prijs is in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 De prijs voor diensten is verschuldigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de gereed melding plaatsvond. De prijs voor goederen is verschuldigd vanaf het moment van levering.
- 4.4 SCT zal contractant als volgt factureren:
- Enmalige kosten: zodra de dienst operationeel beschikbaar is en/of de goederen zijn geleverd.
 - Vaste kosten: maandelijks bij vooruitbetaling.
 - Variabele kosten: maandelijks achteraf.
- 4.5 Contractant is verplicht de facturen van SCT binnen dertig dagen na factuurdatum aan SCT te voldoen. Indien contractant enige betaling niet conform onderhavig artikel verricht, is contractant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van SCT op contractant terstond opeisbaar en heeft SCT recht op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen. Deze rente is gelijk aan één procent per maand of gedeelte daarvan te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening, met dien verstande dat de wettelijke rente is verschuldigd indien deze hoger is dan één procent per maand. In het geval contractant in verzuim is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen, behoudt SCT zich het recht voor informatie daaromtrent uit te wisselen met haar moeder- en zusterondernemingen binnen Schiphol Group. SCT betracht hierbij uiterste zorgvuldigheid.
- 4.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van SCT op contractant komen voor rekening van contractant.
- 4.7 Alle vorderingen van SCT worden terstond opeisbaar wanneer:
- Beslag op enig bestanddeel van het vermogen van contractant wordt gelegd.
 - Contractant surséance van betaling heeft verzocht.
 - Contractant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe is ingediend.
 - Contractant anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren of contractant zijn bedrijf liquideert, zonder voorafgaande instemming door SCT in een andere rechtsvorm omzet of aan een derde overdraagt dan wel zijn woonplaats of plaats van vestiging naar het buitenland verplaatst.
- 4.8 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten. Na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.9 SCT is gerechtigd een nog openstaande factuur, mits deze factuur langer dan 60 dagen openstaat, te verrekenen met aan contractant verschuldigde betalingen.
- 4.10 Het is contractant niet toegestaan enige schuld aan SCT te verrekenen met enige al dan niet betwiste vordering van contractant op SCT.
- 4.11 SCT is gerechtigd de prijs aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan contractant tegen een datum die tenminste één kalendermaand na de datum van verzending van die schriftelijke kennisgeving ligt. De prijsverhoging komt tot stand met inachtneming van de voor de branche relevante CBS-indexering.
- 4.12 Afgezien van de wijziging ingegeven door voornoemde CBS indexering is SCT gerechtigd in voorkomende situaties haar prijzen te verhogen (onder andere bij tussentijdse prijsaanpassingen door haar toeleveranciers). Deze prijswijziging wordt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan contractant tegen een datum die tenminste één kalendermaand na de datum van verzending van die schriftelijke kennisgeving ligt, kenbaar gemaakt.

5 Levering

- 5.1 SCT heeft een inspanningsverplichting om binnen de daartoe overeengekomen termijn de dienst(en) operationeel beschikbaar te hebben dan wel de goederen te leveren. Indien SCT de termijn overschrijdt, is zij derhalve niet in verzuim.
- 5.2 De door SCT aan contractant verkochte goederen worden aan contractant afgeleverd op de in de overeenkomst aangegeven plaats.
- 5.3 SCT verpakt de goederen voor levering volgens de gebruikelijke en bij haar geldende maatstaven. In geval contractant een bijzondere wijze van verpakking wenst, kunnen de daar- aan verbonden meerkosten door SCT aan contractant worden doorberekend.
- 5.4 De verplichting tot levering van de dienst(en) en/of goederen kan door SCT worden opgeschort zolang contractant nog enige verplichting jegens haar moet voldoen. De levertijd en/of leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn kan daarnaast worden opgeschort gedurende de tijd dat uitvoering van de overeenkomst door niet aan SCT toerekenbare omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt. Dit is onder meer het geval bij vertragingen en levering door één of meerdere leveranciers.
- 5.5 Indien contractant de beschikking krijgt over voorzieningen, dan zal contractant te allen tijde voldoen aan de door SCT ter zake verstrekte regels. Daarnaast zal contractant ervoor zorgdragen dat de voorzieningen deugdelijk en voldoende zijn verzekerd. Contractant verbindt zich op het eerste verzoek van SCT daartoe een deugdelijk bewijs van deze verzekering aan SCT over te leggen. Indien Contractant niet of niet voldoende verzekerd blijkt te zijn, is SCT gerechtigd in geval van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik de diensgevolge ontstane kosten in rekening te brengen bij Contractant.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat de dienst(en) in fasen tot stand komen, is SCT gerechtigd de aanvang van de volgende fase uit te stellen totdat contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.7 Indien SCT op verzoek van contractant werkzaamheden of andere activiteiten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, kan SCT deze werkzaamheden of andere activiteiten aan contractant in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven van SCT.

6 Garantie

- 6.1 Gedurende een periode van 30 dagen na terbeschikkingstelling, herstelt SCT naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten van de goederen indien en voor zover deze binnen 14 dagen na ter beschikkingstelling gedetailleerd omschreven bij SCT zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van SCT. De garantieverplichting vervalt indien de door SCT geconstateerde fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door contractant. Van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade of storingen in de spanningsvoorziening, of indien contractant zonder toestemming van SCT wijzigingen in de eindapparatuur of de andere goederen of de onderdelen daarvan die door SCT in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen, doen de garantieverplichting van SCT vervallen.
- 6.2 Indien en voor zover SCT goederen van derden aan contractant levert, zijn, mits zulks in de overeenkomst tussen partijen is vastgelegd, voor wat betreft die goederen de voorwaarden van die derden van toepassing, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Contractant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen contractant en SCT om welke redenen dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 6.3 Het eigendom van faciliteiten en voorzieningen berust te allen tijde bij SCT, ook wanneer deze door SCT in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn aangelegd in ruimten die door contractant zijn gehuurd of die in eigendom zijn van contractant.

- 6.4 Het risico van diefstal, verlies of beschadiging of anderszins verloren gaan van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van contractant of van een door contractant ingeschakelde derde zijn gebracht.
- ## 7 Risico, voorbehoud van eigendom en rechten
- 7.1 In het geval er sprake is van koop, behoudt SCT de eigendom van de goederen en de eindapparatuur tot het moment dat contractant alle ter zake van de betreffende goederen en eindapparatuur verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 7.2 Contractant zal de goederen en eindapparatuur, zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet mogen vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen, tenzij daartoe schriftelijk goedkeuring is verkregen van SCT.
- 7.3 Voor door de contractant van gehuurde eindapparatuur geldt te allen tijde een eigendomsvoorbehoud. Deze eindapparatuur kan, zonder toestemming van SCT onder geen beding worden vervreemd, beleend of verpand, noch worden uitgeleend en onderverhuurd aan derden.
- 7.4 Contractant dient SCT onverwijld schriftelijk in te lichten indien beslag wordt gelegd op de goederen of indien op enige andere wijze eigendomsrechten van SCT dreigen te worden geschaad.
- 7.5 Rechten worden aan contractant steeds verleend of, indien van toepassing, overgedragen onder voorwaarde dat contractant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 7.6 Alle door SCT aan contractant verstrekte informatie en administratieve en technische documentatie blijft eigendom van SCT.
- ## 8 Rechten van intellectueel en industrieel eigendom
- 8.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SCT of haar licentiegevers. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, zal contractant de programmatuur of goederen niet verveelvoudigen of geen kopieën vervaardigen.
- 8.2 Contractant is ermee bekend dat de door of namens SCT ter beschikking gestelde programmatuur, eindapparatuur, faciliteiten, voorzieningen en andere goederen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SCT of haar licentiegevers kunnen bevatten. Contractant verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden, deze programmatuur, eindapparatuur, faciliteiten, voorzieningen en andere goederen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 8.3 Het is contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de door SCT aan contractant geleverde goederen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van programmatuur.
- 8.4 Het is SCT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van programmatuur. Indien SCT door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.5 SCT stelt een reservekopie van de programmatuur aan contractant ter beschikking. Het is de contractant niet toegestaan zelf (reserve)kopieën van de programmatuur aan te maken.
- 8.6 Indien contractant programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur laat ontwikkelen dan wel als contractant het voornemen heeft dit te (laten) doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door SCT ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal contractant SCT schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. SCT zal alsdan binnen redelijke termijn meedelen of contractant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden.
- 8.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is contractant gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar hier sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot de fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door SCT schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk programmatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Contractant is gehouden door hem geconstateerde fouten onverwijld schriftelijk te melden aan SCT.
- 8.8 SCT zal contractant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door SCT zelf ontwikkelde programmatuur, eindapparatuur, faciliteiten, voorzieningen of andere goederen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat contractant SCT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat aan SCT. Contractant zal daartoe de nodige medewerking aan SCT verlenen. SCT's verplichting tot vrijwaring vervalt, indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die contractant in de programmatuur, eindapparatuur, faciliteiten, voorzieningen, goederen, of andere zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen zonder vooraf verleende toestemming daartoe van SCT.
- ## 9 Persoonsgegevens en privacy
- 9.1 De contractant geeft bij het accepteren van deze voorwaarden toestemming als organisatie en betrokken medewerkers persoonlijk op te worden opgenomen in de persoonsregistratie van SCT, welk systeem noodzakelijk is voor administratieve- en beheerdoeleinden. Werknemers van de contractant worden hierover door contractant geïnformeerd.
- 9.2 In het kader van de gegevensverwerkingen waarborgt en respecteert SCT de privacy van contractant, onder andere door naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.3 Uitsluitend in het geval SCT daartoe gehouden is krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak of bevel, dan wel in het geval het vermoeden bestaat dat contractant handelt in strijd met artikel 32 van deze voorwaarden, stelt SCT de gegevens (e-mail, en/of bestanden van contractant) ter beschikking aan derden die op dat moment bevoegd zijn daarvan kennis te nemen.
- ## 10 Security en geheimhouding
- 10.1 Vanwege de ISO-normering 27001:2005 die SCT bezit, is SCT gehouden aan strenge vereisten op het gebied van security en informatiebeveiliging te voldoen. SCT kan in dat kader in redelijkheid aanvullende eisen stellen aan contractant voor wat betreft security en geheimhouding. Deze aanvullende eisen kunnen betrekking hebben op toegangsbeleid en het sluiten van een nadere overeenkomst ter zake van onder meer colocatie.
- 10.2 SCT draagt zo veel mogelijk zorg voor beveiliging van de dienst(en) en/of goederen.
- 10.3 SCT neemt daarbij de wettelijke eisen ter zake van beveiliging van registraties en persoonsgegevens in acht voor zover deze op haar van toepassing zijn.

- 10.4 SCT verplicht zich tot het treffen van voldoende maatregelen met betrekking tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens, in welke vorm dan ook in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst verkregen, waarvan SCT wist of had moeten weten dat deze vertrouwelijk waren. Dit is in de organisatie van SCT geborgd.
- 10.5 Contractant draagt er zorg voor, dat de ruimten waar de voorzieningen en/of goederen zich bevinden, voldoen aan de redelijkerwijs te stellen beveiligingseisen ter zake van brand en inbraak.
- 10.6 Contractant verplicht zich tot het treffen van alle redelijkerwijs te treffen maatregelen tot beveiliging en geheimhouding jegens derden van alle gegevens, in welke vorm dan ook in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst verkregen, waarvan contractant wist of had moeten weten dat deze vertrouwelijk waren.
- 10.7 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 10.8 Het gestelde in dit artikel geldt na het einde van de overeenkomst nog gedurende een periode van drie jaar.

11 Toegang en gedogen

- 11.1 Voor aanleg, instandhouding, wijziging, uitbreiding, verplaatsing of verhuizing van het netwerk en voor de controle op de naleving van deze voorwaarden zal contractant aan het daarmee belaste personeel van SCT of aan door SCT daarmee belast personeel van derden toegang verlenen tot de plaatsen waar het netwerk moet worden aangelegd of zich bevindt. Deze personen dienen zich desgewenst te legitimeren. Het bepaalde onder 10 is hier van toepassing.
- 11.2 Contractant staat toe dat in en op de bij hem in gebruik zijnde of hem toebehorende ruimten, voorzieningen voor het netwerk worden aangelegd, in stand gehouden, gewijzigd, verplaatst en opgeruimd.
- 11.3 Contractant treft op de plaats waar de in het voorgaande lid genoemde werkzaamheden moeten worden verricht de nodige maatregelen, zodat SCT de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

12 Verplichtingen contractant

- 12.1 Contractant is te allen tijde verplicht aan SCT gegevens te verschaffen die SCT noodzakelijk acht en medewerking te verlenen die SCT nodig heeft voor het in standhouden van de goede werking van de dienst(en) en een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2 Indien contractant in enig opzicht niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SCT het recht over te gaan tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. De daardoor ontstane kosten, berekend volgens de daarvoor bij SCT gebruikelijke tarieven, zijn voor rekening van contractant. De verplichting tot betaling van de prijs voor de dienst(en) en/of goederen blijft bestaan gedurende de tijd dat SCT de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.
- 12.3 Indien werknemers van SCT of derden namens SCT op de locatie werkzaamheden verrichten, zal contractant kosteloos de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten ter beschikking stellen.
- 12.4 Contractant vrijwaart SCT voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van contractant of van onveilige situaties in diens organisatie.

13 Gebruik van diensten en/of Apparatuur

- 13.1 Het is contractant niet toegestaan de dienst(en) en/of aansluiting te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de overeenkomst.
- 13.2 Contractant draagt er zorg voor dat het gebruik van de dienst(en) in overeenstemming is met een eventueel door SCT verstrekte handleiding en/of gebruiksinstructie.

- 13.3 Contractant is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van de eindapparatuur. Voor de goede samenwerking van de eindapparatuur van contractant met een dienst dient de eindapparatuur te voldoen aan de door SCT meegeede eisen en/of technische specificaties.
- 13.4 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de dienst(en) of van aangesloten eindapparatuur, is contractant verplicht aan de door SCT gegeven aanwijzingen gevolg te geven. Indien dit naar het oordeel van SCT noodzakelijk is, kan SCT de dienst(en) zo nodig onverwijld al dan niet tijdelijk en geheel of gedeeltelijk buiten werking stellen.
- 13.5 Voor zover dit door SCT wordt verlangd, verstrekt contractant elektrische energie en ruimte die nodig is voor het gebruik van de dienst(en) en/of goederen of het functioneren van de voorzieningen en bekostigt deze elektrische energie en ruimte.
- 13.6 Het is contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te laten verrichten die ten doel hebben SCT en diens gevolgen mogelijk derden te benadelen. Expliciet is het niet toegestaan afgeleide verbindingen (onder meer splitsingen) aan te leggen of te doen leggen. Indien wordt vastgesteld dat contractant wel afgeleide verbindingen aanlegt of doet aanleggen, is contractant ten volle aansprakelijk in het geval hieruit storingen voortkomen die van invloed zijn op het net- werk en die derhalve andere gebruikers van het SCT netwerk benadelen dan wel van invloed zijn op de werking van het netwerk.
- 13.7 Indien contractant gebruik kan maken van netwerken die direct en/of indirect zijn verbonden met het netwerk, geldt de voorwaarde dat, zodra contractant zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en de overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Deze voorwaarden dient contractant zelf bij de desbetreffende instanties op te vragen.
- 13.8 Contractant stelt, zonder SCT daarvoor kosten in rekening te brengen, bij zichzelf een Locatie beschikbaar die als Demarcatiepunt kan fungeren. De Locatie is met name bestemd voor het aanbrengen van de benodigde voorzieningen, zoals bekabeling en eventuele andere infrastructurele middelen, om een verbinding tot stand te brengen. Contractant verleent, op eerste verzoek van SCT, om niet, de benodigde medewerking aan SCT opdat SCT op het Demarcatiepunt de overgang van de verbinding, naar de Glasvezel- of koperverbinding van Contractant tot stand kan brengen.
- 13.9 In het geval sprake is van levering door SCT over infrastructuur die niet aan SCT toebehoort (demarcatie), dienen partijen voor dat deel van de levering separate SLA afspraken te maken en garandeert SCT geen levering volgens de standaard SLA bepalingen in haar Dienstbeschrijving.
- 13.10 In afwijking van artikel 10.2. kan SCT de infrastructuur toebehorend aan Contractant of de infrastructuur van derden waar Contractant gebruik van maakt, niet beveiligen.

14 Customer Premises Equipment (CPE)

- 14.1 Dit artikel is van toepassing indien contractant een dienst afneemt inclusief een meegeleverde CPE.
- 14.2 Als onderdeel van de overeenkomst stelt SCT aan contractant de CPE beschikbaar. De CPE inclusief alle meegeleverde randapparatuur blijft eigendom van SCT tenzij vooraf anders overeengekomen wordt.
- 14.3 Contractant dient een geschikte ruimte aan te wijzen voor de plaatsing van de CPE. Deze ruimte dient droog, vrij van trillingen en goed geventileerd te zijn. Voorts dient de ruimte adequate bescherming te bieden tegen brand, aantasting door gevaarlijke stoffen, zoals pcb's, cadmium en asbest en aantasting door statische elektriciteit. Het luchtvochtigheidspercentage in de ruimte dient te liggen tussen de 10% en 85%; de omgevingstemperatuur tussen de -10 graden Celsius en 25 graden Celsius. De CPE mag niet worden geplaatst op de grond bij andere elektronische apparatuur.

15 Loginprocedure

- 15.1 SCT verstrekt indien van toepassing loginprocedures aan contractant. SCT is gerechtigd daarin wijzigingen aan te brengen.

- 15.2 In het geval contractant nieuwe inloggegevens zoals beschreven in de loginprocedures aanvraagt, is SCT te allen tijde gerechtigd een identiteitsbewijs van de aanvrager op te vragen, alvorens de gegevens te verstrekken.
- 16 Wijziging en verplaatsing**
- 16.1 Contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen aan te brengen in door SCT ter beschikking gestelde voorzieningen of deze te verplaatsen, dan wel deze te laten aanbrengen of te laten verplaatsen door anderen dan SCT.
- 16.2 Indien contractant een wijziging van de dienstverlening, de voorzieningen of de locatie wenst, dient hij een aanvraag daartoe bij SCT in te dienen.
- 17 Mutaties**
- 17.1 Contractant kan de door hem gekozen abonnementsvorm wijzigen. Voor een wijziging dient contact te worden opgenomen met de SCT Salesafdeling.
- 17.2 Voor een wijziging als beschreven onder 17.1 is SCT gerechtigd aan contractant een eenmalige vergoeding in rekening brengen. Het maandelijks tarief wordt aangepast conform het gekozen abonnement.
- 17.3 Voor een verhuizing is SCT gerechtigd contractant een eenmalige verhuisvergoeding in rekening te brengen welke gelijk is aan de dan geldende aansluitvergoeding.
- 17.4 Indien contractant verhuist naar een gebied waar de dienst technisch niet leverbaar is, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd door contractant per de datum van verhuizing. Bij een verhuizing tijdens de minimum duur van de overeenkomst is contractant alsdan direct aan SCT de nog resterende abonnementsvergoedingen verschuldigd.
- 18 Customer Service**
- 18.1 De contractant heeft de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van Customer Service van SCT. Kosten die de contractant maakt om Customer Service te bereiken komen voor rekening van contractant.
- 18.2 De openingstijden van Customer Service wordt aangegeven op de service pagina's van SCT (<https://www.schiphol.nl/nl/communication-technology/>). De openingstijden kunnen zonder voorafgaande waarschuwing door SCT gewijzigd worden.
- 18.3 De diensten die door Customer Service van SCT wordt ondersteund, is vermeld op de servicepagina's van SCT.
- 18.4 Customer Service van SCT zal zich inspannen om vragen snel en accuraat af te handelen. SCT is nooit aansprakelijk voor mogelijke onjuiste adviezen die haar medewerkers aan de contractant geven, dan wel verkeerde interpretaties door de contractant van de gegeven adviezen, noch voor eventueel hieruit voortvloeiende schade, waaronder gevolgschade.
- 19 Wijziging eigenschappen diensten of netwerk**
- 19.1 SCT is gerechtigd om de eigenschappen van diensten of van het netwerk te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging of aanvulling, die aanmerkelijke aanpassing vereist in de op dat moment bij contractant geldende procedures en/of bij hem in gebruik zijnde eindapparatuur en/of goederen, dan wel ingrijpende financiële gevolgen heeft voor contractant, wordt door SCT voor zover mogelijk tenminste 30 dagen voor de invoering daarvan aan contractant kenbaar gemaakt.
- 19.2 Indien een situatie als bedoeld in het voorgaande lid zich voordoet heeft contractant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt. Contractant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
- 20 Beheer**
- 20.1 De diensten worden in stand gehouden door of vanwege SCT.
- 20.2 Storingen worden opgeheven door of vanwege SCT.
- 20.3 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een dienst of faciliteit wordt deze door of namens contractant zo spoedig mogelijk en gedetailleerd aan SCT gemeld. Contractant zal SCT onmiddellijk in de gelegenheid stellen de storing ongedaan te maken.
- 20.4 De kosten voor storingsopheffing komen voor rekening van contractant indien de storing een gevolg is van onoordeelkundig gebruik, te wijten is aan een handeling of nalaten in strijd met de algemene voorwaarden of is veroorzaakt door bij de contractant in gebruik zijnde eindapparatuur of door bij contractant in bezit zijnde infrastructuur niet zijnde eigendom van SCT.
- 20.5 Ten behoeve van de instandhouding kan SCT tijdelijk (een deel van) een dienst buiten gebruik stellen. SCT zal dit tijdig bekend maken tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 21 Nummertoekening/portering en vermelding in gidsen**
- 21.1 Ten behoeve van het gebruik van de diensten krijgt contractant - voor zover van toepassing - van SCT de daarvoor bestemde telefoonnummers en IP-nummers. Deze telefoonnummers en IP-nummers zijn uniek.
- 21.2 SCT draagt zorg, voor zover zij daartoe wettelijk is verplicht, voor vermelding van de gegevens van contractant in daartoe bestemde gids(en) en bij telefonische informatiediensten.
- 21.3 SCT is bevoegd een telefoonnummer of IP-nummer te wijzigen, indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van haar dienstverlening, in geval van wijziging in het nationaal nummerplan of nummertoe wijziging door de Autoriteit Consumenten Markt (ACM) . SCT zal een wijziging niet eerder laten plaatsvinden dan twee maanden na schriftelijke mededeling aan contractant, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.
- 21.4 Contractant is verantwoordelijk voor ieder gebruik dat met zijn telefoonnummers en/of IP-nummers van de desbetreffende dienst wordt gemaakt.
- 21.5 Contractant kan SCT verzoeken om bij beëindiging van de overeenkomst een bij de aansluiting gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder.
- 22 Aansprakelijkheid**
- 22.1 De totale aansprakelijkheid van SCT of contractant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot:
- Vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de ten tijde van het ontstaan van de aansprakelijkheid gemiddelde prijs van één maand (exclusief BTW) berekend over de laatste zes maanden of indien de overeenkomst korter heeft geduurd de maanden dat zij duurde.
 - De werkelijke schade ontstaan door diefstal of onoordeelkundig gebruik in de breedste zin des woords door contractant van door SCT ter beschikking gestelde eindapparatuur.
- 22.2 Onder 'directe schade' als bedoeld in het vorige lid wordt uitsluitend verstaan:
- de kosten die contractant in redelijkheid heeft gemaakt door het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en de daarmee samenhangende voorzieningen doordat SCT op een als uitdrukkelijk bindend overeengekomen leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde leveringen;
 - de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 22.3 Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte schade - waaronder maar niet beperkt tot - geleden verlies, gederfde winst en/of omzet en gemiste besparingen, met uitzondering van schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van SCT of contractant.

- 22.4 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen één jaar na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe is ingesteld.
- 22.5 Contractant vrijwaart SCT voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

23 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 23.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 23.2 Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van SCT of contractant.
- 23.3 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: weersomstandigheden die leiden tot niet-werkbare dagen, oorlog, onlusten, terroristische aanslag(en), brand en andere rampen, gebrek aan grond- en brandstoffen, bedrijfsstoring, staking, uitsluiting, overheidsmaatregelen, machinebreuk, transporthandelingen, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen, storingen in vaste verbindingen en transmissielijnen onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door SCT zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met omstandigheden ten tijde van het aangaan van overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zulks ter beoordeling van SCT.
- 23.4 Wanneer de overmacht situatie langer heeft geduurd dan 90 dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of de nakoming geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van partijen kan voortvloeien voor kosten of schade die een gevolg zijn van deze beëindiging.

24 Beëindiging

- 24.1 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn is verstreken – tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij de bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Indien SCT op grond van dit artikel overgaat tot ontbinding van de overeenkomst kan SCT contractant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen. Tevens worden vergoedingen aan SCT terstond opeisbaar voor zover hierin niet al elders in deze voorwaarden is voorzien.
- 24.2 Indien contractant niet akkoord gaat met een door SCT overeenkomstig artikel 4.13 van deze algemene voorwaarden kenbaar gemaakte wijziging van de prijs, is contractant gerechtigd om binnen 7 werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst, alleen voor wat betreft die dienst waarvoor een prijsverhoging is aangekondigd, schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop SCT de verhoging van de prijs doet ingaan. Ontbinding van de overeenkomst ontslaat contractant niet van de verplichting te betalen voor alle door SCT reeds geleverde of (tot aan de datum van beëindiging) nog te leveren dienst(en) en/of goederen.

25 Buitengebruikstelling

- 25.1 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen heeft SCT het recht een dienst buiten gebruik te stellen indien contractant ter zake van een dienst een verplichting jegens SCT niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vaste maandelijkse vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 25.2 SCT zal de dienst weer in gebruik stellen indien contractant zijn verplichtingen is nagekomen en een door SCT vastgesteld bedrag aan kosten hernieuwde aansluiting heeft voldaan.

26 Wijzigingen

- 26.1 SCT heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van eerder gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na de schriftelijke kennisgeving of op een latere datum die in de kennisgeving is vermeld.

27 Toepasselijk recht en jurisdictie

- 27.1 De overeenkomst en alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en facturen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.
- 27.2 Alle geschillen ter zake van, dan wel voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met deze overeenkomst, met aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of facturen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

B Aanvullende Voorwaarden van toepassing op SCT Internet Services

De aanvullende voorwaarden internet services dienen als aanvulling op de algemene voorwaarden van Schiphol Communication Technology. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden internet services prevaleren de aanvullende voorwaarden.

28 Levering internet service

- 28.1 SCT spant zich in de aansluiting conform standaard levertijd na verzending van de opdrachtbevestiging te realiseren.
- 28.2 In aanvulling op artikel 3 van de algemene voorwaarden Schiphol Communication Technology garandeert SCT niet dat de gekozen internet service leverbaar is op de gehele Luchthaven Schiphol. Wanneer de gekozen internet service niet leverbaar is op de gevraagde locatie, behoudt SCT zich het recht voor de reeds geplaatste order te annuleren.

29 Identificatiegegevens

- 29.1 Contractant dient zorgvuldig om te gaan met de identificatiegegevens, netwerkgegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
- 29.2 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, netwerkgegevens, adresseringsgegevens en/of codes van contractant, kan SCT contractant aanwijzingen geven die uitgevoerd dienen te worden.

30 Fair Use Policy

- 30.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt bij internet services de voorwaarde van Fair Use.
- 30.2 In het geval de contractant herhaaldelijk in strijd handelt met Fair Use, behoudt SCT zich het recht voor de contractant af te sluiten en de overeenkomst te beëindigen.
- 30.3 Indien een website en/of een netwerk van contractant leidt tot storing(en) dan wel vertraging(en) in het systeem van SCT, dan kan SCT zonder voorafgaand bericht aan contractant de website en/of het netwerk blokkeren dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. contractant kan alsdan geen aanspraak maken op vergoeding van enige schade.

31 Verplichtingen SCT

- 31.1 SCT spant zich in om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de dienst aan te bieden. SCT verleent contractant de mogelijkheid gebruik te maken van de dienst binnen de door SCT aan te geven beperkingen.
- 31.2 SCT garandeert uitdrukkelijk niet dat de contractant onbelemmerd de beschikbaarheid heeft over de internet service noch dat het verkeer te allen tijde door SCT kan worden afgewikkeld. Omstandigheden die de levering van de SCT dienst kunnen verhinderen zijn onder andere: storingen in het netwerk van de telecommunicatie-aanbieder, storingen bij andere providers op het internet, volledige bezetting van de inbelpunten van SCT, uitval van elektriciteit en storingen in de dienst.
- 31.3 Een storing in de dienst wordt opgeheven door SCT voor zover het niet een storing op het internet is of het netwerk van de telecommunicatie-aanbieder of in de apparatuur en/of in de programmatuur en/of infrastructuur van contractant, dan wel uitval van elektriciteit betreft. De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van de contractant, indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de dienst door contractant, dan wel te wijten is aan een handelen of nalaten in strijd met deze voorwaarden door contractant.

- 31.4 SCT is gerechtigd wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de dienst en/of de SCT-systemen zonder voorafgaande bekendmaking aan de contractant. Een wijziging of verbetering die naar het redelijk oordeel van SCT aanmerkelijke aanpassing vereist van de bij contractant in gebruik zijnde apparatuur en programmatuur, zal ten minste 15 werkdagen voor de invoering van de wijziging of verbetering aan contractant kenbaar worden gemaakt.
- 31.5 SCT is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de SCT systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van die systemen.
- 31.6 SCT is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische interfaces.
- 31.7 Alle aanpassingen en benodigde wijzigingen worden door SCT uitgevoerd voor zover mogelijk met in acht name van een redelijke meldingstermijn.

32 Verplichtingen contractant

- 32.1 Tenzij anders overeengekomen, moet contractant zorgen voor de apparatuur en diensten van derden die nodig zijn voor de dienst, zoals een router, firewall, TCP/IP-programmatuur en een correct functionerende aansluiting op het netwerk.
- 32.2 Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst. contractant moet de meegeleverde gegevens, die benodigd zijn om gebruik van de dienst te maken, zorgvuldig bewaren en, waar nodig, geheimhouden. Meegeleverde gegevens kunnen zijn login naam, password en IP-adressen en overige netwerkgegevens.
- 32.3 Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst door zijn werknemers en derden. Indien contractant reden heeft om aan te nemen dat derden zonder zijn toe- stemming gebruik maken van de dienst, dient hij dit onmiddellijk bij SCT telefonisch te melden en daarna schriftelijk te bevestigen.
- 32.4 Contractant mag door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, geen schade aan derden toebrengen en zich niet in strijd gedragen met overige voorwaarden, waaronder de Netiquette welke te vinden zijn op de website www/ietf.org/rfc/rfc1855.
- 32.5 In het bijzonder zal contractant:
- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - geen kinderporno openbaar maken, verspreiden, up- en downloaden;
 - niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
 - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor contractant niet geautoriseerd is ("hacken");
 - zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toe voegen;
 - niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten ("spammen");
 - geen virussen verspreiden;
 - niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van SCT wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere contractanten van SCT in het gebruik van de dienst worden gehinderd;
 - niet zijn configuratie zo inrichten dat deze misbruikt kan worden (bij voorbeeld met open mail relay en open Socks proxies). SCT heeft het recht de configuratie van contractant te controleren;
 - geen aanzetten geven dan wel informatie verspreiden die kan aanzetten tot (het doen plegen van) terroristische activiteiten.

- 32.6 Indien contractant handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde of wanneer SCT ervan in kennis wordt gesteld dat contractant anderszins onrechtmatig handelt met gebruikmaking van de dienst, heeft SCT het recht, naast haar overige rechten en wettelijke verplichtingen, haar verplichtingen op te schorten, onder meer door met onmiddellijke ingang de dienst, of een onderdeel daarvan, te blokkeren. SCT is contractant in dat geval geen enkele schadevergoeding verschuldigd.
- 32.7 Contractant is verplicht zijn netwerk te beschermen tegen onder meer gebruiksvreemde elementen, dan wel derden die, indien het netwerk niet op adequate wijze is beschermd zich schuldig kunnen maken via contractant aan hetgeen is bepaald onder 32.5. Indien de contractant zijn netwerk niet afdoende beschermd, is SCT gerechtigd de contractant, indien zich situaties zoals in deze voorwaarden genoemd voordoen, af te sluiten, dan wel de levering tijdelijk op te schorten.
- 32.8 Indien SCT de dienst blokkeert op grond van het in dit artikel bepaalde, blijft de verplichting tot betaling van contractant tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan.

33 Service level en functionaliteit

- 33.1 SCT spant zich in om de Internet Services aan de contractant te leveren in overeenstemming met de specificaties van de betreffende internet service dienstbeschrijving voor de door de contractant gekozen abonnementsvorm.
- 33.2 SCT garandeert niet dat de gekozen internet service zonder meer geschikt is voor een bepaald door de contractant voorgenomen gebruik.

34 Regels van registrerende instantie; rol van SCT

- 34.1 De door SCT geleverde IP-adressen blijven eigendom van SCT en kunnen te allen tijde worden gewijzigd. SCT zal een wijziging van een of meer IP-adressen vooraf aankondigen.

35 Beëindiging

- 35.1 Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht welke reden, neemt SCT direct na beëindiging van de overeenkomst, voor zover toepasselijk, de identificatiegegevens, IP-adressen en/of codes in.

C Aanvullende Voorwaarden van toepassing op de levering van Mobiele Telecommunicatie en Apparatuur

De aanvullende voorwaarden van toepassing op de levering van Mobiele Telecommunicatie en Apparatuur dienen als aanvulling op de algemene voorwaarden van Schiphol Communication Technology. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van toepassing op de levering van Mobiele Telecommunicatie en Apparatuur prevaleren de algemene aanvullende voorwaarden.

36 SIM-kaart

- 36.1 Contractant van een aansluiting ontvangt een SIM-kaart indien dit noodzakelijk is. De SIM-kaart blijft eigendom van SCT.
- 36.2 Contractant dient een SIM-kaart tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes dienen zo goed mogelijk afgeschermd voor derden te worden bewaard. Het spreekt voor zich dat dergelijke gegevens niet in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden bewaard.
- 36.3 SCT is gerechtigd een aan contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. SCT is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
- 36.4 Na beëindiging van de overeenkomst voor een aansluiting dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.

37 Gebruik

- 37.1 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. Contractant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.
- 37.2 Een aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een mobiel randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van contractant. Mobiele randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van diensten, in het bijzonder van contentdiensten. SCT kan bepalen dat specifieke mobiele randapparaten slechts kunnen worden gebruikt in combinatie met specifieke aanbiedingsvormen.
- 37.3 Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de aansluiting zijn voor zijn rekening.
- 37.4 Het is niet toegestaan misbruik te maken van een aansluiting en/of diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten:
- die, in strijd met de bedoeling van de dienst, de aan SCT verschuldigde bedragen beperken;
 - waardoor storingen in diensten, mobiele netwerken en/ of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt; waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer. SCT kan in het geval contractant handelt conform het voorgaande, de aansluiting blokkeren of afsluiten.
 -

- 37.5 Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin SCT dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per aanbiedingsvorm. Contractant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. SCT is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten.

38 Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

- 38.1 Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. SCT kan voor hieruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk worden gesteld.
- 38.2 SCT spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.
- 38.3 De mobiele netwerken en diensten worden onderhouden door of vanwege SCT. Ten behoeve van onderhoud kan SCT tijdelijk (een deel van) een mobiel netwerk buiten gebruik stellen. SCT zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is dit tijdig bekend maken indien deze buitengebruikstelling voor contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.
- 38.4 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan SCT bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
- 38.5 De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van SCT. Deze kosten kunnen aan contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het mobiele randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door contractant of eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

39 Bescherming persoonlijke levenssfeer

- 39.1 Bij de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt SCT gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van een contractant (of eindgebruiker), met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 39.2 De wijze van verwerking van gegevens van contractant (of eindgebruiker) en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "privacy statement" van SCT dat te vinden is op www.st.nl. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal dit privacy statement worden aangepast. In de navolgende leden van dit artikel zijn enige bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van contractant (of eindgebruiker) opgenomen.
- 39.3 Verwerking voor commerciële doeleinden. SCT kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waar- onder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet (opt-out), zoals nader aangeduid in het privacy statement.
- 39.4 Verwerking voor notaspecificatie. SCT zal contractant in het kader van notaspecificatie een vorm van bescherming van de persoonlijke levenssfeer bieden, zo- als nader omschreven in haar privacy statement.

- 39.5 Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen. SCT zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

40 Diefstal en vermissing

- 40.1 In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van contractant van een SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes of, bij een abonnement op de semafoondienst, een mobiel randapparaat, kan contractant - behoudens bij aanbiedingsvormen waarbij die mogelijkheid is uitgesloten - SCT verzoeken het abonnement te blokkeren waarbij contractant zich op een door SCT aan te geven wijze dient te identificeren. Blokkering vindt zo spoedig mogelijk plaats. Melding is gedurende 7 dagen per week mogelijk. Een verzoek tot blokkering dient direct na de ontdekking van de diefstal, vermissing of gebruik tegen de wil van contractant aan SCT te worden gedaan.
- 40.2 Contractant is de gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd tot het abonnement conform het vorige lid is geblokkeerd. Periodiek verschuldigde bedragen voor het abonnement en de aanvullende diensten blijven echter gedurende de gehele minimumduur van de desbetreffende overeen- komst verschuldigd.
- 40.3 Een blokkering als bedoeld in het eerste lid kan op verzoek van contractant worden opgeheven. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Door een blokkering kunnen bepaalde instellingen of gegevens met betrekking tot de aansluiting verloren gaan. SCT kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.