



Planning aanbesteding aangepast

Voorlopige & definitieve gunning 2 & 23 juli 2025, ingang nieuwe contracten 2 maart 2026

De planning van de Security-aanbesteding is aangepast. Tijdens de vragenrondes in maart hebben verschillende beveiligingsbedrijven aangegeven dat zij behoefte hebben aan een langere overgangperiode. Schiphol geeft hier gehoor aan door de voorlopige en definitieve gunning te vervroegen.

De nieuwe planning is nu als volgt:

- Voorlopige gunning: verplaatst van 20 augustus naar 2 juli 2025
- Definitieve gunning: verplaatst van 10 september naar 23 juli 2025

Als er na 2 juli geen bezwaar wordt aangetekend dan staat op 23 juli vast welke bedrijven de komende 10 jaar met Schiphol gaan samenwerken. Als er wel bezwaar wordt aangetekend dan maken we de definitieve gunning later bekend.

Daarnaast schuift de startdatum van de nieuwe contracten iets op. In plaats van 11 februari 2026 gaan de nieuwe contracten nu in op 2 maart 2026, waardoor er ruim twee maanden extra tijd is om de nieuwe securityorganisatie goed in te richten. We noemen deze periode ook wel de transitiefase.

Zomervakantie

De gunning vindt nu in de zomervakantie plaats. Dat is natuurlijk niet echt een ideaal moment voor jullie, Schiphol en onze beveiligingsoperatie. Maar we wilden toch graag de beveiligingsbedrijven tegemoetkomen en daarbij het besluit ook niet over de zomer tillen. Transparantie is in het hele proces heel belangrijk voor Schiphol.

Baanbehoud en arbeidsvoorwaarden

We begrijpen dat komende tijd onzeker kan zijn voor de bedrijven en jullie, de medewerkers. Wat als een paal boven water staat, is baanbehoud en arbeidsvoorwaarden. We doen er alles aan om uiteindelijk een nieuwe Security te creëren waar iedereen straks met veel plezier werkt!





Goed verlopen meivakantie

De meivakantie ligt achter ons en is succesvol verlopen, met zeer acceptabele wachttijden voor zo'n drukke periode. Het eerste weekend was meteen het drukste van het jaar, met

ruim 248.000 vertrekkende, aankomende en transfererende passagiers. Tussen 18 april en 4 mei hebben we in totaal meer dan 1.310.000 passagiers verwelkomd op Schiphol. Dankzij

jullie inzet en samenwerking in de operatie verliep alles op enkele verstoringen na soepel en efficiënt. Hier zijn we ontzettend trots op. Bedankt voor jullie geweldige bijdrage!



De schouw

Zoals we eerder al schreven, zijn er zes beveiligingsbedrijven door naar de gunningsfase. Op 11, 12 en 13 februari hebben we voor deze zes bedrijven een zogenaamde schouw georganiseerd. Dit is een rondleiding langs de belangrijkste locaties, zoals de passagiersfilters en de overige operationele gebieden. Zo konden we ze informeren over bijvoorbeeld de omvang van de opdracht en kregen ze meer inzicht in de locatie, de werkprocessen en de specifieke omgeving van Schiphol.

Op de eerste dag begonnen we met een presentatie over het passagiersproces en het ruimbagageproces. In de ochtend maakten we een rondje langs de vertrekfilters, de personeelsdoorgangen en de aangrenzende ruimtes zoals de rustruimtes en kantoren. 's Middags trok de groep hesjes en veiligheidsschoenen aan om vervolgens alle HBS-posities te bekijken. Na vele stappen hadden we de eerste dag afgerond. De tweede dag startte met een presentatie over surveillance. Daarna vertrokken we naar het Badge Center en het SCC, waar de groep een korte uitleg kreeg over het SCC-proces. Vervolgens gingen we naar de terminal om de surveillancegebieden te laten zien.



Op de laatste dag begonnen we met een presentatie over de doorlaatposten en gebieden op airside. We vertrokken met de bus en lieten van een afstand alle doorlaatposten zien. Na deze ronde zat de schouw erop. De beveiligingsbedrijven gaven aan een goed beeld te hebben van de security-operatie en de operationele ruimtes. Het waren drie geslaagde dagen!

De beveiligingsbedrijven en bonden tekenen convenant

De bonden en de zes beveiligingsbedrijven hebben samen begin februari een convenant afgesloten. In dit convenant staan afspraken over de overgang van personeel bij contractwisselingen. In de cao Particuliere Beveiliging staan hierover ook afspraken, zoals afspraken over behoud van het werk en behoud van arbeidsvoorwaarden. Dit convenant is een aanvulling op de cao.

Als straks na de aanbesteding de drie securitybedrijven aan de slag gaan, is het mogelijk dat je als medewerker overgaat naar een nieuwe werkgever. Omdat we de percelen opnieuw hebben ingedeeld,

kan daarbij onduidelijkheid ontstaan over welke medewerkers wel en niet moeten overstappen en naar welke werkgever. De cao biedt voor deze situatie niet voldoende duidelijkheid. Daarom hebben de vakbonden en de beveiligingsbedrijven in het convenant afspraken gemaakt. Zo is geregeld dat het overgrote deel van de medewerkers blijft werken op de plek waar en met de collega's met wie ze nu al werken. Voor wie dat niet kan, gelden speciale aanvullende spelregels over wie bij welke werkgever komt te werken. Hierbij wordt gekeken naar leeftijd en de tijd dat je in dienst bent. Daarnaast zijn er in het convenant

afspraken gemaakt over het behouden van eventuele persoonlijke overeenkomsten die op papier staan. Ook staat in het convenant dat medewerkers die minder dan een jaar in dienst zijn, overgaan naar een nieuwe werkgever. Zo helpt het convenant als aanvulling op de cao om na de aanbesteding de overgang van personeel zo goed mogelijk te laten verlopen.

Schiphol blij met convenant

Schiphol is blij met het convenant tussen beveiligingsbedrijven en vakbonden. Het biedt de mogelijkheid om zoveel mogelijk zekerheid voor de medewerkers te creëren, zoals het tegemoetkomen aan de wens om zoveel mogelijk met jouw favoriete collega's te kunnen blijven werken.

Wil je het convenant lezen?

Vraag deze op bij jouw leidinggevende of kijk op de websites van de bonden.



NAVO-top in juni voorbereidingen op Schiphol in volle gang

Op 24 en 25 juni vindt de NAVO-top plaats in Den Haag. Schiphol is aangewezen als ontvangstluchthaven voor tientallen internationale delegaties. Dit zorgt voor extra veiligheidsmaatregelen en een aangepaste werkwijze op en rond de luchthaven. Schiphol bereidt zich intensief voor op de komst van alle regeringsleiders en hun delegaties.

Tijdens de top verwelkomt ons land tientallen regeringsleiders, ministers en duizenden delegatieleden. In totaal zullen ongeveer 45 regeringsleiders en staatshoofden, 45 ministers van Defensie en 45 ministers van Buitenlandse Zaken aanwezig zijn, vergezeld door ongeveer 6.000 delegatieleden. Daarnaast zullen zo'n 800 genodigden het evenement in Den Haag bijwonen. Zo'n 2.000 journalisten uit alle delen van de wereld doen verslag van de top.

Intensieve voorbereiding

Schiphol speelt een belangrijke rol in het mogelijk maken van een veilige, gastvrije en efficiënte aankomst en vertrek van de delegaties. Om bij te dragen aan een succesvol verloop en om een mooi visitekaartje van Nederland te zijn, bereidt Schiphol – en daarmee dus ook Security – zich intensief voor op de NAVO-top. Het doel is alle regeringsleiders en hun delegaties een aangename aankomst en



vertrek te bieden en tegelijkertijd alle andere reizigers goed van dienst te zijn.

Extra inzet beveiligingsbedrijven

Voor dit belangrijke evenement is er daarom ook extra inzet nodig van de beveiligingsbedrijven. Zij voeren extra werkzaamheden uit en zorgen voor meer beveiligers in de operatie.

Bereikbaarheid

Van 22 juni tot en met 27 juni is Schiphol minder goed bereikbaar. Kijk voor informatie hierover op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/navo-top-2025

Heb je nog meer vragen?

Neem dan contact op met je werkgever of mail naar top2025@schiphol.nl.

Interview met Philip van Noort, Director Schiphol Security over de aanbesteding van Security



We zijn al een tijdje onderweg met de aanbesteding van Security. Welke fase hebben we nu achter de rug?

'In november 2024 zijn we gestart met de selectiefase van de Europese aanbesteding. Zes beveiligingsbedrijven hebben zich aangemeld: de vijf huidige bedrijven CTSN, G4S, I-SEC, Securitas en Trigion en daarbij Unifi Security. Ze voldoen allemaal aan de eisen die we van tevoren hebben opgesteld en zijn dus allemaal door naar de volgende ronde: de gunningsfase.'

En wat houdt die gunningsfase precies in?

'Deze fase loopt sinds begin februari. In de gunningsfase hebben de zes bedrijven een aantal belangrijke documenten van ons gekregen, waaronder het Programma van Eisen. Daarin staat wat we willen inkopen en wat we belangrijk vinden. De bedrijven kunnen hierover vragen stellen en leveren daarna hun voorstel in. Daarin leggen ze uit hoe ze de beveiliging willen aanpakken – en tegen welke prijs.'

Wat staat er precies in dat Programma van Eisen?

'Dit document is eigenlijk de basis voor de samenwerking voor de komende 10 jaar. We willen niet alleen duidelijke afspraken maken, maar ook samenbouwen aan iets goeds. Een belangrijk onderdeel is Kwaliteit van Werk. Dat is voor ons echt een speerpunt in deze aanbesteding. Voor het eerst hebben we daar een heel hoofdstuk aan gewijd, met aandacht voor zaken als goede werkomstandigheden (zoals goede rustruimtes) en goede arbeidsvoorwaarden (waaronder 100 procent reiskostenvergoeding voor OV). Ook onderwerpen als voorspelbare roosters, ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden met trainingen en loopbaanperspectief, mee kunnen denken en praten via

inspraak en sociale dialogen en aandacht voor een veilige, inclusieve werkcultuur komen erin voor.'

Kun je wat voorbeelden geven van concrete eisen?

'Zeker. Belangrijk punt is: de cao Particuliere Beveiliging is leidend. Bedrijven moeten laten zien dat ze die netjes volgen. Iedereen op Schiphol moet een goed inkomen kunnen verdienen met een volwaardige baan. Reiskosten worden 100 procent vergoed als je met het openbaar vervoer komt. Als dat niet kan, gelden er andere vergoedingsregels. We zorgen ervoor dat je op tijd weet wanneer je moet werken. Dat helpt bij je werk-privébalans. Bedrijven moeten risico's op de werkvloer melden en samen met ons aanpakken. We willen een veilige en prettige werkomgeving, waarin je jezelf kunt zijn. We zorgen voor de mogelijkheid van afwisseling in het werk voor mensen die dat willen, zodat het leuk en interessant blijft. Samen met de nieuwe bedrijven richten we een Security Academy op om aanvullende trainingen te bieden en je vakmanschap te versterken. En: als je lid bent van een vakbond moet je verlof kunnen opnemen voor vakbondsactiviteiten en overleggen. Deze eisen zijn straks onderdeel van de contracten. We gaan ook regelmatig met de bedrijven in gesprek om te kijken hoe ze hieraan voldoen.'

Hoe kiezen jullie straks de drie beveiligingsbedrijven die doorgaan?

'We hebben zes heldere gunningscriteria opgesteld. Alle bedrijven leverden in april hun eerste voorstel in. De weken daarna beoordelen we die op deze criteria of punten. We beoordelen de voorstellen met een team van experts uit verschillende vakgebieden. Ook hierbij staat samenwerking centraal.'

Hoe zijn de vakbonden betrokken bij dit proces?

'We hebben de afgelopen tijd regelmatig met de bonden en hun leden gesproken. Dat was heel waardevol. We zijn blij met hun betrokkenheid en kritische vragen – die helpen ons beter te worden. Ook de komende periode blijven we in gesprek via sociale dialoogtafels, samen met de beveiligingsbedrijven. Zo houden we de Kwaliteit van Werk hoog op de agenda.'

Er is ook een convenant gesloten tussen bonden en bedrijven. Wat vind je daarvan?

'Dit vinden we echt heel belangrijk voor alle medewerkers. We zijn dan ook heel blij dat het is gelukt.'

De zes gunningscriteria

Kwaliteit van Werk – Hoe zorgen de beveiligingsbedrijven voor goede werkomstandigheden en tevreden medewerkers?

Passagierservaring – Wat doen de beveiligingsbedrijven om de ervaring voor reizigers in het beveiligingsproces te verbeteren?

Robuuste operatie – Hoe spelen ze flexibel in op drukte en zorgen ze voor voorspelbare roosters?

Partnerschap – Hoe werken de beveiligingsbedrijven met Schiphol samen? Daarvoor organiseren we live oefeningen.

Prijs – We kijken naar eerlijke en transparante tarieven.

Congruentie – Klopt het voorstel als geheel? Sluit de voorgestelde prijs aan bij de aangeboden kwaliteit?

Hoe staat het met de rustruimtes?

Met het project RASCI (Resting Areas Sanitary Cluster Investment) verbetert Schiphol de werkomstandigheden van alle operationele collega's op Schiphol. In april zijn er bijna negentig RASCI-ruimtes opgeleverd en dit aantal loopt elke maand op. We verwachten dat in mei de honderdste gerenoveerde ruimte klaar is voor gebruik. Een belangrijke mijlpaal op weg naar het einddoel van meer dan tweehonderd gerenoveerde rust- en sanitaire ruimtes.

Een paar feiten en cijfers op een rijtje:

- In totaal worden er meer dan 200 ruimtes op Schiphol gerenoveerd voor schoonmaak, security en bagage-afhandelaren.
- Er zijn nu Schiphol-breed 40 sanitaire ruimtes en 49 rustruimtes gereed.
- In totaal worden er voor Security 31 ruimtes aangepakt: 29 rustruimtes en 2 sanitair clusters.
- Daarvan zijn 17 rustruimtes afgerond en is 1 sanitair cluster afgerond.
- Op dit moment worden er 5 ruimtes verbouwd voor de beveiligers.
- Er moeten dus nog 8 ruimtes aangepast worden.



Uitkomst suggestieboxen



interviews met Philip van Noort over de aanbesteding. Hier kun je alles nog eens rustig teruglezen of bekijken.

Rondje rustruimtes

Daarnaast gaven jullie aan dat jullie Schiphol vaker op de werkvloer willen zien om vragen te kunnen stellen. Daarom organiseren we eind mei/begin juni weer een ronde langs een aantal rustruimtes met Philip van Noort en collega's. De exacte data en locaties kondigen we aan op de schermen. Houd deze dus goed in de gaten.

Faciliteiten en meer transparantie

Uit de enquête kwam ook een sterke behoefte naar voren aan schonere faciliteiten, betere koffiemachines en verbeterde toiletvoorzieningen. Dit nemen we al mee in RASCI.

Tenslotte kwamen er meerdere oproepen voor meer transparantie over werkzekerheid en toekomstige veranderingen. In deze nieuwsbrief lees je hier meer over, zoals over het convenant. We nemen verzoeken voor frequentere en gedetailleerdere updates over de aanbesteding en organisatorische veranderingen verder zoveel mogelijk mee in onze communicatie.

We zijn inmiddels al een tijdje bezig met de aanbesteding voor Security en doen ons best om zo duidelijk en transparant mogelijk te communiceren. We houden jullie op de hoogte via de schermen, videoboodschappen van Philip van Noort, speciale Schiphol Security Updates en deze nieuwsbrieven, waarvan (met deze uitgave meegeteld) er inmiddels vier zijn verschenen.

We zijn benieuwd naar jullie mening. Hoe ervaren jullie de communicatie? Hebben jullie wensen of suggesties? Om deze vragen te beantwoorden, hebben we in maart voor de tweede keer een aantal weken suggestieboxen neergezet in de rustruimtes van de vijf beveiligingsbedrijven. Vijftig agents hebben input gegeven, dank daarvoor!

Feedback over de communicatie

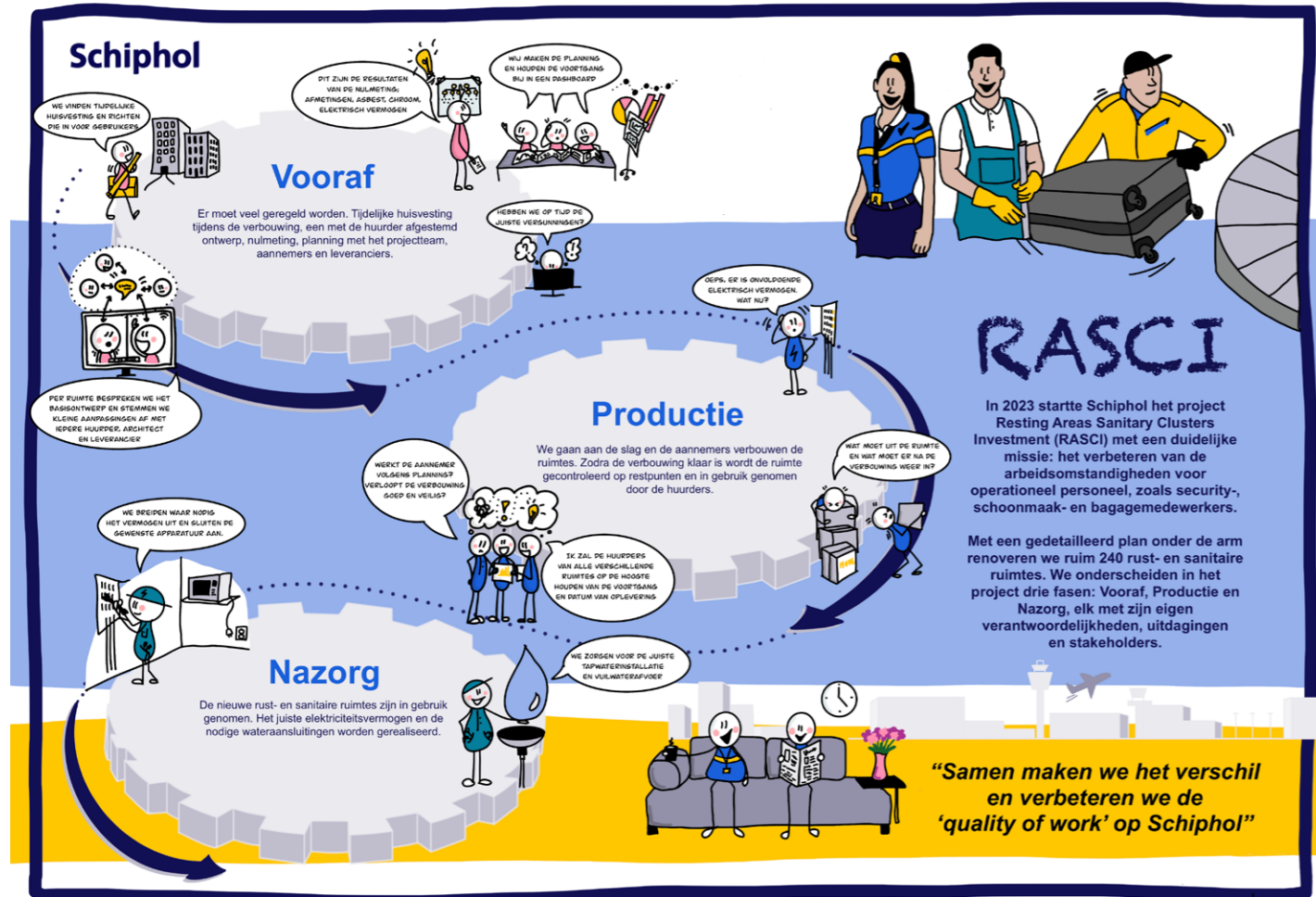
De meningen over de communicatie zijn verdeeld. Sommige medewerkers zijn tevreden, terwijl anderen aangeven dat de communicatie verder verbeterd kan worden. Er wordt benoemd dat er soms nog ruis en speculaties zijn op de werkvloer. Er is behoefte aan meer transparantie en een frequentere aanwezigheid van Schiphol Security-medewerkers op de werkvloer. Het merendeel van de medewerkers vindt dat de communicatie vanuit Schiphol nog vaker plaats mag vinden.

Feedback over nieuwsbrieven positief

Over het algemeen is de feedback over de onderwerpen, de duidelijkheid en de relevantie van de nieuwsbrieven positief. Toch missen sommige medewerkers belangrijke onderwerpen, zoals meer gedetailleerdere informatie over de aanbesteding en werkzekerheid. Ook blijkt dat meerdere agents geen communicatie of slechts één nieuwsbrief hebben gezien of ontvangen. Dit ondanks de verspreiding van meerdere nieuwsbrieven, Schiphol Security-updates en videoboodschappen via de rustruimtes, schermen en jullie eigen bedrijfskanalen.

Wat gaan we verbeteren?

Om ervoor te zorgen dat alle communicatie iedereen bereikt, hebben we een webpagina aangemaakt waar alle communicatie terug te vinden is. Op www.schiphol.nl/security vind je alle Schiphol Security Nieuws-nieuwsbrieven, Schiphol Security Updates, videoboodschappen en



De uitkomst in percentages

Hoe ervaren jullie de communicatie?

- Tevreden + Redelijk tevreden: (16 + 14) = 30 stemmen → 60%
- Niet tevreden: 20 stemmen → 40%

Hoe ervaren jullie de frequentie van de communicatie?

- Precies goed: 21 stemmen → 42%
- Te vaak: 2 stemmen → 4%
- Te weinig: 26 stemmen → 52%

Wat vind je van de onderwerpen in de nieuwsbrief?

- Tevreden + Redelijk tevreden: (23 + 15) = 38 stemmen → 76%
- Ik mis bepaalde onderwerpen: 11 stemmen → 24%



Bedankt voor je hulp bij het onderzoek 'Voel jij je goed en veilig op je werk?'

Schiphol wil, samen met andere bedrijven in de luchtvaart, dat iedereen die hier werkt zich goed en veilig voelt. In de maanden november en januari heeft TNO daarom een anoniem en onafhankelijk onderzoek gedaan. Medewerkers uit de beveiliging,

bagageafhandeling, het busvervoer en PRM hebben vragen beantwoord over werkdruk, sociale veiligheid en veilig werken. Het onderzoek liep tot 3 februari. In totaal hebben 1.584 mensen van twaalf verschillende bedrijven op de luchthaven

aan het onderzoek meegedaan. De resultaten zijn inmiddels gedeeld met de bedrijven en de vakbonden. In juni gaan vakbonden, kaderleden, werkgevers en Schiphol over de uitkomsten en de mogelijke gezamenlijke opvolgacties in gesprek.



Heb jij het video-interview met Philip gemist?

Halverwege april hebben we een filmpje met daarin een uitgebreid interview met Philip over de aanbesteding van Security gepubliceerd op de schermen in de rustruimtes. Ook hebben de beveiligingsbedrijven het interview verspreid via hun eigen communicatiekanalen.



Heb je het interview toch gemist? Scan hier de QR-code met je telefoon of ga naar www.schiphol.nl/security en bekijk het interview.

Colofon

Schiphol Security Nieuwsbrief is een uitgave van Royal Schiphol Group en bestemd voor medewerkers van de beveiligingsbedrijven op Amsterdam Airport Schiphol.

Op www.schiphol.nl/security kun je alle communicatie teruglezen en terugkijken over de aanbesteding van Security.